

REFERAT Handicaprådet 2018 - 2021 d. 27-02-2020

Mødedato Torsdag d. 27. februar 2020 kl. 15:00

Mødested Mødelokale C

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.....	3
Orientering fra formanden og medlemmerne.....	5
Aktuelt handicappolitisk tema.....	7
Status på Tilgængelighedspuljen 2020.....	9
Orientering om status på analyse af social- og sundhedsområdet.....	11
Udvikling og implementering af peer indsatser i Thisted Kommune.....	14
Orientering om Socialtilsyn Nord's tilsyn på socialområdet.....	17
Revidering af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2020.....	25
Eventuelt.....	33

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.48-P35-1-17

1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

1. Godkendelse af dagsorden.
2. Godkendelse af referat fra sidste møde.

Medlemmer	Afbud
Jens Otto Madsen (Ø)	Afbud - ligeledes afbud fra suppleant Peter Sørensen
Ida Pedersen (A)	
Jan Bendix Jensen	
Morten Lillelund Bertelsen	
Per Overgaard	
Jesper Houe	Afbud
Kresten Sigshøj Jeppesen	
Per Dommerby Kristiansen	
Anna Grethe Hermann	
Laila Toftdahl	

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:
Jens Otto Madsen og Jesper Houe

Punkt 2: Orientering fra formanden og medlemmerne

27.69.48-P35-1-17

2. Orientering fra formanden og medlemmerne

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

1. Orientering fra formanden.
2. Orientering fra medlemmerne.

Beslutning

Per Dommerby Kristiansen:

- Det er utilfredsstillende, at der fra forvaltningens side ikke var lagt op til, at sagen om revidering af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2020, der indeholder forslag til besparelser, skulle til høring i Handicaprådet. Det giver anledning til bekymring, da det er Handicaprådets opfattelse, at der formentlig er andre sager, der burde være sendt til høring, da der er meget få sager på fra andre forvaltninger end Socialforvaltningen og sager fra Teknik og Erhverv om tilgængelighed. Handicaprådet understreger, at det er forvaltningens ansvar at sikre, at sager, der berører handicappede kommer til høring i Handicaprådet. Handicaprådet beder Direktionen komme med forslag til hvordan, dette problem kan løses.

- Per er blevet kontaktet af en borger om belægningen i Vestergade, hvor fliserne vipper og i det hele taget ikke ligger godt - måske som konsekvens af varekørsel. Teknik og Erhverv bedes notere sig dette og forholde sig til det.

Richard Holm fra Socialafdelingen orienterede om status på strategi for særligt udsatte voksne: Der kom rigtig meget input på borgermødet om strategien. Styregruppen har rubriceret det i tre hovedtemaer og arbejder videre ud fra dem. Richard deltager også på næste møde og giver en status og forslag til strategiske mål.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:

Jens Otto Madsen og Jesper Houe

Punkt 3: Aktuelt handicappolitisk tema

27.69.48-P35-1-17

3. Aktuelt handicappolitisk tema

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

Aktuelt handicappolitisk tema.

Beslutning

Intet denne gang.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:
Jens Otto Madsen og Jesper Houe

Punkt 4: Status på Tilgængelighedspuljen 2020

27.69.48-P35-1-17

4. Status på Tilgængelighedspuljen 2020

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

Status på Tilgængelighedspuljen 2020.

Beslutning

Ikke noget nyt siden sidste møde ift. opstart af projekter. Afventer forslag til projekter fra tilgængelighedsudvalget. Tilgængelighedsudvalget har udarbejdet en oversigt over løsninger på tilgængelighed, som sendes til projektlederne for Center for Sundhed og også kan bruges i forbindelse med andre projekter. Næste skridt er at lave tilføjelser til oversigten sådan, at den kan bruges i forbindelse med udbud generelt.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:

Jens Otto Madsen og Jesper Houe

Punkt 5: Orientering om status på analyse af social- og sundhedsområdet

27.00.00-A21-22-19

5. Orientering om status på analyse af social- og sundhedsområdet

27.00.00-A21-22-19

Sagstema

Forvaltningen orienterer om status på udarbejdelse af analyse af social- og sundhedsområdet.

Redegørelse

Med budgetforliget for 2020 besluttede forligskredsen, at der skulle gennemføres en analyse af social- og sundhedsområdet. Analysen skal med borgerne i centrum have fokus på at sikre de rette tilbud, således borgerne kan få den hjælp, de har brug for, hvad enten der er tale om hjælp til udvikling, vedligeholdelse af færdigheder eller pleje og omsorg. Samtidig skal analysen være med til at sikre en bæredygtig økonomi for social- og sundhedsområdet. Endelig skal den sigte mod en organisering af området, hvor kommunen understøtter borgernes forskelligartede behov.

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet den 14. januar 2020 henholdsvis procesplan og kommissorium for analysen. Sidenhen er der indhentet tilbud fra tre forskellige konsulentvirksomheder, hvor kvalitet og pris vil blive sammenholdt som grundlag for udvælgelsen af den virksomhed, der skal foretage analysen. De tre virksomheder er:

- PwC Consulting
- BDO
- Deloitte

I henhold til den godkendte tids- og procesplan træffer socialchefen og sundheds- og ældrechefen beslutning om valg af konsulentfirma. Social- og Sundhedsudvalget orienteres herom på mødet.

Retsgrundlag

Serviceoven.
Sundhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Udgifterne til konsulentfirma skal afholdes fra fællesområderne i Socialafdelingen og Sundheds- og Ældreafdelingen.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020
Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 18. februar 2020
Område-MED Sundhed og Ældre - orientering - den 18. februar 2020
Område-MED Social - orientering - den 25. februar 2020
Handicaprådet - orientering - den 27. februar 2020
Udsatterrådet - orientering - den 21. april 2020

Indstilling

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 21:

Taget til efterretning.

Jens Otto Madsen deltog ikke i sagens behandling.

Ældre-/Seniorrådet, 18. februar 2020, pkt. 6:

Taget til efterretning.

Ældre-/Seniorrådet ønsker løbende opfølgning og ser frem til analysens resultater.

Område-MED Social, 25. februar 2020, pkt. 4:

Taget til efterretning.

Fraværende i Område-MED Social - 25. februar 2020:

Carina Moos, Leo Jørgensen, Lene Drejer, Mette Frostholt Bertelsen, Lone Kappel Sunesen, Anne-Mette Dieckmann og Mikael Hyldahl

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:

Jens Otto Madsen og Jesper Houe

Punkt 6: Udvikling og implementering af peer indsatser i Thisted Kommune

27.00.00-P20-7-19

Bilag

Tilsagnsskrivelse

6. Udvikling og implementering af peer indsatser i Thisted Kommune

27.00.00-P20-7-19

Sagstema

Orientering om opstart af 3 årigt peer-projekt i Socialafdelingen.

Redegørelse

Ud af 15 ansøgninger til Sundhedsstyrelsen har 8 ansøgere fået del i en pulje på 20,5 mio. kr. omkring udbredelse og forankring af peer-indsatser. Socialafdelingen i Thisted Kommune var en af de kommuner, der fik del i puljen (se bilag).

En peer-indsats er en støtte til forandring mod et bedre liv ud fra egne oplevede erfaringer. Indsatsen ydes af en peer-medarbejder, som er en tidligere bruger af socialpsykiatrien, og som har erfaringer med psykisk sårbarhed, behandlingspsykiatrien og/eller kommunale psykiatriske tilbud. Ordet 'peer' er engelsk og kommer fra det latinske ord 'par', der betyder 'lige'. Det vil sige, at medarbejdere og brugere er ligeværdige og ligesindede.

Projektet er igangsat i december 2019 og vil løbe over 3 år med afslutning 1. oktober 2022. Målgruppen er socialpsykiatriske borgere, som bor i eller har tilknytning til kommunale tilbud. I projektperioden vil der være fokus på borgere i de tilbud, som er en del af styregruppen: Bostedet Algade, Dragskilde, Enggården, Daghus/Drivhus og Netværkscafeen.

Formålet med projektet er at udvikle og implementere formaliserede peer-indsatser som en del af de kommunale tilbud. Et metodeudviklingsprojekt, som ud fra principperne om samskabelse vil:

- Igangsætte initiativer omkring inddragelse af peers for herigennem at skabe rollemodeller for psykisk sårbare og sindslidende.
- Skabe et netværk af peers, der kan være med til at styrke områdets borgerperspektiv.
- Samarbejde med frivillige sociale foreninger i udviklingen af peer indsatsen.

Målet er at ansætte 7 peer-medarbejdere i alt inden projektets udløb. Medarbejderne vil have deres gang omkring borgerne i de kommunale tilbud. Igennem uformelle relationer vil de deltage i aktiviteter i tilbuddene, have samtaler i grupper eller enkeltvis med borgere og være en støtte i de udfordringer, som borgerne møder. Det relationelle arbejde, som en peer-medarbejder udøver, foregår igennem en rolle som mentor eller forbilledet, da de kan bidrage på en anden måde end den resterende medarbejdergruppe. Ud fra egne erfaringer har de mulighed for at snakke med borgerne i øjenhøjde om deres oplevelser.

Derudover ønsker Socialafdelingen at bruge peer-medarbejdernes erfaringer og indsigt som et led i det borgerorienterede perspektiv, hvor man vil arbejde med at oprette et peer-board som et rådgivende organ for ledelsen i afdelingen. Efterhånden som der gøres erfaringer med rollen som peer-medarbejder, vil der kunne ske tilpasninger.

Retsgrundlag

Peer-medarbejderne vil i projektperioden fokusere på tilbuddene inden for socialpsykiatri. Her arbejder tilbuddene ud fra Serviceloven § 85, § 104 og § 107.

Selve den indsats, som peer-medarbejderne kommer til at levere, indgår ikke i de ovenstående paragraffer, men vil foregå i et samspil hermed.

Økonomiske konsekvenser

Socialafdelingen har fået tilsagn om i alt 1.302.200 kr. i hele projektperioden betinget af, at projektet fortsat prioriteres på Finansloven i de efterfølgende år. Fordelingen af tilskuddet er med 400.000 kr. til anvendelse i projektets første del, dvs. i 2019 og ind i 2020. I 2020 forventes tilsagnet at være på 300.000 kr., i 2021 på 150.000 kr. og i 2022 på 452.200 kr.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020
Handicaprådet - orientering - den 27. februar 2020
Udsatterådet - orientering - den 21. april 2020

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 24:

Taget til efterretning.

Jens Otto Madsen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Handicaprådet tager det til efterretning og glæder sig til at høre om erfaringer - og tror, at det kunne bruges til mange andre grupper inden for handicapområdet også, da det jo fx kun er en blind, der ved, hvordan det er at være blind.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:

Jens Otto Madsen og Jesper Houe

Bilag

- [Tilsagnsskrivelse](#)

Punkt 7: Orientering om Socialtilsyn Nord's tilsyn på socialområdet

27.12.16-K09-7-18

Bilag

Bilag 1, Grønningen

Bilag 2, Aspevej

Bilag 3, Bofællesskabet Højtoftevej 64

Bilag 4, Mågevej

Bilag 5, Bjergbo

Bilag 6, Algade

Bilag 7, Møllehuset

Bilag 8, Auktionsvej

Bilag 9, Rusmiddelcentret

Bilag 10, Drengshøj

Bilag 11, Enggården

Bilag 12, Dragskilde

7. Orientering om Socialtilsyn Nord's tilsyn på socialområdet

27.12.16-K09-7-18

Sagstema

Orientering om Socialtilsyn Nord's tilsyn på socialområdet 2019.

Redegørelse

Socialtilsyn Nord har i 2019 været på tilsynsbesøg hos Socialafdelingens institutioner. Disse institutioner er opstillet under dette punkt – dog med det forbehold, at enkelte institutioner kan have haft besøg af tilsynet, hvor processen og dialogen med tilsynet stadig er igangværende. Disse institutioner vil fremgå af næste halvårige opgørelse.

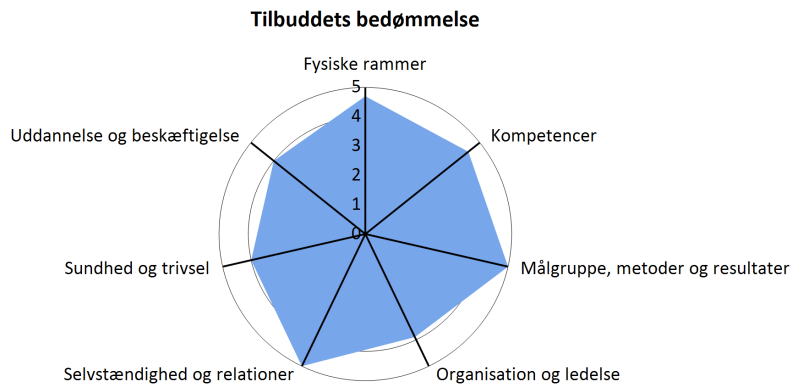
1. Bofællesskabet Grønningen.

Dato for tilsyn: 05.08.2018.

Art af tilsyn: Uanmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Selvstændighed og relationer. Fysiske rammer.

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2. Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



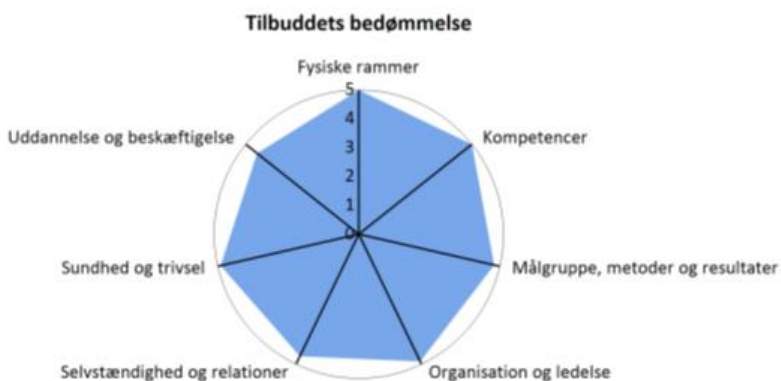
2. Bofællesskabet Aspevej.

Dato for tilsyn: 11.06.2019.

Art af tilsyn: Uanmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: "Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt borgerne har kendskab til, at ophold i fælleslejligheden kan ske hele døgnet. Der vil ved næste tilsynsbesøg være opmærksomhed på, hvorvidt personfølsomme oplysninger er fjernet fra ydersiden af skabslåger på kontoret."

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2. Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



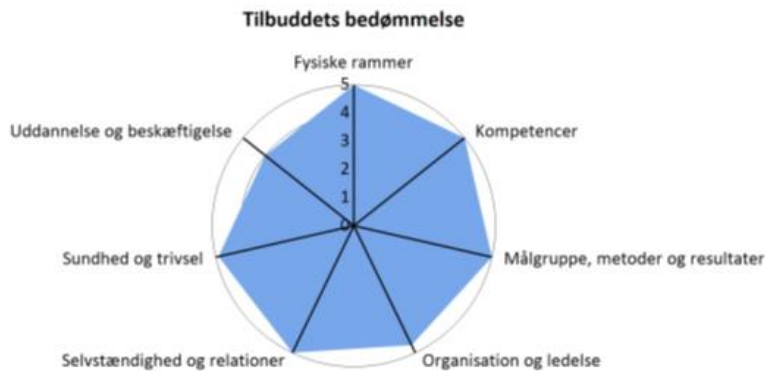
3. Bofællesskabet Højtoftevej 64.

Dato for tilsyn: 19.08.2019.

Art af tilsyn: Anmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Intet at bemærke.

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2. Tilbuddet har den 23. september 2019 ansøgt om en væsentlig ændring af godkendelsesgrundlaget til også at omfatte borgere inden for autismespektret. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



4. Bofællesskabet Mågevej.

Dato for tilsyn: 02.07.2019.

Art af tilsyn: Anmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Intet at bemærke.

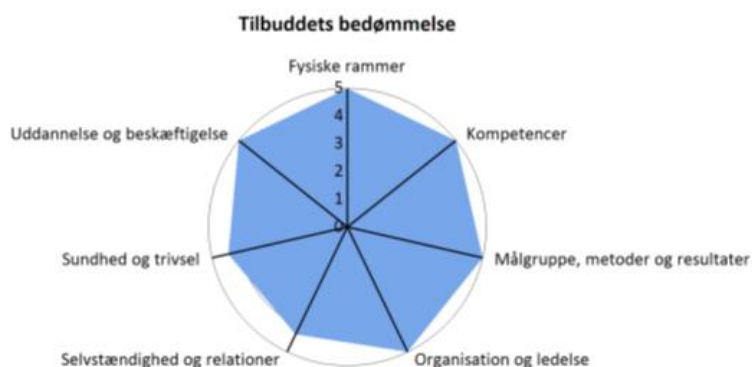
Konklusion: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. Lov om socialtilsyn § 5, stk. 1. Dog er det Socialtilsynets vurdering ud fra 8 temaer, jf. Lov om socialtilsyn § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til temaet sundhed og trivsel.

For så vidt angår sundhed og trivsel vurderes det, at tilbuddet mangler kendskab til borgernes selvbestemmelse i forhold til, at det for at blive visiteret til tilbuddet forudsættes, at borgerne indvilger i en boaftale, som på visse punkter tilsidesætter borgernes selvbestemmelse.

Socialtilsynet har den 4. juli 2019 anmodet om redegørelse i forhold til:

1. Hvorvidt tilbuddet vil sikre, at borgerne til enhver tid får tilgodeset deres ret til selvbestemmelse.
2. Det juridiske grundlag for tilbuddet boaftaler med borgerne.

Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



5. Bjergbo.

Dato for tilsyn: 16.04.2019.

Art af tilsyn: Uanmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Der har ved dette tilsynsbesøg været særligt fokus på temaerne sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt fysiske rammer. Herunder de kriterier og indikatorer, som hører under disse temaer.

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1. Dog er det Socialtilsynets vurdering, ud fra 8 temaer, jf. § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til temaerne sundhed og trivsel, organisation og ledelse samt fysiske rammer. For så vidt angår temaet sundhed og trivsel vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne ikke har det tilstrækkelige kendskab til servicelovens magtkapitel. Det vurderes her som en skærpende omstændighed, at tilbuddet ikke har fulgt den redegørelse til Socialtilsynet, som tilbuddet indsendte efter tilsynsbesøg i september 2018 vedrørende planlagt undervisning af medarbejderne i servicelovens magtregler.

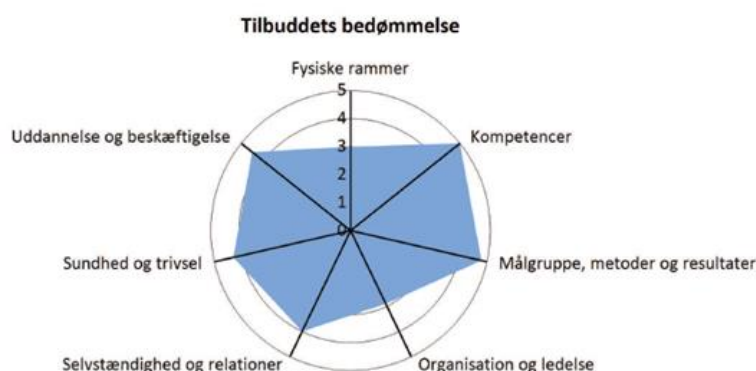
Socialtilsynet konstaterer dog samtidig, at tilbuddet, efterfølgende det aktuelle tilsynsbesøg, har redegjort tilfredsstillende for, at det planlagte undervisningsforløb erstattes af forløb i maj og juni 2019.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet ikke overholder alle borgernes ret til selvbestemmelse, idet nogle borgeres ejendele var gjort utilgængelige ved aflåsning af skabe, ligesom der var opsat låseanordning på borgers udgangsdør til egen terrasse, som borgeren ikke selv kunne betjene. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet efterfølgende tilsynsbesøget tilfredsstillende har redegjort for og dokumenteret, at borgernes ejendele ikke længere er låst inde, og at låseanordning på borgers terrassedør er fjernet.

For så vidt angår temaet organisation og ledelse er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad har sikret en faglig ansvarlig ledelse af tilbuddet. Der er ved denne vurdering lagt vægt på, at ledelsen ikke har sikret, at de redegørelser, tilbuddet tilsendte Socialtilsynet efter tilsynsbesøg i september 2018, er blevet overholdt. Konkret har ledelsen ikke sikret nedtagning af kontorfaciliteter og personfølsomme dokumenter i borgernes fællesområder samt sikret overholdelse af den plan for uddannelse af medarbejderne i magtregler, som var beskrevet i redegørelsesmaterialet. Ledelsen har desuden ikke sikret, at borgernes ret til selvbestemmelse er blevet overholdt. Socialtilsynet konstaterer dog, at tilbuddet efterfølgende tilsynsbesøget har redegjort tilfredsstillende for og dokumenteret, at kontorfaciliteter og personfølsomme oplysninger nu er endelig fjernet fra borgernes fællesområder, og at borgernes ejendele ikke længere er låst inde. Desuden konstaterer Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har sikret en ny plan for undervisning af medarbejderne i magtreglerne til afholdelse i maj og juni 2019.

For så vidt angår temaet fysiske rammer er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har anvendt dele af borgernes fællesområder til personalefaciliteter. Det vurderes her som en skærpende omstændighed, at tilbuddet efter tilsynsbesøg i september 2018 har redegjort for til Socialtilsynet, at disse kontorfaciliteter var fjernet. Socialtilsynet konstaterer dog også, at tilbuddet efter det aktuelle tilsynsbesøg har redegjort for og dokumenteret, at personalefaciliteter og personfølsomme oplysninger nu er endelig fjernet.

Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have fokus på, om tilbuddets ledelse sikrer en daglig drift, som er faglig ansvarlig, samt udviklingen i tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning. Herunder have fokus på, om borgerne oplever stabilitet i forhold til at møde kendte faste medarbejdere. Socialtilsynet vil ved kommende tilsynsbesøg have fokus på, om tilbuddet har gennemført undervisning af medarbejderne i servicelovens magtregler, om tilbuddet understøtter borgernes selvbestemmelsesret, og herunder om alle borgeres ejendele er frit tilgængelige og ikke i aflåste skabe, om der er inddraget fællesområder til kontorfaciliteter, om tilbuddets magtanvendelser er lovhjemlede, og medarbejderne indberetter magtanvendelser korrekt, om tilbuddets medarbejdere kender til den beredskabsplan, tilbuddet har omkring forebyggelse og håndtering af vold og overgreb.



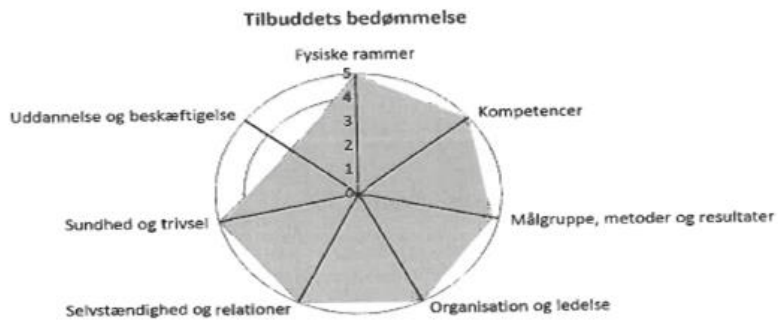
6. Bostedet Algade.

Dato for tilsyn: 25.01.2019.

Art af tilsyn: Anmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Selvstændighed og relationer. Målgruppe, metode og resultater. Kompetencer. Fysiske rammer.

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om specialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2. Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



7. Møllehuset.

Dato for tilsyn: 14.10.2019.

Art af tilsyn: Uanmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Uddannelse og beskæftigelse. Selvstændighed og relationer. Sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse. Kompetencer.

Konklusion: Socialtilsynet Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. Lov om specialtilsyn § 6, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. Lov om specialtilsyn § 6, stk. 2. Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



8. Bofællesskabet Auktionsvej.

Dato for tilsyn: 11.10.2019.

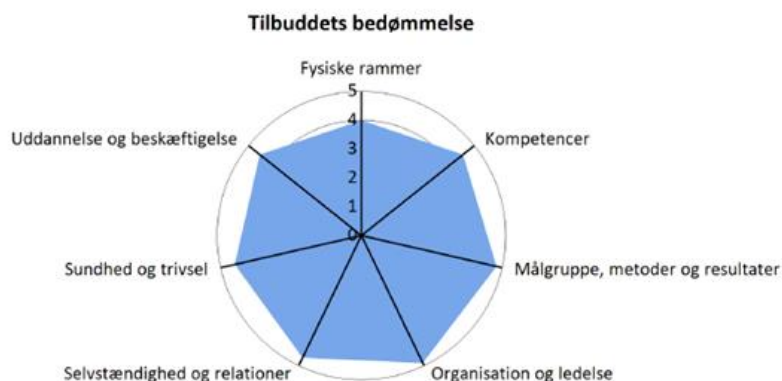
Art af tilsyn: Anmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Der har ved tilsynsbesøget været særligt fokus på temaerne sundhed og trivsel og organisation og ledelse samt opfølgning i forhold til:

- Hvordan tilbuddet sikrer borgernes ret til selv- og medbestemmelse.
- Hvordan tilbuddet arbejder med at indberette vold og trusler om vold og/eller andre kritiske hændelser.
- Hvordan tilbuddet arbejder med at øge kendskabet til reglerne for brug af magt, herunder skjult magt.

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



9. Rusmiddelcentret.

Dato for tilsyn:

14.06.2019: Munkevej 3, 7700 Thisted.

14.06.2019: Korsgade 20, 7700 Thisted.

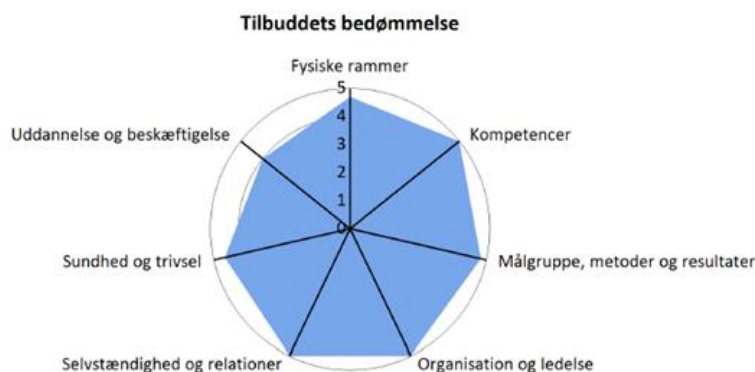
Art af tilsyn: Uanmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Der har ved det uanmeldte tilsynsbesøg været fokus på tilbuddets flytning til nye fysiske rammer. Herudover har der været fokus på kvalitetssikring af øvrige temaer i kvalitetsmodellen.

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1. Dog er det Socialtilsynets vurdering ud fra 8 temaer, jf. § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til målgruppe, metoder og resultater.

For så vidt angår målgruppe, metoder og resultater er det konstateret, at tilbuddet ikke kan tilbyde anonym stofmisbrugsbehandling som gruppebehandling, hvilket er en betingelse for at være godkendt til denne ydelse, idet tilbuddet ikke får henvendelser og derfor ikke har mulighed for at etablere en gruppe. Tilbuddet har den 21. juni 2019 indsendt redegørelse om, at der vil blive lavet aftale med omkringliggende kommuner vedrørende samarbejde, såfremt der kommer en henvendelse omkring anonym stofmisbrugsbehandling. Dette for, at der kan blive tilbudt gruppebehandling i samarbejde med øvrige kommuner, som har flere henvendelser omkring denne ydelse, hvilket gør gruppebehandling muligt. Det vurderes, at tilbuddet har redegjort tilfredsstillende for ovenstående.

Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Socialtilsynet vil ved næste tilsynsbesøg have fokus på: Hvorvidt tilbuddet har haft henvendelser fra borgere, som ønsker anonym misbrugsbehandling, og hvorvidt der er etableret samarbejde med andre kommuner. Hvorvidt tilbuddet igen får henvendelser fra børn og unge.



10. Bofællesskabet Drengshøj.

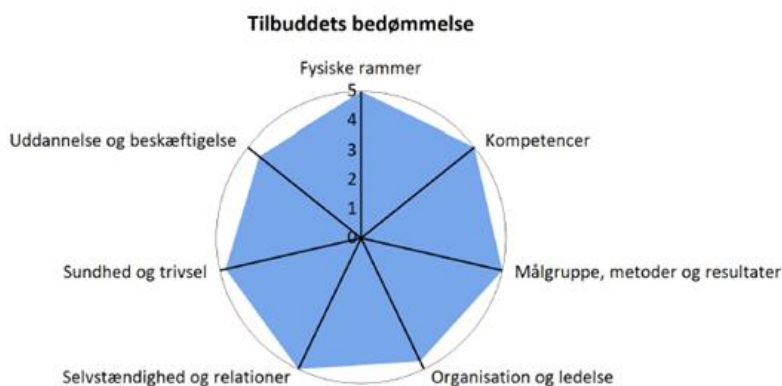
Dato for tilsyn: 25.11.2019.

Art af tilsyn: Anmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Der har ved dette tilsyn været særligt fokus på temaet sundhed og trivsel. Derudover har der været fokus på opfølgning fra seneste tilsynsbesøg, herunder hvordan ledelsen sikrer, at nye medarbejdere, udover føloplæring, bliver introduceret til metoderedskaber og borgernes selvbestemmelsesret.

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som botilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



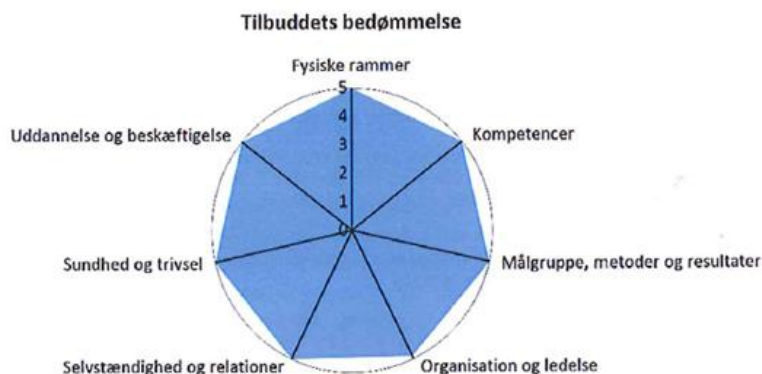
11. Enggården.

Dato for tilsyn: 12.08.2019.

Art af tilsyn: Uanmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Selvstændighed og relationer (fokusområde 2019).

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra 8 temaer, jf. lov om socialtilsyn § 6, stk. 2. Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



12. Dragskilde.

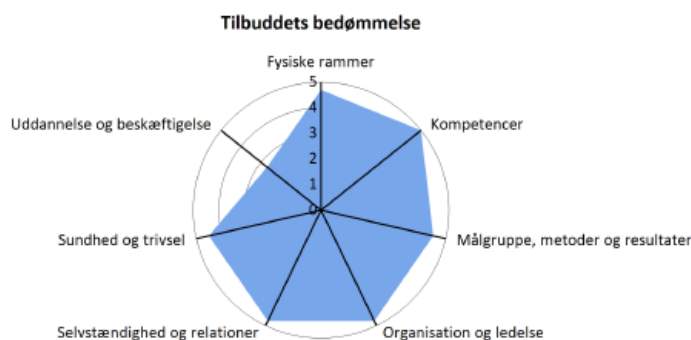
Dato for tilsyn: 18.11.2019.

Art af tilsyn: Anmeldt.

Hovedfokus for tilsynsbesøget: Der har været særligt fokus på temaerne: Selvstændighed og relationer, sundhed og trivsel samt fysiske rammer.

Konklusion: Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1. Dog er det Socialtilsynets vurdering ud fra 8 temaer, jf. § 6, stk. 2, at tilbuddet ikke har den fornødne kvalitet i relation til organisation og ledelse samt sundhed og trivsel. For så vidt angår organisation og ledelse samt sundhed og trivsel vurderes det, at tilbuddet mangler kendskab til reglerne for magtanvendelse/lov om voksenansvar. Socialtilsyn Nord har den 8. januar 2020 bedt om redegørelse i forhold til følgende: Hvordan vil Dragskilde sikre, at ledere og medarbejdere i tilbuddet har det fornødne kendskab til reglerne for magtanvendelse/lov om voksenansvar.

Opmærksomhedspunkter fremadrettet: Intet at bemærke.



Retsgrundlag

Tilbuddene arbejder ud fra Serviceloven og Almenboligloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020
Handicaprådet - orientering - den 27. februar 2020
Udsatterrådet - orientering - den 21. april 2020

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 25:

Taget til efterretning.

Jens Otto Madsen deltog ikke i sagens behandling.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:

Jens Otto Madsen og Jesper Houe

Bilag

- [Bilag 1, Grønningen](#)
- [Bilag 2, Aspevej](#)
- [Bilag 3, Bofællesskabet Højtøftevej 64](#)
- [Bilag 4, Mågevej](#)
- [Bilag 5, Bjergbo](#)
- [Bilag 6, Algade](#)
- [Bilag 7, Møllehuset](#)
- [Bilag 8, Auktionsvej](#)
- [Bilag 9, Rusmiddelcentret](#)
- [Bilag 10, Drengshøj](#)
- [Bilag 11, Enggården](#)
- [Bilag 12, Dragskilde](#)

Punkt 8: Revidering af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2020

29.00.00-A26-2-19

Bilag

Bilag 1. Udkast til kvalitetsstandarder 2020

Bilag 2. Forslag til grafisk layout af kvalitetsstandarderne

8. Revidering af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2020

29.00.00-A26-2-19

Sagstema

Kvalitetsstandarderne for Sundheds- og Ældreafdelingen revideres en gang årligt med henblik på at sætte serviceniveauet. Med revideringen af kvalitetsstandarderne fra 2019 til 2020 har forvaltningen udarbejdet et forslag til, hvordan kvalitetsstandarderne kan blive mere brugervenlige. Derudover fremlægger forvaltningen et mulighedskatalog i forhold til serviceændringer, som kan imødekomme det løbende merforbrug på Visitationens og Hjemmeplejens budget.

Redegørelse

Ifølge lov om social service skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde og offentliggøre kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning. Thisted Kommune har desuden tidligere valgt også at gøre dette for hjælpemiddelområdet, hjemmesygeplejen og forebyggende hjemmebesøg med henblik på at have en samlet oversigt. Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet på sundheds- og ældreområdet, så borgere kan få et indblik i, hvilken hjælp og støtte de har mulighed for at få. Bevillingen af hjælp og støtte vil imidlertid altid bero på en konkret individuel vurdering.

Forvaltningen lægger med udkastet til kvalitetsstandarderne på sundheds- og ældreområdet for 2020 op til en mere omfattende revidering end i de foregående år. Med dette års revidering ændres tre overordnede faktorer: 1) Formatet af kvalitetsstandarderne ændres, så de bliver mere brugervenlige. 2) Der lægges med det nye format op til, at kvalitetsstandarderne i højere grad understøtter den individuelle faglige vurdering. 3) Vægten i indholdet ændres, så der lægges større vægt på borgerens mulighed for at skabe livskvalitet på egen hånd. Sidstnævnte sker bl.a. ved at indeholde information om foreningstilbud, forebyggende sundhedstilbud og rehabilitering. Revideringen af kvalitetsstandarderne er sket i tæt samarbejde med driften.

Generelle ændringer: Mere brugervenlige kvalitetsstandarder, understøttelse af individuel vurdering og større vægt på livskvalitet

Kvalitetsstandarderne for 2020, "Det gode hverdagsliv", er tænkt som et borgerrettet katalog, der indeholder oplysninger om, hvilke tilbud der findes i Thisted Kommune på sundheds- og ældreområdet. Formatet og det skriftlige indhold er gjort mere læsevenligt, bl.a. ved at vejlede med sigende overskrifter og ved at materialet konsekvent henvender sig til borgeren. Overskrifterne i kvalitetsstandarderne er opsat, så der skabes en mere intuitiv progression i indholdet, og så det er lettere at finde de informationer, man har behov for.

Indholdet i kvalitetsstandarderne er udover at være sat anderledes op også reduceret i indhold samt skrevet med prosa i modsætning til de tidligere års kvalitetsstandarder. Prosabeskrivelsen af tilbuddene er lavet for at give borgerne et bedre indblik i, hvad tilbuddene indeholder. Generelt er der undladt mere tekniske oplysninger om fx udelukkelseskriterier og varighed af ydelser, da det dels skal bidrage til understøtte den individuelle faglige vurdering og dels har karakter af arbejdsbeskrivelser for medarbejdere.

Den rehabiliterende tankegang har været udgangspunktet for de nye kvalitetsstandarder. Borgerne bliver derfor indledningsvist og løbende i dokumentet oplyst om, at Thisted Kommune arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor vi altid vil tilbyde de mindst muligt indgribende indsatser som første løsning, og at vi så vidt muligt altid vil forsøge at tilbyde hjælp til selvhjælp. Formålet er at anerkende og respektere borgerens selvstændighed i størst mulig grad. Derfor er der tilføjet både oplysninger om visiterede og ikke-visiterede tilbud inden for sundheds- og ældreområdet, som fx tilbud i frivillige foreninger, klubaktiviteter på plejecentrene og sundhedstilbud. Det skal være med til at oplyse borgerne om, at der kan være flere ikke-visiterede tilbud, som kan bidrage til et godt hverdagsliv.

Under hvert afsnit kan borgerne foruden indholdet af det enkelte tilbud let finde information om, hvordan man søger om et tilbud, hvorvidt der er egenbetaling samt andre praktiske oplysninger. Oplysninger om lovgivning, sagsbehandlingsfrister, muligheder for valg af leverandør, klagemuligheder mv. er medtaget bagerst i dokumentet, så borgerne let kan slå de oplysninger op, som de ønsker. Under praktiske oplysninger bagerst i kvalitetsstandarderne er der ligeledes medtaget oplysninger om værgemål.

Kvalitetsstandarderne er vedhæftet dagsordenspunktet som bilag, jf. bilag 1. Dertil er vedlagt et udkast til den grafiske opsætning af kvalitetsstandarderne, jf. bilag 2.

Som et led i revideringsprocessen vil borgerrettede pjecer inden for sundheds- og ældreområdet blive revideret og nye udarbejdet. Pjecerne skal ses som supplement til kvalitetsstandarderne, hvor borgeren kan finde flere praktiske oplysninger om de forskellige tilbud. Ligeledes vil oplysninger på Thisted Kommunes hjemmeside blive opdateret.

Konkrete ændringer i de enkelte afsnit

Følgende tabel skal give et overblik over ændringer fra kvalitetsstandarderne 2019 til kvalitetsstandarderne 2020.

Tabel 1

Afsnit i kvalitetsstandarderne 2020	Ændringer	Bemærkninger
Aktivitetstilbud	Der er tilføjet et afsnit om Frivillig Thy og mulighederne for frivilligt socialt arbejde på sundheds- og ældreområdet. Derudover kan borgerne finde informationer om kommunale aktivitetstilbud.	Udbuddet af klubaktiviteter afhænger af beslutningen vedrørende serviceniveauet.
Sundhedstilbud	Der er tilføjet afsnit om gratis forebyggende sundhedstilbud.	Udbuddet af sundhedstilbud afhænger af beslutningen vedrørende serviceniveauet.
Træning og Rehabilitering	Her er tilføjet oplysninger om tilbud givet efter Sundhedslovens §§ 140 (Træning i forbindelse med nylig kontakt med sygehuset) 140a (Vederlagsfri fysioterapi) og 119 (Træning i forbindelse med kronisk sygdom).	Ændringen betyder ikke nogen ændring i serviceniveauet.
Hjælpemidler og boligindretning	I de nuværende kvalitetsstandarder for 2019 har der været én samlet kvalitetsstandard for hjælpemidler, bolig og boligindretning. Den er nu inddelt i to afsnit. Derudover har der tidligere været en særskilt kvalitetsstandard for bevilling af bind/bleer/kateter og en for stomihjælpemidler. Disse er nu samlet under afsnittet om kropsbårne hjælpemidler. Der er tilføjet oplysninger om, at borgeren kan kontakte Visitation og Hjælpemiddeldepotet for råd og vejledning om hjælpemidler, som man ikke kan få gennem kommunen. Der er tilføjet oplysninger om tider for udbringning og afhentning af hjælpemidler.	Ingen bemærkninger.
Tilbud om madservice	Der er tilføjet oplysninger om, at man kan kontakte den kommunale diætist ved behov. Derudover er det tilføjet, at diætkosten kan leveres efter ordination fra læge eller diætist, hvor det tidligere kun var lægen, som kunne ordinere diætkosten.	Intet at bemærke.
Medicin og sygepleje	I afsnittet er der tilføjet et afsnit omkring, at sygeplejen arbejder ud fra den rehabiliterende tankegang. Der er tilføjet en oversigt over sygeplejeklinikker.	Ingen bemærkninger.
Omsorgstandpleje	Ingen ændringer.	Ingen bemærkninger.
Hverdagsliv i eget hjem	Der er tilføjet en serviceforøgelse vedrørende hjælp til hovedrengøring og	Ankestyrelsens principafgørelse 31-18 om hjemmehjælp er baggrund for

	omfattende rengøring én gang årligt. Der er tilføjet et særskilt afsnit om Borgerstyret Personlig Assistance. I kvalitetsstandarderne 2019 har der været en selvstændig kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb (§ 83a). Dette er nu skrevet ind i hvert enkelt afsnit, hvor der tilbydes rehabiliteringsforløb.	tilføjes om hovedrengøring. Kommunerne er forpligtet til at tilbyde muligheden for at bevilge hjælp til omfattende oprydning og hovedrengøring. Det beror på en konkret vurdering af borgerens behov, om der er tale om en nødvendig praktisk opgave, som er en naturlig del af at have et hjem.
Midlertidige pladser og akutte tilbud	Oplysninger om kommunens midlertidige pladser og akutte tilbud er samlet under dette afsnit. Akutpladserne har skiftet navn til strakspladser.	Ingen bemærkninger.
Tilbud til pårørende	Her er tilføjet oplysninger om tilbud for pårørende ved Frivillig Thy og Thisted Kommune. Derudover er mulighederne for plejevederlag og aflastning medtaget i dette afsnit.	Lær at tackle-tilbud til pårørende afhænger af beslutningen vedrørende serviceniveauet på sundhedsområdet.
Boligtilbud	Ingen bemærkninger.	Ingen bemærkninger.
Hverdagsliv på plejecenter	Ingen bemærkninger.	Serviceniveauet på plejecentret afhænger af beslutningen vedrørende rengøring.
Tilbud til borgere med demens	Her er der tilføjet oplysninger om frivillige aktivitetstilbud. Udover støtte til GPS-sporingsredskaber er der tilføjet, at man kan få støtte til elektroniske kalendere, tryghedsalarmer, herunder nødkald eller en kugle- og granulatdyne.	Ingen bemærkninger.
Tilbud til borgere med særlige behov	Der er tilføjet oplysninger om muligheden for støtte fra en netværksmedarbejder.	Tilbuddene til borgere med særlige behov afhænger af beslutningen om serviceniveauet.
Hjælp og støtte i den sidste tid	Her er tilføjet oplysninger om sorggruppe ved Frivillig Thy, muligheder for plejeorlov og oplysninger om Vågetjenesten.	Ingen bemærkninger.

Mulighedskatalog: Ændringer i serviceniveauet, der kan imødekomme det løbende merforbrug på Visitationens og Hjemmeplejens budget

Analysen af Visitationens og Hjemmeplejens budget peger på et løbende merforbrug, som skal adresseres. På denne baggrund opstiller forvaltningen et mulighedskatalog i forhold til ændringer i serviceniveauet. Forslagene er udarbejdet i samarbejde med driften på sundheds- og ældreområdet. Der er generelt peget på de områder inden for sundheds- og ældreområdet, hvor Thisted Kommune tilbyder et serviceniveau udover det, som er angivet som krav i lovgivningen. Der er altså tale om såkaldte "kan-opgaver" og ikke "skal-opgaver". Det er derfor ikke alle områder, som er omfattet af forslag til ændringer i serviceniveauet.

Tabel 2

Afsnit i kvalitetsstandarderne 2020	Forslag til ændringer i serviceniveauet	Økonomiske konsekvenser	Bemærkninger
Aktivitetstilbud	Nedskæring af antallet af aktivitetsmedarbejdere på plejecentrene med den andel,	Mulig besparelse i intervallet 0,75 mio. kr. til 3 mio. kr.	Besparelserne på aktivitetsmedarbejderne vil betyde færre sociale

	<p>som er afsat til borgere i lokalområdet.</p>	<p>En nedskæring på 25 % vil medføre en besparelse på ca. 750.000 kr. En 100 % nedskæring vil give en besparelse på ca. 3.000.000 kr.</p>	<p>hverdagsaktiviteter for beboere på plejecentrene og beboere i lokalområdet.</p>
Sundhedstilbud	<p>Nedskalering af antallet af sundhedstilbud, således at Sundhedsafdelingen reduceres til kun at skulle tilbyde det lovpligtige. Det vil give en besparelse på løn til sundhedsmedarbejdere.</p>	<p>Mulig besparelse i intervallet 0,45 mio. kr. til 1,0 mio. kr.</p> <p>Reduceres Sundhedsafdelingen til kun at skulle yde det lovpligtige, kan der spares ca. 1,0 mio. kr. I alt kan der spares 1,0 mio. kr., hvilket svarer til ca. 2,5 fuldtidsstillinger. En nedskæring på 60 %, svarende til ca. 1,5 fuldtidsstillinger, vil medføre en besparelse på 600.000 kr. En nedskæring med 30 %, svarende til ca. 3/4 fuldtidsstilling, vil medføre en besparelse på ca. 300.000 kr.</p>	<p>Vælges der en besparelse på 1,0 mio. kr., vil det medføre, at der kun vil være én medarbejder tilbage i Sundhedsafdelingen. Det vil bevirke, at der udelukkende er timer til deltagelse i rehabiliteringsmøder på Jobcentret samt rygestopindsats efter Sundhedsloven § 119. Det vil også betyde, at alle øvrige indsatser ophører.</p>
Hjælpebidler, biler og boligindretning	<p>Sagsbehandlingsfristen på støtte til køb af bil ændres fra 26 uger til 40 uger.</p>	<p>Den forlængede sagsbehandlingsfrist vil medføre et mindre budgetbehov i indeværende budgetår. Udgiften vil dog på længere sigt være den samme, men vil være fordelt over en længere periode og være mere forudsigelig.</p>	<p>Den øgede sagsbehandlingsfrist på støtte til køb af bil kan medføre længere ventetider.</p>
Hverdagsliv i eget hjem	<ul style="list-style-type: none"> • Der tilbydes bad 1 gang om ugen som udgangspunkt fremfor 1-3 gange. • Standarden om, at morgenplejen skal være udført kl. 10.30, slettes. 	<ul style="list-style-type: none"> • 529.100 kr. pr. år. • Slettes standarden om, at morgenplejen skal være udført senest kl. 10.30, vil det forventeligt medføre en økonomisk besparelse hos Hjemmeplejen og på plejecentrene. Det vil bl.a. medføre en større fleksibilitet, hvilket kan reducere behovet for vikardækning. 	<p>Intet at bemærke.</p>
Hverdagsliv på	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivitetsmedarbejdere, 	<ul style="list-style-type: none"> • Mulig besparelse i 	<p>Intet at bemærke.</p>

plejecenter	<p>andel til plejecentre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reducere timerne til rengøring ved at tilbyde rengøring 1 timer hver 3. uge som udgangspunkt frem for 1 time hver 2. uge. • Standarden om, at morgenplejen skal være udført kl. 10.30, slettes. 	<p>intervallet 900.000 kr. til 3.650.000 kr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En reduktion i timerne til rengøring på plejecentrene vil medføre en besparelse på ca. 700.000 kr. årligt. • Slettes standarden om, at morgenplejen skal være udført senest kl. 10.30, vil det forventeligt medføre en økonomisk besparelse hos Hjemmeplejen og på plejecentrene. Det vil bl.a. medføre en større fleksibilitet, hvilket kan reducere behovet for vikardækning. 	
Tilbud til borgere med særlige behov	<ul style="list-style-type: none"> • Lukning af tilbuddet Fyrtårnet. • Nedsøgning af netværksmedarbejdere fra Visitation og Hjælpe-middeldepotet, hvilket giver en lønbesparelse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lukning af Fyrtårnet vil betyde en årlig besparelse på ca. 2.000.000 kr. Dog vil der være udgifter i forbindelse med nedlæggelse af de almene boliger som beskrevet i den foregående sag om nedlæggelse af en somatisk fløj på Fyrglimt. • Mulig besparelse i intervallet 175.000 kr. til 700.000 kr. alt efter, om man nedsøger med 25 % eller 100 %. 	<p>Fyrtårnet er et tilbud til de borgere, som grundet aktivt misbrug og afvigende adfærd ikke er i stand til at opholde sig på øvrige socialpsykiatriske eller somatiske botilbud. Lukningen af Fyrtårnet vil betyde, at Thisted Kommune ikke længere har et botilbud til borgere i denne målgruppe. Det kan medføre mindre stabilitet og tryghed i borgernes hverdag. Der er i dag ansat to netværksmedarbejdere. Nedsøgning i antallet af netværksmedarbejdere vil medføre, at færre særligt sårbare borgere vil blive hjulpet afsted til aktiviteter, til at etablere netværk, i kontakten til offentlige myndigheder samt med støtte og hjælp til andre praktiske opgaver.</p>

Retsgrundlag

Serviceoven.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning.

Sundhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Forslag til serviceændringer	Årlige besparelser
Aktivitetsmedarbejdere med den andel, som er afsat til borgere i lokalområdet	100 % besparelse = 3.000.000 kr. 50 % besparelse = 1.500.000 kr. 25 % besparelse = 750.000 kr.
Aktivitetsmedarbejdere med den andel, som er afsat til beboerne på plejecentret	100 % besparelse = 3.650.000 kr. 50 % besparelse = 1.800.000 kr. 25 % besparelse = 900.000 kr.
Sundhedsmedarbejdere, herunder medarbejdere til "Lær at tackle"-kurser. Ved en 100 % besparelse vil der være en sundhedsmedarbejder tilbage	100 % besparelse = 1.000.000 kr. 60 % besparelse = 600.000 kr. 30 % besparelse = 300.000 kr.
Bad i hjemmeplejen	529.100 kr.
Rengøring på plejecentrene	700.000 kr.
Lukning af Fyrtårnet	2.000.000 kr. (fratrasket omkostninger til nedlæggelse af almene boliger)
Netværksmedarbejdere. Ved en 100 % besparelse, vil der ingen netværksmedarbejdere være tilbage.	100 % besparelse = 700.000 kr. 50 % besparelse = 350.000 kr. 25 % besparelse = 175.000 kr.

Dertil kommer forslag til ændringer i serviceniveauet, jf. tabel 2, som forventeligt vil give en besparelse, men hvor det ikke er muligt at komme med et præcist estimat. Disse er:

- Ændring af sagsbehandlingsfristen på køb af bil.
- Fjernelse af standarden om, at morgenplejen skal være udført senest kl. 10.30 i hjemmeplejen og på plejecentrene.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

Forslagene til ændringerne i serviceniveauet vil medføre generelle serviceforringelser af de pågældende ydelser og have personalemæssige konsekvenser.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020
 Ældre-/Seniorrådet - høring - den 18. februar 2020
 Social- og Sundhedsudvalget den 17. marts 2020

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at:

1. Sagen sendes i høring.
2. De generelle ændringer vedrørende formatet af kvalitetsstandarderne godkendes.
3. Der tages stilling til, hvorvidt der skal laves serviceændringer, og i så fald hvilke.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 17:

Sagens sendes i høring.

Ældre-/Seniorrådet, 18. februar 2020, pkt. 8:

Ad 2) Ældre-/Seniorrådet anbefaler, at forvaltningens indstilling om de generelle ændringer vedrørende formatet af kvalitetsstandarderne godkendes.

Ad 3)

Aktivitetstilbud: Ældre-/Seniorrådet finder en stor værdi i aktivitetsmedarbejdernes indsats og kan ikke tilslutte sig en besparelse på området.

Sundhedstilbud: Ældre-/Seniorrådet kan ikke tilslutte sig en besparelse på området, da det vil betyde, at det forebyggende arbejde vil forsvinde, hvilket vil medføre udgifter senere.

Hjælpebidler, biler og boligindretning: Det vil være en kortsigtet løsning.

Hverdagsliv i eget hjem: Ældre-/Seniorrådet kan ikke tilslutte sig nogle af besparelsesforslagene, da det vil være uværdigt

for den ældre.

Hverdagsliv på plejecenter: Det er uacceptabelt at spare aktivitetsmedarbejderne, da det vil medføre færre aktiviteter og nedsætte livskvaliteten. Ældre-/Seniorrådet har drøftet besparelsesforslaget vedr. reduktion i antallet af timer til rengøring. Ældre-/Seniorrådet er delt vedr. dette besparelsesforslag. Ældre-/Seniorrådet ønsker ikke, at standarden om at morgenplejen skal være udført senest kl. 10.30 fjernes, da det vil være uværdigt for beboerne.

Tilbud til borgere med særlige behov: Ældre-/Seniorrådet kan ikke tilslutte sig, at Fyrtårnet lukkes, da tilbuddet giver støtte til de mest udsatte grupper, og en lukning vil medføre tilsvarende eller større udgifter på andre områder. Ældre-/Seniorrådet kan endvidere ikke tilslutte sig en besparelse på antallet af netværksmedarbejdere, da de gør en stor indsats for de særligt sårbare grupper.

Ældre-/Seniorrådet mener, at merforbruget på området skal løses ved at tilføre området flere penge, fremfor at reducere i serviceniveauet.

Beslutning

Handicaprådet tilslutter sig Ældre-/Seniorrådets bemærkninger og vil herudover påpege, at en evt. forlængelse af sagsbehandlingsfristen for bilsager fra 26 til 40 uger reelt ikke indebærer en besparelse, men kun kortvarigt udskyder problemet, mod til gengæld at give en væsentlig forringelse af servicen over for borgere med ret til en handicapbil.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:

Jens Otto Madsen og Jesper Houe

Bilag

- [Bilag 1. Udkast til kvalitetsstandarder 2020](#)
- [Bilag 2. Forslag til grafisk layout af kvalitetsstandarderne](#)

Punkt 9: Eventuelt

27.69.48-P35-1-17

9. Eventuelt

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Intet denne gang.

Fraværende i Handicaprådet - 27. februar 2020:
Jens Otto Madsen og Jesper Houe