

REFERAT Social- og Seniorudvalget 2022 - 2025 d. 06-02-2024

Mødedato Tirsdag d. 06. februar 2024 kl. 14:00

Mødested Asylgade 22, mødelokale 1

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra formanden, medlemmerne og direktøren.....	4
Revidering af plejeboligplan.....	5
Godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2024.....	6
Orientering om implementering af hverdagsrehabiliteringsindsatsen på ældreområdet.....	10
Evaluering af Skiftesporet som § 104 tilbud og forslag om lukning som følge heraf.....	12
Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Handicap og Socialpsykiatri 2023.....	16
Internt kommunalt tilsyn i Handicap og Socialpsykiatri 2023.....	19
Socialtilsyn i Handicap og Socialpsykiatri 2023.....	22
Analyse af det specialiserede socialområde - børn og voksne.....	25
Underskriftsark.....	27

Punkt 14: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden til dagens møde i Social- og Seniorudvalget.

Redegørelse

Ifølge forretningsordenen skal dagsorden godkendes som første punkt på dagsordenen.

Retsgrundlag

Forretningsorden for Økonomiudvalget samt de stående udvalg § 5.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 15: Orientering fra formanden, medlemmerne og direktøren

00.22.04-P35-1-22

Sagstema

1. Formanden.
2. Øvrige medlemmer.
3. Direktøren.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 16: Revidering af plejeboligplan

27.42.00-P20-5-20

Sagstema

Endelig drøftelse af plejeboligplan før den sendes i høring.

Redegørelse

Den 10. oktober 2023 godkendte Kommunalbestyrelsen budgetaftalen for 2024-2027. Af aftalen fremgår, at forligspartierne ønsker at sætte fornyet fokus på kvaliteten af ældreplejen gennem en revidering af plejeboligplanen.

Social, Sundhed og Kultur præsenterede den 23. januar 2024 Kommunalbestyrelsen for forvaltningens umiddelbare forslag til plejeboligplanens indsatser. Efter præsentationen drøftede Kommunalbestyrelsens medlemmer forslaget og gav input hertil.

På mødet præsenteres forvaltningens forslag til plejeboligplanens indhold med udgangspunkt i Kommunalbestyrelsens input.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at udvalget drøfter Kommunalbestyrelsens behandling af forvaltningens forslag.

Beslutning

Drøftet.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 6. februar 2024:

Morten Bo Bertelsen

Punkt 17: Godkendelse af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2024

27.03.00-P23-1-23

Sagstema

Social, Sundhed og Kultur fremlægger forslag til kvalitetsstandarderne 2024 på sundheds- og ældreområdet til godkendelse.

Redegørelse

Ifølge lov om social service skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde og offentliggøre kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning med henblik på at fastsætte serviceniveauet.

Thisted Kommune har desuden tidligere valgt også at gøre dette for sundhedsområdet, hjælpemiddelområdet, hjemmesygeplejen og forebyggende hjemmebesøg med henblik på at have en samlet oversigt over de ydelser, som leveres på sundheds- og ældreområdet. Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet på sundheds- og ældreområdet, så borgere kan få et indblik i hvilken hjælp og støtte, de har mulighed for at få. Bevillingen af hjælp og støtte vil imidlertid altid bero på en konkret individuel vurdering. Der lægges i kvalitetsstandarderne vægt på borgerens mulighed for at skabe livskvalitet på egen hånd blandt andet via rehabilitering og velfærdsteknologi.

Social, Sundhed og Kultur lægger op til, at der i kvalitetsstandarderne 2024 foretages mindre redaktionelle rettelser (f.eks. kontaktoplysninger, opdeling af afsnit og årstal) samt præciseringer af nuværende beskrivelser af serviceniveauet, så de matcher nuværende praksis og organisation. Der indstilles ikke til ændringer i serviceniveauet. Høringsversionen af kvalitetsstandarderne 2024 er vedhæftet som bilag.

I nedenstående oversigt præsenteres de væsentlige præciseringer:

Tabel 1: Kvalitetsstandarder på ældreområdet

Afsnit	Ændringer
Kære borger	Der er tilføjet information om Ældre og Trænings nye hjemmeside www.fritældreliv.dk . Link til hjemmesiden er desuden indsat flere steder i dokumentet.
Aktivitetstilbud i foreninger og på plejecentre	Det er tilføjet, at der pr. 1. februar opstarter dagcentertilbud på Kristianslyst jf. beslutning taget i Social- og Seniorudvalget den 5. december 2023.
Træning og Rehabilitering	I afsnittene "Træning til dig som har haft en nylig kontakt med sygehus" og "Træning i forbindelse med kronisk sygdom" er det præciseret, at træning som udgangspunkt ikke længere vil foregå på Dragsbækcentret men i Thy Hallen.
Hjælpemidler, biler og boligindretning	Her er det tilføjet, at borgeren vil blive vejledt i at søge via borger.dk medmindre borgeren er fritaget for digitale løsninger.
Medicin og sygepleje	Derudover er der tilføjet information om den nye Kvikskranke til visse typer af hjælpemidler jf. beslutning i Social- og Seniorudvalget den 5. september 2023.
	Her er det tilføjet, at der opstarter en ny sygeplejeklinik i lokaler på Dragsbækcentret pr. 1. marts 2024.

Derudover er det tilføjet, at ved behov for hjælp til medicindosering, vil det i nogle tilfælde være en medicinrobot, der udleverer medicinen til borgeren, så de ikke er afhængig af et besøg fra en medarbejder.

Hverdagsliv i eget hjem

I indledningen er "fx hjælp til rengøring, tøjvask osv." ændret til "fx hjælp til at renholde din bolig, tøjvask osv."

Praktisk hjælp og støtte i eget hjem

Her er det præciseret, at der skal være tale om nødvendige opgaver, som gør, at borgeren kan fungere i eget hjem og modtage hjælp.

Der kommer pr. 1. januar 2024 nye lovbestemmelser vedr. post til døren. Det er under afdækning, hvad ændringen indebærer, men det vil ikke længere være PostNord, som skal have besked. Derfor fjernes følgende sætning: Kommunen giver PostNord besked, hvis du skal have din post bragt helt til døren.

Hjælp og støtte til personlig pleje i eget hjem

Her har tidligere stået:

"Man kan på hverdage normalt forvente at hjælp til morgenpleje påbegyndes senest kl. 10.30 – behov for hjælp til medicingivning og ernæring vil dog altid være tilgodeset tidligere på dagen."

Da nogle borgere har andre ønsker, forslås det at tilføje "med mindre andet er aftalt" i sætningen, således:

"Man kan på hverdage normalt forvente at hjælp til morgenpleje påbegyndes senest kl. 10.30 med mindre andet er aftalt – behov for hjælp til medicingivning og ernæring vil dog altid være tilgodeset tidligere på dagen."

Hverdagsliv på plejecentre

Her forslås samme ændring vedr. morgenpleje, som i afsnittet "Hjælp til støtte og personlig pleje i eget hjem".

Det er tilføjet, at der er bruger-pårørenderåd på alle plejecentre.

Under praktiske oplysninger har følgende stået angivet: "Vi vil anmode dig om, at du ikke ryger, mens du har besøg af medarbejderen". Dette er ændret til "Du må ikke ryge, mens du har besøg af medarbejderen", som beskrevet i folderen "Dit hjem min arbejdsplads".

Kastaniegården og Solhjem er fjernet fra oversigten over plejecentre, men kan bevilges en plads på.

Tilbud til borgere med demens

Her er tilføjet information om Demensvenlig Thy.

Tilbud til borgere med særlige behov

Her er Fyrtårnet fjernet som et tilbud borgere med særlige behov kan bevilges, jf. beslutning i Kommunalbestyrelsen den 13. december 2023.

Lovgrundlag Her er tilføjet ny lovgivning om Hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom § 117 a.

Tabel 2: Kvalitetsstandarder på sundhedsområdet

Afsnit	Ændringer
Sundhedstilbud	I afsnittet ”Hjælp til at mestre sygdom og livet som pårørende” er punktet ”Lær at tackle job og sygdom” slettet, da det ikke længere udbydes. I afsnittet ”Hjælp til at forbedre mental sundhed” beskrives det nuværende kursustilbud ”Tilbage på sporet”.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalg den 16. januar 2024

Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalg den 17. januar 2024

Ældre-/Seniorråd - høring - den 22. januar 2024

Handicaprådet - høring - den 25. januar 2024

Social- og Seniorudvalg - godkendelse - den 6. februar 2024

Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalg - godkendelse - den 7. februar 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender høringsversionen for kvalitetsstandarderne på ældreområdet 2024 (tabel 1) og sender denne i høring i Ældre-/Seniorrådet og Handicaprådet.
2. Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget godkender høringsversionen for kvalitetsstandarderne på sundhedsområdet 2024 (tabel 2) og sender denne i høring i Ældre-/Seniorrådet og Handicaprådet.
3. Efter høring og indarbejdelse af eventuelle ændringer godkender Social- og Seniorudvalget kvalitetsstandarderne på ældreområdet samt Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget godkender kvalitetsstandarderne på sundhedsområdet.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 16. januar 2024, pkt. 7:

Ad 1. Godkendt.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 16. januar 2024:

Lene Kjelgaard Jensen

Beslutning fra Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget, 17. januar 2024, pkt. 7:

Ad 2. Godkendt.

Fraværende i Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget - den 17. januar 2024:

Preben Dahlgaard, Susanne Olander

Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 22. januar 2024, pkt. 6:

Ældre-/Seniorrådet har gennemgået kvalitetsstandarderne for 2024 og har sammenlignet dem med standarderne fra 2023.

Vi kan med glæde konstatere, at alle vores indsigelser i 2023 overfor de daværende kvalitetsstandarder er tilgodeset i 2024 standarderne.

Vi kan derfor kun anbefale forvaltningens forslag til 2024 standarderne.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. januar 2024:

Carl Christian Larsen

Beslutning

Ad 3. Godkendt.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 6. februar 2024:

Morten Bo Bertelsen

Bilag

Høringsversion Kvalitetsstandarder 2024 Sundheds- og ældreområdet

Punkt 18: Orientering om implementering af hverdagsrehabiliteringsindsatsen på ældreområdet

29.09.00-P20-8-20

Sagstema

Social, Sundhed og Kultur orienterer om status på implementeringen af hverdagsrehabiliteringsindsatsen på ældreområdet i Thisted Kommune efter projekt Styrket omsorg og nærvær.

Redegørelse

Thisted Kommune har i år 2021-2022 afviklet projekt Styrket omsorg og nærvær. I projektet blev der blandt andet afprøvet tekniske hjælpeværktøjer til dokumentation som Appwriter og kunstig intelligens. Derudover var der i projektet fokus på at udvikle organiseringen af hverdagsrehabiliteringsindsatsen efter Servicelovens § 83a. Hverdagsrehabilitering er en tværfaglig indsats, der har til formål at hjælpe borgeren til en hverdag, der er så selvstændig og meningsfuld som muligt.

Efter evaluering af projektet blev det besluttet at fastholde og videreføre den organisering af rehabiliteringsindsatsen, som blev afprøvet i projektet. Helt konkret blev der nedsat rehabiliteringsgrupper i hvert hjemmeplejeområde. Rehabiliteringsgruppen består af rehabiliteringsressourcepersoner i hjemmeplejen, der primært varetager rehabiliteringsydelse ved borgere i rehabiliteringsforløb, og derved opnår en større viden og kompetencer indenfor rehabilitering. Der er tilknyttet terapeuter, visitatorer, sygeplejersker og planlæggere til hver gruppe, og hele gruppen mødes en gang ugentligt.

Af data fremgår det, at der i projektet og ved implementering af rehabiliteringsgrupperne er sket en stigning i antallet af borgere, der modtager et rehabiliteringsforløb. Dette skyldes, at der visiteres flere borgere til rehabiliteringsforløb. Det ser ud til, at rehabiliteringsaktiviteten er stagneret i 2023 og har fundet et niveau omkring 165 borgere pr. måned, svarende til en stigning på omkring 70% fra starten af 2021 (før projektstart). Af ny-visiterede borgere, som ikke har modtaget hjemmepleje umiddelbart før visitation, visiteres 71% nu en rehabiliteringsydelse fra start, hvor det i en tilsvarende periode før projektet var 50%. Derudover ses det, at 49% af rehabiliteringsydelse afsluttes med det resultat, at borgeren er selvhjulpent i forhold til den pågældende ydelse. Da det er en ny opgørelsesmetode, er det ikke muligt at sammenligne dette tal med tidligere resultater.

Der bliver forsat arbejdet med udvikling af styringsinformation på området med henblik på at kunne følge aktiviteten og effekten af indsatsen. Med henblik på at styrke forankringen i organisationen, bliver der derudover afholdt årlige temadage for alle rehabiliteringsressourcepersoner, hvor arbejdet i rehabiliteringsgrupperne bliver evalueret og videreudviklet og hvor der er faglige indlæg og drøftelser på tværs af områder og faggrupper.

Områdeledere og medarbejdere fra henholdsvis Hjemmepleje samt Træning og Rehabilitering vil deltage på udvalgsrådet og fortælle om status på implementering med eksempler fra praksis.

Retsgrundlag

Serviceloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 6. februar 2024:

Morten Bo Bertelsen

Punkt 19: Evaluering af Skiftesporet som § 104 tilbud og forslag om lukning som følge heraf

27.03.00-A00-1-23

Sagstema

I juli 2023 gennemgik Skiftesporet en væsentlig omlægning. Fra at være et tilbud om socialpædagogisk støtte kombineret med tilbud om øvrig vejledning og opkvalificering, blev det ændret til et aktivitets- og samværstilbud. Ændringen skete som følge af en politisk aftale nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, som havde til formål at skabe en mere målrettet og effektiv indsats. Konsekvensen var, at Skiftesporet ikke længere modtog borgere til beskæftigelsesrettede indsatser.

En styregruppe har siden ændringen fulgt tilbuddet, som ikke har opnået den forventede borgertilgang. På baggrund heraf præsenterer Social, Sundhed og Kultur udvalget for en evaluering af den aktuelle status på Skiftesporet, og stiller forslag om lukning af Skiftesporet, da det ikke er muligt at drive fagligt og økonomisk bæredygtigt.

Redegørelse

I forbindelse med den nationale aftale om Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, der sigtede mod at skabe en mere målrettet og effektiv beskæftigelsesindsats, besluttede Arbejdsmarkedsudvalget i december 2022, hvordan det skulle udmøntes i Thisted Kommune. Som følge heraf blev det nødvendigt at revurdere Skiftesporets funktion og formål, da en af konsekvenser ved den nye aftale var, at Skiftesporet ikke længere modtog borgere til beskæftigelsesrettede indsatser.

Skiftesporets tilbud var på daværende tidspunkt et kombinationstilbud af Servicelovens § 85 og Lov om Aktiv Beskæftigelse § 91. Skiftesporets tilbud omfattede derfor dels en social indsats (SEL § 85, bostøtte) og en beskæftigelsesindsats (LAB § 91). Kombinationstilbuddet skilte sig derfor ud i forhold til Handicap og Socialpsykiatri målgruppe og dennes funktionsevne.

Borgere, der visiteres til tilbud i Handicap og Socialpsykiatri, har en betydelig og varig nedsat funktionsevne. Derudover må indsatser i Handicap og Socialpsykiatri ikke kompensere for beskæftigelsesrettede indsatser, hvilket sammenholdt med den ændrede målgruppe gjorde, at der var behov for at oprette Skiftesporet som en anden type tilbud, såfremt tilbuddet skulle fortsætte.

Proces frem mod oprettelse af Skiftesporet som aktivitets- og samværstilbud

I et forsøg på at fastholde Skiftesporet blev det oprettet som et aktivitets- og samværstilbud (SEL § 104). Dette betød, at målgruppen blev ændret. Før var målgruppen borgere, som Jobcentret havde vurderet til at være i målgruppen for beskæftigelsesrettede aktiviteter. Ved ændring til et § 104 tilbud blev målgruppen borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og som Handicap og Socialpsykiatri vurderer i målgruppen til et aktivitets- og samværstilbud.

Det skete på baggrund af drøftelser i en styregruppe, som Handicap og Socialpsykiatri nedsatte i foråret 2023, der havde til formål at undersøge mulighederne og fremtiden for Skiftesporet efter Arbejdsmarkedsudvalgets beslutning. Der var et ønske om at fastholde Skiftesporet som tilbud, og styregruppen vurderede, at muligheden var størst ved et § 104 tilbud.

Tilbuddet blev derfor oprettet med 20 pladser pr. 1. juli 2023 efter godkendelse i Social- og Seniorudvalget den 13. juni 2023. Der var på daværende tidspunkt allerede bekymringer om bæredygtigheden i tilbuddet, da visiteringen generelt til § 104 tilbud er dalende i kommunen. Derfor fremgik det også af sagen til udvalget i juni, at tilbuddet blev igangsat efter en foreløbige model, da både ændringer i Jobcentret og Handicap og Socialpsykiatri kunne få betydning for tilbuddet. Derfor ville styregruppen følge det tæt og løbende monitorere indsatserne i tilbuddet.

Styregruppen mødtes jævnligt i efteråret 2023. I september 2023 var der 9 borgere visiteret til Skiftesporet, og allerede her blev bæredygtigheden drøftet. Konklusionen var, at det var svært at opretholde denne, hvis ikke der kom tilgang af borgere. Der var ingen tilgang af borgere i resten af 2023, og styregruppen har derfor drøftet, hvad den mest hensigtsmæssige løsning for tilbuddet er. Da tilbuddet har gruppebaserede indsatser og fællesskaber som formål er det svært at oprette grupper uden et større antal borgere, og derved er det ikke muligt at levere indsatser og den måde, de er bestilt på.

Evaluering af den aktuelle status på Skiftesporet

Siden efteråret har borgerantallet i Skiftesporet været yderligere dalende, og der er pr. udgangen af januar fire borgere, som er visiteret til Skiftesporet. Der er fire medarbejdere i Skiftesporet. Borgerne i Skiftesporet kommer ikke fuld tid i tilbuddet, de kan være visiteret til få timer fordelt over flere dage.

I Servicelovens § 104 om aktivitets- og samværstilbud fremgår det, at tilbuddet har til formål at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen og retter sig især mod borgere med behov for socialt samvær og aktiviteter i fællesskab. Tilbuddet kan medvirke til, at de forskellige målgrupper, som tilbuddet retter sig mod, kan udfolde sig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab.

Med meget få borgere udfordres den daglige drift af tilbuddet. Det er ikke muligt at imødekomme forpligtelsen jf. serviceloven om mere gruppebaseret støtte og aktiviteter i fællesskab. Borgerne der henvises til Skiftesporet vil også have dette som mål for deres indsats, hvilket grundet den nuværende situation i tilbuddet er besværligt at indfri. Handicap og Socialpsykiatri har jf. Serviceloven en forpligtelse til at visitere borgere til tilbud, som dækker deres vurderede behov.

Forslag om lukning af Skiftesporet

Styregruppen havde planlagt en længere afklaringsproces, der skulle kigge på alle kommunens § 104 tilbud, da der ikke generelt forventes særlig stor tilgang til kommunens aktivitets- og samværstilbud fremadrettet. Det har tydeliggjort et behov for at tilpasse tilbuddene, bl.a. på baggrund af udmøntning af Budget 2024 med besparelsesforslag nr. 19 ('Ændringer af aktivitets- og samværstilbud', behandlet i Social- og Seniorudvalget den 5. december 2023). Herudover er der forandringer på området grundet en lovændring i Lov om Aktiv Beskæftigelse, som gør, at Handicap og Socialpsykiatri ikke længere købes som leverandør til en beskæftigelsesindsats. Derudover er der også større anvendelse af forebyggende indsatser efter Servicelovens § 82 i Handicap og Socialpsykiatri. Det betyder, at der i øjeblikket ikke er sammenhæng mellem målgruppens størrelse og tilbuddenes kapacitet.

Den fortsatte nedgang i borgere på Skiftesporet har dog udfordret denne længere afklaringsproces, da det hverken for borgere eller medarbejdere er bæredygtigt at fortsætte driften af Skiftesporet.

Ved en lukning af Skiftesporet vil de nuværende borgere i Skiftesporet blive revisiteret til et andet tilbud. Det vil afhænge af borgerens behov, hvilket tilbud borgeren visiteres til efter en konkret og individuel vurdering i Myndighed. Såfremt borgere stadig vurderes i målgruppen for § 104 tilbud flyttes de til indsatser i Daghuset, som er kommunens andet socialpsykiatriske visiterede aktivitets- og samværstilbud. Her er der borgere visiteret til et § 104 tilbud. Derved samles kommunens målgruppe for socialpsykiatriske aktivitets- og samværstilbud, der understøtter en bedre faglig og økonomisk bæredygtig drift.

Den aktuelle situation med fire borgere og fire medarbejdere betyder, at tilbuddet har en markant højere normering end resten af kommunens tilbud, hvilket både er økonomisk tungt og skaber et uens serviceniveau på tværs af sammenlignelige § 104 tilbud. Den generelle udvikling af § 104 tilbud i kommunen, betyder, at henset faglighed og økonomi er behov for ressourcetilpasning.

Social, Sundhed og Kultur indstiller til, at Skiftesporet lukkes pr. 1. maj 2024. For at skabe en god overgang og leve op til den kommunale forpligtelse i forhold til at dække borgernes behov, påbegyndes arbejdet med at reorganisere borgerne løbende, så alle borgere er visiteret til og påbegyndt i et nyt tilbud inden 1. maj 2024.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Økonomiske konsekvenser

Med Budget 2024 blev der vedtaget en besparelse vedrørende Ændringer af aktivitets- og samværstilbud.

Besparelse udgør 0,9 mio. kr. i 2024 og 1,4 mio. kr. fra 2025 og frem. Heraf 0,5 mio. kr. i 2024 og 1 mio. kr. fra 2025 møntet på en effektivisering af arbejdsgange som følge af manglende sammenhæng mellem målgruppens størrelse og tilbuddenes kapacitet.

En lukning af Skiftesporet vil indfri denne del af den vedtagne besparelse fra 2025 og frem. For 2024 forventes en lukning af Skiftesporet ikke at give en besparelse grundet omkostninger forbundet med implementering af lukningen.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

En lukning af Skiftesporet vil medføre, at de tilknyttede borgere skal reorganiseres til et andet tilbud.

Medarbejderne vil blive omfattet af gældende retningslinje for lukning af et arbejdssted.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Område-MED Handicap og Socialpsykiatri den 27. februar 2024

Udsatterrådet den 28. februar 2024

Handicaprådet den 29. februar 2024

Social- og Seniorudvalget den 12. marts 2024

Økonomiudvalget den 20. marts 2024

Kommunalbestyrelsen den 3. april 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget sender sagen i høring i Handicaprådet og Udsatterrådet samt til input i Område-MED Handicap og Socialpsykiatri.
2. Skiftesporet lukkes.

Beslutning

Ad 1. Godkendt af et flertal. Morten Bo Bertelsen og Peter Sørensen stemmer imod.

Punkt 20: Tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Handicap og Socialpsykiatri 2023

27.12.16-K09-6-22

Sagstema

Orientering om tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Handicap og Socialpsykiatri 2023.

Redegørelse

Hvert år foretager Styrelsen for Patientsikkerhed tilsyn på nogle af de tilbud, som udover pædagogisk og socialfaglig virksomhed, også har sundhedsfaglig virksomhed.

Tilsynene har til formål at undersøge patientsikkerheden i forhold til de sundhedsfaglige opgaver på tilbuddene.

Tilsynene udføres gennem observationer, interviews og gennemgang af skriftligt materiale og tager udgangspunkt i målepunkter i forhold til:

- Tilbuddets organisering.
- Journalføring.
- Medicinhåndtering.
- Borgernes retstilling.
- Hygiejne (Smitsomme sygdomme).
- Diverse (Anvendelse af adrenalin i forhold til injektioner og behandling af anafylaktisk chok samt kompetencer i forhold til dette).
- Øvrige fund i forhold til patientsikkerhedsrisici.

På baggrund af gennemgangen af ovenstående målepunkter vurderes tilbuddet ind i én af følgende kategorier:

- Ingen problemer.
- Mindre problemer.
- Større problemer.
- Kritiske problemer.

Ved større eller kritiske problemer kan tilsynet udstede påbud, hvilket afstedkommer offentliggørelse af påbud og et fornyet tilsyn.

I 2023 blev der udført tilsyn på to bosteder i Handicap og Socialpsykiatri:

1. Bostedet Algade.
2. Bostedet Auktionsvej.

Resumé af resultaterne fra tilsynet ses her:

Bostedet Algade:

Den 28. februar 2023 blev der foretaget tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed på Bostedet Algade.

Tilsynet beskrev Bostedet Algade som sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. De fund, der blev påpeget, var af teknisk karakter, og det generelle indtryk var, at Bostedet Algade havde en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis på området.

Den samlede vurdering efter tilsynet var derfor:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Bostedet Auktionsvej:

Den 16. marts 2023 blev der foretaget tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed på Bostedet Auktionsvej.

Tilsynet beskrev Bostedet Auktionsvej som sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. De få mangler, der blev fundet, kunne personalet mundtligt redegøre for.

Den samlede vurdering efter tilsynet var derfor:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Opfølgning og Læring af tilsynene:

De fund, som Styrelsen for Patientsikkerhed fandt ved tilsynene, er blevet rettet, og læringen er blevet delt på Sundhedsfagligt Forum, hvor der er sundhedsfaglig repræsentation fra alle tilbud.

I 2023 har der været fokus på patientsikkerheden på de tilbud, som arbejder med sundhedsfaglige opgaver gennem implementering af de sundhedsfaglige instrukser samt gennem læring og deling af læring af de utilsigtede hændelser, der er blevet rapporteret i løbet af året.

De enkelte rapporter er vedlagt sagsfremstillingen som bilag og er desuden offentligt tilgængelige på Thisted Kommunes hjemmeside.

Retsgrundlag

Sundhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Område-Med Handicap og Socialpsykiatri den 27. februar 2024

Handicaprådet den 29. februar 2024

Udsatterådet den 21. maj 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 6. februar 2024:

Morten Bo Bertelsen

Bilag

Algade - Endelig tilsynsrapport 2023

Auktionsvej - Endelig tilsynsrapport 2023

Punkt 21: Internt kommunalt tilsyn i Handicap og Socialpsykiatri 2023

27.00.00-K09-1-23

Sagstema

Orientering om det kommunale interne tilsyn i Handicap og Socialpsykiatri 2023.

Redegørelse

Ifølge Serviceloven skal kommunen (Handicap og Socialpsykiatri) føre generelt driftstilsyn på de tilbud, som ikke er omfattet af socialtilsynet.

Det drejer sig om følgende tilbud:

Aktivitetshuset Limfjorden, Thyværkstedet, Støttecenter Markstræde, Vestre Kirkegårdsvej, Skiftesporet, DøgnXpressen, Kumlhøj Vuggestue/Børnehave, Kumlhøj Solsikken, Daghus/Drivhus, Fristedet, Kilden, Værestedet Hanstholm, Rampen, og Parasollen.

Det driftsorienterede tilsyn omfatter tre delelementer:

- Tilbuddets personale (udføres af Social- og Seniorsekretariatet i Handicap og Socialpsykiatri).
- Bygningmæssige forhold (udføres af Teknik, Erhverv og beskæftigelse).
- Økonomi (udføres af Center for Økonomi og Løn).

Tilsynet med personalet udføres én gang årligt af Social- og Seniorsekretariatet og med udgangspunkt i Kvalitetsmodellen, som Socialtilsynet anvender, og som omfatter nedenstående temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse.
2. Selvstændighed og relationer.
3. Målgruppe, metoder og resultater.
4. Sundhed og trivsel.
5. Organisation og ledelse.
6. Kompetencer.
7. Fysiske rammer.

Udvalgte temaer for tilsynet i 2023:

- Dokumentation og målopfyldelse.
- Sammenhængskraft mellem tilbud.
- Forebyggelse af misbrug og krænkelse i forbindelse med borgernes brug af sociale medier.

Tilsynet omfatter:

- "Baggrundstjek":
 - Stikprøvekontrol i CURA Social.
 - Gennemgang af tilbuddenes hjemmesider (udføres af to konsulenter fra stabsfunktionen).

- Spørgeskema til alle tilbud:
 - Bredt omkring de 7 temaer; som eks. angivelse af ansattes faglige baggrund, deltagelse i kurser, inddragelse af borgere osv.
- Fysisk tilsynsbesøg hos udvalgte tilbud (udføres af to konsulenter fra Social- og Seniorsekretariatet):
 - Kortere skema og med udgangspunkt i det indsendte spørgeskema.

På baggrund af fund fra ”baggrundstjekket” og de besvarede spørgeskemaer blev tre tilbud udvalgt til fysisk tilsynsbesøg:

- Team Bostøtte den 17. november 2023.
- Dag- og aktivitetstilbuddet Limfjorden den 8. november 2023.
- Bostøttetilbud Vestre Kirkegårdsvej den 26. oktober 2023.

Resumé af resultaterne fra tilsynet ses her:

Team Bostøtte:

Det var tilsynets vurdering, at Team Bostøtte leverer bostøtte på et fagligt velfunderet niveau og benytter sig af relevante faglige metoder.

Tilsynet anbefalede, at der fremadrettet sættes fokus på, at alle borgere fra starten får lavet delmål, og at der følges systematisk op på disse.

Dag- og aktivitetstilbuddet Limfjorden:

Det var tilsynets vurdering, at Limfjorden er et velfungerende aktivitets-, samværs- og beskæftigelsestilbud, som benytter sig af relevante faglige metoder og leverer den pædagogiske støtte på et fagligt velfunderet niveau.

Tilsynet anbefalede, at der fortsat arbejdes med dokumentationen generelt og specifikt i forhold til daglig dokumentation på delmål.

Bostøttetilbud Vestre Kirkegårdsvej:

Det var tilsynets vurdering, at Vestre Kirkegårdsvej generelt set benytter sig af relevante faglige metoder og leverer den pædagogiske støtte på et fagligt forsvarligt niveau.

Tilsynet anbefalede, at der laves arbejdsgange i forhold til:

- Daglig dokumentation og opfølgning på delmål
- Udarbejdelse af risikovurderinger og trafiklys på alle borgerne
- At der arbejdes proaktivt i forhold til forebyggelse af misbrug og krænkelse i forbindelse med borgeres brug af sociale medier.

Samlet for alle tilbud, incl. de, der ikke er ført fysisk tilsyn på:

I sidste halvdel af 2023 er der gennemført en stor undervisningsindsats i forhold til den faglige pædagogiske og socialfaglige dokumentationspraksis, ligesom der er udarbejdet arbejdsgange i forhold til dette. Det ses, at disse arbejdsgange ikke helt er implementeret alle steder endnu. Der er derfor behov for fortsat fokus på implementering af arbejdsgangene for dokumentationspraksis.

Resultaterne fra tilsynene vil blive præsenteret for både niveau 4 og 5 lederne med henblik på udfærdigelse af handleplan for, hvordan der skal arbejdes videre med fundene på de enkelte tilbud og overordnet set i forhold til implementeringen af

den gode dokumentationspraksis.

De enkelte rapporter er vedlagt sagsfremstillingen som bilag og er desuden offentligt tilgængelige på Thisted Kommunes hjemmeside.

Retsgrundlag

ServiceLOVEN.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Område-Med Handicap og Socialpsykiatri den 27. februar 2024

Handicaprådet den 29. februar 2024

Udsatterådet den 21. maj 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 6. februar 2024:

Morten Bo Bertelsen

Bilag

Kommunal tilsynsrapport 2023 - Team Bostøtte

Kommunal tilsynsrapport 2023 - Vestre Kirkegårdsvej

Kommunal tilsynsrapport 2023 - Limfjorden

Punkt 22: Socialtilsyn i Handicap og Socialpsykiatri 2023

27.12.16-K09-5-22

Sagstema

Orientering om Socialtilsyn i Handicap og Socialpsykiatri 2023.

Redegørelse

Socialtilsyn Nord fører hvert år tilsyn med de sociale tilbud i Region Nordjylland. Formålet med disse tilsyn er at sikre, at borgere i sociale tilbud får en indsats, som stemmer overens med formålet efter Serviceloven. Dette sikres blandt andet ved en uvildig varetagelse af det driftsorienterede tilsyn, hvor Socialtilsyn Nord fører kontrol og går i dialog med tilbuddet med henblik på at bidrage til udvikling og fastholdelse af kvaliteten i tilbuddene. Tilsynene er enten anmeldte eller uanmeldte.

Socialtilsynet tager udgangspunkt i den såkaldte Kvalitetsmodel, som rummer følgende temaer:

1. Uddannelse og beskæftigelse.
2. Selvstændighed og relationer.
3. Målgruppe, metoder og resultater.
4. Sundhed og trivsel.
5. Organisation og ledelse.
6. Kompetencer.
7. Fysiske rammer.

Herudover udmeldte Socialtilsyn Nord i 2023 et særligt fokuspunkt for tilsynene: ”Kendskab, indsats og resultatdokumentation”

I Thisted Kommune var det 2023 følgende tilbud, som modtog tilsyn af Socialtilsyn Nord:

- Algade
- Grønningen
- Dragskilde
- Mågevej
- Auktionsvej
- Drengshøj
- Bjergbo, Højtoftevej 64
- Aspevej
- Botræningen
- Højtoftevej 50
- Søskrænten
- Kumlhøj
- Møllehuset
- Rusmiddelcentret

Man kan se tilsynsrapporterne for de enkelte tilbud på Thisted Kommunes hjemmeside, hvor de er offentliggjort, desuden er tilsynsrapporterne vedhæftet denne sagsfremstilling.

Opfølgning og læring:

I 2023 vurderede tilsynet, at alle tilbud havde den fornødne kvalitet ud fra temaerne i kvalitetsmodellen. Alle tilbud blev således godkendt, og der blev ikke givet påbud nogen steder.

Der er i 2023 et gennemgående udviklingspunkt hos de fleste af tilbuddene i forhold til dokumentation af indsatsen. Det drejer sig især om opstilling af klare mål og delmål samt resultatdokumentation.

I efteråret 2023 er der arbejdet intensivt med undervisning og implementering af god dokumentationspraksis på tværs af hele Handicap og Socialpsykiatri område. Denne undervisning og implementering fortsætter ind i 2024 således, at vi sikrer læring på baggrund af tilsynene.

Efter hvert tilsyn er tilbuddet blevet bedt om at lave en handleplan på de udviklingspunkter, som tilsynet har påpeget og de har på denne måde arbejdet individuelt på de udviklingspunkter, som specifikt var relevante for dem.

Retsgrundlag

ServiceLOVEN.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Område-Med Handicap og Socialpsykiatri den 27. februar 2024

Handicaprådet den 29. februar 2024

Udsatterrådet den 21. maj 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 6. februar 2024:

Morten Bo Bertelsen

Bilag

Højtoftevej 50 - Endelig tilsynsrapport Februar 2023

Auktionsvej - Endelig tilsynsrapport Februar 2023

Søskrænten - Endelig tilsynsrapport Marts 2023

Bofællesskabet Mågevej - Endelig tilsynsrapport Marts 2023

Rusmiddelcentret - Endelig tilsynsrapport juni 2023

Aspevej - Endelig tilsynsrapport aug. 2023

Højtoftevej 64 - Endelig tilsynsrapport sept. 2023

Algade - Endelig tilsynsrapport okt. 2023

Drengshøj - Endelig tilsynsrapport Juni 2023

Bjergbo - Endelig tilsynsrapport Juni 2023

Algade - endelig tilsynsrapport maj 2023

Møllehuset - Endelig tilsynsrapport Marts 2023

Botræningen - endelig tilsynsrapport nov. 2023

Auktionsvej - Endelig tilsynsrapport dec. 2023

Grønningen - Endelig tilsynsrapport dec. 2023

Kumlhøj - Endelig tilsynsrapport febr. 2023

Dragskilde - Endelig tilsynsrapport okt. 2023

Punkt 23: Analyse af det specialiserede socialområde - børn og voksne

00.30.04-Ø00-3-24

Sagstema

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2024 blev det besluttet, at der skulle foretages en analyse af det specialiserede socialområde. Der er nu indgået aftale om gennemførelse af en sådan analyse med BDO.

Redegørelse

I forbindelse med budgetforliget for budget 2024 besluttede forligsparterne, at der samlet set til det specialiserede socialområde (familie og voksne) blev tilført 31 mio. kr. Det fremgår af forligsteksten, at: "Forligskredsen ønsker en tværgående analyse af den økonomiske styring af det specialiserede socialområde for både familie- og voksenområdet. Analysen skal sikre, at vi får mest mulig kvalitet til borgerne i forhold til bl.a. anbringelser, forebyggende indsatser, botilbud, bostøtte mv. Analysen skal samtidig sikre, at vi får den bedst mulige gennemsigtighed og styring af området."

Der er i samarbejde mellem Børne- og Familierådgivningen, Handicap og Socialpsykiatri samt Center for Økonomi og Løn (CØL) gennemført en afsøgning af muligheden for at få foretaget en sådan analyse.

I processen har der været afholdt møde med to konsulentfirmaer, som begge har orienteret om, hvordan de kunne tænke at løse opgaven i forhold til de ønsker, der er til udformning af undersøgelsen fra Thisted Kommune. På baggrund af de gennemgåede forslag til undersøgelsesdesign og de afgivne tilbud, så er det valgt, at analysen gennemføres af BDO.

Der har været lagt vægt på, at analysen ville tage udgangspunkt i den specifikke situation, som Thisted Kommune står i, så der ikke er tale om et standardprodukt. Der har ligeledes været lagt vægt på, at der tages højde for, at Thisted Kommune allerede nu er i gang med en række ændringer herunder ændret ledelsesstruktur og ny budgetmodel på Voksenhandicap samt en række ændringer på Familieområdet bl.a. som følge af Barnets Lov. Det er derfor afgørende, at undersøgelsen og dens konklusioner ikke fokuserer på de ændringer, som allerede er igangsatte som "nye løsninger".

Spørgsmålene i undersøgelsen skal afklare følgende:

Voksenhandicap:

- Udgifter og effektivitet
- Serviceniveau (særligt om niveauet for bostøtte er højt)
- Sagsmængder
- Takststruktur og indhold
- Lærings- og udviklingspotentialer.

Familie:

- Analyse af vores familieindsatsteam (faglig kvalitet, samarbejde med myndighed, progression mv.)
- Udgifter og effektivitet
- Anbringelser (socialfaglige vurderinger, opfølgning samt op eller ned af indsatstrappen)
- Ledelse og styring på ovenstående og generelt
- Ledelsestilsyn.

På hvert af sagsområderne (voksenhandicap og familie) vil der blive foretaget en gennemgang af 20 udvalgte sager samt de styringsdokumenter, som der findes i de respektive afdelinger. Der vil blive foretaget gennemgang af kontrakter med leverandører, interviews samt deltagelse i møder.

BDO vil på baggrund af analysen fremlægge sine resultater og de anbefalinger, der måtte være i forhold til de undersøgte emner.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomiske konsekvenser

Prisen for analysen er 230.000 kr. ekskl. moms og transport. Transport afregnes til 850 kr. pr. time.

Udgiften afholdes af de nævnte fagområder.

CØL vurderer på baggrund af de indhentede tilbud, at prisen ligger på et forventet niveau. CØL konstaterer, at det indgår i budget 2024, at den pågældende analyse skal gennemføres.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Direktionen den 25. januar 2024

Børne- og Familieudvalget den 6. februar 2024

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Indstilling

Center for Økonomi og Løn indstiller, at redegørelsen for den bestilte analyse tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Direktionen, 25. januar 2024, pkt. 3:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 6. februar 2024:

Morten Bo Bertelsen

Punkt 24: Underskriftsark

00.22.04-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af underskriftsark.

Redegørelse

Underskriftsarket underskrives digitalt ved at trykke på godkend i First Agenda.

Retsgrundlag

Forretningsorden for de stående udvalg.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 6. februar 2024

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 6. februar 2024:

Morten Bo Bertelsen