

REFERAT Ældre-/Seniorrådet 2018 - 2021 d. 20-04-2021

Mødedato Tirsdag d. 20. april 2021 kl. 09:00

Mødested Teams

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.....	3
Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder.....	5
Rollatorer og hjælpemidler i lignende prisklasser.....	7
Beslutning om antallet af fremtidige udgivelser af Gnisten.....	9
Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice 2021.....	12
Årsrapport for arbejdet med utilsigtede hændelser i 2020 i Social- og Sundhedsforvaltningen.....	15
Orientering om tilsyn på plejecentrene i 2020.....	19
Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet 2020.....	23
Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 28. februar 2021.....	27
Status på madområdet for hjemmeboende borgere.....	30
Eventuelt.....	33

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.40-P35-1-17

1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.

Mødeleder: Ketty Sørensen.

Ordstyrer: Henning Bøjer.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.

Punkt 2: Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-17

2. Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

1. Spørgsmål og svar.
2. Orientering fra formanden.
3. Orientering fra rådet.
4. Møder og seminarer.
5. Danske Ældreråd.
6. PR.

Beslutning

Anne Fink orienterede om budgetproces, status på corona samt kort om FOAs undersøgelse om personaleomsætning. Formanden orienterede om, at de fleste aktiviteter fortsat er på pause. Fællesmøde med SSU er udsat til den 22. juni, således at mødet kan afholdes som fysisk møde.

Orientering fra nedsat arbejdsgruppe omkring kommunikation og ældrerådvalg:

PR omkring opstillingsmøderne: Indlæg i Gnisten, aviser samt på sociale medier. Oplægsholder inviteres til opstillingsmøderne. Kommunikationsafdelingen i Thisted Kommune er behjælpelige hermed.

Kirsten sender link mm. til rådets medlemmer til side med inspirationsmateriale.

Danske Ældreråd har repræsentantskabsmøde i juni, hvor de to stemmeberettigede deltager.

Eskild har talt med Ældrerådet på Mors omkring deres erfaringer med fremmødevalg fordi de der har haft en besparelse ved et fremmødevalg.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:

Jørgen Toft.

Punkt 3: Rollatorer og hjælpemidler i lignende prisklasser

27.69.40-P35-1-17

3. Rollatorer og hjælpemidler i lignende prisklasser

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

Fagkoordinator Lotte Krabbe fra Visitation og Hjælpemiddeldepot deltager.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Sagsbehandlingsfristen på genbrugshjælpemidler er fastsat som en samlet pakke i kvalitetsstandarderne og er på 13 uger. Rollatorer indgår heri. I praksis sagsbehandles ansøgninger om rollatorer væsentligt hurtigere, idet der oftest kan visiteres hertil uden et hjemmebesøg. Sagsbehandlingstiden er for de ukomplicerede sager typisk på ca. 2 uger. Sagsbehandlingstiden kan være længere f.eks., hvis det vurderes, at et hjemmebesøg er nødvendigt grundet behov for andre hjælpemidler eller hvis der er særlige bolig-mæssige forhold og lignende, som skal afklares. Hvis behovet for en rollator indgår i en genoptræningsplan, udleveres den inden for få dage. Der kan være situationer, hvor borgerne ikke er berettigede til en rollator, f.eks. hvis behovet udelukkende er midlertidigt.

Angående andre mindre hjælpemidler så kan sagsbehandling ofte også foregå uden hjemmebesøg, således at det kan gå hurtigere end den maksimale sagsbehandlingsfrist. Der er forskellige typer af hjælpemidler, f.eks. toiletforhøjere, hvor det er nødvendigt med en grundig faglig vurdering.

Der er defineret en række småhjælpemidler, som kan udleveres umiddelbart af hjemmeplejen eller de trænende terapeuter, hvis det vil kunne erstatte en ydelse leveret af hjemmeplejen.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.

Punkt 4: Beslutning om antallet af fremtidige udgivelser af Gnisten

27.69.40-P35-1-17

4. Beslutning om antallet af fremtidige udgivelser af Gnisten

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

Grundet prisstigning til distribution af Gnisten, vil det, inden for det nuværende budget afsat til Gnisten, kun være muligt at udgive to blade i 2021 og frem, hvor der de tidligere år er udgivet tre blade. Ældre-/Seniorrådet har tidligere udtrykt et ønske om forsat udgivelse af tre blade årligt. Ældre-/Seniorrådet beslutter antallet af udgivelser i 2021 og herefter med udgangspunkt i nye oplysninger om mulig finansiering.

Redegørelse

Gnisten er Thisted Kommunes Ældre-/Seniorråds blad til borgere fra 65 år og opefter. Bladet indeholder informationer fra kommunen med relevans for målgruppen. Det kan eksempelvis være informationer om frivillige aktiviteter for ældre, kommunale tilbud samt Ældre-/Seniorrådets arbejde. I de tidligere drøftelser har Ældre-/Seniorrådet udtrykt, at Gnisten er et godt redskab til at kommunikere om relevante tilbud og samtidig informere kommunens ældre borgere om Ældre-/Seniorrådets arbejde.

I 2020 blev Gnisten udgivet tre gange, hvor den blev leveret direkte til borgernes postkasse. Grundet prisstigning til distribution af Gnisten, vil tre udgivelser i 2021 medføre en budgetoverskridelse på 55.538 kr. Ældre-/Seniorrådet var ikke vidende om prisstigningen i forbindelse med budgetforhandlingerne i efteråret 2020, hvorfor det ikke var muligt at få et ønske om øget budget til Gnisten med ind i budgetprocessen for Budget 2021.

Af de tidligere drøftelser fremgik, at Ældre-/Seniorrådet fortsat ønsker at udgive Gnisten tre gange årligt, herunder at det ikke ønskes at Gnisten udgives digitalt, på trods af den økonomiske besparelse, der er forbundet hermed. Med udgangspunkt i Ældre-/Seniorrådets tidligere drøftelser, har forvaltningen undersøgt mulighederne for at finansiere tre udgivelser i 2021 og frem. Finansieringsforslaget findes under afsnittet omkring de økonomiske konsekvenser.

Retsgrundlag

Økonomistyringsregulativet.

Økonomiske konsekvenser

Der har i de senere år været et mindreforbrug på kontoen for Ældre-/Seniorråd på cirka 35.000 kr. årligt, idet udgifterne til tilskud til rådet, lønudgifter og forplejningsudgifter er stabile. Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at den manglede finansiering på 55.528 kr. årligt fra 2021, finansieres fra kontoen for Ældreråd med 35.000 kr. og 20.528 kr. fra konto for møder på sundheds- og ældreområdet.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger. CØL oplyser supplerende, at idet kontoen for Ældre-/Seniorrådet hører under en bevillingsgruppe (Økonomiudvalget) og kontoen for Gnisten en anden bevillingsgruppe (Social- og Sundhedsudvalget), skal sagen behandles i Økonomiudvalget, som har kompetence til at godkende budgetflytninger på tværs af bevillingsgrupper. Budgetflytningen vil ikke påvirke servicerammen. CØL har ikke yderligere bemærkninger.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Ældre-/Seniorrådet den 23. februar 2021

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Ældre-/Seniorrådet beslutter antallet af fremtidige udgivelser af Gnisten med udgangspunkt i ovenstående oplysninger om mulig finansiering.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 23. februar 2021, pkt. 3:

Ældre-/Seniorrådet ønsker at bruge eget overskud til at finansiere den 3. udgivelse af Gnisten i indeværende år samt et

beløb fra konto for møder på Sundheds- og ældreområdet som beskrevet i ovenstående i 2021. Denne beslutning vedrører alene 2021.

Derefter ønsker Ældre-/Seniorrådet, at budgettet til Gnisten fra 2022 øges således, at bladet kan udgives 3 gange uden at Ældre-/Seniorrådets budget anvendes til formålet.

Sagen genoptages

Robert Langeland fra CØL deltager på mødet.

Supplerende oplysninger fra CØL:

Direktionen har som led i Thisted Kommunes budgetprocedure vedtaget, at Økonomiudvalget den 10. februar 2021 fremlægger forslag til budgetudvidelser (dvs. behovsblokke) og forslag til finansiering af udvidelser (dvs. råderumsblokke). Ud fra en beløbsmæssig betragtning vurderes budgetbehovet på 55.528 kr. i nærværende sag ikke at kunne medtages som selvstændig behovsblok. I stedet vil budgetbehovet på kontoen for Gnisten fra 2022 kunne finansieres via mindreforbrug på 35.000 kr. på kontoen for Ældreråd og med 20.528 kr. fra konto for møder på sundheds- og ældreområdet fremadrettet. CØL har ikke yderligere supplerende bemærkninger.

Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 23. marts 2021, pkt. 5:

Der tages med denne beslutning alene stilling til antal udgivelser af Gnisten og finansiering heraf i 2021, hvor ovenstående forslag til finansiering godkendes.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 23. marts 2021:

Carl Chr. Larsen og Jørgen Toft.

Sagen genoptages

Budgetbehovet på kontoen for Gnisten kan finansieres via mindreforbrug på 35.000 kr. på kontoen for Ældreråd og med 20.528 kr. fra konto for møder på sundheds- og ældreområdet i 2021 og frem. Budgetændringen reducerer ikke det tilskud, som Ældre-/Seniorrådet i dag modtager fra Thisted Kommune. CØL har ikke yderligere supplerende bemærkninger.

Beslutning

Ældre-/Seniorrådet godkender oplægget til finansiering fra forvaltningen.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:

Jørgen Toft.

Punkt 5: Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice 2021

27.12.16-K09-6-20

Bilag

Tilsynspolitik Thisted Kommune 2021

5. Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice 2021

27.12.16-K09-6-20

Sagstema

Én gang årligt skal der ifølge Servicelovens § 151c udarbejdes og træffes beslutning om tilsynspolitik i forhold til det uanmeldte kommunale tilsyn med ydelser efter Servicelovens § 83, personlig og praktisk hjælp samt madservice i hjemmeplejen.

Redegørelse

Erfaringerne med tilsynet i hjemmeplejen i 2020 har vist, at tilsynspolitikken har fungeret godt. Gennem borgerinterviews er der kommet et godt indblik i tilfredsheden med hjemmeplejens ydelser, og den efterfølgende dialog med såvel ledelse som personale har yderligere nuanceret tilsynet samt givet læring til personalet.

For at sikre et objektivt tilsyn foretages tilsynet af ekstern tilsynsførende. I årene 2018-2020 har der været indgået kontrakt med BDO. BDO har på tilfredsstillende vis udført tilsynene og derfor er der også indgået kontrakt med BDO for tilsyn i 2021. Herefter skal kontrakten igen revurderes.

Kort sammenfattet består Thisted Kommunes tilsyn med leverandørerne af hjælp efter Servicelovens § 83 af:

- Opfølgingsmøder med leverandørerne.
- Revisitation af den pågældende borger efter behov.
- Løbende kommunikation og dokumentation i borgerens elektroniske omsorgsjournal.
- Et årligt tilsynsbesøg hjemme hos ca. 2% af modtagere af hjælp efter Servicelovens § 83, dog minimum 2 borgere hos hver leverandør.
- Dialogmøde med repræsentativ gruppe af medarbejdere samt deres leder i de teams der varetager både personlig pleje og praktisk hjælp.

Retsgrundlag

Lov om social service, jf. LBK nr. 1284 af 17/11/2015, ifølge Servicelovens § 151c er Kommunalbestyrelsen forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud efter Servicelovens § 83

Økonomiske konsekvenser

Den samlede udgift til tilsynet er 148.500 kr. Udgiften afholdes indenfor eksisterende budget.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 13. april 2021

Ældre-/Seniorrådet - høring - den 20. april 2021

Social- og Sundhedsudvalget den 11. maj 2021

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at tilsynspolitikken for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice godkendes og sendes i høring i Ældre-/Seniorrådet.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 13. april 2021, pkt. 54:

Indstilles godkendt og sendes i høring.

Beslutning

Ældre-/Seniorrådet kan tilslutte sig oplægget til tilsynspolitik.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.

Bilag

- [Tilsynspolitik Thisted Kommune 2021](#)

Punkt 6: Årsrapport for arbejdet med utilsigtede hændelser i 2020 i Social- og Sundhedsforvaltningen

29.09.08-P21-3-10

Bilag

Årsrapport utilsigtede hændelser 2020

6. Årsrapport for arbejdet med utilsigtede hændelser i 2020 i Social- og Sundhedsforvaltningen

29.09.08-P21-3-10

Sagstema

Social- og Sundhedsforvaltningen har udarbejdet en rapport vedrørende arbejdet med utilsigtede hændelser (UTH) i 2020. I nedenstående trækkes hovedpunkterne op med henblik på orientering til Social- og Sundhedsudvalget.

Redegørelse

Siden 2010 har kommunerne i følge Sundhedsloven været forpligtede til at rapportere, analysere og drage læring af UTH. En UTH skal forstås som en hændelse, der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed, og som omfatter hændelser og fejl, der ikke skyldes borgerens sygdom, og som enten er eller kunne have været skadevoldende.

Formålet med at arbejde med UTH er at sikre patientsikkerheden og at forebygge, at der sker fejl og skader, når borgeren behandles eller på anden måde er i kontakt med sundhedsvæsenet.

Arbejdet med UTH omfatter:

- Rapportering og analyse af UTH med henblik på læring.
- Opbygning af sikkerhedssystemer og indførelse af arbejdsgange, som forebygger og opfanger UTH, førend de når at skade borgeren.
- Udvikling af en kultur, hvor man taler åbent om UTH for at lære af dem.
- Inddragelse af borgerne som samarbejdspartnere.

Thisted Kommune har to risikomanagere, som overordnet er ansvarlige for arbejdet med UTH i kommunen. Derudover har alle institutioner og teams, der arbejder med sundhedsfaglige opgaver udpeget en UTH-ansvarlig, som arbejder decentralt og lokalt med UTH, for at sikre at læringen sker lokalt.

I det decentrale og lokale arbejde er ledelsesinvolvering væsentlig i forhold til at understøtte en tryk rapporteringskultur samt i forhold til at skabe rammer for, at UTH-ansvarlige har mulighed for og støtte til at arbejde med analyse og handleplaner. Ledelsesinvolvering er afgørende for, at handleplaner og forbedringstiltag kan implementeres succesfuldt.

Kompetenceudvikling og tværgående læring sker via 2 årlige erfa-møder med de UTH-ansvarlige samt Teamledermøder i Sundheds- og Ældreafdelingen og Sundhedsfagligt Forum i Socialafdelingen.

Hvad viser data i korte træk:

Indledningsvist skal det siges, at et højt antal UTH generelt skal ses som et udtryk for en god og tryk rapporteringskultur, hvor medarbejderne føler sig trygge ved at indrapportere UTH og har et ønske om, at lære af dem og forebygge yderligere UTH. Et lavt antal rapporterede UTH kan vidne om det modsatte, snarere end få fejl.

For både Sundheds- og Ældreafdelingen og Socialafdelingen omhandler langt størsteparten af UTH medicinbehandling. Dette skal ses i sammenhæng med, at der også er rigtig mange ydelser, der relaterer sig til medicin.

Med indførelsen af samlerapportering i oktober 2020 i forhold til "fald" og "medicin ikke givet", opleves der stor stigning i disse data. Dette er ikke nødvendigvis et udtryk for en faktisk stigning i antal, men mere et udtryk for en reel indrapportering af UTH. Samlerapportering giver mulighed for i højere grad at se på mønstre i disse UTH, og dermed hurtigere decentralt få ændret arbejdsgange, der forebygger disse UTH.

Langt de fleste UTH i 2020 har ikke forvoldt skade, men der var dog desværre én UTH, som var dødelig i 2020. I forhold til denne hændelse er der lavet en kerneårsagsanalyse og efterfølgende fulgt op med handleplaner.

I årsrapporten, som er vedhæftet denne sag som bilag, kan man læse mere om data.

Forbedringsarbejde i 2020

Forbedringsarbejdet i 2020 har været meget præget af Coronapandemien. Der har været en nødvendig prioritering af at arbejde med forebyggelse af Corona, som har fyldt det meste af tiden hos både risikomanagere og eksterne medarbejdere, og det afspejler sig i de resultater, der er opnået.

De punkter, vi har arbejdet med i 2020 er følgende:

- Samlerapportering:
Formålet med samlerapportering er at skabe kortere læringsloops, sikre mere kvalitet i det lokale læringsarbejde og få en lettere rapportering af utilsigtede hændelser. Samlerapportering omfatter hændelserne "medicin ikke givet" og "fald". Samlerapportering er en ny og enklere måde, at rapportere utilsigtede hændelser på. ERFA-mødet i foråret 2020 blev aflyst pga. COVID-19, og derfor blev samlerapporteringsprojektet først introduceret til UTH-ansvarlige i efteråret 2020. Her gennemgik man principperne i samlerapportering, der blev udleveret

skemaer og lommekort til at komme i gang decentralt, med forventning om at alle påbegyndte implementeringen fra oktober 2020.

Også lederne blev via mail orienteret om hvad samlerapportering er og hvordan, det forventedes, at man decentralt skulle arbejde med det.

Ved årsskifte var hovedparten igang med at anvende skemaerne.

Der planlægges 2 ERFA-møder i 2021, hvor begge møders tema bliver samlerapportering og fastholdelse af metoden. Især vil der blive lagt vægt på, hvordan der sikres læring af samlerapporteringen.

- **Tværgående læring:**

I 2020 har der fortsat været fokus på, at læringen af utilsigtede hændelser skal bredes på tværs af enhederne. Det er fortsat et fast punkt på teamledermøderne i Sundheds- og Ældreafdelingen, og det er nu også et fast punkt til socialafdelingens Sundhedsfaglige Forum.

Hensigten er, at de utilsigtede hændelser, der kan bidrage til læring på tværs, drøftes. Derudover har vi på ERFA-møderne drøftet relevante hændelser på tværs af afdelinger.

- **Dataudtræk:**

Der er i 2020 udarbejdet automatiske rapporter, som sendes ud 1 gang i måneden til alle ledere, teamledere/souschefer samt UTH ansvarlige.

- **Risikomanagernes deltagelse ved analysearbejde:**

Der har i 2020 været én kerneårsanalyse i Sundheds- og ældreafdelingen, som begge risikomanagere deltog i.

- **Introduktionskursus for nye UTH – ansvarlige:**

Man har i 2020 afholdt et introkursus for de nye UTH - ansvarlige i september måned, hvor teorien bag – og sammenhængen mellem patientsikkerhed, utilsigtede hændelser og forbedringsarbejdet blev gennemgået. Der blev desuden undervist i minimal sagsbehandling, hændelsesanalyse, samlerapportering samt i hvad der kendetegner gode og effektive handleplaner.

- **OBS - meddelelser og kampagner fra Styrelsen for Patientsikkerhed:**

I 2020 har der været én OBS - meddelelse omhandlende: Risiko for fejl dosering på grund af restordre på Digoxin 250 mikrogram.

OBS – meddelelsen er blevet sendt ud i netværket af UTH-ansvarlige, og i Sundheds- og ældreafdelingen er de ligeledes sendt ud til teamledergruppen for at sikre spredning af viden og implementering af evt. nye arbejdsgange.

Fokus i 2021

- **Samlerapportering:**

I 2021 er fokus at få samlerapporteringen fuld implementeret og forankret som en metode til læring.

Begge de to årlige erfa-møder for UTH-ansvarlige kommer til at omhandle dette emne.

Indtil nu har risikomanagerne rapporteret de månedlige samlerapporteringer ind i DPSD for de decentrale enheder, men fra marts 2021 skal UTH-ansvarlige selv sørge for denne del. Det kommer til at kræve fokus og ledelsesmæssig bevågenhed, at dette sker.

Derudover skal der arbejdes med, at der faktisk sker læring på baggrund af samlerapporteringerne. Også her er det nødvendigt med ledelsesmæssig opbakning.

- **Tværgående læring:**

Det er behov for kontinuerlig fokus på den tværgående læring, hvorfor dette også er et fokusområde i 2021.

På erfa-møderne vil UTH, der kan være relevante for flere afdelinger, blive drøftet, ligesom der vil blive lagt vægt på at dele udarbejdede arbejdsgange.

Udover dette vil UTH og vidensdeling være faste punkter på hhv. teamledermøder i Sundheds- og ældreafdelingen og på Sundhedsfagligt Forum i Socialafdelingen.

- **OBS- meddelelser og kampagner fra Styrelsen for Patientsikkerhed**

Som tidligere år vil der også i 2021 være fokus på evt. kampagner og OBS-meddelelser.

Der vil være fokus på, om arbejdsgangen med at få OBS-meddelelserne ud til de relevante medarbejdere fungerer.

- **Risikomanagernes deltagelse ved analysearbejde:**

Risikomanagerne vil også i 2021 prioritere at deltage i analysearbejde, hvor det er relevant.

Det vil typisk være ved alvorlige utilsigtede hændelser, hvor der kræves kerneårsanalyse

- **Opsporing af de utilsigtede hændelser, hvor der er særlig lærings- eller forbedringspotentiale, enten på det enkelte sted eller på tværs.**

Retsgrundlag

Sundhedsloven, kapitel 61 vedrørende Patientsikkerhed.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 13. april 2021
Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 20. april 2021
Handicaprådet - orientering - den 29. april 2021

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 13. april 2021, pkt. 57:

Taget til efterretning.

Beslutning

Ældre-/Seniorrådet tager rapporten til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.

Bilag

- [Årsrapport utilsigtede hændelser 2020](#)

Punkt 7: Orientering om tilsyn på plejecentrene i 2020

29.09.20-K09-2-20

Bilag

PDF Ældretilsyn Klitrosen 2020

PDF Risikobaseret tilsyn Dragsbækcenteret 2020

PDF Tilsynsrapport Friplejehjemmet Bedsted Thy 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Åbakken Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Kløvermarken Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Kastaniegården Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Plejecenter Solgården 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Klitrosen Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Dragsbækcentret 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Plejecenter Kristianslyst 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Sct. Thøgersgård Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Fjordglimt Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Fyrglimt Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Solhjem Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Trye Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Vibedal Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Årsrapport - Thisted plejecentre 2020.pdf

7. Orientering om tilsyn på plejecentrene i 2020

29.09.20-K09-2-20

Sagstema

Orientering om tilsyn på plejecentrene i Thisted Kommune i 2020.

Redegørelse

I løbet af 2020 blev der foretaget 3 typer af tilsyn på plejecentrene i Thisted Kommune:

- Det uanmeldte kommunale tilsyn
- Det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed
- Socialt- og plejefaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed (Ældretilsynet)

I det følgende redegøres for de respektive tilsyn.

Det uanmeldte kommunale tilsyn:

Kommunen har ifølge Servicelovens § 151, stk. 2 pligt til at foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på kommunens plejehjem, inklusiv friplejehjem.

I 2020 blev tilsynene udført af firmaet BDO, som efterfølgende har udarbejdet en samlet årsberetning vedrørende tilsynene på plejecentrene.

Formålet med tilsynene er:

- At myndighederne kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på en ordentlig måde med fokus på personlig pleje, praktisk hjælp og vedligeholdelsestræning.
- At tilsynene skaber mulighed for læring og fremadrettet udvikling.
- At der føres tilsyn med en række aspekter vedr. fysiske ressourcer, organisation og trivsel.

I 2020 var hygiejne et særskilt tema for tilsynet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at plejecentrene samlet set er meget velfungerende og lever op til kommunens kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau på området. Alle plejecentre arbejder målrettet med kerneopgaven og kommunens aktuelle udviklingsområder.

Pleje, omsorg og praktisk støtte leveres generelt med en god faglig kvalitet. De faglige indsatser udføres med afsæt i en rehabiliterende, forebyggende og sundhedsfremmende tilgang, som understøtter den enkelte borgers aktuelle ressourcer og behov bedst muligt.

Tilsynet vurderer, at de nødvendige faglige kompetencer i forhold til målgrupperne er til stede og der er mulighed for faglig sparring såvel internt som eksternt med resourcepersoner i relation til kerneopgaven.

Årets tema: Hygiejne

I forhold til årets tema, som i 2020 var hygiejne, er det tilsynets vurdering at ledelse og medarbejdere på samtlige plejecentre arbejder målrettet og systematisk med indsatser vedrørende implementering af skærpet hygiejne under COVID-19, og den understøttende praksis og sikring af medarbejdernes kendskab til gældende aktuelle retningslinjer, hvilket tilsynet har kunne observere ved flere lejligheder.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentrene generelt er godt på vej i forhold til dokumentation, men endnu ikke i mål i forhold til at sikre en konsekvent sammenhængende og fyldestgørende dokumentation i relation til den enkelte borgers aktuelle helhedssituation. Det er således tilsynets anbefaling, at plejecentrene fortsat arbejder systematisk og målrettet på at kvalificere dokumentationen i Cura.

Året har været præget af COVID-19 og det har fyldt meget for alle plejecentrene. Hverdagslivet har således været påvirket af gældende restriktioner og fælles aktiviteter har i varierende grad været aflyst eller afholdt i mindre forsamlinger. Besøgsrestriktioner har desuden givet anledning til stort afsavn hos flere borgere og pårørende, og enkelte centre har i perioder været ramt af smitteudbrud. Ledelse og medarbejdere på flere centre melder samtidig om en positiv afledt effekt af besøgsforbud, hvor borgerrelationer er styrket, og hvor der har været mere tid til nærvær og en-til-en aktivitet med borgerne. En del demente borgere har endvidere profiteret af en mere rolig hverdag uden for mange stimuli.

Det risikobaserede tilsyn:

I 2020 lavede styrelsen for Patientsikkerhed ét risikobaseret tilsyn på Dragsbækcenteret, Bakkely den 21. januar 2020.

I det risikobaserede tilsyn fokuseres der på sundhedslovsydelser, hvor der ses på en række målepunkter i udvalgte

stikprøver.

Målepunkterne er:

- Behandlingsstedets organisering
- Journalføring
- Delegation
- Faglige fokusområder
- Medicinhåndtering
- Patienters retstilling
- Hygiejne
- Øvrige fund

Efter tilsynet indplaceres plejecentret i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Den samlede vurdering efter tilsynsbesøget på Dragsbækcenteret var: Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.

Dette betyder at alle målepunkter var opfyldt og tilsynet skriver endvidere, at plejecentret fremstår som sundhedsfagligt velorganiseret med en høj grad af systematik.

Social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet):

I 2020 lavede styrelsen for Patientsikkerhed ét Ældretilsyn på Klitrosen den 7. september 2020.

Formålet med Ældretilsynet, som udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed, er at hjælpe kommunerne med at sikre den fornødne kvalitet af den personlige hjælp, omsorg og pleje til de ældre.

Tilsynet er et uvildigt tilsyn, der skal bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter Servicelovens §§ 83 - 87, som handler om:

- Personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice
- Rehabiliteringsforløb
- Aflastning, afløsning og midlertidige ophold
- Socialpædagogisk bistand
- Genoptræning og vedligeholdelsestræning

Efter tilsynet indplaceres plejecentret i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Den samlede vurdering efter tilsynsbesøget på Klitrosen var: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Dette betyder, at alle målepunkter var opfyldt. Derudover skriver tilsynet, at plejeenheden, som en specialiseret enhed, systematisk havde implementeret relevante faglige metoder til sikring af understøttelse af hjælp, omsorg og pleje til borgerne og deres særlige behov. Herunder også en systematisk praksis der understøttede arbejdet med at forebygge magtanvendelse i hjælp, pleje og omsorg til den enkelte borger.

Det blev vægtet højt, at både borgere og pårørende gav udtryk for at opleve, at der blev fulgt op på relevante ændringer og forespørgsler vedrørende borgernes ønsker og behov.

Plejeenheden kunne redegøre for en systematisk understøttelse af træningselementer i praksis, ligesom der var fyldestgørende og opdateret dokumentation i forhold til træningselementer hos relevante borgere.

Tilsynsrapporterne fra alle typer tilsyn er offentliggjort på Thisted Kommunes hjemmeside.

Retsgrundlag

Serviceloven § 151, stk. 2

Sundhedsloven § 213, stk. 2

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 13. april 2021
Ældre-/seniorrådet - orientering - den 20. april 2021

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 13. april 2021, pkt. 59:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.

Bilag

- [PDF Ældretilsyn Klitrosen 2020](#)
- [PDF Risikobaseret tilsyn Dragsbækcenteret 2020](#)
- [PDF Tilsynsrapport Fripnejehjemmet Bedsted Thy 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Åbakken Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Kløvermarken Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Kastaniegården Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Plejecenter Solgården 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Klitrosen Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Dragsbækcentret 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Plejecenter Kristianslyst 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Sct. Thøgersgård Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Fjordglimt Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Fyrglimt Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Solhjem Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Trye Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Vibedal Plejecenter 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Årsrapport - Thisted plejecentre 2020.pdf](#)

Punkt 8: Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet 2020

29.09.20-K09-2-20

Bilag

PDF Årsrapport 2020 - Hjemmepleje - Thisted Kommune.pdf

PDF Tilsynsrapport Team Nordthy- Hannæs 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Hjemmepleje Område Nord - Team Thisted Østby 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Hjemmepleje Område Nord - Team Thisted Vestby 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Team Midtthy 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Team Sydthy 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport HH Totalrengøring 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Thagaard Rengøring 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Rengøringsfirmaet Thy 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport E&F Rengøring 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Thisted Rengøring 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

PDF Tilsynsrapport Nordthy Hjemmeservice 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf

8. Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet 2020

29.09.20-K09-2-20

Sagstema

Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og hos de private fritvalgsleverandører 2020.

Redegørelse

I løbet af 2020 blev der foretaget det uanmeldte kommunale tilsyn, som både omfatter hjemmeplejen og de private leverandører. Ingen hjemmeplejeenheder har haft et risikobaseret tilsyn eller det socialt- og plejefaglige tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed i 2020. Dette skyldes coronaepidemien, der vanskeliggjorde at tilsynene kunne foregå på en sundhedsfaglig og hygiejnisk forsvarlig måde.

Tilsynsrapporterne ligger alle offentligt tilgængelig på Thisted Kommunes hjemmeside.

Det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunen har efter Servicelovens § 151c pligt til at føre tilsyn med personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmeplejen. I 2020 har Thisted Kommune indgået aftale med BDO om at foretage tilsynsbesøgene på kommunens vegne med henblik på at sikre uvildighed i tilsynet. Der er derfor i 2020 gennemført tilsyn af BDO ud fra tilsynspolitikken, som blev politisk godkendt i 2020.

Formålet med tilsynet er:

- At påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter Serviceloven og efter de kvalitetsstandarder, der er vedtaget i kommunen.
- At påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe forebyggende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.
- At skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling,

I 2020 var hygiejne et særskilt tema for tilsynet.

Der er ført tilsyn hos den kommunale hjemmepleje samt hos de private leverandører. Tilsynet er sket gennem interviews med 2 % af de forskellige leverandørers borgere, samt dialogmøder med ledelse samt medarbejder.

I det følgende beskrives tilsynets samlede vurdering af den kommunale hjemmepleje hos de fem leverandører: Team Nordthy/Hannæs, Team Thisted Østby, Team Thisted Vestby, Team Midtthy og Team Sydthy.

Det er tilsynets samlede vurdering, at de kommunale leverandører af hjemmepleje overordnet er meget velfungerende, og at leverandørerne i tilfredsstillende grad lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau. Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne er engagerede, og at der generelt er høj borgeroplevet kvalitet. Ydelserne tilrettelægges hensigtsmæssigt og fleksibelt ud fra de gældende rammer og vilkår, og der er fokus på at levere ydelserne ud fra en rehabiliterende tilgang.

Årets tema: Hygiejne

I forhold til årets tema, som i 2020 var hygiejne, er det tilsynets vurdering, at alle leverandørerne i meget høj grad lever op til indikatorerne for temaet. Hos alle leverandører redegør ledelsen for indsatsen vedrørende skærpet hygiejne under COVID-19 samt den understøttende praksis og oplæring på området. Medarbejderne er opmærksomme på at orientere sig i VAR (som er en procedure- og vidensbase for sundhedsprofessionelle, hvor alle opdaterede sundhedsfaglige og lokale procedurer er samlet), ligesom de kan søge sparring hos kollegaer herunder sygeplejersker og ledelse. De kan desuden redegøre for relevant brug af dokumentation, korrekt brug af værnemidler samt håndhygiejne som en del af forebyggelsesprocessen i forhold til smittespredning.

Tilsynet har givet flere anbefalinger, som hovedsagelig drejer sig om dokumentation. Tilsynet skriver, at de anerkender leverandørernes målrettede indsats med den fortløbende opkvalificeringsproces af dokumentationen og vurderer samtidig, at der fortsat er udviklings- og opmærksomhedspunkter. Kvaliteten af dokumentationen i besøgsplanerne, som til dagligt anvendes af medarbejderne for at understøtte de daglige indsatser, varierer fra leverandør til leverandør. Tilsynet anbefaler, at det sikres, at dokumentationen i alle tilfælde afspejler borgerens mestringssevner og ressourcer, og at den samlede dokumentation i alle tilfælde hænger sammen og er opdateret. Besøgsplaner bør være fyldestgørende og handlevejledende beskrevet i forhold til borgerens konkrete behov for hjælp til personlig pleje og praktisk hjælp. Tilsynet anbefaler desuden, at helbredstilstande konsekvent udfyldes hos alle borgere.

I forhold til de anbefalinger, som tilsynet har givet, så arbejder de respektive teams videre med disse lokalt.

I det følgende beskrives tilsynet af de private leverandører som omfatter Thisted Rengøring, Thagaard Rengøring,

Rengøringsfirmaet Thy, E&F Rengøring, Nordthy Hjemmeservice og HH Totalrengøring I/S.

Det er tilsynets samlede vurdering, at leverandørerne af rengøring og praktisk hjælp er særdeles velfungerende, og at leverandørerne i meget tilfredsstillende grad lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau. Det er tilsynets vurdering, at ydelserne tilrettelægges hensigtsmæssigt og fleksibelt ud fra de gældende rammer og vilkår. Medarbejderne er engagerede og borgerne oplever høj kvalitet i de leverede ydelser. Den faglige kvalitet i ydelserne er høj, og medarbejderne leverer hjælpen med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang med henblik på at understøtte borgernes egenomsorg og generelle mestring i hverdagen.

Tilsynet giver én leverandør en enkelt anbefaling vedrørende den praktiske støtte, herunder leverandørens fokus på at levere hjælpen med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang. Det er tilsynets anbefaling, at leder taler med medarbejderne om værdien af at arbejde med et rehabiliterende sigte, og hvordan dette kan gøres i praksis, jf. Serviceloven § 83, stk. 2 og 4.

Retsgrundlag

Serviceloven § 151c
Sundhedsloven § 213, stk. 2

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 13. april 2021
Ældre-/Seniorrådet til orientering den 20. april 2021

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 13. april 2021, pkt. 58:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.

Bilag

- [PDF Årsrapport 2020 - Hjemmepleje - Thisted Kommune.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Team Nordthy- Hannæs 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Hjemmepleje Område Nord - Team Thisted Østby 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Hjemmepleje Område Nord - Team Thisted Vestby 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Team Midtthy 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Team Sydthy 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport HH Totalrengøring 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Thagaard Rengøring 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Rengøringsfirmaet Thy 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport E&F Rengøring 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Thisted Rengøring 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)
- [PDF Tilsynsrapport Nordthy Hjemmeservice 2020-Thisted-Endelig rapport.pdf](#)

Punkt 9: Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 28. februar 2021

00.15.00-G00-15-11

9. Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 28. februar 2021

00.15.00-G00-15-11

Sagstema

Status på ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 28. februar 2021.

Redegørelse

Plejeboliger omfattet af plejeboliggarantien:
Ingen borgere på venteliste.

Hertil kommer følgende, der ikke er omfattet af plejeboliggarantien:
Skærmede-/misbrugs- og psykiatripladser: 5 borgere har i gennemsnit ventet 26 dage.
Somatiske pladser: 1 borger har ventet 40 dage.
Friplejehjemmet: Ingen borgere på venteliste.

Ledige plejeboliger:

- 1 ledig somatisk bolig på Dragsbækcentret
- 2 ledige somatiske boliger på Fyrglimt.
- 1 ledig somatisk bolig på Solgården
- 1 ledig skærmet bolig på Fjordglimt
- 1 ledig skærmet bolig på Sct. Thøgersgård

Ældreboliger: 7 borgere på venteliste, alle til Dragsbækparken.

Ledige ældreboliger: 10 ældreboliger med anvisningsret.

Definitionen af ledige boliger er boliger, hvor Thisted Kommune har huslejudgiften.

Plejeboliggarantien:

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har et særligt behov for en almen plejebolig eller for en plads på et plejehjem, en sådan bolig eller plads senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste. Garantien gælder ikke for ældre, der har valgt en bestemt plejebolig eller et bestemt plejehjem efter reglerne om frit valg af ældreboliger. Disse borgere kommer i stedet på en specifik venteliste til det ønskede ældrecenter (Lov om almene boliger § 54a, stk. 1 og 2).

I praksis betyder dette, at hvis borgeren, som er visiteret til en plejebolig, kun ønsker at bo ét bestemt sted, så kan vedkommende komme til at vente flere måneder, indtil en plejebolig på det ønskede ældrecenter bliver ledig, idet vedkommende ikke er omfattet af garantien. På den specifikke venteliste tildeles ledige boliger til de personer, der aktuelt har størst behov for det pågældende botilbud (Lov om almene boliger § 58a, stk. 1 og 2, samt BEK nr. 1324 af 10.12.2014 vedrørende plejehjem og beskyttede boliger).

Har borgeren ønsket mere end ét bestemt ældrecenter (eksempelvis 2 konkrete ældrecentre), vil borgeren blive tilbudt en plejebolig inden for de 2 måneder. Det er ikke nødvendigvis en plejebolig på et af de ældrecentre, borgeren har ønsket, men den plejebolig der først bliver ledig. Takker borgeren nej til dette tilbud, vil en ny 2 måneders frist begynde. Hvis borgeren ikke fremsætter ønsker til, hvor plejeboligen skal være beliggende, er borgeren fuldt ud omfattet af plejeboliggarantien og vil få tilbudt en plejebolig inden for 2 måneder.

Retsgrundlag

Lov om almene boliger.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 13. april 2021

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 20. april 2021

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at ventelisterne tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 13. april 2021, pkt. 60:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.

Punkt 10: Status på madområdet for hjemmeboende borgere

29.09.00-P20-12-19

10. Status på madområdet for hjemmeboende borgere

29.09.00-P20-12-19

Sagstema

Forvaltningen har udarbejdet et kort status for hvilke ting, der pt. arbejdes med på kostområdet for hjemmeboende borgere. Det er det, der i serviceloven kaldes 'madservice'.

Redegørelse

I Thisted Kommune modtager 276 borgere madservice, enten i form af frostmad fra Åbakkens køkken eller kølemad fra Det Danske Madhus. 151 borgere modtager mad fra Åbakken mens 125 borgere modtager mad fra Det Danske Madhus. Det Danske Madhus er godkendt som leverandør af madservice efter godkendelsesmodellen, som betyder, at leverandøren skal kunne levere madservice ud fra samme kvalitet og til samme pris, som den kommunale leverandør. Borgerne betaler 56 kr. for en hovedret. Denne pris svarer til prisloftet for egenbetaling fastsat i Cirkulæreskrivelse om regulering af maksimal egenbetaling for madservice pr. 1. januar 2021 efter serviceloven, udsendt af Sundheds- og Ældreministeriet.

Betaling for mad til hjemmeboende borgere er blevet vendt pr. 1. januar 2021 fra at være forudbetalt til at blive betalt bagud. SSU traf beslutning herom på møde den 6. oktober 2021. Dette er sket problemfrit. Den nye praksis evalueres i efteråret og der tages stilling til om den eventuelt skal udvides til borgere på plejecentrene.

Der arbejdes nu hen imod en selvbetjeningsløsning til madbestilling. Der arbejdes i samarbejde med leverandøren Dafolo og Center for IT på en selvbetjeningsløsning til madbestilling. Fase 1 af løsningen omfatter start, pause og stop af madservice til hjemmeboende borgere og den første demo-version er blevet præsenteret. Når der er en velfungerende demo, foreslås den afprøvet Ældre-/Seniorrådet og eventuelt SSU inden ibrugtagning. Fase 2 af arbejdet, som omfatter valg og bestilling af retter, er i øjeblikket fastsat til at starte i efteråret 2021.

Kontrakten med Det Danske Madhus er blevet revideret og er klar til underskrift. De nye kostformer, som blev godkendt på SSUs møde den 11. august 2020, er inkluderet i den nye kontrakt.

Der arbejdes ligeledes med at se på, om den nuværende prisberegning for pris for mad til hjemmeboende, er dækkende. På nuværende tidspunkt koster produktionen af mad til hjemmeboende borgere mere end det beløb, som er udgøres af prisloftet. Åbakken har indgået en aftale med konsulentfirmaet BDO omkring en analyse af madproduktionen til hjemmeboende borgere, med henblik på at sikre at prisen beregnes korrekt. Analysen startes i uge 15 og resultatet forventes klart inden sommerferien. Analysen skal sikre gennemskuelighed i beregningen af pris både nu og fremover.

Retsgrundlag

Serviceloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 13. april 2021
Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 20. april 2021

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at status tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 13. april 2021, pkt. 61:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.

Punkt 11: Eventuelt

27.69.40-P35-1-17

11. Eventuelt

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

En borger har kontaktet et af medlemmerne med ønske omkring et par bænke i Storegade, som mangler til de gangbesværede. Det forslag kan Ældre-/Seniorrådet bakke op om.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 20. april 2021:
Jørgen Toft.