

REFERAT Handicaprådet 2022 - 2025 d. 03-03-2022

Mødedato Torsdag d. 03. marts 2022 kl. 15:00

Mødested Asylgade 22, mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.....	3
Konstituering.....	5
Godkendelse af vedtægter for Handicaprådet i Thisted Kommune.....	7
Godkendelse af forretningsorden for Handicaprådet i Thisted Kommune.....	9
Orientering fra formanden og medlemmerne.....	11
Aktuelt handicappolitisk tema.....	13
Forslag til mødeplan 2022 for Handicaprådet.....	15
Punkter til Handicaprådets fællesmøde med Social- og Seniorudvalget den 8. marts 2022.....	17
Henvendelse fra KLAPjob.....	19
Status på arbejdet med Social- og Sundhedsforvaltningens samlede handleplan og indstilling til det	21
Orientering om resultatet af internt tilsyn på Socialområdet 2021.....	25
Kvalitetsstandarder sundheds- og ældreområdet 2022.....	28
Eventuelt.....	32

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.48-P35-1-22

1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

1. Godkendelse af dagsorden.

Medlemmer	Afbud
Peter Uno Andersen	
Peter Sørensen	
Karen Marianne Vraa Jensen	
Knud Harring	
Kresten Sigshøj Jeppesen	
Per Dommerby Kristiansen	x og fra suppleanten
Linda Langballe Christensen	
Nina Overgård Nielsen	
Ejgil Haurum	

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Punkt 2: Konstituering

27.69.48-P35-1-22

2. Konstituering

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

1. Valg af formand.
2. Valg af næstformand.

Beslutning

Kresten Sigshøj Jeppesen vælges til formandsposten.
Peter Sørensen vælges som næstformand.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Punkt 3: Godkendelse af vedtægter for Handicaprådet i Thisted Kommune

27.69.48-P35-1-22

Bilag

UDKAST - Vedtægter for Handicaprådet 2022-2025

Vedtægter for Udsatterådet - ENDELIG VERSION

3. Godkendelse af vedtægter for Handicaprådet i Thisted Kommune

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af vedtægter for Handicaprådet i Thisted Kommune.

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at vedtægterne godkendes.

Beslutning

Vedtægterne godkendes med rettelse af de korrekte forvaltningsbetegnelse.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Bilag

- [UDKAST - Vedtægter for Handicaprådet 2022-2025](#)
- [Vedtægter for Udsatterådet - ENDELIG VERSION](#)

Punkt 4: Godkendelse af forretningsorden for Handicaprådet i Thisted Kommune

27.69.48-P35-1-22

Bilag

UDKAST - Forretningsorden for Handicaprådet 2022-2025

4. Godkendelse af forretningsorden for Handicaprådet i Thisted Kommune

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af forretningsorden for Handicaprådet i Thisted Kommune.

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at forretningsordenen godkendes.

Beslutning

Forretningsordenen godkendes med ændring at dagsordenen sendes ud 10 dage før, hvis muligt.

Det undersøges om der kan tages hensyn til behovet til blinde.

Udvalget ønsker at budget fremlægges på næste møde.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Bilag

- [UDKAST - Forretningsorden for Handicaprådet 2022-2025](#)

Punkt 5: Orientering fra formanden og medlemmerne

27.69.48-P35-1-22

5. Orientering fra formanden og medlemmerne

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

1. Orientering fra formanden.
2. Orientering fra medlemmerne.

Beslutning

Orientering fra formanden:

Der har været en henvendelse fra en vedr. fortrinsret. Den er behandlet og håndteret i samarbejde med jobcentret. Der er en kort præsentation af rådets medlemmer.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Punkt 6: Aktuelt handicappolitisk tema

27.69.48-P35-1-22

6. Aktuelt handicappolitisk tema

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

Aktuelt handicappolitisk tema.

Beslutning

Der er en drøftelse af hvorvidt budgettet kan overholdes i forhold til Helhedsplanen herunder om der er nogle bekymringer.

Der er et ønske om status på helhedsplanen ved hvert møde.

Borgerrådgiver funktionen ønskes drøftes på næste møde.

Status på implementering af sundhedsaftalen på handicapområdet herunder sundhedsaftaler ønskes til drøftelse.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Punkt 7: Forslag til mødeplan 2022 for Handicaprådet

27.69.48-P35-1-22

7. Forslag til mødeplan 2022 for Handicaprådet

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

Handicaprådet træffer beslutning om mødeplan for 2022.

Redegørelse

Handicaprådets møder afholdes som hovedregel den sidste torsdag i måneden. Møderne afholdes normalt fra kl. 15.00 - 17.00.

Datoer for møder i 2022:

- 3. marts 2022
- 31. marts 2022
- 28. april 2022
- 19. maj 2022
- 23. juni 2022
- 25. august 2022
- 22. september 2022
- 27. oktober 2022
- 1. december 2022

Derudover er der fællesmøde med Social- og Seniorudvalget på følgende datoer i 2022:

- 8. marts kl. 10.00
- 13. september kl. 10.00

Høring og sagsgang

Handicaprådet den 3. marts 2022

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Mødeplanen godkendes.

Det næste fællesmøde rykkes til kl. 13 og byttes med udsatterådet.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Punkt 8: Punkter til Handicaprådets fællesmøde med Social- og Seniorudvalget den 8. marts 2022

27.69.48-P35-1-22

8. Punkter til Handicaprådets fællesmøde med Social- og Seniorudvalget den 8. marts 2022

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

Drøftelse af punkter til Handicaprådets fællesmøde med Social- og Seniorudvalget den 8. marts 2022.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Helhedsplanen ønskes drøftet herunder status.

Hvordan kan der arbejdes med inddragelse af pårørende og netværk.

Hvordan arbejdes der med rekrutteringsudfordringen?

Hvordan skal der arbejdes med evalueringen af Det specialiserede Socialområde på landsplan og 10 årsplanen på psykiatriområdet.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Punkt 9: Henvendelse fra KLAPjob

27.69.48-P35-1-22

Bilag

Skånejob og fleksjob i KLAPjob

KLAPjob - Brønderslev kommune

KLAPjob - Morsø kommune

KLAPjob - Aalborg kommune

KLAPjob - Inklusion med samfundsværdi 2700 i arbejde

9. Henvendelse fra KLAPjob

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

Henvendelse fra KLAPjob.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Der ønskes, at KLAP inviteres til det næste kommende møde.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Bilag

- [Skånejob og fleksjob i KLAPjob](#)
- [KLAPjob - Brønderslev kommune](#)
- [KLAPjob - Morsø kommune](#)
- [KLAPjob - Aalborg kommune](#)
- [KLAPjob - Inklusion med samfundsværdi 2700 i arbejde](#)

Punkt 10: Status på arbejdet med Social- og Sundhedsforvaltningens samlede handleplan og indstilling til det videre arbejde

29.00.00-A00-14-20

10. Status på arbejdet med Social- og Sundhedsforvaltningens samlede handleplan og indstilling til det videre arbejde

29.00.00-A00-14-20

Sagstema

Med afsæt i PwC's analyser, det forventede merforbrug og en forventet budgetmæssig ubalance i 2021 for Social- og Sundhedsforvaltningen, godkendte Social- og Sundhedsudvalget i oktober 2020 en samlet handleplan, der skal skabe økonomisk og faglig balance i forvaltningen. Den samlede handleplan består af 19 forskellige indsatser. Social- og Sundhedsudvalget gives hermed status på arbejdet og indstiller, at styregruppen for handleplanen nedlægges og indsatserne fremadrettet håndteres som beskrevet.

Redegørelse

Social- og Sundhedsområdet har gennem flere år været økonomisk udfordret. Det skyldes bl.a. den demografiske udvikling, hvor der bliver langt flere ældre, og at der er sket en stigning i antallet af voksne, som har behov for støtte fra socialområdet. Med budgetforliget for budget 2020 besluttede forligskredsen, at der skulle gennemføres to analyser af henholdsvis Socialafdelingen samt Sundheds- og Ældreafdelingen. Analyserne skulle ikke alene have fokus på at sikre en bæredygtig økonomi, men i lige så høj grad sikre kvalitet i opgaveløsningen. Analyserne blev gennemført i 1. halvår 2020 og udført af PwC. Resultatet af analyserne var 27 anbefalinger. Med afsæt i analyserne udarbejdede Social- og Sundhedsforvaltningen en samlet handleplan med i alt 20 indsatser, som skal sikre en forvaltning i økonomisk og faglig balance. I forbindelse med den politiske behandling blev centralisering af madproduktionen på plejecentrene udsat med henblik på en grundigere afdækning, hvorefter den samlede handleplan blev godkendt med i alt 19 indsatser.

For at følge handleplanens indsatser tæt blev det politisk godkendt at nedsætte en styregruppe, der har det overordnede administrative ansvar for gennemførelse af indsatserne samt løbende at orientere Social- og Sundhedsudvalget om status på arbejdet. Styregruppen har i 2021 afholdt 7 møder, hvor handleplanens indsatser er blevet behandlet. På nuværende tidspunkt kan det konstateres, at størstedelen af indsatserne enten er realiserede eller konstateret urealiserbare. Det indstilles derfor, at styregruppen for handleplanen nedlægges med udgangen af 2021, og at indsatserne i stedet følges i de enkelte ansvarlige afdelinger.

Status på indsatserne i handleplanen pr. november 2021. Som en del af status indstilles, hvordan indsatsen fremadrettet skal håndteres. Status gives for hver af de 19 indsatser:

Indsats	Status
Plejeboligplan	Arbejdet forløber planmæssigt. Høringsversionen af plejeboligplanen præsenteres politisk i februar/marts 2022. Høringsperioden løber frem til medio april 2022, hvorefter plejeboligplanen kan behandles politisk og dernæst indgå i forhandlingerne til budget 2023. Indsatsen fortsættes med Sundheds- og Ældreafdelingen som tovholder.
Helhedsplan	Arbejdet med helhedsplanen forløber planmæssigt. Planen blev godkendt ifbm. med Budget 2022. Der arbejdes nu med implementering af helhedsplanen. Indsatsen fortsættes med Socialafdelingen som tovholder.
Demografireguleringsmodel	I samarbejde med KL har Center for Økonomi og Løn udarbejdet nye demografimodeller for hhv. Socialområdet samt Sundheds- og Ældreområdet. Modellerne blev politisk godkendt i foråret 2021 og evalueres i 2023. Modellen for Socialområdet tager udgangspunkt i befolkningsudviklingen ift. udviklingen i antal ydelsesmodtagere. Modellen på Sundheds- og Ældreområdet tager udgangspunkt i, hvordan antallet af ældre, som forventes at være plejkrævende, udvikler sig. Indsatsen er afsluttet og genoptages med CØL som tovholder i 2023.
Besparelse på indkøb af inkontinensprodukter efter elektronisk inkontinensudredning	En afdækning af indsatsen viser, at ældreområdet allerede i dag har en god praksis omkring inkontinensprodukter, og at besparelsen derfor ikke kan realiseres. Indsatsen indstilles til afslutning.
Forøgelse af betaling for kost for beboere	Det tog længere tid end forventet at få udarbejdet en ny retningslinje for betaling for kost. Derfor kan besparelsen ikke realiseres i 2021. Det forventes dog at implementering af den nye retningslinje betyder, at besparelsen kan realiseres fra 2022 og frem. Indsatsen indstilles til afslutning.
Samarbejde om fælles målgrupper	Der er afholdt samarbejds møder med udgangspunkt i 3 fælles målgrupper.

mellem Sundheds- og Ældreafdelingen samt Socialafdelingen	Arbejdet vil fremadrettet tage udgangspunkt i hhv. plejeboligplan og helhedsplan. Desuden understøtter den nye administrative organisering, at samarbejdet om de fælles målgrupper styrkes. Indsatsen fortsætter med cheferne for Sundheds- og Ældreafdelingen og Socialafdelingen som tovholdere.
Forældrebetaling for kørsel til specialbørnehave	Besparsen er realiseret. Indsatsen indstilles til afslutning.
§ 97, ledsageordning. Skærpelse af visitation	Besparsen er realiseret gennem skærpelse af visitationen til ordningen. Indsatsen indstilles til afslutning.
§ 100, merudgifter. Skærpelse af visitation	Besparsen er realiseret ved at gennemgå § 100 sager med henblik på revisitering. Indsatsen indstilles til afslutning.
Omstrukturere forløbene ifm. misbrugsbehandling	Der er iværksat digital behandling samt omstrukturering af medicinudlevering. Besparsen er realiseret og indsatsen indstilles til afslutning.
Midlertidig reduktion i institutionernes budget	Besparsen er realiseret og udmøntet med beslutning på Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 11. maj 2021. Indsatsen indstilles til afslutning.
Tilpasning af normering på specialpladser på plejecentre	Besparsen er realiseret. Indsatsen er udmøntet som en budgetreduktion i 2021 og frem. Indsatsen indstilles til afslutning.
Styrket rehabiliterende indsats (§ 83 a)	Indsatsen håndteres i regi af projekt Styrket Omsorg og Nærvær i Ældreplejen, som systematisk arbejder med at styrke den rehabiliterende indsats. Efter endt projektperiode vil ældreområdet implementere projekterfaringerne i den daglige drift. Det har endvidere vist sig, at rehabiliteringspotentialer ikke har været så stort i 2021 som tidligere estimeret, hvorfor det ikke er muligt at realisere besparelsen i indeværende år. Der arbejdes fortsat videre med indsatsen med Sundheds- og Ældreafdelingen som tovholder.
Styring og ledelsesinformation	Center for Økonomi og Løn videreudvikler i samarbejde med Sundheds- og Ældreafdelingen løbende ledelsesinformationsplatformen, Targit. Targit giver bedre styringsmuligheder. Der tilføjes løbende nye data til ledelsesinformationsplatformen. Indsatsen videreføres med CØL som tovholder.
Større brug af tidlig indsats (§ 82)	En arbejdsgruppe har lavet nye arbejdsgange for brugen af tidlig indsats (§ 82). Arbejdsgangene har medført, at størstedelen af besparelsen er realiseret i 2021. Det forventes at besparelsen fra 2022 og frem kan realiseres ved fremadrettet fokus på at gøre borgerne mere selvhjulpne og herved omlægge § 85-forløb til § 82-forløb. Arbejdsgangene er udarbejdet og velfungerende, hvorfor arbejdsgruppen indstilles nedlagt. Indsatsen fortsættes med Socialafdelingen som tovholder.
Revisitation på Sundheds- og Ældreområdet	Der blev særskilt redegjort for indsatsen på Social- og Sundhedsudvalgsmøde den 9. november 2021. Af orienteringen fremgik, at det er vanskeligt at opnå den ønskede besparelse ved re-visitationer både i 2021 og fremadrettet. Forvaltningen arbejder fortsat målrettet med øge og styrke kvaliteten af visitationsindsatsen, således at Thisted Kommunes borgere får den rette hjælp - hverken mere eller mindre - og derfor vil der også fremadrettet ske løbende re-visitationer. Indsatsen fortsættes som en del af den daglige praksis.
Inddragelse af civilsamfundet	Arbejdet med inddragelse af civilsamfundet håndteres i relation til Thisted Kommunes Strategi for netværk og frivilligt socialt arbejde. Indsatsen videreføres med afdelingerne som tovholdere.
Socialafdelingens snitflade til børneområdet	Der er iværksat en møderække med løbende møder mellem Socialafdelingen og Børneområdet. Formålet er at beskrive og tydeliggøre samarbejdsfladerne. Indsatsen fortsættes med de relevante chefer som tovholdere.
Digitalisering, effektivisering af arbejdsgange, brug af velfærdsteknologi	Arbejdet forløber planmæssigt. Der arbejdes løbende med at identificere arbejdsgange med effektiviseringspotentialer og/eller digitaliseringspotentialer. På nuværende tidspunkt arbejdes der med Visitation og Hjælpemiddeldepotet. Arbejdet vil fortsætte fremadrettet. Det er dog ikke muligt at realisere den ønskede besparelse i indeværende år. Indsatsen fortsættes med Sundheds- og Ældreafdelingen som tovholder

Retsgrundlag

Serviceoven.
Sundhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 7. december 2021
Ældre-/Seniorrådet den 14. december 2021
Handicaprådet 27. januar 2022

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at:

1. Udvalget godkender, at indsatserne enten videreføres eller afsluttes som beskrevet i sagen.
2. Udvalget godkender, nedlæggelse af styregruppen for handleplanen.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 7. december 2021, pkt. 170:

Ad 1-2. Godkendt.

Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 14. december 2021, pkt. 7:

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 14. december 2021:
Kirsten Nielsen

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Punkt 11: Orientering om resultatet af internt tilsyn på Socialområdet 2021

27.12.16-K09-8-20

Bilag

Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021, Kumlhøj Børnehave og Solsikken samt regnbuen Høringsversion

tilsynsrapport 2021 - Rampen

Tilsynsrapport 2021 - Thyværkstedet - høringsversion

Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 Vestre Kirkegårdsvej

Tilsynsrapport 2021 - Skiftesporet

Tilsynsrapport 2021 - Døgnpressen

Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 værestedet Hanstholm

Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 fristedet

Tilsynsrapport for internt tilsyn Kilden 2021

Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 Team Bostøtte

Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 Limfjorden

Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 Daghus Drivhus

11. Orientering om resultatet af internt tilsyn på Socialområdet 2021

27.12.16-K09-8-20

Sagstema

Orientering om resultatet af det interne tilsyn i socialafdelingen 2021.

Redegørelse

Socialafdelingen har valgt at udføre interne tilsyn på afdelingens kommunale tilbud, som ikke er under eksternt tilsyn fra Socialtilsyn Nord for at sikre kvaliteten af de indsatser som leveres. Det interne tilsyn har i 2021 udvalgt 3 fokuspunkter. Disse er dokumentation, §82 og samarbejde med pårørende.

Tilsynsbesøgene blev udført af 2 medarbejdere fra Socialafdelingen og indebar interviews med ledere, medarbejdere og brugere. Herudover var der rundvisning på fysiske arealer i det omfang, det var muligt. Tilsynsbesøget tager udgangspunkt i samme emner og anvender samme score, som Socialtilsyn Nord anvender i forbindelse med de eksterne tilsyn. Disse emner er følgende:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I forhold til de tre temaer opleves der, trods forbedringer, et gennemgående forbedringspotentiale i forhold til den socialfaglige dokumentation, hvor der på de fleste tilbud fortsat er problemer, særligt med udarbejdelsen af delmål og opfølgning i forhold til disse. Nogle tilbud har ligeledes oplevelser med indsatsmål, som kan være svære at arbejde med. En del af udfordringerne af teknisk karakter kan forklares med implementeringen af CURA, og at der stadig er en implementeringsindsats i gang i forhold til dette. Udfordringerne i forhold til delmål er dog af en alvorlig karakter, og der efterspørges af flere steder en tydeligere tilgang til formulering af mål generelt. Flere steder har planlagt, eller har modtaget undervisning. På baggrund af det interne tilsyn vurderes det, at der mange steder er sket en forbedring i forhold til sidste år, men at der fortsat er stort potentiale for forbedringer. Hertil skal det bemærkes, at socialafdelingen på ledermøde d. 12. november 2021 har vedtaget en ny arbejdsgang for udarbejdelsen af delmål, som har til formål at skabe en ensartethed i målene, og forbedre kvaliteten.

I forhold til §82, er dette punkt ikke aktuelt for alle, men de institutioner, som arbejder hermed, har taget stilling til brugen heraf og har implementeret en praksis omkring dette. Derudover er der fra bostøttens side fokus på gennemgang af borgernes ydelser, for at have løbende opfølgning på, om de får den rette støtte. Samtidigt oplever vi, at der fra fleres væresteders side foretages støtte, der læner sig op ad §82-ydelser. På baggrund af det interne tilsyn vurderes det dog, at der fortsat er et potentiale i §82, hvilket arbejdsgruppen for §82 arbejder videre med.

Samarbejdet med pårørende har ligeledes været et tema, og der opleves oftest et godt samarbejde med pårørende. Der er dog nogle pårørende, som fylder meget for nogle tilbud. Samarbejdet med pårørende og hvordan pårørende inddrages vil fremadrettet være et fokus punkt for udviklingen af socialområdet. Socialområdet er til for borgerne og de pårørende er en væsentlig del af de gode løsninger. Derfor er der fokus på hvordan vi bedst inddrager borgernes pårørende.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Socialafdelingens ledergruppe - orientering - den 20. december 2021

Social- og Seniorudvalget - orientering - den 11. januar 2022

Handicaprådet - orientering - den 27. januar 2022

Udsatterådet - orientering - den 22. februar 2021

Tidligere besluttet

Beslutning fra Socialafdelingens Ledergruppe, 20. december 2021, pkt. 5:

Taget til efterretning.

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 11. januar 2022, pkt. 16:

Taget til efterretning.

Beslutning

Orienteringen tages til efterretning.

Der ønskes et særligt fokus på, hvordan samarbejdet er med pårørende og delmål og dokumentation.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Bilag

- [Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021, Kumlhøj Børnehave og Solsikken samt regnbuen Høringsversion](#)
- [tilsynsrapport 2021 - Rampen](#)
- [Tilsynsrapport 2021 - Thyværkstedet - høringsversion](#)
- [Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 Vestre Kirkegårdsvej](#)
- [Tilsynsrapport 2021 - Skiftesporet](#)
- [Tilsynsrapport 2021 - Døgnypressen](#)
- [Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 værestedet Hanstholm](#)
- [Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 fristedet](#)
- [Tilsynsrapport for internt tilsyn Kilden 2021](#)
- [Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 Team Bostøtte](#)
- [Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 Limfjorden](#)
- [Tilsynsrapport for internt tilsyn 2021 Daghus Drivhus](#)

Punkt 12: Kvalitetsstandarder sundheds- og ældreområdet 2022

29.00.00-A26-1-21

Bilag

Høringsversion Kvalitetsstandarder 2022

12. Kvalitetsstandarder sundheds- og ældreområdet 2022

29.00.00-A26-1-21

Sagstema

Social, Sundhed og Kultur fremlægger forslag til kvalitetsstandarderne 2022 på sundheds- og ældreområdet til godkendelse.

Redegørelse

Ifølge lov om social service skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde og offentliggøre kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning med henblik på at fastsætte serviceniveauet. Thisted Kommune har desuden tidligere valgt også at gøre dette for sundhedsområdet, hjælpemiddelområdet, hjemmesygeplejen og forebyggende hjemmebesøg med henblik på at have en samlet oversigt over de ydelser, som leveres på sundheds- og ældreområdet. Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet på sundheds- og ældreområdet, så borgere kan få et indblik i, hvilken hjælp og støtte de har mulighed for at få. Bevillingen af hjælp og støtte vil imidlertid altid bero på en konkret individuel vurdering.

Der lægges i kvalitetsstandarderne vægt på borgerens mulighed for at skabe livskvalitet på egen hånd blandt andet via rehabilitering.

Social, Sundhed og Kultur lægger op til, at der i kvalitetsstandarderne 2022 foretages mindre formelle rettelser samt præciseringer af nuværende beskrivelser af serviceniveauet, så de matcher nuværende praksis og organisation.

De mindre ændringer og opdateringer vil ikke blive behandlet nærmere i sagsfremstillingen, men kan alle findes i vedhæftede høringsversion, hvor samtlige forslag til ændringer er markeret med rød skrift.

I nedenstående oversigt præsenteres de væsentlige præciseringer:

Tabel 1 - Kvalitetsstandarder på ældreområdet

Afsnit	Præciseringer ud fra nuværende praksis
Aktivitetstilbud i foreninger og på plejecentre	Ingen væsentlige ændringer.
Hjælpe midler, biler og boligindretning	Ingen væsentlige ændringer.
Medicin og sygepleje	Her er det tilføjet, at der nu er mulighed for at modtage behandling på en af sygeplejeklinikkerne i Hanstholm Sundhedshus.
Omsorgstandpleje	Ingen væsentlige ændringer.
Hverdagsliv i eget hjem	Ingen væsentlige ændringer.
Praktisk hjælp og støtte	Det er generelt præciseret, at den løbende renholdelse er af tilgængelige overflader, og at renholdelse af køleskab og køkkenbord omfatter aftørring af hylder og bordplader. Det er tilføjet, at vi af arbejdsmiljømæssige hensyn ikke flytter møbler. Endvidere er det præciseret, at det er ikke muligt at få hjælp til oprydning eller rengøring efter kæledyr.
Hjælp og støtte til personlig pleje	Ingen væsentlige ændringer.
Tilbud og madservice	Det er tilføjet, at ansøgningen om madservice skal ske via Thisted Kommunes nye selvbetjeningsløsning på kommunens hjemmeside. Endvidere er det tilføjet, at der for alle 3 kategorier af mad skal være mulighed for at vælge en konsistens, som imødekommer borgere med synkevanskeligheder.
Midlertidige pladser og skutte tilbud	Ingen væsentlige ændringer.
Tilbud og støtte til dig som pårørende	Ingen væsentlige ændringer.
Boligtilbud	Det er præciseret, at borgere kan søge om ældrebolig: <ul style="list-style-type: none">• Hvis der ikke er mulighed for at indrette ens nuværende bolig hensigtsmæssigt i forhold til behov for hjælp og hjælpemidler.• Hvis ens behov kan bedres ved hjælp af det ændrede boligmiljø.• Hvis man har fysiske, psykiske og/eller sociale handicaps,

	som gør man har behov for anden bolig eller et andet nærmiljø.
Hverdagsliv på plejecenter	Ingen væsentlige ændringer.
Tilbud til borgere med demens	Det er tilføjet, at Thisted Kommune tilbyder en række aktivitetstilbud til hjemmeboende borgere med hukommelsessvækkelse i regi af Aktiv med Demens. Derudover er det præciseret, at bevillingen af dagcenterpladser, hjælpemidler og plejeboligpladser sker ved Visitation og Hjælpemiddeldepotet, mens demenskoordinatorerne har en rådgivende funktion.
Tilbud til borgere med særlige behov	Ingen væsentlige ændringer.
Hjælp og støtte i den sidste tid	Ingen væsentlige ændringer.

Tabel 2 - Kvalitetsstandarder på sundhedsområdet

Afsnit	Præciseringer ud fra nuværende praksis
Sundhedstilbud	Afsnittet om "Hjælp til en sundere hverdag for dig med psykisk sårbarhed" er slettet, da dette tilbud ikke længere eksisterer.
Træning og Rehabilitering	Det er tilføjet, at der nu er en træningssatellit i Hanstholm Sundhedshus. Derudover er det tilføjet, at findes en brobygger, som kan være med til at sikre den gode overgang mellem kommunale tilbud og forenings - og/eller aktivitetstilbud, hos de borgere, som kan have svært ved selv at tage kontakte til et tilbud eller at tage alene afsted de første gange.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning.

Økonomiske konsekvenser

Sagens har ingen økonomiske konsekvenser.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalg den 11. januar 2022

Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalg 12. januar 2022

Ældre-/Seniorråd - høring - den 19. januar 2022

Handicapråd - høring - den 27. januar 2022 (mødet blev ikke afholdt, da rådet endnu ikke er nedsat)

Handicaprådet - høring - den 3. marts 2022

Social- og Seniorudvalg den 15. marts 2022

Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalg 16. marts 2022

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender høringsversionen for kvalitetsstandarderne på ældreområdet 2022 (tabel 1) og sender denne i høring i Ældre-/Seniorrådet og Handicaprådet.
2. Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget godkender høringsversionen for kvalitetsstandarderne på sundhedsområdet 2022 (tabel 2) og sender denne i høring i Ældre-/Seniorrådet og Handicaprådet.
3. Efter høring og indarbejdelse af eventuelle ændringer godkender Social- og Seniorudvalget kvalitetsstandarderne på ældreområdet samt Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget godkender kvalitetsstandarderne på sundhedsområdet.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 11. januar 2022, pkt. 13:

Ad 1. Godkendt.

Beslutning fra Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget, 12. januar 2022, pkt. 19:

Ad 2. Godkendt.

Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 19. januar 2022, pkt. 9:

Ældre-/Seniorrådet synes, at kvalitetsstandarderne generelt set er meget flot og udtryk for god kvalitet. Selve skrivelsen er dejlig overskuelig og let forståelig med tydelig angivelse af, hvad, der er gratis og hvad der er selvbetaling. Hvert afsnit har en tydelig angivelse af, hvor borgerne skal henvende sig ved behov.

Det er fint med den gennemgående tekst om, at Hjemmeplejen i første omgang prøver at hjælpe borgeren til at blive selvhjulpnen igen, da det alt andet lige må være det mest tilfredsstillende.

Ældre-/Seniorrådet ønsker at kvalitetsstandarderne i højere grad kommunikeres ud til kommunens borgere.

Nedenstående gennemgås bemærkninger til teksten:

- Vedrørende praktisk hjælp og støtte, vil det være fint at præcisere, hvad rengøring indebærer. Særligt med henblik på at tydeliggøre hvad tilgængelige flader dækker over og betydningen af kæledyr for rengøringen.
- Vedrørende tilbud om madservice mangler der en forklaring på, hvad kølemad og frostmad dækker over. Det er ønskeligt, at det er muligt at bestille ekstra portioner til besøgende.
- Vedrørende midlertidige pladser, vil det være hensigtsmæssigt at have midlertidige pladser på alle plejecentre, så der er et midlertidigt tilbud i nærområdet.
- Vedrørende boligtilbud efterspørges oplysninger om hvordan borgerne er tidsmæssigt stillet, hvis der ønskes en bolig på et bestemt sted.
- Vedrørende hjælp og støtte i den sidste tid, vil det være godt at tilføje information om hospice, herunder de praktiske oplysninger - på trods af, at dette ikke er et kommunalt tilbud.
- Det bør tydeliggøres, at der altid er mulighed for at ringe til visitationen og få hjælpe til at lave digitale ansøgninger.

Beslutning

Brugernes repræsentanter fra Handicaprådet bakker op om Ældre-/Seniorrådet udtalelse.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen

Bilag

- [Høringsversion Kvalitetsstandarder 2022](#)

Punkt 13: Eventuell

27.69.48-P35-1-22

13. Eventuelt

27.69.48-P35-1-22

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Der ønskes at de politikker som dækker Handicaprådets område fremsendes til rådet.

Hvad er status på projekterne til tilgængelighedspuljen? herunder mulighed for døråbner i Hundborg sundhedshus.

Fraværende i Handicaprådet - den 4. marts 2022:

Per Dommerby Kristiansen