

REFERAT Udsatterådet d. 14-01-2026

Mødedato Onsdag d. 14. januar 2026 kl. 14:00

Mødested Mødelokale A

Mødedeltagere Peter Uno Andersen (A), Nikolaj Winther Bilgram, Allan Andersen, Hanna Bjerregaard, Linda Hvass Gravesen , Mona Jacobsen , Thomas Olav Rask Helland, Esther Jørgensen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Konstituering.....	4
Gensidige forventninger.....	5
Godkendelse af vedtægter.....	6
Godkendelse af forretningsorden.....	7
Forslag til mødeplan 2026.....	8
Orientering om omgørelsesprocenter på det sociale område i 2024.....	9
Brugernes dag.....	14
Eventuelt.....	15

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden.

Medlemmer	Afbud
Peter Uno Andersen (A)	
Nikolaj Winther Bilgram	
Hanna Bjerregaard	
Linda Hvass Graversen	
Mona Jacobsen	
Allan Andersen	
Thomas Helland	
Ester Jørgensen	

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Konstituering

27.00.00-P35-20-25

Sagstema

1. Valg af formand.
2. Valg af næstformand.

Beslutning

1. Peter Uno Harthin Andersen er valgt som formand.
2. Linda Hvass Graversen er valgt som næstformand.

Punkt 3: Gensidige forventninger

27.00.00-P35-20-25

Sagstema

Gensidige forventninger til arbejdet i Udsatterådet.

Beslutning

Drøftet.

Punkt 4: Godkendelse af vedtægter

27.00.00-P35-20-25

Sagstema

Forvaltningen indstiller, at vedtægterne fra valgperioden 2022-2025 genanvendes med følgende ændringer:

- § 2, stk. 1 ændres, så der ikke længere udarbejdes en årlig rapport om situationen for de svageste grupper. Det er vurderingen at rapportens anvendelse er begrænset set i forhold til ressourceforbruget.
- Følgende formulering i §3, stk. 1 ændres:
 - Udsatterådet består af otte medlemmer, der sammensættes af:
 - 4 brugerrepræsentanter, valgt blandt brugerne af kommunale, selvejende og frivillige tilbud for målgruppen.
 - 1 medlem af foreningen ”Rampens Venner og støtter”
 - 3 medlemmer udpeget af kommunalbestyrelsen, heraf en blandt kommunalbestyrelsens medlemmer.
 - §3, stk. 1 ændres til:

Udsatterådet består af minimum 5 medlemmer og maksimalt 9 medlemmer, og udgøres af:

 - Brugerrepræsentanter, udpeget af brugerne af kommunale, selvejende og frivillige tilbud for målgruppen, heraf et medlem af foreningen "Rampens Venner og Støtter"
 - Medlemmer udpeget af Kommunalbestyrelsen, heraf en blandt kommunalbestyrelsens medlemmer.
- § 3, stk. 2 ændres, så stedfortrædere udpeges ved behov i tilfælde af et ordinært medlems forfald. Tidligere fremgik det, at der udpeges en personlig stedfortræder for hvert medlem af rådet, som deltager i rådets møder ved det ordinære medlems forfald. Der har dog ikke tidligere været praksis for dette.
- Følgende formulering i §4, stk. 1 i vedtægterne fra valgperioden 2022-2025 udgår: Udsatterådet sammensættes således, at antallet af brugerrepræsentanter udgør samme antal medlemmer som medlemmer udpeget af kommunalbestyrelsen.

Vedtægterne fra valgperioden 2022-2025 samt de reviderede vedtægter fremgår af bilag.

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at vedtægterne godkendes med de foreslåede ændringer.

Beslutning

Udsatterådet ønsker, at der planlægges et introduktionsmøde med Social- og Seniorudvalget.

Godkendt med følgende ændring. Grænsen for hvor mange medlemmer der kan sidde i Udsatterådet udvides til 10 medlemmer.

Bilag

Vedtægter, Endelig version fra 2022

Reviderede vedtægter for Udsatterådet 2026-2029

Punkt 5: Godkendelse af forretningsordenen

27.00.00-P35-20-25

Sagstema

Forvaltningen indstiller, at forretningsordenen fra valgperioden 2022-2025 genanvendes med følgende ændring:

- Følgende sætning udgår i §6, stk. 1: Udsatterådets mødereferater forelægges Social- og Seniorudvalget samt Handicaprådet til efterretning.

Dette for at reducere antallet af faste punkter på udvalgsdagsordenen. Såvel dagsorden som referat lægges fortsat på Thisted Kommunes hjemmeside, hvilket også fremgår af forretningsordenen, §6, stk. 1.

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at forretningsordenen godkendes med de foreslåede ændringer.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Forretningsorden for Udsatterådet 2026-2029

Punkt 6: Forslag til mødeplan 2026

27.00.00-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af mødeplan 2026 for Udsatterrådet.

Redegørelse

Der er udarbejdet følgende mødeplan for 2026:

14. januar 2026

19. maj 2026

18. august 2026

24. november 2026

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Udsatterrådet den 14. januar 2026

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at mødeplanen godkendes.

Beslutning

Godkendt med bemærkning om, at den 24. november ændres til den 23. november.

Punkt 7: Orientering om omgørelsesprocenter på det sociale område i 2024

27.00.00-P05-2-17

Sagstema

Orientering om omgørelsesprocenterne på det sociale område i 2024 (Danmarkskortet).

Redegørelse

På det sociale område træffes der dagligt mange afgørelser i Thisted Kommune. I de fleste sager gives der bevillinger, men i nogle sager gives der afslag. Borgeren har ret til at få et afslag prøvet ved Ankestyrelsen, hvis borgeren ønsker dette. Hvis en sag oversendes til Ankestyrelsen til behandling, tager Ankestyrelsen stilling til, om kommunen har overholdt de forpligtigelser, der er gældende for sagsbehandling. Det drejer sig blandt andet om oplysning af sagen og tolkning af den konkrete bestemmelse. Ankestyrelsen vurderer herefter, om de er enige i kommunens afgørelse, eller om afgørelsen skal sendes tilbage til kommunen og behandles på ny.

Social- og Boligministeriet offentliggør hvert år en oversigt over omgørelsesprocenterne i de klagesager, som Ankestyrelsen behandler på socialområdet fordelt på kommuneniveau, også kaldet Danmarkskortet.

En omgørelse dækker over, at Ankestyrelsen enten hjemviser eller ændrer/ophæver en afgørelse, som kommunen træffer. Danmarkskortet viser således andelen af behandlede klagesager i Ankestyrelsen, der bliver omgjort, dvs. hjemvist eller ændret. Det indebærer også, at omgørelsesprocenten viser, hvorvidt de, der klager til Ankestyrelsen, har ret i deres klage eller ej. Den fortæller dog ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling, da det er en meget lille procentdel af kommunens afgørelser, der prøves ved ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten omfatter heller ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke bliver påklaget til Ankestyrelsen.

Tallene i Danmarkskortet skal ses i lyset af, at der jf. Danmarkskortet er bevilget 4910 ydelser (i 2023, da 2024-tal ikke er kendt endnu) i Thisted Kommune. Ankestyrelsen har truffet afgørelse i 35 sager i 2024, hvorfor der er tale om et meget lille udsnit af de afgjorte sager, der bliver behandlet i Ankestyrelsen.

Borgere har, når de modtager en afgørelse om helt eller delvist afslag på en ydelse efter serviceloven, mulighed for at klage til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen træffer så beslutning om, om kommunen skal gives helt eller delt medhold, om sagen skal hjemvises, ændres eller ophæves:

- **Stadfæstet:** Ankestyrelsen er enig i Kommunens afgørelse.
- **Ændring:** Ankestyrelsen har ændret Kommunens afgørelse.
- **Hjemvist:** Sagen bliver sendt tilbage til Kommunen, der skal behandle sagen igen og træffe fornyet afgørelse. Det kan være fordi, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som Kommunen skal indhente og inddrage i afgørelsen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er tale om sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen.
- **Ophævelse:** Ankestyrelsen har ophævet Kommunens afgørelse.
- **Afvisning:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, hvis Ankestyrelsen ikke er rette klageinstans, eller hvis klageren ikke er klageberettiget. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller at klagen af anden grund bortfalder. Afviste sager indgår ikke i beregningen af omgørelsesprocenter.

Ankestyrelsen er dermed klageinstans for afgørelser truffet på Social- og Seniorudvalgets samt Børne- og Familieudvalgets områder.

Danmarkskortet kan findes her: [Omgørelsesprocenter på socialområdet i 2024 - Social- og Boligministeriet](#)

Siden den 1. juli 2022 har Kommunalbestyrelsen behandlet Danmarkskortet på et møde og taget stilling til, om der skulle udarbejdes en handlingsplan på et eller flere områder, hvorefter Ankestyrelsen skulle orienteres om udfaldet. Med virkning fra den 1. januar 2025 er bestemmelsen om stillingtagen til en handlingsplan ophævet igen, hvorfor Danmarkskortet alene skal behandles på et møde, uden stillingtagen til udarbejdelse af en handlingsplan.

I Thisted Kommune træffer Ældre og Træning, Børne- og Familierådgivningen samt Handicap og Socialpsykiatri afgørelser på socialområdet efter serviceloven og Barnets Lov. I nedenstående fremlægges statistikken for hvert område.

Thisted Kommunes overordnede resultat for 2024

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen på hele socialområdet i Thisted Kommune har truffet 35 afgørelser i 2024.

I 17 af de 35 afgørelser har Ankestyrelsen omgjort eller hjemvist Thisted Kommunes afgørelse, hvilket giver en omgørelsesprocent på 49 % i 2024, mod en omgørelsesprocent på 40 % i 2023.

I 2024 var den generelle omgørelsesprocent på landsplan 44,9 %. Thisted Kommune ligger dermed lidt højere end landsgennemsnittet, men dette skal ses i lyset af, at Thisted Kommune med 35 afgørelser har forholdsvis få afgørelser til behandling hos Ankestyrelsen. En enkelt afgørelse har derfor procentvis stor betydning for omgørelsesprocenten. Til sammenligning har Ankestyrelsen truffet 86 afgørelser i Jammerbugt Kommune, 45 afgørelser i Brønderslev Kommune og 54 afgørelser i Vesthimmerlands Kommune.

De omgjorte afgørelser består af 1 ændret/ophævet sag og 16 hjemviste sager, hvor Ankestyrelsen har bedt Thisted Kommune behandle sagen på ny.

Børne- og Familierådgivningen

Inden for Børne- og Familierådgivningens område har Ankestyrelsen truffet 19 afgørelser i 2024.

Nedenstående tabel viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser fordelte sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder for Børne- og Familierådgivningens område.

	Stadfæstet	Ændret/ophævet	Hjemvist	Afvist	Samlet antal sager
Børnefaglig undersøgelse - § 20, § 21 og § 26	1				1
Forældrebetaling og ungebetalings - § 187 og § 188	1	1	4	(2)	6
Samvær - § 104	3				3
Støttende indsatser og anbringelse med samtykke - § 32 og § 46				(1)	
Hjælpe midler - § 90, jf. SEL § 112	1				1
Valg af anbringelsessted - § 52	1				1
Merudgifter - § 86	1				1
Tabt arbejdsfortjeneste - §§ 87, 88	3		4	(1)	7
I alt	11	1	8	(4)	20

Ankestatistikken for 2024 viser, at 11 af 20 realitetsbehandlede sager fra Børne- og Familierådgivningen blev stadfæstet hos Ankestyrelsen. 9 sager blev således ændret, ophævet eller hjemvist, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 45 %.

På landsplan var omgørelsesprocenten i 2024 på børneområdet 46,1 %.

Børne- og Familierådgivningens bemærkninger

Der foretages i afdelingen fortsat ledelsestilsyn i alle sager, hvor der er fokus på såvel kvaliteten i sagsbehandlingen, faglige vurderinger og kvalitet af afgørelser. Afgørelser fra Ankestyrelsen gennemgås af ledelse og jurist og inddrages i fremtidig sagsbehandling og praksis for at øge kvaliteten i sagsbehandlingen generelt. I forhold til behandlede sager om forældrebetaling og ungebetalings i anbringelsessager, bemærkes det, at Ankestyrelsen i 2024 havde et skærpet fokus på selve begrundelsen i forhold til mulige grunde til, at forældre kan fritages helt eller delvist for egenbetaling. Forvaltningens praksis er på den baggrund ændret i overensstemmelse med Ankestyrelsens anvisninger.

Handicap og Socialpsykiatri

	Stadfæstet	Ændret/ophævet	Hjemvist	Afvist
Merudgiftsydelse (børn) - § 86			1	
Servicebogen diverse	1			
Ledsageordningen § 97			1	
Merudgiftsydelse - § 100	1		1	
Behandling - § 102			1	
Midlertidigt botilbud § 107			2	
Længerevarende botilbud § 108	1			
I alt	3		6	

Under området Handicap og Socialpsykiatri, har Ankestyrelsen truffet 9 afgørelser i 2024.

Ovenstående tabel viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser fordelte sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder Handicap og Socialpsykiatri område.

Ankestatistikken for 2024 viser, at 3 af 9 realitetsbehandlede sager blev stadfæstet hos Ankestyrelsen. 6 sager blev således hjemvist, ingen sager blev ophævet eller ændret. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 66,66 %.

På landsplan var omgørelsesprocenten for Socialområdet i 2024 på 45,7 %.

Handicap og Socialpsykiatri bemærkninger

Handicap og Socialpsykiatri oplevede i 2024, at andelen af hjemviste sager var over landsgennemsnittet. Herunder to sager jf. Servicebogens § 107, hvor begge handler om egenbetaling. Derfor har Handicap og Socialpsykiatri nedsat en arbejdsgruppe, der skal arbejde med beregningsmodeller for egenbetaling.

Derudover videreføres allerede igangsatte initiativer som mulighed for juridisk sparring og gennemgang af Ankestyrelsesafgørelse sammen med sagsbehandlerne. Endeligt igangsatte Handicap og Socialpsykiatri i 2. halvår 2024 arbejdet med en handleplan som følge af anbefalinger fra BDO. Siden er der arbejdet intensivt med den faglige kvalitet i sagsbehandlingen, hvilket også fremgår ved det gennemførte servicetjek i sagerne pr. sommeren 2025.

Derudover videreføres de allerede iværksatte initiativer, som inkluderer mulighed for juridisk sparring i konkrete sager, løbende ledelsestilsyn på sagsbehandlingen og gennemgang af Ankestyrelsens afgørelser på teammøder.

Ældre og Træning

	Stadfæstet	Ændret/ophævet	Hjemvist	Afvist
Biler §§ 114 og 115	2		1	
Forbrugsgoder § 113	1			
Hjælpe midler § 112	1		1	
I alt	4		2	(1)

Under området Ældre og Træning, har Ankestyrelsen truffet 6 afgørelser i 2024.

Ovenstående tabel viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser fordelte sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder på Ældre og Trænings område.

Ankestatistikken for 2024 viser, at 4 af 6 realitetsbehandlede sager blev stadfæstet hos Ankestyrelsen. 2 sager blev således hjemvist, ingen sager blev ophævet eller ændret. Dette svarer til en omgørelsesprocent på 33,33 %.

På landsplan var omgørelsesprocenten for Socialområdet i 2024 på 45,7 %.

Ældre og Trænings bemærkninger

På bilområdet har man været udfordret af Ankestyrelsens hjemvisninger, da hjemvisningernes begrundelser har været vanskelige at tolke. Ved genbehandling af disse sager, er de sager, der er sendt til Ankestyrelsen igen, blevet stadfæstet.

Der er for nyligt kommet mere klare retningslinjer fra Ankestyrelsen med deres seneste principmeddelelser og personsager, hvilket medfører, at sagsbehandling og afgørelser er blevet nemmere at træffe. Dette gælder sager i henhold til både SEL §§ 112, 113, 114 og 116.

Visitation og hjælpemiddeldepotet bruger også af og til konkrete sager i Ankestyrelsen til at få afklaret, hvordan lignende sager fremover skal afgøres. Blandt andet kommer der nye hjælpemidler på markedet, forhandling af produkter ændres (hjælpe midler kan blive til forbrugsgoder), og lovgivning/vejledningen ændres løbende. Dette sker for at sikre, at borgerne får de ydelser, de er berettiget til og for at gøre sagsbehandlingen hurtigere.

I forhold til hjemviste sager handles der efter den anvisning, som Ankestyrelsen giver med fornyet vurdering og afgørelse. Både stadfæstede, hjemviste og ændrede sager fra Ankestyrelsen drøftes på sparringsmøder for henholdsvis terapeuter, visitatorer, og administrative sagsbehandlere, da det er lærerigt i forhold til fremtidig sagsbehandling og procedurer. Når Visitation og Hjælpe middeldepotet har en afgørelse, som der er tvivl om, søgers der sparring både ved jurist og ved

Ankestyrelsen, herefter træffes afgørelse. Hvis borger bruger klagemuligheden, sendes sagen i Ankestyrelsen for at prøve sagen af. Det har principiel betydning, når der kommer en afgørelse tilbage, hvad enten den er stadfæstet eller hjemvist.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven
Serviceloven
Barnets Lov

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 1. december 2025
Social- og Seniorudvalget den 2. december 2025
Kommunalbestyrelsen den 16. december 2025
Udsatterådet - orientering - den 14. januar 2026
Ældre/seniorrådet - orientering - den 20. januar 2026
Handicaprådet - orientering - den 29. januar 2026

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen og Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, den 1. december 2025, punkt 131:

Taget til efterretning.

Fraværende:
Claus Nybo

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 2. december 2025, punkt 150:

Taget til efterretning.

Beslutning fra Thisted Kommunalbestyrelse, den 16. december 2025, punkt 255:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 8: Brugernes dag

27.00.00-P35-20-25

Sagstema

Planlægning af Brugernes dag, som afholdes den 25. februar 2026.

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at sagen drøftes.

Beslutning

Der arbejdes videre med planlægning af Brugernes dag den 25. februar 2026.

Punkt 9: Eventuelt

27.00.00-P35-1-22

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Thisted Kommunes borgerrådgiver kan findes her: [Borgerrådgiver](#).

Nikolaj Bilgram orienterede om, at Thisted Kommune med midler fra Social- og Boligministeriet har gennemført og planlægger flere aktiviteter for at forebygge brug af opioider blandt unge. Udsatterådet foreslår at andre aktører på udsatteområdet involveres i indsatsen. Herunder Solstrålen, Rampen og eventuelt Drugrebel.