

REFERAT Social- og Seniorudvalget 2022 - 2025 d. 14-03-2023

Mødedato Tirsdag d. 14. marts 2023 kl. 14:00

Mødested Asylgade 22, mødelokale 4

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra formanden, medlemmerne og direktøren.....	5
Forslag om udvidelse af Social- og Seniorudvalgsmødet i maj.....	7
Ny ledelsesstruktur i Ældre og Træning.....	9
Forslag til program for studietur 2023.....	12
Mad på Klitrosen og Fjordglimt.....	15
Projekt 10 i P60-kataloget: Udlicitering af vask af borgeres tøj.....	18
Ændring af telefontider i Visitation og Hjælpemiddeldepotet.....	21
Kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2023.....	24
Visitationsudvalg til børn med behov for særlig støtte.....	28
Drøftelse af rammer og proces for budget 2024-27 på Social- og Seniorudvalgets område.....	31
Beslutning om generel konstituering af udvalgsnæstformand i vederlagsmæssig henseende i tilfælde.....	33
Status på projekt: Selvstyrende teams i ældreplejen.....	36
Underskriftsark.....	39

Punkt 21: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-P35-1-22

21. Godkendelse af dagsorden

00.22.04-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden til dagens møde i Social- og Seniorudvalget.

Redegørelse

Ifølge forretningsordenen skal dagsorden godkendes som første punkt på dagsordenen.

Retsgrundlag

Forretningsorden for Økonomiudvalget samt de stående udvalg § 5.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning

Godkendt med bemærkning om, at punkt 23 udgår af dagsordenen.

Punkt 22: Orientering fra formanden, medlemmerne og direktøren

00.22.04-P35-1-22

22. Orientering fra formanden, medlemmerne og direktøren

00.22.04-P35-1-22

Sagstema

1. Formanden.
2. Øvrige medlemmer.
3. Direktøren.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 23: Forslag om udvidelse af Social- og Seniorudvalgsmødet i maj

00.22.04-P35-1-22

23. Forslag om udvidelse af Social- og Seniorudvalgsmødet i maj

00.22.04-P35-1-22

Sagstema

Grundet mange sager, der kræver politisk drøftelse foreslås det, at Social- og Seniorudvalgsmødet den 9. maj 2023 udvides.

Indstilling

Det indstilles, at udvalget drøfter evt. udvidelse af udvalgsmødet den 9. maj 2023.

Beslutning

Punktet udgår.

Punkt 24: Ny ledelsesstruktur i Ældre og Træning

27.00.00-A00-5-22

Bilag

Bilag - Diagram over ny ledelsesstruktur

24. Ny ledelsesstruktur i Ældre og Træning

27.00.00-A00-5-22

Sagstema

Ældre og Træning har som følge af nationale og lokale udviklingstendenser besluttet en ny ledelsesstruktur med ledelse tilpasset fremtidens udfordringsbillede. Ledelsesstrukturen giver større rum til strategisk ledelse og samtidig ledelse tæt på kerneopgaven, borgerne, pårørende og medarbejderne.

Redegørelse

Nationale udviklingstendenser har de seneste ti år haft stor betydning for opgaveløsningen på ældre- og sundhedsområdet. Særligt betyder den tiltagende uligevægt mellem tilgængelige ressourcer og flere ældre, den øgede opgavekompleksitet samt de stigende forventninger til arbejdet fra borgere, pårørende og lignende, at Thisted Kommunes Ældre og Træning skal gentænke, hvordan opgaverne løses.

Et vigtigt skridt i arbejdet med at fremtidssikre sundheds- og ældreområdet er ifølge Ledelseskommisionen den rette ledelse. Ledelsen har en afgørende rolle i arbejdet med at tackle de vanskelige og komplekse sammenhænge og gøre dem gældende i de rette sammenhænge (Ledelseskommisionen, 2018).

Ældre og Trænings nuværende ledelsesstruktur blev godkendt med en udviklingsplan for området i 2014. Ledelsesstrukturen har derfor snart fungeret i ni år. I de ni år er der som beskrevet sket en væsentlig udvikling, som kalder på, at Ældre og Trænings ledelse tilpasses den nye virkelighed, så vi også i fremtiden kan imødekomme udfordringsbilledet på mest hensigtsmæssig vis.

Godkendelse af ændringer i den administrative struktur under direktionen er, jf. Thisted Kommunes kompetenceplan, en administrativ opgave. Derfor tilfalder den endelige beslutning direktør for Social, Sundhed og Kultur.

Arbejdet med ny ledelsesstruktur blev igangsat i december 2022. Arbejdet er sket, og sker fortsat, i tæt samarbejde med de nuværende ledere og med inddragelse af MED-organisationen og de faglige organisationer. Rammerne for ny ledelsesstruktur var som følgende:

- Strukturen skal i højere grad tilpasses udfordringsbilledet
- Strukturen skal i højere grad understøtte Thisted Kommunes ledelsesgrundlag med større grad af områdeledelse
- Strukturen skal træde i kraft 1. januar 2024
- Ny ledelsesstruktur finansieres indenfor eksisterende budget for Ældre og Træning.

Ny ledelsesstruktur

I overordnede træk er formålet med den nye ledelsesstruktur at skabe større rum til både strategisk ledelse og nær personaleledelse. Ledelsesstrukturen indfører fire ledelsesniveauer i Ældre og Træning.

- Niveau 3 er Chef for Ældre og Træning. Niveau 3 fastholdes uændret
- Niveau 4 er ledere, der skal fungere som strategiske ledere af områder i Ældre og Træning. Områderne er Almene plejecentre, Specialplejecentre, Hjemmeplejen, Træning og Rehabilitering, Visitation og Hjælpemiddeldepotet samt Social- og Seniorsekretariatet
- Niveau 5 er ledere af de enkelte plejecentre og hjemmeplejeteams
- Niveau 5b er assisterende ledere på de større plejecentre.

Forslag til ny ledelsesstruktur er vedlagt sagen som bilag.

Områdeledelse

Områdeledelse praktiseres allerede i varierende grad i Ældre og Træning. Forslag til ny ledelsesstruktur skal i højere grad understøtte områdeledelse ved at flytte niveau 4-lederne tættere på det strategiske arbejde, hvor særligt arbejdet med at skabe de fornødne ressourcer i fremtiden skal prioriteres. Niveau 4-lederne skal anvende indsigt i driften til at kvalificere strategiske beslutninger, de skal varetage og drive udviklingen af eget område med det formål at sikre ensartet høj kvalitet på tværs af enhederne, de skal arbejde med opgaveløsning på tværs af afdelinger og sektorer og endeligt skal de arbejde loyalt indenfor den vedtagne politiske retning.

Ledelse tættere på medarbejderne

Ved at flytte en stor del af det strategiske ledelsesarbejde væk fra de enkelte plejecentre, skabes der bedre plads til ledelse helt tæt på den enkelte beboer, medarbejder og kerneopgaven. I den nye ledelsesstruktur indføres en ansvarlig niveau 5-leder på alle kommunens plejecentre, som ligestilles uanset størrelse. Større plejecentre vil få assisterende plejecenterledere, så ledelsesspændet er nogenlunde ensartet. Ledelse helt tæt på medarbejderne og

kerneopgaven giver samtidig gode forudsætning for at fortsætte det gode samarbejdet med borgerne, deres pårørende og det omkringliggende civilsamfund.

Det videre arbejde med at implementere ledelsesstrukturen

Ændring af ledelsesstrukturen har naturligt betydning for organisationen, lederne og medarbejderne. Derfor er hele andet halvår 2023 afsat til grundig implementering af den nye ledelsesstruktur forud for ikrafttræden.

Anne Fink deltager under punktet med en uddybende præsentation af ny ledelsesstruktur i Ældre og Træning.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Ny ledelsesstruktur finansieres indenfor eksisterende budget.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 21. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- [Bilag - Diagram over ny ledelsesstruktur](#)

Punkt 25: Forslag til program for studietur 2023

00.22.00-A00-2-22

25. Forslag til program for studietur 2023

00.22.00-A00-2-22

Sagstema

Godkendelse af overordnet program for Studietur for Social- og Seniorudvalget i efteråret 2023.

Redegørelse

I november 2022 besluttede Social- og Seniorudvalget, at Social, Sundhed og Kultur skulle udarbejde et program til en kommende studietur i november 2023. Studieturen er efterfølgende planlagt til den 6.-7. november 2023. Studieturen skulle give inspiration til ambitiøse fremtidige tilbud og løsninger. Det blev foreslået, at udvalget kunne besøge Haderslev Kommune, Esbjerg Kommune og Ringkøbing-Skjern Kommune.

Social, Sundhed og Kultur har arbejdet videre med et overordnet program for studieturen. Dag 1 omhandler primært indsatser på ældreområdet, hvor dag 2 primært omhandler handicap- og socialpsykiatriområdet. Dog kan begge dage give inspiration til begge områder, da flere af indsatserne eller tilgangene kan indtænkes på tværs af fagområder.

Dag 1 - Haderslev Kommune (e-Distrikt, selvstyrende teams og plejehjem i eget hjem):

Et centralt tema på Social- og Sundhedsudvalgets 12-12-seminar i 2022 var velfærdsinnovation, der kan være med til at håndtere de fremtidige kapacitetsudfordringer. Haderslev Kommune har de seneste år været frontløber inden for disse områder på ældreområdet med forskellige innovationsprojekter, der har været med til at styrke trivslen for både borgere og medarbejdere, fordele personaleressourcer og sikre selvstændighed til borgerne via rehabilitering og velfærdsteknologi.

I november 2021 oprettede Haderslev Kommune som en pilotafprøvning et e-Distrikt, med det formål at redesigne kommunens velfærdsservices de steder, hvor teknologiske virkemidler kan erstatte hjemmebesøg og gøre borgerne mere selvhjulpne. Helt konkret er der etableret en selvstændig enhed med 10 medarbejdere, som skal arbejde målrettet med at afprøve og indføre ny teknologi inden for hjemmeplejen, herunder vurdere hvilke teknologier, der skal prioriteres, samt hvilke borgere, der kan modtage hjælp via digitale løsninger. På længere sigt har det været Haderslev Kommunes plan at udbrede e-Distrikt til andre områder inden for den kommunale service som eksempelvis handicap og socialpsykiatri.

Derudover har Haderslev Kommune siden sommeren 2021 gjort sig gode erfaringer med at tilbyde deres borgere 'plejehjem i eget hjem' i et pilotprojekt. Projektet har handlet om at skabe mulighed for, at ældre borgere, der ønsker at blive i eget hjem, har mulighed herfor. Kommunens har afprøvet, hvordan et fast, mindre team af ansatte ved brug af en række teknologiske redskaber, kan give de ældre borgere den nødvendige pleje, tryghed og kontinuitet i eget hjem, på samme måde som de ville gøre i en plejebolig.

Endeligt har kommunen siden efteråret 2021 arbejdet med to Buurtzorg-inspirerede teams i Haderslev Kommune, som lægger sig op ad Thisted Kommunes projekt med selvstyrende teams i hjemmeplejen.

Dag 2 - Esbjerg Kommune og Ringkøbing-Skjern Kommune

Et andet centralt element på udvalget 12-12-seminar var forebyggelse og rehabilitering.

Ringkøbing-Skjern Kommune har i 2017 etableret et uvisiteret tilbud, Vendepunktet. Vendepunktet yder rådgivning og hjælp til borgere med lettere problematikker i forhold til fysiske, psykiske og sociale udfordringer, der hindrer mestring af eget liv. Kommunen har med tilbuddet haft succes med, at gøre borgerne selvhjulpne, så de kan klare sig uden hjælp efter et forløb.

I Esbjerg Kommune har man arbejdet med særlige tilbud til aktive misbrugere, og har ligeledes har et tilbud, som minder om Vendepunktet.

Det bemærkes, at programmet er foreløbigt og at der tages forbehold for, at der kan blive ændret i tidsplanen ved indgåelse af endelige aftaler med besøgs kommunerne (med undtagelse af datoerne).

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Der påregnes udgifter til forplejning, overnatning og fælles bus, hvormed de samlede udgifter for studieturen vil være i omegnen af 32.000 kr.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at det overordnet program for studietur 2023 godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 26: Mad på Klitrosen og Fjordglimt

86.01.00-P08-1-23

26. Mad på Klitrosen og Fjordglimt

86.01.00-P08-1-23

Sagstema

Godkendelse af midlertidig afprøvning af levering af den varme mad fra kommunens to produktionskøkkener til beboerne på plejecentrene Klitrosen og Fjordglimt.

Redegørelse

Mad og ernæring er en vigtig del af det gode ældreliv, og det er et særskilt fokusområde i "Frit Ældrelev - Thisted Kommunes værdighedspolitik." Heraf fremgår det bl.a., at borgerne skal tilbydes sund og nærende kost, at der skal være fokus på evnen til at indtage maden, og på at skabe den gode oplevelse omkring måltiderne.

Med udgangspunkt i kvalitetsstandarderne for Ældre og Træning leverer Thisted Kommune som udgangspunkt tre forskellige kosttyper - normalkost, sygehuskost, og kost til småtspisende - afhængigt af borgerens helbredsmæssige behov. Maden leveres ligeledes i tre forskellige konsistenser ud fra borgeres behov, således at eksempelvis udfordringer med synkebesvær imødekommes. To af konsistenserne, cremet og blødkost, tilberedes i alle de kommunale køkkener, mens den tredje konsistens, gratinkost, leveres fra Åbakken.

For nogle af plejecentrene kan den brede palette af kostformer og konsistenser give udfordringer med at opfylde kravene og ønskerne til det gode måltid.

På to af plejecentrene, Klitrosen og Fjordglimt, foregår madproduktionen i køkkener placeret centralt i boenhederne, og derfor tæt på hvor beboerne opholder sig i dagtimerne. Køkkenpersonalet skal producere både de varme og kolde måltider til alle beboere, som skal leve op til kommunens kvalitetsstandarder i forhold til tilpasning af kosttyper og konsistenser til den enkelte borger. Derfor kan placeringen af køkkenerne være en udfordring, da det betyder, at madproduktionen foregår i et højt tempo og med risiko for støj. Beboermålgruppen i disse to centre er borgere med demens, senhjerneskade eller psykiske udfordringer som har svært ved at håndtere konstante stimuli i form af støj og aktivitet i boenheden. Køkkenmedarbejderne risikerer ligeledes, grundet utilfredshed og udadreagerende adfærd fra beboernes side, at skulle arbejde i dårlige arbejdsmiljømæssige forhold. På begge plejecentre er der vakancer blandt køkkenpersonalet, hvilket har givet anledning til at anbefale, at der ses på madproduktionen disse to steder nu.

Ældre og Træning anbefaler, at der igangsættes en afprøvning, hvor madproduktionen på to plejecentre reduceres således, at det varme aftensmåltid vil blive leveret fra et af kommunens to produktionskøkkener, og de to plejecentre fortsat selv står for produktion af de kolde måltider samt opvarmning af det varme måltid. For Klitrosen vil det varme måltid blive leveret fra Dragsbækcenteret, og for Fjordglimt leveres det fra Åbakken. Aktiviteterne omkring måltiderne, som beboerne er inddraget i, vil med denne løsning blive fastholdt og beboerne vil fortsat få oplevelsen og duften af maden i boenhederne. Beboere med lyst og evne til det, vil derfor fortsat have mulighed for at tage del i madlavningsrelaterede aktiviteter ved eksempelvis at trille boller, skære småkager ud, skrælle kartofler eller bare dufte til og smage på maden.

Afprøvningen vil blive igangsat så snart det er praktisk muligt og vil vare et år efter afprøvningens start. Herefter udarbejdes en evaluering af afprøvningen.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Økonomiske konsekvenser

Efter afprøvningen, vil der blive udarbejdet et oplæg omkring de økonomiske konsekvenser ved omlægningen af madproduktionen.

Center for Økonomi og Løn (CØL) oplyser, at man ikke skal påtegne sagen, idet punktet ikke rummer en specifik bevilling, og der ikke i indstillingen anmodes om konkret beløb.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Ældre-/Seniorrådet - høring - den 21. marts 2023
Social- og Seniorudvalget den 11. april 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender høringsversionen af sagen og sender den i høring i Ældre-/Seniorrådet.
2. Efter høring og eventuelt indarbejdelse af ændringer, godkender Social- og Seniorudvalget sagen.

Beslutning

Ad 1. Godkendt med bemærkning om, at det ligeledes sendes i høring i Handicaprådet.

Punkt 27: Projekt 10 i P60-kataloget: Udlicitering af vask af borgeres tøj

88.00.00-A00-1-22

27. Projekt 10 i P60-kataloget: Udlicitering af vask af borgeres tøj

88.00.00-A00-1-22

Sagstema

Udlicitering af vask af borgeres tøj indgår som projekt 10 i P60-kataloget i forbindelse med budgetforliget for 2023. Social, Sundhed og Kultur har i implementeringen af projektet afdækket, at det forventede effektiviseringspotentiale ikke er til stede. Social, Sundhed og Kultur peger derfor på en anden finansieringsmulighed af den vedtagne besparelse.

Redegørelse

Social, Sundhed og Kultur pegede på besparelsesforslaget om udlicitering af vask af borgeres tøj på baggrund af en indledende afdækning af effektiviseringsmuligheder - herunder på baggrund af en anden kommunes gode erfaringer med implementeringen af tøjvask på professionelt vaskeri. Den forsigtige vurdering var, at der muligvis kunne opnås en årlig besparelse på 635.000 kr., hvilket svarer til ca. halvdelen af den nuværende udgift. Dog indeholdt projekt 10 en risikovurdering af, at det ikke var garanteret, at besparelspotentialet kunne opnås - herunder, at der ville være en risiko for, at prisen ved udlicitering ville blive højere end den nuværende pris for ydelsen.

Der er i uge 8 visiteret 321 borgere til tøjvask i hjemmet med hjælp fra Hjemmeplejen. Borgere visiteres som udgangspunkt til hjælp til tøjvask i hjemmet en gang om ugen.

Social, Sundhed og Kultur har nu arbejdet videre med implementeringen af projektet og vurderer, at besparelspotentialet ikke kan opnås. Der er flere ukendte faktorer, som med meget stor sandsynlighed kan risikere at gøre indsatsen dyrere end på nuværende tidspunkt.

En arbejdsgruppe med repræsentanter fra Center for Økonomi og Løn, Social- og Seniorsekretariatet, Visitation og Hjælpemiddeldepotet samt Hjemmeplejen har foretaget en nærmere undersøgelse af de forskellige elementer i projektet. Arbejdsgruppen har samlet de mest væsentlige pointer i de 5 nedenstående punkter, som indgår i den samlede vurdering af det mulige potentiale for besparelse.

1) I forbindelse med en afdækning af markedet viser det sig, at det ikke er alle vaskerier, som kan varetage denne type ydelse grundet behov for tilstrækkelig kapacitet i form af maskiner til at vaske tøjet og chauffører til at afhente og levere tøjet. Herudover er der få vaskerier i nærheden af Thisted Kommune. Dette betyder, at der reelt kun er to vaskerier, der vil ende med at byde ind på opgaven, hvilket de pågældende to firmaer er klar over. Der er frit valg på praktisk hjælp, jævnfør Servicelovens § 83, som tøjvask hører under, hvilket betyder, at borgeren skal kunne vælge mellem flere mulige leverandører. Derfor skal der indgås aftale med mere end ét vaskeri. Da det angiveligt kun er to vaskerier, der har kapaciteten til at byde ind på opgaven, giver det langt fra et attraktivt udbudsgrundlag for Thisted Kommune.

2) De fleste kommuner, som udliciterer tøjvask, visiterer til tøjvask hver anden uge. Denne hyppighed er ligeledes anbefalingen fra de to vaskerier, der er afholdt møde med - særligt taget Thisted Kommunes geografiske omfang i betragtning. Det vil blive en dyr løsning, hvis der skal visiteres til hver uge, da kørslen vil være en stor del af udgiften. Derimod giver hyppigheden på hver anden uge andre udfordringer, som er svære at estimere præcist. Visitation og Hjælpemiddeldepotet skal vurdere den enkelte borgers økonomiske formåen, hvis borgeren skal anskaffe sig mere tøj for at have tilstrækkeligt tøj til de 14 dage, som perioden varer fra afhentning til aflevering. Hvis det vurderes, at borgeren ikke har økonomi til at indkøbe den nødvendige mængde tøj, vil dette blive en ekstra udgift. Dette indebærer i øvrigt også APV-hjælpe midler og støttestrømper, som Visitation og Hjælpemiddeldepotet skal visitere ekstra af, hvis den enkelte borger ikke har nok til 14 dage.

3) Vaskerierne håndterer nogle typer tøj manuelt og dermed ved siden af størstedelen af tøjet, som skal kunne maskinvaskes ved 60 grader og tørretumbles. Disse typer tøj kategoriserer vaskerierne som særligt vasketøj. Det er eksempelvis tøj af uld og silke og muligvis nogle APV-hjælpe midler. Dette vil give en ukendt ekstraudgift, da det er usikkert, hvor meget af denne type tøj, som borgerne vil have brug for at få vasket. Herudover kommer en ekstraudgift, hvis borger medsender mere tøj end den visiterede mængde. Det vil lovgivningsmæssigt være muligt at opkræve egenbetaling på de faktiske udgifter, der er forbundet med tøjvask; el, vand, slidtage med mere. Det er vurderet, at egenbetalingen vil være ca. 50 kr. pr. afhentning for den enkelte borger for det tøj, der kan vaskes ved 60 grader og tørretumbles.

4) Nogle kommuner har oplevet en besparelse, fordi borgere har takket nej til tilbuddet om vask af deres tøj på vaskeri. Borgerne valgte selv at få det ordnet på anden vis - oftest med hjælp fra pårørende. Mange borgere er dog vendt tilbage til kommunen igen, fordi løsningen ikke var holdbar i længden, og dermed blev besparelsen inden for kort tid mindre end ved implementeringen. Arbejdsgruppen har snakket med en anden kommune, hvor deres besparelse helt forsvandt, da

borgerne kom tilbage.

5) Nogle borgere visiteres til flere ydelser udover tøjvask, og i disse situationer kan Hjemmeplejen ofte tidsoptimere arbejdsgangene. Det kan eksempelvis være tilfældet med en kombination af visitering af ydelser såsom tøjvask og rengøring eller tøjvask og personlig pleje. Hjemmeplejen kan starte besøget med at sætte en tøjvask over, hjælpe borgeren med den eller de andre visiterede ydelser og hænge vasketøjet op til sidst. Ved en udlicitering af tøjvask vil det ikke længere være muligt at opnå gevinsten ved at kombinere ydelser i planlægningen af arbejdsdagen. Nogle borgere har kun brug for hjælp til dele af tøjvask. Dette betyder, at de eksempelvis selv kan lægge tøjet i vaskemaskinen og starte den, men at de har brug for hjælp til at hænge tøjet op og tage det ned. I sådanne tilfælde optimerer Hjemmeplejen arbejdsgangene ved, at borgeren eksempelvis selv sætter en tøjvask over, og at Hjemmeplejen kommer og hænger det op, når vaskemaskinen er færdig. Det kan være tilfældet, at borger selv har kunnet sætte tøjvasken over fra starten, men det kan også være tilfældet, at borgeren er blevet rehabiliteret til at kunne klare dette selv. Ved udlicitering af tøjvask udliciteres alle delene af ydelsen, og borgerens egen del bortfalder. Dette er ikke i tråd med Ældre og Trænings arbejde med at styrke borgernes selvhjulpethed gennem rehabilitering.

De 5 ovenstående punkter sammenlagt giver et udgangspunkt, hvor Thisted Kommune i et kommende udbud vil opleve, at der ikke er konkurrence på prisen, og at der vil komme ekstraudgifter, som er svære at estimere, medmindre regningen for ekstra og særligt tøj skal påfalde den enkelte borger. Efter denne nærmere undersøgelse vurderer arbejdsgruppen derfor, at der er meget lav sandsynlighed for, at det forventede effektiviseringspotentiale kan opnås. Der vil være - som det også er angivet i P60-kataloget for dette projekt - risiko for, at den samlede udgift for ydelsen vil blive større end på nuværende tidspunkt.

Social, Sundhed og Kultur peger derfor på en anden mulig besparelse delt mellem midlerne til demografi og til tilsyn. Der er mindreforbrug på midlerne til tilsyn, hvilket bl.a. skyldes skift af leverandør. Der er således ikke tale om en forringelse af serviceniveauet.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Budgetforliget for 2023.

Økonomiske konsekvenser

Det blev vurderet i forbindelse med udarbejdelsen af projekt 10, at der muligvis kunne opnås en årlig besparelse på 635.000 kr. Det har senere vist sig ikke at være muligt efter en nærmere gennemgang af en forventet udformning af den fremtidige ydelse.

Social, Sundhed og Kultur peger derfor på muligheden for at finde besparelsen gennem 507.586 kr. i demografi-midler samt 127.414 kr. gennem reduktion i budgettet til tilsyn.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 21. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender at opnå besparelsen på 635.000 kr. gennem anvendelse af demografi-midler samt reduktion i budgettet til tilsyn i stedet for at videreføre implementeringen af projekt 10 fra P60-kataloget om udlicitering af vask af borgeres tøj.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 28: Ændring af telefontider i Visitation og Hjælpemiddeldepotet

27.00.00-G01-27140-19

28. Ændring af telefontider i Visitation og Hjælpe-middeldepotet

27.00.00-G01-27140-19

Sagstema

Forslag om ændring af telefontiderne i Visitation og Hjælpe-middeldepotet.

Redegørelse

Thisted Kommune bevilger forskellige typer af hjælpemidler, støtte til køb eller særlig indretning af bil og hjælp til boligindretning til borgere med varigt nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne med behov for hjælpemidler. På Visitation og Hjælpe-middeldepotet kan borgerne henvende sig for at søge om tekniske hjælpemidler, hjælp til boligindretning samt forbrugsgoder. Visitation og Hjælpe-middeldepotet yder rådgivning og vejledning om hvilke produkter, der kan hjælpe borgerne i hverdagen. Der kan søges om hjælpemidler og boligindretning på Borger.dk, via mail, post, telefon eller det elektroniske omsorgsjournalsystem CURA. Størstedelen af henvendelser sker gennem Borger.dk, CURA eller post.

Visitation og Hjælpe-middeldepotet, som har placering på Industrivej 5, har på nuværende tidspunkt følgende telefontider: kl. 8.00 til kl. 13.00 alle dage med undtagelse af torsdag, hvor telefontiden er fra kl. 8.00 til kl. 17.00. Til sammenligning er telefontiden på Thisted Rådhus: kl. 8.00 – 15.00 mandag til onsdag, kl. 8.00 – 17.00 torsdag og kl. 8.00 til 13.00 fredag.

Visitation og Hjælpe-middeldepotet foreslår følgende ændringer af de nuværende telefontider:

- Telefontid fra kl. 8.00 til kl. 13.00 hver dag.
- Telefontid til administrativ sagsbehandler kl. 8.00 til 9.00 hver dag. Den nuværende telefontid til administrativ sagsbehandler er kl. 8.00 til kl. 12.00 hver dag.
- Oprettelse af telefontid til kontinenssygeplejerske to gange ugentlig (tirsdag og torsdag) fra kl. 8.00 til kl. 9.00.

Baggrunden for ovenstående forslag er et ønske om mere tid til borgernære opgaver. Visitation og Hjælpe-middeldepotet vurderer ikke, at der er behov for den udvidede telefontid, da der kun kommer få henvendelser i dette tidsrum. Reduktionen vil frigive otte timer ugentligt (fire til visitator og fire til terapeuter). De frigivne timer vil anvendes til visitationsbesøg hos borgere i forbindelse med ansøgning om hjælp eller hjælpemidler samt status og/eller udskrivningsbesøg på midlertidige eller genoptræningspladser.

Hvis ovenstående godkendes, skal det bemærkes, at der ligeledes godkendes en ændring af kvalitetsstandarderne.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Direktionen den 2. februar 2023

Social- og Seniorudvalget den 7. februar 2023

Ældre-/Seniorrådet - høring - den 21. februar 2023

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget sender forslaget i høring i Ældre-/Seniorrådet.
2. Efter høring og indarbejdelse af eventuelle ændringer godkender Social- og Seniorudvalget sagen.
3. Kvalitetsstandarderne konsekvensrettes i henhold til ændringer.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Direktionen, 2. februar 2023, pkt. 3:

Ad 1-3. Indstilles til godkendelse.

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 7. februar 2023, pkt. 17:

Ad 1. Godkendt.

Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 21. februar 2023, pkt. 5:

Ældre-/Seniorrådet bakker op om, at telefontiden reduceres, da det skaber mere tid til borgerne og opgaver.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 21. februar 2023:

Bente Homann og Else Rasmussen.

Beslutning

Ad 2-3. Godkendt.

Punkt 29: Kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2023

27.03.00-P23-1-22

Bilag

Kvalitetsstandard §84 - Afløsning og aflastning

Kvalitetsstandard §85 - Bostøtte

Kvalitetsstandard §96 - Borgerstyret personlig assistance

Kvalitetsstandard §97 - Ledsageordning

Kvalitetsstandard §98 - Kontaktperson for døvblinde

Kvalitetsstandard §99 - Støtte- kontaktpersonordning

Kvalitetsstandard §100 - Merudgifter

Kvalitetsstandard §101 - Behandling af stofmisbrug

Kvalitetsstandard §103 - Beskyttet beskæftigelse

Kvalitetsstandard §104 - Aktivitets- og samværstilbud

Kvalitetsstandard §104 - Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud

Kvalitetsstandard §105 §85 - Længerevarende ophold i botilbudslignende botilbud

Kvalitetsstandard §107 - Midlertidig ophold i botilbud

Kvalitetsstandard §108 - Længerevarende ophold i botilbud

Kvalitetsstandard §109 - Kvindekrisecenter

Kvalitetsstandard §110 - Midlertidigt ophold på forsorgshjem

Kvalitetsstandard §141 - Behandling af alkoholmisbrug

29. Kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2023

27.03.00-P23-1-22

Sagstema

Godkendelse af kvalitetsstandarder for Handicap- og Socialpsykiatri.

Redegørelse

Én af de større opgaver i Handicap og Socialpsykiatri er på nuværende tidspunkt, jævnfør helhedsplanen, at sikre større ensartethed mellem sammenlignelige tilbud. Området har igennem en længere årrække været præget af knopskydning i udbuddet af tilbud, da området har været og er under både økonomisk pres og stigende efterspørgsel. Tilbuddene i Handicap og Socialpsykiatri er dermed kendetegnet ved at være forskellige på flere punkter; målgruppe, indhold, fysiske rammer osv., hvilket i nogle tilfælde har medført individuelle løsninger. Der er derfor behov for et opdateret fundament for det samlede område. Med det udgangspunkt er områdets nuværende kvalitetsstandarder fra 2019 blevet opdateret og vedlagt sagen i en høringsversion. Denne høringsversion af kvalitetsstandarderne er vedlagt sagen i et format med fokus på indholdet, og efter godkendelsen udarbejdes den endelige version med et mere grafisk layout.

Opdateringen indebærer, at de nuværende kvalitetsstandarder fra 2019 opdeles i de paragraffer, som borgere kan visiteres ydelser ud fra. Denne opdeling er valgt dels for at gøre det mere gennemskueligt for borgeren og dels for at gøre det sammenligneligt med andre nordjyske kommuner, som også i højere grad benytter denne opbygning. Opdelingen ses bl.a. ved, at Rusmiddelområdet er opdelt i henholdsvis § 101 om stofbehandling og § 141 om alkoholbehandling, samt opdeling af visiterede og u-visiterede tilbud under § 104 om aktivitets- og samværstilbud.

Opdateringen af kvalitetsstandarderne indebærer ligeledes en udvidelse, da der er udarbejdet kvalitetsstandarder på områder, hvor det ikke er lovpligtigt at udarbejde kvalitetsstandarder. Der er derfor udarbejdet kvalitetsstandarder for henholdsvis § 98 om kontaktperson for døvblinde, § 99 om støtte-kontaktpersonordning, § 109 om kvindekrisecenter og § 110 om midlertidigt ophold på forsorghjem, som ikke er i den nuværende kvalitetsstandard fra 2019.

I forlængelse af arbejdet med kvalitetsstandarder påbegyndes udarbejdelse af servicedeklarationer, som er en nærmere uddybning af de enkelte tilbud.

Opdateringen af kvalitetsstandarderne omfatter ikke kvalitetsstandarder for børneområdet, som er henholdsvis § 41 om merudgifter, § 42 om tabt arbejdsfortjeneste samt § 86 om vedligeholdelsestræning. Disse kvalitetsstandarder vil blive udarbejdet i en efterfølgende proces og særskilt blive fremlagt til godkendelse i Social- og Seniorudvalget.

I arbejdet med opdateringen af kvalitetsstandarderne er det blevet tydeligt, at der i dag eksisterer varierende praksis i forhold til visitering til og afregning af rengøring og kost på tværs af tilbuddene. Serviceniveauet ændres ikke med godkendelsen af de nye kvalitetsstandarder, men der er behov for at få ensartet praksis og dermed sikre, at praksis er i overensstemmelse med lovgivningen på området og dermed også kvalitetsstandarderne. Handicap og Socialpsykiatri anbefaler derfor, at der igangsættes en undersøgelse af praksis vedr. kost og rengøring jf. Servicelovens § 83. Denne undersøgelse vil indebære:

- En gennemgang af visitationer til praktik hjælp til rengøring og madservice ift. en vurderingen af, om områdets borgere er i stand til at deltage i kostfremstilling eller bør visiteres til madservice samt en vurdering af borgers behov for praktisk hjælp til rengøring.
- En gennemgang af lokale arbejdsgange omkring håndtering af visiteret madservice og visiteret praktisk hjælp til rengøring. Denne gennemgang vil også indebære beregninger af eventuelle økonomiske konsekvenser som følge af ændrede arbejdsgange.
- Udarbejdelse af forslag til en ny takstberegning for egenbetaling for madservice med henblik på at få udarbejdet en transparent og ensartet egenbetaling for madservice. Denne gennemgang vil også indebære beregning af den økonomiske konsekvens for både den enkelte beboer og for Handicap og Socialpsykiatri.

Resultatet af denne undersøgelse forelægges Social- og Seniorudvalget på et senere udvalgsmøde med henblik på at have nye arbejdsgange klar til 1. januar 2024.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 7. februar 2023

Udsatterrådet - høring - den 6. marts 2023

Handicaprådet - høring - den 9. marts 2023

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Område-MED Handicap og Socialpsykiatri - orientering - den 21. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender høringsversionen og sender denne i høring i Handicaprådet og Udsatterrådet.
2. Social- og Seniorudvalget tager til efterretning, at Handicap og Socialpsykiatri igangsætter en undersøgelse af fremadrettede arbejdsgange for kost og rengøring - herunder takstberegning for kost.

Efter høringen og indarbejdelse af eventuelle ændringer godkender Social- og Seniorudvalget kvalitetsstandarderne.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 7. februar 2023, pkt. 15:

Ad 1. Godkendt.

Ad 2. Taget til efterretning.

Beslutning fra Udsatterrådet, 6. marts 2023, pkt. 2:

Udsatterrådet er enige om, at kvalitetsstandarderne er meget overskuelige og forståelige for den gængse borger. For sagsbehandlerne er det et værktøj som forventes at være nemt og overskueligt at arbejde med i dagligdagen.

Der er et ønske om, at kvalitetsstandarderne bliver lagt op et sted, hvor de er let tilgængelige for borgerne at tilgå.

Fraværende i Udsatterrådet - den 6. marts 2023:

Allan Andersen, Thomas Helland.

Beslutning fra Handicaprådet, 9. marts 2023, pkt. 3:

Handicaprådet mener, at kvalitetsstandarderne på ældreområdet er mere detaljerede og nærværende. De er dog læsevenlige og let tilgængelige.

Handicaprådet ser frem til høring af servicedeclarationerne .

Fraværende i Handicaprådet - den 9. marts 2023:

Peter Uno Andersen

Beslutning

Godkendt.

Bilag

- [Kvalitetsstandard §84 - Afløsning og aflastning](#)
- [Kvalitetsstandard §85 - Bostøtte](#)
- [Kvalitetsstandard §96 - Borgerstyret personlig assistance](#)
- [Kvalitetsstandard §97 - Ledsageordning](#)
- [Kvalitetsstandard §98 - Kontaktperson for døvblinde](#)
- [Kvalitetsstandard §99 - Støtte- kontaktpersonordning](#)
- [Kvalitetsstandard §100 - Merudgifter](#)
- [Kvalitetsstandard §101 - Behandling af stofmisbrug](#)
- [Kvalitetsstandard §103 - Beskyttet beskæftigelse](#)
- [Kvalitetsstandard §104 - Aktivitets- og samværstilbud](#)

- [Kvalitetsstandard §104 - Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §105 §85 - Længerevarende ophold i botilbudslignende botilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §107 - Midlertidig ophold i botilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §108 - Længerevarende ophold i botilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §109 - Kvindekrisecenter](#)
- [Kvalitetsstandard §110 - Midlertidigt ophold på forsorgshjem](#)
- [Kvalitetsstandard §141 - Behandling af alkoholmisbrug](#)

Punkt 30: Visitationsudvalg til børn med behov for særlig støtte

27.18.02-A26-1-23

Bilag

Visitationsudvalg - sammensætning og årshjul

30. Visitationsudvalg til børn med behov for særlig støtte

27.18.02-A26-1-23

Sagstema

Orientering om etablering af tværfagligt visitationsudvalg til børn i dagtilbud med behov for særlig støtte.

Redegørelse

Med baggrund i at styrke sammenhængskraften i Thisted Kommunes indsatser til børn i dagtilbudsalderen med behov for særlig støtte, oprettes der et tværfagligt visitationsudvalg med repræsentanter fra Handicap og Socialpsykiatri, Børn og Familie og Undervisning og Dagtilbud.

I Thisted Kommune er der flere komplekse sager på området, som kalder på samarbejde og tværfaglighed. Visitationsudvalget oprettes for at imødekomme behovet for et styrket samarbejde omkring børn med behov for særlig støtte. Det bemærkes, at der er snitflader mellem ovenstående afdelinger.

Formålet med visitationsudvalget er at sikre, at barnet får den rette indsats med mindst mulig indgriben således, at barnet kan indgå i et anerkendende og udviklende fællesskab inden for almenområdet eller så tæt på som muligt. Dermed skal der forud for indstilling til visitationsudvalget have været afprøvet relevante indsatser inden for almenområdet.

Visitationsudvalget drøfter og træffer afgørelse om særlige pædagogiske indsatser til børn med behov for særlig støtte. I visitationsudvalget drøftes både børn, som kan have behov for særlige, specialiserede indsatser inden for almenområdet samt børn, som har behov for at blive visiteret videre til specialområdet.

Visitationsudvalget har beslutningskompetence i forhold til følgende:

- Bevilling af faglig sparring
- Bevilling af særlig støtte i dagtilbuddet
- Bevilling af plads på specialinstitution

Handicap og Socialpsykiatri er drifts- og budgetansvarlig for bevilling af plads på specialinstitution, mens Undervisning og Dagtilbud er drifts- og budgetansvarlig for bevilling af særlig støtte i dagtilbud.

I bilaget beskrives visitationsudvalgets sammensætning og funktion samt årshjul for mødekadence. Bilaget afspejler behovet for en klar beskrivelse af arbejdsgangen, som forventes afprøvet med opstart i foråret 2023 og evaluering af indsatsen ultimo 2023.

Retsgrundlag

Dagtilbudsloven.
Serviceloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 13. marts 2023

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Område-MED Handicap og Socialpsykiatri den 21. marts 2023

Område-MED Dagtilbud, Undervisning, PPR og Familie den 23. marts 2023

Handicaprådet - til orientering - den 29. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur samt Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, 13. marts 2023, pkt. 29:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- [Visitationsudvalg - sammensætning og årshjul](#)

Punkt 31: Drøftelse af rammer og proces for budget 2024-27 på Social- og Seniorudvalgets område

00.30.02-A26-1-23

Bilag

Budget 2024

31. Drøftelse af rammer og proces for budget 2024-27 på Social- og Seniorudvalgets område

00.30.02-A26-1-23

Sagstema

Orientering om og indledende drøftelse af budget 2024-27 på udvalgets område.

Redegørelse

Økonomiudvalget vedtog på mødet den 22. februar 2023 proceduren for arbejdet med budget 2024-27. Kommunalbestyrelsen blev orienteret om processen den 28. februar 2023 på temamøde og møde i Kommunalbestyrelsen.

Budgetproceduren indebærer, at arbejdet med budgetoplægget i den første fase fra marts til maj centrerer om drøftelser i fagudvalgene.

Den første behandling af budget 2024-27 på udvalgets område omfatter følgende:

- Orientering om budgetprocessen og budgetdrøftelser i fagudvalg og Kommunalbestyrelsen
- Oversigt over driftsbudget og Økonomiudvalgets driftsramme for budget 2024-27 fordelt på aktivitetsområder på udvalgets område
- Oversigt over investeringsoversigten 2024-26 fra budget 2023-26 på udvalgets område.

På udvalgets møde i april drøftes forslag til effektiviseringer, mulige besparelser og ønsker til investeringer/udvidelser indenfor de økonomiske rammer Økonomiudvalget har fastsat – svarende til budgetoverslagsår 2024 reduceret med 1%. Derudover drøftes oversigt over igangværende analyser og mulige sammenhænge til strategier jf. Kommunalbestyrelsens beslutning fra december 2022

Status på drøftelserne afrapporteres til Økonomiudvalget, der gør status på det samlede budgetarbejde på Økonomiudvalgsmødet den 19. april 2023.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning og drøftelsen fortsættes på udvalgets næste møde.

Beslutning

Drøftet.

Bilag

- [Budget 2024](#)

Punkt 32: Beslutning om generel konstituering af udvalgsnæstformand i vederlagsmæssig henseende i tilfælde af formandens forfald og ændring i forretningsordenen for stående udvalg

00.22.00-G00-1-16

Bilag

Forretningsordenen for de stående udvalg (2022-2025)

32. Beslutning om generel konstituering af udvalgsnæstformand i vederlagsmæssig henseende i tilfælde af formandens forfald og ændring i forretningsordenen for stående udvalg

00.22.00-G00-1-16

Sagstema

Udvalget skal træffe beslutning om generel konstituering af udvalgsnæstformand i vederlagsmæssig henseende i tilfælde af formandens forfald og godkende forslag til ændring i forretningsordenen for stående udvalg.

Redegørelse

Indenrigs- og Boligministeriet har udarbejdet et nyt notat vedrørende en udvalgsnæstformands adgang til vederlag, når den pågældende konstitueres som udvalgsformand i formandens midlertidige fravær. Omdrejningspunktet er, at næstformanden officielt skal konstitueres for at opnå vederlag. Udvalget kan træffe en generel beslutning om konstituering, og udvalget kan vælge at indsætte en sådan beslutning i udvalgets forretningsorden.

Der er ikke noget til hinder for, at nogle udvalg i kommunen træffer beslutning om generel konstituering, og andre ikke gør.

Ledelsessekretariatet har udarbejdet forslag til ændring af forretningsordenens § 1, stk. 2, således at der indsættes en generel konstitueringsbeslutning i forretningsordenen for stående udvalg.

I forbindelse med redigeringen af forretningsordenen er der foretaget to præciserende tilretninger i §§ 4, stk. 1 og 11, stk. 6 vedrørende henholdsvis dagsorden og underskrift af beslutningsprotokol. I forhold til dagsordenen er det for en god ordens skyld indføjet, at det er forvaltningen, der sammensætter udkastet til dagsorden. Dette er sket på baggrund af en udtalelse fra Indenrigs- og Boligministeriet, hvorefter det er ministeriets opfattelse, at en udvalgsformand for et stående udvalg i almindeligt udvalgsstyrede kommuner ikke kan bestemme hvilke sager, der skal på udvalgets dagsorden. Afsnittet vedrørende underskrift af beslutningsprotokol er ændret for at bringe ordlyden i overensstemmelse med de faktiske forhold.

Udkast til ny forretningsorden for stående udvalg er vedhæftet denne sagsfremstilling som et bilag. Ændringsforslag er markeret med rødt.

Retsgrundlag

Kommunestyrelsesloven og vederlagsbekendtgørelsen.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 13. marts 2023
Erhverv-, Klima-, Miljø- og Teknikudvalget den 13. marts 2023
Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023
Arbejdsmarkedsudvalget den 14. marts 2023
Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget den 15. marts 2023

Indstilling

Ledelsessekretariatet indstiller, at

1. Udvalget beslutter, at udvalgsnæstformanden i vederlagsmæssig henseende anses for konstitueret, når næstformanden indtræder i formandshvervet i tilfælde af formandens forfald.

2. Dette indføres i udvalgets forretningsorden.

3. Forretningsordenen godkendes med de anførte ændringer vedrørende generel konstituering, dagsorden og underskrift af beslutningsprotokol.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Erhverv-, Klima-, Miljø- og Teknikudvalget, 13. marts 2023, pkt. 47:

Godkendt.

Fraværende i Erhverv-, Klima-, Miljø- og Teknikudvalget - 13. marts 2023:

Henning Holm

Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, 13. marts 2023, pkt. 33:

Godkendt.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

- [Forretningsorden for de stående udvalg \(2022-2025\)](#)

Punkt 33: Status på projekt: Selvstyrende teams i ældreplejen

27.00.00-P20-2-21

33. Status på projekt: Selvstyrende teams i ældreplejen

27.00.00-P20-2-21

Sagstema

Orientering om status på puljeprojekt vedrørende selvstyrende teams i ældreplejen.

Redegørelse

Thisted Kommune har fra Socialstyrelsens pulje "Faste teams i ældreplejen" modtaget knap 7 mio. kr. til at udvikle og afprøve nye veje til at sikre mere stabilitet og kontinuitet i ældreplejen gennem etablering af faste, selvstyrende og tværfaglige teams. Med projektet ønsker kommunen at lykkes med målsætningerne om:

- Øget livskvalitet for borgerne gennem en kontinuerlig og rehabiliterende plejeindsats.
- Et attraktivt, dialogbaseret og samskabende arbejdsmiljø.
- En bæredygtig økonomi mellem visitation og hjemmepleje.

Formålet med projektet er at finde en model for organisering af hjemmeplejen i selvstyrende teams, der kan udbredes til resten af hjemmeplejen i Thisted Kommune. Projektperioden er 1. januar 2022-31. december 2023. Social- og Sundhedsudvalget blev senest forelagt en status i november 2022, og der gives hermed en ny status på de tre spor i projektet.

Spor 1 - Etablering af teams og udvikling af model for dialogbaseret samarbejde

De tre mindre dagteams og aftenteam har nu arbejdet i deres nye teams i 6 måneder. Teamsne udvælger løbende selv hvilke indsatser, de gerne vil afprøve. Eksempler på afprøvninger er ugentlige gruppemøder, fælles frokostpause (bl.a. med sygeplejerske og visitator), gruppemøder på satellitenheder, makkerpar, sygeplejersker som faglige fyrtårne og mere synlig visitation. Derudover deltager to teams i en pilotafprøvning af en ny team-app i omsorgsjournalsystem, Cura, som har til formål at optimere koordineringen i teamet.

Medarbejderne er blevet spurgt om deres erfaringer med at arbejde i mindre teams. Størstedelen har angivet, at der er mere tillid og samhørighed i de mindre teams. Omkring halvdelen af medarbejderne vurderer ligeledes, at det giver mere kontinuitet og arbejdsglæde end før projektet. Dog vurderer en mindre del af medarbejderne også, at teamet er mere sårbart ved sygdom og travle perioder, og de kan stadig være udfordret af fx ubalance i villigheden til at tage ansvar i teamet. Der er således potentialer ved organiseringen i mindre teams, men samtidig er fortsat fokus på at sikre robuste teams. Der er ligeledes et stort fokus på at få lavet gode arbejdsgange for fælles beslutningstagen i teamet og mødestruktur. Derudover udvikles der stadig på en model for dialogbaseret planlægning.

Spor 2 - Kvalitetsbaseret økonomistyringsmodel og styringsinformation

I projektets andet spor arbejdes der med at en ny visitations- og økonomimodel, som giver incitamenter til rehabilitering, men som også kan give en større grad af fleksibilitet. Der er afprøvet en økonomimodel, som i grove træk går ud på, at afregningen mellem myndighed og udfører sker ud fra en fast afregningstakst pr. borger - og ikke længere for antal visiterede timer. Dertil er der udarbejdet en ny arbejdsgang i Cura, som er blevet afprøvet fra december måned. Det er endnu for tidligt at konkludere på effekten af den nye økonomimodel, og fokus er på at finde en så smidig arbejdsgang som muligt. Endvidere er der udviklet styringsinformation til teamsne med forskellige indikatorer, som eksempelvis kontinuitet for henholdsvis borger og medarbejder, BTP (brugertidsprocent), borgertilfredshed og medarbejdertrivsel, der skal hjælpe teamet med at styre aktiviteten.

Spor 3 - Faglig kvalitet og kultur

I det sidste spor i projektet hjælpes teamsne med at få skabt en fælles tilgang til, hvordan de selvstændigt kan træffe de gode beslutninger samt løbende kan arbejde med at udvikle den faglige praksis, som også skal leve videre efter projektet. Teamsne øver sig på at blive gode til at spotte og tage handling på gode ideer eller udfordringer, som opleves i hverdagen. Som nævnt i tidligere status, er dette et gennemgående fokus i projektet for både medarbejdere og teamledere. Der er udviklet en arbejdsgang for, hvordan medarbejderne kan handle på en god ide og sammen med relevante parter sætte en afprøvning igang og evaluere den med teamet.

Derudover er der tilrettelagt et forløb for teamledelsen i hjemmeplejen, som i løbet af projektet får defineret, hvordan ledelsen kan understøtte det gode samarbejde og beslutningstagen i selvstyrende teams. Alle teamledere fra hjemmeplejen deltager i udviklingsforløbet med henblik på løbende at sprede erfaringerne fra Nordthy/Hannæs. Ligeledes er teamlederne i de andre hjemmeplejeområder påbegyndt små prøvehandling i de nuværende rammer, hvor de arbejder med at flytte ansvar og beslutninger ud til medarbejderne.

Der er i projektet nedsat to referencegrupper, som løbende bliver orienteret om status på projektet og kommer med deres perspektiver på udvalgte tematikker i projektet. Derudover er formålet, at grupperne kan fungere som ambassadører for projektet. Den ene referencegruppe består af repræsentanter fra fagforeningerne FOA og DSR, og den

anden består af borgere og pårørende samt repræsentanter fra Ældre-/Seniorrådet og Sundhedsgruppen Hannæs. Der er indtil videre afholdt et møde i hver gruppe.

På udvalgmødet vil chef for Ældre og Træning samt projektleder for projektet deltage for en yderligere status.

Retsgrundlag

Bekendtgørelse om ansøgningspuljen til faste teams i ældreplejen BEK nr. 1888 af 01/10/2021.

Økonomiske konsekvenser

Thisted Kommune er bevilget det fulde ansøgte beløb på 6.994.528 kr. Tilskuddet anvendes som planlagt.

Andre konsekvenser

Forventningen med afprøvningen af de selvstyrende teams er, at borgerne vil opleve mere kontinuitet og stabilitet i omsorgen og plejen. Derudover er forventningen, at medarbejderne vil opleve større medindflydelse og højere arbejdsglæde.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget - orientering - den 14. marts 2023

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 21. marts 2023

Område-MED Ældre og Træning - orientering - den 28. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 34: Underskriftsark

00.22.04-P35-1-22

34. Underskriftsark

00.22.04-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af underskriftsark.

Redegørelse

Underskriftsarket underskrives digitalt ved at trykke på godkend i First Agenda.

Retsgrundlag

Forretningsorden for de stående udvalg.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning

Godkendt.