

# REFERAT Ældre-/Seniorrådet 2022 - 2025 d. 21-03-2023

**Mødedato** Tirsdag d. 21. marts 2023 kl. 09:00

**Mødested** Asylgade 22, mødelokale 4

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder.....	5
Ny ledelsesstruktur i Ældre og Træning.....	7
Mad på Klitrosen og Fjordglimt.....	10
Projekt 10 i P60-kataloget: Udlicitering af vask af borgeres tøj.....	13
Status på projekt: Selvstyrende teams i ældreplejen.....	17
Ældrerådets arbejde med mærkesager.....	20
Pårørendevejleder.....	22
PR.....	24
Eventuelt.....	26

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

27.69.40-P35-1-22

# **1. Godkendelse af dagsorden**

**27.69.40-P35-1-22**

## **Sagstema**

Godkendelse af dagsorden.

Mødeleder: Eskild Boeskov.

Ordstyrer: Ole Christensen.

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder**

27.69.40-P35-1-22

## 2. Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-22

### Sagstema

1. Spørgsmål og svar.
2. Orientering fra formanden.
3. Orientering fra rådet.
4. Møder og seminarer.

### Beslutning

Ad 1. Fagkoordinator, Bente Hornstrup, orienterede om palliation og hospice og dertil de faser borgeren gennemgår i forløbet.

Anne Fink orienterede omkring arbejdet med ny sundhedsstrategi. Denne proces opstartes ved afholdelse af borgermøde den 30. marts kl. 18:30.

Budgetprocessen er igangsat, hvor fagudvalgene skal udarbejde forslag til budgetbesparelser på 1%.

En ny hjemmeside for hele Thisted Kommune er undervejs og lanceres den 30. marts 2023. Hjemmesiden bliver hurtigere og mere brugervenlig for borgerne.

Ad 2. Formanden orienterede om, at mødet med FOA planlægges så det ligger i forlængelse af ældre-/seniorrådets møde i juni.

KL og Danske Ældreråd har indgået en aftale om at anbefale oprettelsen af plejehjemsråd på plejecentrene. Ældre-/Seniorrådets opfattelse er, at bruger/pårørenderådene fungerer godt som de er, og bakker op om den model der er i Thisted Kommune.

Ad 3. FAST afholder åbent møde om hospice. Ole deltager på bruger/pårørenderådsmødet på plejecentre nord.

Ad 4. Der er ni deltagere fra Ældre-/seniorrådet der deltager på mødet i Nyborg. Ældre-/seniorrådet deltog på et temamøde i Åbybro omkring pressearbejde og tilsyn. Den 14. april er Ældre-/Seniorrådet inviteret til møde omkring Frit Ældreliv.

## **Punkt 3: Ny ledelsesstruktur i Ældre og Træning**

27.00.00-A00-5-22

### **Bilag**

Bilag - Diagram over ny ledelsesstruktur

## 3. Ny ledelsesstruktur i Ældre og Træning

27.00.00-A00-5-22

### Sagstema

Ældre og Træning har som følge af nationale og lokale udviklingstendenser besluttet en ny ledelsesstruktur med ledelse tilpasset fremtidens udfordringsbillede. Ledelsesstrukturen giver større rum til strategisk ledelse og samtidig ledelse tæt på kerneopgaven, borgerne, pårørende og medarbejderne.

### Redegørelse

Nationale udviklingstendenser har de seneste ti år haft stor betydning for opgaveløsningen på ældre- og sundhedsområdet. Særligt betyder den tiltagende uligevægt mellem tilgængelige ressourcer og flere ældre, den øgede opgavekomplexitet samt de stigende forventninger til arbejdet fra borgere, pårørende og lignende, at Thisted Kommunes Ældre og Træning skal gentænke, hvordan opgaverne løses.

Et vigtigt skridt i arbejdet med at fremtidssikre sundheds- og ældreområdet er ifølge Ledelseskommisionen den rette ledelse. Ledelsen har en afgørende rolle i arbejdet med at tackle de vanskelige og komplekse sammenhænge og gøre dem gældende i de rette sammenhænge (Ledelseskommisionen, 2018).

Ældre og Trænings nuværende ledelsesstruktur blev godkendt med en udviklingsplan for området i 2014. Ledelsesstrukturen har derfor snart fungeret i ni år. I de ni år er der som beskrevet sket en væsentlig udvikling, som kalder på, at Ældre og Trænings ledelse tilpasses den nye virkelighed, så vi også i fremtiden kan imødekomme udfordringsbilledet på mest hensigtsmæssig vis.

Godkendelse af ændringer i den administrative struktur under direktionen er, jf. Thisted Kommunes kompetenceplan, en administrativ opgave. Derfor tilfalder den endelige beslutning direktør for Social, Sundhed og Kultur.

Arbejdet med ny ledelsesstruktur blev igangsat i december 2022. Arbejdet er sket, og sker fortsat, i tæt samarbejde med de nuværende ledere og med inddragelse af MED-organisationen og de faglige organisationer. Rammerne for ny ledelsesstruktur var som følgende:

- Strukturen skal i højere grad tilpasses udfordringsbilledet
- Strukturen skal i højere grad understøtte Thisted Kommunes ledelsesgrundlag med større grad af områdeledelse
- Strukturen skal træde i kraft 1. januar 2024
- Ny ledelsesstruktur finansieres indenfor eksisterende budget for Ældre og Træning.

### Ny ledelsesstruktur

I overordnede træk er formålet med den nye ledelsesstruktur at skabe større rum til både strategisk ledelse og nær personaleledelse. Ledelsesstrukturen indfører fire ledelsesniveauer i Ældre og Træning.

- Niveau 3 er Chef for Ældre og Træning. Niveau 3 fastholdes uændret
- Niveau 4 er ledere, der skal fungere som strategiske ledere af områder i Ældre og Træning. Områderne er Almene plejecentre, Specialplejecentre, Hjemmeplejen, Træning og Rehabilitering, Visitation og Hjælpemiddeldepotet samt Social- og Seniorsekretariatet
- Niveau 5 er ledere af de enkelte plejecentre og hjemmeplejeteams
- Niveau 5b er assisterende ledere på de større plejecentre.

Forslag til ny ledelsesstruktur er vedlagt sagen som bilag.

### Områdeledelse

Områdeledelse praktiseres allerede i varierende grad i Ældre og Træning. Forslag til ny ledelsesstruktur skal i højere grad understøtte områdeledelse ved at flytte niveau 4-lederne tættere på det strategiske arbejde, hvor særligt arbejdet med at skabe de fornødne ressourcer i fremtiden skal prioriteres. Niveau 4-lederne skal anvende indsigt i driften til at kvalificere strategiske beslutninger, de skal varetage og drive udviklingen af eget område med det formål at sikre ensartet høj kvalitet på tværs af enhederne, de skal arbejde med opgaveløsning på tværs af afdelinger og sektorer og endeligt skal de arbejde loyalt indenfor den vedtagne politiske retning.

### Ledelse tættere på medarbejderne

Ved at flytte en stor del af det strategiske ledelsesarbejde væk fra de enkelte plejecentre, skabes der bedre plads til ledelse helt tæt på den enkelte beboer, medarbejder og kerneopgaven. I den nye ledelsesstruktur indføres en ansvarlig niveau 5-leder på alle kommunens plejecentre, som ligestilles uanset størrelse. Større plejecentre vil få assisterende plejecenterledere, så ledelsesspændet er nogenlunde ensartet. Ledelse helt tæt på medarbejderne og

kerneopgaven giver samtidig gode forudsætning for at fortsætte det gode samarbejdet med borgerne, deres pårørende og det omkringliggende civilsamfund.

### **Det videre arbejde med at implementere ledelsesstrukturen**

Ændring af ledelsesstrukturen har naturligt betydning for organisationen, lederne og medarbejderne. Derfor er hele andet halvår 2023 afsat til grundig implementering af den nye ledelsesstruktur forud for ikrafttræden.

Anne Fink deltager under punktet med en uddybende præsentation af ny ledelsesstruktur i Ældre og Træning.

### **Retsgrundlag**

Intet at bemærke.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ny ledelsesstruktur finansieres indenfor eksisterende budget.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og sagsgang**

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 21. marts 2023

### **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Tidligere besluttet**

#### **Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 14. marts 2023, pkt. 24:**

Taget til efterretning.

### **Beslutning**

Ældre-/Seniorrådet bakker op omkring den nye ledelsesstruktur. Taget til efterretning.

### **Bilag**

- [Bilag - Diagram over ny ledelsesstruktur](#)

## **Punkt 4: Mad på Klitrosen og Fjordglimt**

86.01.00-P08-1-23

## 4. Mad på Klitrosen og Fjordglimt

86.01.00-P08-1-23

### Sagstema

Godkendelse af midlertidig afprøvning af levering af den varme mad fra kommunens to produktionskøkkener til beboerne på plejecentrene Klitrosen og Fjordglimt.

### Redegørelse

Mad og ernæring er en vigtig del af det gode ældreliv, og det er et særskilt fokusområde i "Frit Ældrelev - Thisted Kommunes værdighedspolitik." Heraf fremgår det bl.a., at borgerne skal tilbydes sund og nærende kost, at der skal være fokus på evnen til at indtage maden, og på at skabe den gode oplevelse omkring måltiderne.

Med udgangspunkt i kvalitetsstandarderne for Ældre og Træning leverer Thisted Kommune som udgangspunkt tre forskellige kosttyper - normalkost, sygehuskost, og kost til småtspisende - afhængigt af borgerens helbredsmæssige behov. Maden leveres ligeledes i tre forskellige konsistenser ud fra borgeres behov, således at eksempelvis udfordringer med synkebesvær imødekommes. To af konsistenserne, cremet og blødkost, tilberedes i alle de kommunale køkkener, mens den tredje konsistens, gratinkost, leveres fra Åbakken.

For nogle af plejecentrene kan den brede palette af kostformer og konsistenser give udfordringer med at opfylde kravene og ønskerne til det gode måltid.

På to af plejecentrene, Klitrosen og Fjordglimt, foregår madproduktionen i køkkener placeret centralt i boenhederne, og derfor tæt på hvor beboerne opholder sig i dagtimerne. Køkkenpersonalet skal producere både de varme og kolde måltider til alle beboere, som skal leve op til kommunens kvalitetsstandarder i forhold til tilpasning af kosttyper og konsistenser til den enkelte borger. Derfor kan placeringen af køkkenerne være en udfordring, da det betyder, at madproduktionen foregår i et højt tempo og med risiko for støj. Beboermålgruppen i disse to centre er borgere med demens, senhjerneskade eller psykiske udfordringer som har svært ved at håndtere konstante stimuli i form af støj og aktivitet i boenheden. Køkkenmedarbejderne risikerer ligeledes, grundet utilfredshed og udadreagerende adfærd fra beboernes side, at skulle arbejde i dårlige arbejdsmiljømæssige forhold. På begge plejecentre er der vakancer blandt køkkenpersonalet, hvilket har givet anledning til at anbefale, at der ses på madproduktionen disse to steder nu.

Ældre og Træning anbefaler, at der igangsættes en afprøvning, hvor madproduktionen på to plejecentre reduceres således, at det varme aftensmåltid vil blive leveret fra et af kommunens to produktionskøkkener, og de to plejecentre fortsat selv står for produktion af de kolde måltider samt opvarmning af det varme måltid. For Klitrosen vil det varme måltid blive leveret fra Dragsbækcenteret, og for Fjordglimt leveres det fra Åbakken. Aktiviteterne omkring måltiderne, som beboerne er inddraget i, vil med denne løsning blive fastholdt og beboerne vil fortsat få oplevelsen og duften af maden i boenhederne. Beboere med lyst og evne til det, vil derfor fortsat have mulighed for at tage del i madlavningsrelaterede aktiviteter ved eksempelvis at trille boller, skære småkager ud, skrælle kartofler eller bare dufte til og smage på maden.

Afprøvningen vil blive igangsat så snart det er praktisk muligt og vil vare et år efter afprøvningens start. Herefter udarbejdes en evaluering af afprøvningen.

### Retsgrundlag

Serviceoven.

### Økonomiske konsekvenser

Efter afprøvningen, vil der blive udarbejdet et oplæg omkring de økonomiske konsekvenser ved omlægningen af madproduktionen.

Center for Økonomi og Løn (CØL) oplyser, at man ikke skal påtegne sagen, idet punktet ikke rummer en specifik bevilling, og der ikke i indstillingen anmodes om konkret beløb.

### Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

### Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender høringsversionen af sagen og sender den i høring i Ældre-/Seniorrådet.
2. Efter høring og eventuelt indarbejdelse af ændringer, godkender Social- og Seniorudvalget sagen.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 14. marts 2023, pkt. 26:**

Ad 1. Godkendt med bemærkning om, at det ligeledes sendes i høring i Handicaprådet.

## **Beslutning**

Vi har i Ældre-/Seniorrådet hidtil haft den holdning, at vi gerne så madlavningen fastholdt på alle plejecentre p.g.a. den trivsel det giver, at beboerne i muligt omfang kan deltage i madproduktion og servering og samtidig kan dufte, at det trækker op til et måltid. Denne holdning har dog ikke forhindret, at de fleste plejecentre nu får deres mad leveret fra et centralt køkken. Denne ordning er efter vores opfattelse startet for at spare økonomi.

Imidlertid hører vi fra mange centre, at beboerne stadig har glæde ved at den bragte mad skal opvarmes og serveres, hvilket stadig giver duft i huset og aktiviteter ved serveringen. Samtidig er det svært at argumentere imod de oplevelser, som her er beskrevet, at beboerne på disse 2 centre er generet af og bliver udadreagerende overfor køkkenpersonalet p.g.a. støj.

Derfor kan ældre/seniorrådet tilslutte sig, at man afprøver levering af maden udefra, vel vidende, at det altid er svært at vende tilbage til udgangspunktet. Vi vil opfordre til en grundig evaluering af, om det ændrer beboernes adfærd både hvad angår den udadreagerende adfærd på støj og den fremadrettede manglende duft ved madlavning.

## **Punkt 5: Projekt 10 i P60-kataloget: Udlicitering af vask af borgeres tøj**

88.00.00-A00-1-22

## 5. Projekt 10 i P60-kataloget: Udlicitering af vask af borgeres tøj

88.00.00-A00-1-22

### Sagstema

Udlicitering af vask af borgeres tøj indgår som projekt 10 i P60-kataloget i forbindelse med budgetforliget for 2023. Social, Sundhed og Kultur har i implementeringen af projektet afdækket, at det forventede effektiviseringspotentiale ikke er til stede. Social, Sundhed og Kultur peger derfor på en anden finansieringsmulighed af den vedtagne besparelse.

### Redegørelse

Social, Sundhed og Kultur pegede på besparelsesforslaget om udlicitering af vask af borgeres tøj på baggrund af en indledende afdækning af effektiviseringsmuligheder - herunder på baggrund af en anden kommunes gode erfaringer med implementeringen af tøjvask på professionelt vaskeri. Den forsigtige vurdering var, at der muligvis kunne opnås en årlig besparelse på 635.000 kr., hvilket svarer til ca. halvdelen af den nuværende udgift. Dog indeholdt projekt 10 en risikovurdering af, at det ikke var garanteret, at besparelsespotentialet kunne opnås - herunder, at der ville være en risiko for, at prisen ved udlicitering ville blive højere end den nuværende pris for ydelsen.

Der er i uge 8 visiteret 321 borgere til tøjvask i hjemmet med hjælp fra Hjemmeplejen. Borgere visiteres som udgangspunkt til hjælp til tøjvask i hjemmet en gang om ugen.

Social, Sundhed og Kultur har nu arbejdet videre med implementeringen af projektet og vurderer, at besparelsespotentialet ikke kan opnås. Der er flere ukendte faktorer, som med meget stor sandsynlighed kan risikere at gøre indsatsen dyrere end på nuværende tidspunkt.

En arbejdsgruppe med repræsentanter fra Center for Økonomi og Løn, Social- og Seniorsekretariatet, Visitation og Hjælpemiddeldepotet samt Hjemmeplejen har foretaget en nærmere undersøgelse af de forskellige elementer i projektet. Arbejdsgruppen har samlet de mest væsentlige pointer i de 5 nedenstående punkter, som indgår i den samlede vurdering af det mulige potentiale for besparelse.

1) I forbindelse med en afdækning af markedet viser det sig, at det ikke er alle vaskerier, som kan varetage denne type ydelse grundet behov for tilstrækkelig kapacitet i form af maskiner til at vaske tøj og chauffører til at afhente og levere tøj. Herudover er der få vaskerier i nærheden af Thisted Kommune. Dette betyder, at der reelt kun er to vaskerier, der vil ende med at byde ind på opgaven, hvilket de pågældende to firmaer er klar over. Der er frit valg på praktisk hjælp, jævnfør Servicelovens § 83, som tøjvask hører under, hvilket betyder, at borgeren skal kunne vælge mellem flere mulige leverandører. Derfor skal der indgås aftale med mere end ét vaskeri. Da det angiveligt kun er to vaskerier, der har kapaciteten til at byde ind på opgaven, giver det langt fra et attraktivt udbudsgrundlag for Thisted Kommune.

2) De fleste kommuner, som udliciterer tøjvask, visiterer til tøjvask hver anden uge. Denne hyppighed er ligeledes anbefalingen fra de to vaskerier, der er afholdt møde med - særligt taget Thisted Kommunes geografiske omfang i betragtning. Det vil blive en dyr løsning, hvis der skal visiteres til hver uge, da kørslen vil være en stor del af udgiften. Derimod giver hyppigheden på hver anden uge andre udfordringer, som er svære at estimere præcist. Visitation og Hjælpemiddeldepotet skal vurdere den enkelte borgers økonomiske formåen, hvis borgeren skal anskaffe sig mere tøj for at have tilstrækkeligt tøj til de 14 dage, som perioden varer fra afhentning til aflevering. Hvis det vurderes, at borgeren ikke har økonomi til at indkøbe den nødvendige mængde tøj, vil dette blive en ekstra udgift. Dette indebærer i øvrigt også APV-hjælpe midler og støttestrømper, som Visitation og Hjælpemiddeldepotet skal visitere ekstra af, hvis den enkelte borger ikke har nok til 14 dage.

3) Vaskerierne håndterer nogle typer tøj manuelt og dermed ved siden af størstedelen af tøj, som skal kunne maskinvaskes ved 60 grader og tørretumbles. Disse typer tøj kategoriserer vaskerierne som særligt vasketøj. Det er eksempelvis tøj af uld og silke og muligvis nogle APV-hjælpe midler. Dette vil give en ukendt ekstraudgift, da det er usikkert, hvor meget af denne type tøj, som borgerne vil have brug for at få vasket. Herudover kommer en ekstraudgift, hvis borger medsender mere tøj end den visiterede mængde. Det vil lovgivningsmæssigt være muligt at opkræve egenbetaling på de faktiske udgifter, der er forbundet med tøjvask; el, vand, slidtage med mere. Det er vurderet, at egenbetalingen vil være ca. 50 kr. pr. afhentning for den enkelte borger for det tøj, der kan vaskes ved 60 grader og tørretumbles.

4) Nogle kommuner har oplevet en besparelse, fordi borgere har takket nej til tilbuddet om vask af deres tøj på vaskeri. Borgerne valgte selv at få det ordnet på anden vis - oftest med hjælp fra pårørende. Mange borgere er dog vendt tilbage til kommunen igen, fordi løsningen ikke var holdbar i længden, og dermed blev besparelsen inden for kort tid mindre end ved implementeringen. Arbejdsgruppen har snakket med en anden kommune, hvor deres besparelse helt forsvandt, da

borgerne kom tilbage.

5) Nogle borgere visiteres til flere ydelser udover tøjvask, og i disse situationer kan Hjemmeplejen ofte tidsoptimere arbejdsgangene. Det kan eksempelvis være tilfældet med en kombination af visitering af ydelser såsom tøjvask og rengøring eller tøjvask og personlig pleje. Hjemmeplejen kan starte besøget med at sætte en tøjvask over, hjælpe borgeren med den eller de andre visiterede ydelser og hænge vasketøjet op til sidst. Ved en udlicitering af tøjvask vil det ikke længere være muligt at opnå gevinsten ved at kombinere ydelser i planlægningen af arbejdsdagen. Nogle borgere har kun brug for hjælp til dele af tøjvask. Dette betyder, at de eksempelvis selv kan lægge tøjet i vaskemaskinen og starte den, men at de har brug for hjælp til at hænge tøjet op og tage det ned. I sådanne tilfælde optimerer Hjemmeplejen arbejdsgangene ved, at borgeren eksempelvis selv sætter en tøjvask over, og at Hjemmeplejen kommer og hænger det op, når vaskemaskinen er færdig. Det kan være tilfældet, at borger selv har kunnet sætte tøjvasken over fra starten, men det kan også være tilfældet, at borgeren er blevet rehabiliteret til at kunne klare dette selv. Ved udlicitering af tøjvask udliciteres alle delene af ydelsen, og borgerens egen del bortfalder. Dette er ikke i tråd med Ældre og Trænings arbejde med at styrke borgernes selvhjulpethed gennem rehabilitering.

De 5 ovenstående punkter sammenlagt giver et udgangspunkt, hvor Thisted Kommune i et kommende udbud vil opleve, at der ikke er konkurrence på prisen, og at der vil komme ekstraudgifter, som er svære at estimere, medmindre regningen for ekstra og særligt tøj skal påfalde den enkelte borger. Efter denne nærmere undersøgelse vurderer arbejdsgruppen derfor, at der er meget lav sandsynlighed for, at det forventede effektiviseringspotentiale kan opnås. Der vil være - som det også er angivet i P60-kataloget for dette projekt - risiko for, at den samlede udgift for ydelsen vil blive større end på nuværende tidspunkt.

Social, Sundhed og Kultur peger derfor på en anden mulig besparelse delt mellem midlerne til demografi og til tilsyn. Der er mindreforbrug på midlerne til tilsyn, hvilket bl.a. skyldes skift af leverandør. Der er således ikke tale om en forringelse af serviceniveauet.

## Retsgrundlag

Serviceoven.

Budgetforliget for 2023.

## Økonomiske konsekvenser

Det blev vurderet i forbindelse med udarbejdelsen af projekt 10, at der muligvis kunne opnås en årlig besparelse på 635.000 kr. Det har senere vist sig ikke at være muligt efter en nærmere gennemgang af en forventet udformning af den fremtidige ydelse.

Social, Sundhed og Kultur peger derfor på muligheden for at finde besparelsen gennem 507.586 kr. i demografi-midler samt 127.414 kr. gennem reduktion i budgettet til tilsyn.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

## Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

## Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 21. marts 2023

## Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender at opnå besparelsen på 635.000 kr. gennem anvendelse af demografi-midler samt reduktion i budgettet til tilsyn i stedet for at videreføre implementeringen af projekt 10 fra P60-kataloget om udlicitering af vask af borgeres tøj.

## Tidligere besluttet

**Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 14. marts 2023, pkt. 27:**

Godkendt.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 6: Status på projekt: Selvstyrende teams i ældreplejen**

27.00.00-P20-2-21

## 6. Status på projekt: Selvstyrende teams i ældreplejen

27.00.00-P20-2-21

### Sagstema

Orientering om status på puljeprojekt vedrørende selvstyrende teams i ældreplejen.

### Redegørelse

Thisted Kommune har fra Socialstyrelsens pulje "Faste teams i ældreplejen" modtaget knap 7 mio. kr. til at udvikle og afprøve nye veje til at sikre mere stabilitet og kontinuitet i ældreplejen gennem etablering af faste, selvstyrende og tværfaglige teams. Med projektet ønsker kommunen at lykkes med målsætningerne om:

- Øget livskvalitet for borgerne gennem en kontinuerlig og rehabiliterende plejeindsats.
- Et attraktivt, dialogbaseret og samskabende arbejdsmiljø.
- En bæredygtig økonomi mellem visitation og hjemmepleje.

Formålet med projektet er at finde en model for organisering af hjemmeplejen i selvstyrende teams, der kan udbredes til resten af hjemmeplejen i Thisted Kommune. Projektperioden er 1. januar 2022-31. december 2023. Social- og Sundhedsudvalget blev senest forelagt en status i november 2022, og der gives hermed en ny status på de tre spor i projektet.

#### Spor 1 - Etablering af teams og udvikling af model for dialogbaseret samarbejde

De tre mindre dagteams og aftenteam har nu arbejdet i deres nye teams i 6 måneder. Teamsne udvælger løbende selv hvilke indsatser, de gerne vil afprøve. Eksempler på afprøvninger er ugentlige gruppemøder, fælles frokostpause (bl.a. med sygeplejerske og visitator), gruppemøder på satellitenheder, makkerpar, sygeplejersker som faglige fyrtårne og mere synlig visitation. Derudover deltager to teams i en pilotafprøvning af en ny team-app i omsorgsjournalsystem, Cura, som har til formål at optimere koordineringen i teamet.

Medarbejderne er blevet spurgt om deres erfaringer med at arbejde i mindre teams. Størstedelen har angivet, at der er mere tillid og samhørighed i de mindre teams. Omkring halvdelen af medarbejderne vurderer ligeledes, at det giver mere kontinuitet og arbejdsglæde end før projektet. Dog vurderer en mindre del af medarbejderne også, at teamet er mere sårbart ved sygdom og travle perioder, og de kan stadig være udfordret af fx ubalance i villigheden til at tage ansvar i teamet. Der er således potentialer ved organiseringen i mindre teams, men samtidig er fortsat fokus på at sikre robuste teams. Der er ligeledes et stort fokus på at få lavet gode arbejdsgange for fælles beslutningstagen i teamet og mødestruktur. Derudover udvikles der stadig på en model for dialogbaseret planlægning.

#### Spor 2 - Kvalitetsbaseret økonomistyringsmodel og styringsinformation

I projektets andet spor arbejdes der med at en ny visitations- og økonomimodel, som giver incitamenter til rehabilitering, men som også kan give en større grad af fleksibilitet. Der er afprøvet en økonomimodel, som i grove træk går ud på, at afregningen mellem myndighed og udfører sker ud fra en fast afregningstakst pr. borger - og ikke længere for antal visiterede timer. Dertil er der udarbejdet en ny arbejdsgang i Cura, som er blevet afprøvet fra december måned. Det er endnu for tidligt at konkludere på effekten af den nye økonomimodel, og fokus er på at finde en så smidig arbejdsgang som muligt. Endvidere er der udviklet styringsinformation til teamsne med forskellige indikatorer, som eksempelvis kontinuitet for henholdsvis borger og medarbejder, BTP (brugertidsprocent), borgertilfredshed og medarbejdertrivsel, der skal hjælpe teamet med at styre aktiviteten.

#### Spor 3 - Faglig kvalitet og kultur

I det sidste spor i projektet hjælpes teamsne med at få skabt en fælles tilgang til, hvordan de selvstændigt kan træffe de gode beslutninger samt løbende kan arbejde med at udvikle den faglige praksis, som også skal leve videre efter projektet. Teamsne øver sig på at blive gode til at spotte og tage handling på gode ideer eller udfordringer, som opleves i hverdagen. Som nævnt i tidligere status, er dette et gennemgående fokus i projektet for både medarbejdere og teamledere. Der er udviklet en arbejdsgang for, hvordan medarbejderne kan handle på en god ide og sammen med relevante parter sætte en afprøvning igang og evaluere den med teamet.

Derudover er der tilrettelagt et forløb for teamledelsen i hjemmeplejen, som i løbet af projektet får defineret, hvordan ledelsen kan understøtte det gode samarbejde og beslutningstagen i selvstyrende teams. Alle teamledere fra hjemmeplejen deltager i udviklingsforløbet med henblik på løbende at sprede erfaringerne fra Nordthy/Hannæs. Ligeledes er teamlederne i de andre hjemmeplejeområder påbegyndt små prøvehandling i de nuværende rammer, hvor de arbejder med at flytte ansvar og beslutninger ud til medarbejderne.

Der er i projektet nedsat to referencegrupper, som løbende bliver orienteret om status på projektet og kommer med deres perspektiver på udvalgte tematikker i projektet. Derudover er formålet, at grupperne kan fungere som ambassadører for projektet. Den ene referencegruppe består af repræsentanter fra fagforeningerne FOA og DSR, og den

anden består af borgere og pårørende samt repræsentanter fra Ældre-/Seniorrådet og Sundhedsgruppen Hannæs. Der er indtil videre afholdt et møde i hver gruppe.

På udvalgmødet vil chef for Ældre og Træning samt projektleder for projektet deltage for en yderligere status.

## **Retsgrundlag**

Bekendtgørelse om ansøgningspuljen til faste teams i ældreplejen BEK nr. 1888 af 01/10/2021.

## **Økonomiske konsekvenser**

Thisted Kommune er bevilget det fulde ansøgte beløb på 6.994.528 kr. Tilskuddet anvendes som planlagt.

## **Andre konsekvenser**

Forventningen med afprøvningen af de selvstyrende teams er, at borgerne vil opleve mere kontinuitet og stabilitet i omsorgen og plejen. Derudover er forventningen, at medarbejderne vil opleve større medindflydelse og højere arbejdsglæde.

## **Høring og sagsgang**

Social- og Seniorudvalget - orientering - den 14. marts 2023

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 21. marts 2023

Område-MED Ældre og Træning - orientering - den 28. marts 2023

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 14. marts 2023, pkt. 33:**

Taget til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 7: Ældrerådets arbejde med mærkesager**

27.69.40-P35-1-22

## 7. Ældrerådets arbejde med mærkesager

27.69.40-P35-1-22

### Sagstema

Ældrerådets arbejde med mærkesager. Oplæg ved Eskild.

Eskild skriver:

"Vi har flere gange snakket om at gå i dybden med et emne, hvor nogen af os (ca. 4 medlemmer) forbereder emnet og forelægger det for resten af ældrerådet.

Det ville være naturligt, om vi valgte et af Danske ældreråds mærkesager (se bilag), men som Anne siger, så er det vigtigt, at emnet spiller ind i det arbejde forvaltningen har gang i, ellers har det nok ikke store chancer for at gå videre. Derfor kunne der måske også være andre emner, der var mere aktuelle.

Prøv at gå ind på Danske Ældreråds hjemmeside og læs på mærkesagerne.

Hvis vi vælger et emne derfra, er der andet sted på hjemmesiden forslag til, hvordan vi arbejder med emnet, men dertil kan vi altid nå.

Jeg håber, vi på dette møde kan nå frem til at bestemme, hvilket emne vi skal vælge og hvem, der har lyst til at være arbejdsgruppe."

### Tidligere besluttet

#### Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 21. februar 2023, pkt. 7:

Det blev besluttet, at forslag til mærkesager tages op til næste møde i Ældre-/Seniorrådet.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 21. februar 2023:

Bente Homann og Else Rasmussen.

#### Sagen genoptages:

På vores februar møde tog vi hul på ideen om at arbejde med mærkesager i mindre grupper, som derefter kan forelægge det for hele rådet. Vi har jo allerede gang i emnet ældreboliger/seniorbofællesskaber, hvor der er nedsat en gruppe, som er godt i gang med arbejdet.

Der kom forslag til, at en gruppe arbejder med vores deltagelse i møderne "75 års fødselsdag".

Et andet forslag var, hvordan vi får indflydelse på kommunens sundhedspolitik igennem Sundhedsklyngerne.

Vi blev enige om hver især at tænke over mærkesager, evt andre forslag end ovenstående og tage det op på marts mødet og sætte navne på den/de mærkesager, vi vælger.

Hvem vil arbejde med hvad?

### Beslutning

Forslag til mærkesager 2023:

- 75-års fødselsdag: Susanne, Ketty og Anette er ansvarlige for en bod til 75-års fødselsdag 2023. Ellen deltager også ved planlægningen i 2024.

- Sundhedsklynger: Eskild, Henning, CC og Ole er ansvarlige herfor.

## **Punkt 8: Pårørendevejleder**

27.69.40-P35-1-22

### **Bilag**

anbefalinger-til-paaroerendevejleder

5\_principper\_for\_stoette\_til\_paaroerende

## 8. Pårørendevejleder

27.69.40-P35-1-22

### Sagstema

Punkt fra Eskild:

"Kræftens Bekæmpelses lokalforening i Thisted kommune vil gerne have at kommunen sætter fokus på pårørende. Der er allerede mange tiltag, men det kan være svært for den enkelte borger/pårørende at finde hjælp og støtte. Der er stor opmærksom på at inddrage den/de pårørende i fht. behandling/pleje/støtte til den syge, men mindre fokus på pårørendes individuelle behov.

Vi mener derfor kommunen bør ansætte en pårørendevejleder som blandt andet skal:

- Have en vejledende funktion og hjælper den pårørende med at finde de rette informationer og tilbud i kommunen/regionen og/eller andre relevante tilbud.
- Yde individuel støtte til den enkelte pårørende i form af samtaler
- Vejlede pårørende om deres muligheder og rettigheder: f.eks. aflastning, orlov og hjemmehjælp
- Formidling af viden om pårørendes behov, til ansatte, hvor det er relevant
- Udvikling af indsatser til grupper af pårørende hvor der er behov

Det er naturligvis ikke alle pårørende, der har behov for særlig hjælp. Vi har derfor afgrænset det til:

Pårørende, som aktivt deltager i omsorgen/plejen eller på anden måde hjælper/støtter en nærtstående, eller hvis eget liv er direkte påvirket af den nærtståendes udfordringer.

Hvis alle patientforeninger i Thisted Kommune står sammen, vil der være større mulighed for at blive hørt.

Vi vil derfor spørge om I vil bakke op om ideen?

Og hvorvidt I vil deltage i arbejdsgruppe i f.eks. at få pårørende på dagsordenen?

Vi glæder os til at høre hvad I tænker ?

Med venlig hilsen

Lene Kold

Bestyrelsesmedlem i Kræftens Bekæmpelse,  
Thisted Lokalforening."

### Indstilling

Til drøftelse.

### Beslutning

I Thisted Kommune arbejdes der i forvejen med stort fokus på de pårørende til borgere. Der er ikke opbakning i Ældre-/Seniorrådet til anbefaling af ansættelsen af en pårørendevejleder.

### Bilag

- [anbefalinger-til-paarørendevejleder](#)
- [5 principper for støtte til pårørende](#)

## **Punkt 9: PR**

27.69.40-P35-1-22

## **9. PR**

**27.69.40-P35-1-22**

### **Sagstema**

PR.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning**

Emner til Gnisten:

- Demensvenligtth
- Hospice møde arrangeret af FAST
- Ældre-/Seniorrådets mærkesager
- 75-års fødselsdag

## **Punkt 10: Eventuell**

27.69.40-P35-1-22

## **10. Eventuelt**

**27.69.40-P35-1-22**

### **Sagstema**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Søren Brogaard orienterede omkring annonceringer for borgermødet for seniorbofællesskaber.

Det blev forslået, at Ældre-/Seniorrådet inviterer til en åben dialog med borgerne rund omkring i kommunen. Dette med det formål at sikre større synlighed af rådet ved i forvejen planlagte arrangementer.