

# **REFERAT Ældre-/Seniorrådet 2018 - 2021 d. 18-02-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 18. februar 2020 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale A

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.....	3
Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder.....	5
Udmøntning af midler i 2019 til tiltrækning og fastholdelse af personale på ældreområdet.....	7
Opdatering af aktivitetskataloget Gå i Gang.....	10
Orientering om høringssvar vedr. anbefalinger for den samlede akutte sundhedsindsats.....	12
Orientering om status på analyse af social- og sundhedsområdet.....	14
Analyse af Hjemmeplejen og Visitationen.....	16
Revidering af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2020.....	18
Eventuelt.....	24

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde**

27.69.40-P35-1-17

# 1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.40-P35-1-17

## Sagstema

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.

Mødeleder: Ketty Sørensen.

Ordstyrer: Jørgen Toft.

## Beslutning

Godkendt.

## **Punkt 2: Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder**

27.69.40-P35-1-17

## **2. Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder**

**27.69.40-P35-1-17**

### **Sagstema**

1. Spørgsmål og svar.
2. Orientering fra formanden.
3. Orientering fra rådet.
4. Møder og seminarer.
5. Danske Ældrerråd.
6. PR.

### **Beslutning**

Intet at bemærke.

### **Punkt 3: Udmøntning af midler i 2019 til tiltrækning og fastholdelse af personale på ældreområdet**

27.00.00-A00-3-18

### 3. Udmøntning af midler i 2019 til tiltrækning og fastholdelse af personale på ældreområdet

27.00.00-A00-3-18

#### Sagstema

I budgetforliget for budget 2019 afsatte Kommunalbestyrelsen 500.000 kr. årligt til at styrke tiltrækning og fastholdelse af personale på ældreområdet. Forvaltningen giver hermed status på udmøntningen af midlerne i 2019 samt indstiller en plan for udmøntningen af midlerne fra 2020-2022.

#### Redegørelse

Med budget 2019 blev der sat fokus på at styrke de centrale velfærdsområder, herunder ældreområdet, som blev tilført 7 mio. kr. årligt fra 2019 og frem til 2022. Af disse midler var 500.000 kr. øremærket til styrkelse af tiltrækning og fastholdelse af personale på ældreområdet.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 4. december 2018 blev fordelingen af midlerne for 2019 besluttet. Fordelingen fremgår i nedenstående skema:

Formål	Budget
1) Initiativer som skal sikre, at nyuddannede og nye medarbejdere kommer godt fra start ved ansættelse på ældreområdet i Thisted Kommune, således at de fastholdes i ansættelsen	200.000 kr.
2) Fastholdelse af nuværende medarbejdere på ældreområdet	200.000 kr.
3) Et samlet materiale, som kan bruges til at reklamere for ældreområdet som arbejdsplads i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere (fx videoer, plakater osv.). Materialet skal indeholde en branding af både ældreområdet som arbejdsplads og Thy som et godt sted at bo. Dette er en engangsudgift, som kan bruges i årene fremadrettet	100.000 kr.
<b>Total</b>	<b>500.000 kr.</b>

Institutionerne på ældreområdet i Thisted Kommune oplever forskellige udfordringer i forhold til fastholdelse og rekruttering af personale. Derfor er midlerne til en bedre start for nyansatte og fastholdelse af nuværende medarbejdere blevet budgetplaceret til institutionernes egne budgetter. På den måde har hver enkelt arbejdsplads haft mulighed for igangsætte indsatser, som har haft størst virkning lokalt.

Følgende er eksempler på udmøntningen af midlerne til en bedre start for nyansatte og fastholdelse af nuværende medarbejdere i 2019:

#### Bedre start for nyansatte

- Udarbejdet nyt introduktionsmateriale til nyansatte
- Mentorfunktion som en del af introduktionen til nye medarbejdere
- Øget fokus på arbejdsmiljøet for nyansatte
- Flere uddannede praktikvejledere
- Øget brug af sidemandsoplæring

#### Fastholdelse af nuværende medarbejdere

- Italesætte de positive historier i medierne
- Større mulighed for sparring - også på tværs af vagtlag
- Sociale arrangementer
- Afsat timer til at arbejde med kulturen i en organisation
- Kurser. Eksempelvis nænsom nødværge og konflikthåndtering
- Coachingforløb

Midlerne til branding af ældreområdet vil i begyndelsen af 2020 blive anvendt til udvikling af en række rekrutteringsvideoer, som kan bruges på tværs af alle områdets institutioner. Videoerne vil fortælle en positiv historie om Sundheds- og Ældreafdelingen som arbejdsplads samt arbejdsopgaverne, som en typisk hverdag vil indeholde. Derudover vil videoerne indeholde information om, hvorfor Thisted Kommune er et godt sted at bo og arbejde. Der laves i alt 6 videoer, som viser de 3 faggrupper: Sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere på henholdsvis et plejecenter og i hjemmeplejen.

#### Udmøntning af midlerne i 2020-2022

Indsatsen for at sikre rekruttering og fastholdelse af medarbejdere hænger tæt sammen med indsatsen for at styrke arbejdsmiljøet og nedsætte sygefraværet. Derfor indstiller forvaltningen, at udmøntningen af fastholdelses- og rekrutteringsmidlerne i 2020-2022 indgår som en del af sygefraværsindsatsen, der primært udspringer af det puljefinansierede sygefraværsprojekt, som blev igangsat primo 2019.

Som et led i sygefraværsprojektet skal en arbejdsgruppe frem mod sommeren 2020 udarbejde en sygefraværshandleplan med indsatser, der skal være med til at nedsætte sygefraværet i Sundheds- og Ældreafdelingen. Endvidere har en analyse af områdets sygefravær allerede nu peget på en række indsatsområder, som handleplanen kommer til at adressere. Indsatserne i handleplanen vil være en investering i at nedsætte sygefraværet på området, hvorfor forvaltningen indstiller, at de 500.000 kr./år fra budgetforliget i årene 2020 til 2022 indgår sammen med sygefraværsprojektets puljemidler til handleplanens indsatser. Puljemidlerne i sygefraværsprojektet udgør ligeledes 500.000 kr. - dog kun i 2020. På den måde vil der være grundlag for at sikre en omfattende implementering af handleplanens indsatser, som både vil gavne rekruttering, fastholdelse og sygefraværet i Thisted Kommunes Sundheds- og Ældreafdeling.

#### Retsgrundlag

Intet at bemærke.

#### Økonomiske konsekvenser

Indsatserne afholdes inden for det afsatte budget på 500.000 kr. årligt fra 2020 til 2022.

Center for Økonomi og Løn har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 18. februar 2020

## **Indstilling**

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at:

1. Orienteringen om udmøntning af midlerne i 2019 tages til efterretning.
2. Udmøntningen af midlerne i 2020-2022 anvendes til at understøtte den kommende sygefraværshandleplan.

## **Tidligere besluttet**

**Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 18:**

Det afsatte budget på 500.000 kr. i 2020 anvendes til at nedbringe merforbruget på visitation og hjemmepleje.

## **Beslutning**

Taget til efterretning. Ældre-/Seniorrådet ser gerne, at forvaltningens indstilling til fortsat arbejde med rekruttering og fastholdelse bliver fulgt.

## **Punkt 4: Opdatering af aktivitetskataloget Gå i Gang**

29.09.00-A00-6-15

### **Bilag**

Aktivitetskatalog - 2020

## 4. Opdatering af aktivitetskataloget Gå i Gang

29.09.00-A00-6-15

### Sagstema

Orientering om opdatering af aktivitetskataloget "Gå i gang".

### Redegørelse

Forvaltningen har opdateret oplysningerne i aktivitetskataloget "Gå i gang" for 2020. Aktivitetskataloget er målrettet ældreområdet og indeholder oplysninger om sociale og fysiske aktiviteter for ældre og seniorer i Thisted Kommune.

Forvaltningen har været i kontakt med samtlige foreninger, der har været oplyst i aktivitetskataloget 2019, hvor oplysninger om aktiviteter, mødetidspunkt og -sted, kontaktperson(er) og pris er opdateret. Derudover er foreningerne spurgt, om de har kendskab til nye aktiviteter eller foreninger i kommunen. Det har resulteret i, at flere foreninger og aktiviteter er medtaget i aktivitetskataloget.

Særligt er der tilføjet oplysninger om klubaktiviteter på plejecentrene i kommunen og faste aktiviteter for borgere med demens og pårørende.

### Retsgrundlag

Intet at bemærke.

### Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

### Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

### Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 18. februar 2020

### Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at opdateringen af aktivitetskataloget tages til efterretning.

### Tidligere besluttet

**Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 23:**

Taget til efterretning.

Jens Otto Madsen deltog ikke i sagens behandling.

### Beslutning

Taget til efterretning.

### Bilag

- [Aktivitetskatalog - 2020](#)

## **Punkt 5: Orientering om høringssvar vedr. anbefalinger for den samlede akutte sundhedsindsats**

29.30.10-K04-1-19

### **Bilag**

Høringsudkast - Anbefalinger for den akutte sundhedsindsats

Thisted Kommunes høringssvar vedr. anbefalinger for sammenhængende sundhedsindsats

## 5. Orientering om hørings svar vedr. anbefalinger for den samlede akutte sundhedsindsats

29.30.10-K04-1-19

### Sagstema

Sundhedsstyrelsen har udsendt høringsudkast til anbefalinger vedrørende den akutte sundhedsindsats. Forvaltningen orienterer om Thisted Kommunes hørings svar.

### Redegørelse

Sundhedsstyrelsens høringsudkast vedrørende den akutte sundhedsindsats omfatter alle dele af det danske sundhedsvæsen, hvorfor både KL og de danske kommuner er høringspart. Fristen for indsendelse af hørings svar var den 6. januar 2020. Forvaltningen orienterer om Thisted Kommunes hørings svar, som byder anbefalinger om bedre muligheder for fælles informationsdeling og bevarelse af de små akutsygehuse velkommen. Hørings svaret peger samtidig på en række punkter, hvor det er vurderingen, at anbefalingerne i højere grad kan tage højde for dels udviklingen i det nære sundhedsvæsen og dels overgangene mellem sektorer. Både Sundhedsstyrelsens høringsudkast og Thisted Kommunes hørings svar er vedlagt som bilag.

### Retsgrundlag

Sundhedsloven.

### Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

### Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

### Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020  
Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 18. februar 2020

### Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Tidligere besluttet

**Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 22:**

Taget til efterretning.

Jens Otto Madsen deltog ikke i sagens behandling.

### Beslutning

Ældre-/Seniorrådet kan tilslutte sig hørings svaret og tager orienteringen til efterretning.

### Bilag

- [Høringsudkast - Anbefalinger for den akutte sundhedsindsats](#)
- [Thisted Kommunes hørings svar vedr. anbefalinger for sammenhængende sundhedsindsats](#)

## **Punkt 6: Orientering om status på analyse af social- og sundhedsområdet**

27.00.00-A21-22-19

## 6. Orientering om status på analyse af social- og sundhedsområdet

27.00.00-A21-22-19

### Sagstema

Forvaltningen orienterer om status på udarbejdelse af analyse af social- og sundhedsområdet.

### Redegørelse

Med budgetforliget for 2020 besluttede forligskredsen, at der skulle gennemføres en analyse af social- og sundhedsområdet. Analysen skal med borgerne i centrum have fokus på at sikre de rette tilbud, således borgerne kan få den hjælp, de har brug for, hvad enten der er tale om hjælp til udvikling, vedligeholdelse af færdigheder eller pleje og omsorg. Samtidig skal analysen være med til at sikre en bæredygtig økonomi for social- og sundhedsområdet. Endelig skal den sigte mod en organisering af området, hvor kommunen understøtter borgernes forskelligartede behov.

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet den 14. januar 2020 henholdsvis procesplan og kommissorium for analysen. Sidenhen er der indhentet tilbud fra tre forskellige konsulentvirksomheder, hvor kvalitet og pris vil blive sammenholdt som grundlag for udvælgelsen af den virksomhed, der skal foretage analysen. De tre virksomheder er:

- PwC Consulting
- BDO
- Deloitte

I henhold til den godkendte tids- og procesplan træffer socialchefen og sundheds- og ældrechefen beslutning om valg af konsulentfirma. Social- og Sundhedsudvalget orienteres herom på mødet.

### Retsgrundlag

Serviceoven.  
Sundhedsloven.

### Økonomiske konsekvenser

Udgifterne til konsulentfirma skal afholdes fra fællesområderne i Socialafdelingen og Sundheds- og Ældreafdelingen.

### Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

### Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020  
Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 18. februar 2020  
Område-MED Sundhed og Ældre - orientering - den 18. februar 2020  
Område-MED Social - orientering - den 25. februar 2020  
Handicaprådet - orientering - den 27. februar 2020  
Udsatterrådet - orientering - den 21. april 2020

### Indstilling

Social- og sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Tidligere besluttet

**Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 21:**

Taget til efterretning.

Jens Otto Madsen deltog ikke i sagens behandling.

### Beslutning

Taget til efterretning.

Ældre-/Seniorrådet ønsker løbende opfølgning og ser frem til analysens resultater.

## **Punkt 7: Analyse af Hjemmeplejen og Visitationen**

27.00.00-A21-22-19

### **Bilag**

Analyse Hjemmepleje og Visitation 30.01.2020

## 7. Analyse af Hjemmeplejen og Visitationen

27.00.00-A21-22-19

### Sagstema

Analyse af Hjemmeplejen og Visitationen i Thisted Kommune.

### Redegørelse

Social- og Sundhedsudvalget besluttede på mødet den 3. december 2019 at igangsætte en intern analyse af Hjemmeplejens og Visitationens økonomi. Formålet med analysen er at styrke mulighederne for, at økonomien kommer i balance, og gælden bliver afviklet. Analysen skal bl.a. forklare årsagerne til merforbruget samt komme med forslag til, hvordan vi skaber en stabil økonomi omkring Hjemmeplejen og Visitationen samt afvikler gælden på området.

Analysen er vedlagt som bilag.

Analysen er udarbejdet i samarbejde mellem Sundheds- og ældreafdelingen og Center for Økonomi og Løn.

### Retsgrundlag

Intet at bemærke.

### Økonomiske konsekvenser

Center for Økonomi og Løn (CØL) har bidraget med opgørelser og talmateriale til udarbejdelse af analysen. CØL oplyser supplerende, at a conto priserne 2019 for afregning fra Visitationen til Hjemmeplejen er baseret på data fra 2018, som grundet skift af IT system ikke er fuldt valide. Der er endnu ikke tilgængelige data til brug for beregning af slutpriserne for 2019.

Grundet usikkerheden omkring data i 2018 imødeses, at afregningspriserne for 2019, som samtidig danner grundlag for afregningspriserne for 2020, vil medføre en forbedret økonomi i Hjemmeplejen og en tilsvarende forringet økonomi i Visitationen. Rapportens konklusioner og anbefalinger bør tilrettes, når de nye priser er beregnet. En sådan tilretning vil som udgangspunkt ikke ændre ved analysens konklusion om, at der samlet set er behov for en budgettilførsel til Hjemmeplejen og Visitationen.

### Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

### Høring og sagsgang

Direktionen den 4. februar 2020

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020

Ældre og Seniorrådet - orientering - den 18. februar 2020

Område-MED Sundhed og Ældre - orientering - den 18. februar 2020

### Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsforvaltningen arbejder videre med de anbefalinger, der er givet i rapporten.

### Tidligere besluttet

#### Direktionen, 4. februar 2020, pkt. 3:

Indstilles til godkendelse.

#### Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 15:

Godkendt.

### Beslutning

Taget til efterretning. Der ønskes opfølgning på, hvordan der arbejdes med anbefalingerne.

### Bilag

- [Analyse Hjemmepleje og Visitation 30.01.2020](#)

## **Punkt 8: Revidering af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2020**

29.00.00-A26-2-19

### **Bilag**

Bilag 1. Udkast til kvalitetsstandarder 2020

Bilag 2. Forslag til grafisk layout af kvalitetsstandarderne

## 8. Revidering af kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet 2020

29.00.00-A26-2-19

### Sagstema

Kvalitetsstandarderne for Sundheds- og Ældreafdelingen revideres en gang årligt med henblik på at sætte serviceniveauet. Med revideringen af kvalitetsstandarderne fra 2019 til 2020 har forvaltningen udarbejdet et forslag til, hvordan kvalitetsstandarderne kan blive mere brugervenlige. Derudover fremlægger forvaltningen et muligheds-katalog i forhold til serviceændringer, som kan imødekomme det løbende merforbrug på Visitationens og Hjemmeplejens budget.

### Redegørelse

Ifølge lov om social service skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt udarbejde og offentliggøre kvalitetsstandarder for personlig pleje, praktisk hjælp, rehabiliteringsforløb samt kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning. Thisted Kommune har desuden tidligere valgt også at gøre dette for hjælpemiddelområdet, hjemmesygeplejen og forebyggende hjemmebesøg med henblik på at have en samlet oversigt. Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet på sundheds- og ældreområdet, så borgere kan få et indblik i, hvilken hjælp og støtte de har mulighed for at få. Bevillingen af hjælp og støtte vil imidlertid altid bero på en konkret individuel vurdering.

Forvaltningen lægger med udkastet til kvalitetsstandarderne på sundheds- og ældreområdet for 2020 op til en mere omfattende revidering end i de foregående år. Med dette års revidering ændres tre overordnede faktorer: 1) Formatet af kvalitetsstandarderne ændres, så de bliver mere brugervenlige. 2) Der lægges med det nye format op til, at kvalitetsstandarderne i højere grad understøtter den individuelle faglige vurdering. 3) Vægten i indholdet ændres, så der lægges større vægt på borgerens mulighed for at skabe livskvalitet på egen hånd. Sidstnævnte sker bl.a. ved at indeholde information om foreningstilbud, forebyggende sundhedstilbud og rehabilitering. Revideringen af kvalitetsstandarderne er sket i tæt samarbejde med driften.

### Generelle ændringer: Mere brugervenlige kvalitetsstandarder, understøttelse af individuel vurdering og større vægt på livskvalitet

Kvalitetsstandarderne for 2020, "Det gode hverdagsliv", er tænkt som et borgerrettet katalog, der indeholder oplysninger om, hvilke tilbud der findes i Thisted Kommune på sundheds- og ældreområdet. Formatet og det skriftlige indhold er gjort mere læsevenligt, bl.a. ved at vejlede med sigende overskrifter og ved at materialet konsekvent henvender sig til borgeren. Overskrifterne i kvalitetsstandarderne er opsat, så der skabes en mere intuitiv progression i indholdet, og så det er lettere at finde de informationer, man har behov for.

Indholdet i kvalitetsstandarderne er udover at være sat anderledes op også reduceret i indhold samt skrevet med prosa i modsætning til de tidligere års kvalitetsstandarder. Prosabeskrivelsen af tilbuddene er lavet for at give borgerne et bedre indblik i, hvad tilbuddene indeholder. Generelt er der undladt mere tekniske oplysninger om fx udelukkelseskriterier og varighed af ydelser, da det dels skal bidrage til understøtte den individuelle faglige vurdering og dels har karakter af arbejdsbeskrivelser for medarbejdere.

Den rehabiliterende tankegang har været udgangspunktet for de nye kvalitetsstandarder. Borgerne bliver derfor indledningsvist og løbende i dokumentet oplyst om, at Thisted Kommune arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, hvor vi altid vil tilbyde de mindst muligt indgribende indsatser som første løsning, og at vi så vidt muligt altid vil forsøge at tilbyde hjælp til selvhjælp. Formålet er at anerkende og respektere borgerens selvstændighed i størst mulig grad. Derfor er der tilføjet både oplysninger om visiterede og ikke-visiterede tilbud inden for sundheds- og ældreområdet, som fx tilbud i frivillige foreninger, klubaktiviteter på plejecentrene og sundhedstilbud. Det skal være med til at oplyse borgerne om, at der kan være flere ikke-visiterede tilbud, som kan bidrage til et godt hverdagsliv.

Under hvert afsnit kan borgerne foruden indholdet af det enkelte tilbud let finde information om, hvordan man søger om et tilbud, hvorvidt der er egenbetaling samt andre praktiske oplysninger. Oplysninger om lovgivning, sagsbehandlingsfrister, muligheder for valg af leverandør, klagemuligheder mv. er medtaget bagerst i dokumentet, så borgerne let kan slå de oplysninger op, som de ønsker. Under praktiske oplysninger bagerst i kvalitetsstandarderne er der ligeledes medtaget oplysninger om værgemål.

Kvalitetsstandarderne er vedhæftet dagsordenspunktet som bilag, jf. bilag 1. Dertil er vedlagt et udkast til den grafiske opsætning af kvalitetsstandarderne, jf. bilag 2.

Som et led i revideringsprocessen vil borgerrettede pjecer inden for sundheds- og ældreområdet blive revideret og nye udarbejdet. Pjecerne skal ses som supplement til kvalitetsstandarderne, hvor borgeren kan finde flere praktiske oplysninger om de forskellige tilbud. Ligeledes vil oplysninger på Thisted Kommunes hjemmeside blive opdateret.

### Konkrete ændringer i de enkelte afsnit

Følgende tabel skal give et overblik over ændringer fra kvalitetsstandarderne 2019 til kvalitetsstandarderne 2020.

Tabel 1

Afsnit i kvalitetsstandarderne 2020	Ændringer	Bemærkninger
Aktivitetstilbud	Der er tilføjet et afsnit om Frivillig Thy og mulighederne for frivilligt socialt arbejde på sundheds- og ældreområdet. Derudover kan borgerne finde informationer om kommunale aktivitetstilbud.	Udbuddet af klubaktiviteter afhænger af beslutningen vedrørende serviceniveauet.
Sundhedstilbud	Der er tilføjet afsnit om gratis forebyggende sundhedstilbud.	Udbuddet af sundhedstilbud afhænger af beslutningen vedrørende serviceniveauet.
Træning og Rehabilitering	Her er tilføjet oplysninger om tilbud givet efter Sundhedslovens §§ 140 (Træning i forbindelse med nylig kontakt med sygehuset) 140a (Vederlagsfri	Ændringen betyder ikke nogen ændring i serviceniveauet.

	fysioterapi) og 119 (Træning i forbindelse med kronisk sygdom).	
Hjælpemidler og boligindretning	I de nuværende kvalitetsstandarder for 2019 har der været én samlet kvalitetsstandard for hjælpemidler, bolig og boligindretning. Den er nu inddelt i to afsnit. Derudover har der tidligere været en særskilt kvalitetsstandard for bevilling af bind/bleer/kateter og en for stomihjælpemidler. Disse er nu samlet under afsnittet om kropsbårne hjælpemidler. Der er tilføjet oplysninger om, at borgeren kan kontakte Visitation og Hjælpemiddeldepotet for råd og vejledning om hjælpemidler, som man ikke kan få gennem kommunen. Der er tilføjet oplysninger om tider for udbringning og afhentning af hjælpemidler.	Ingen bemærkninger.
Tilbud om madservice	Der er tilføjet oplysninger om, at man kan kontakte den kommunale diætist ved behov. Derudover er det tilføjet, at diætkosten kan leveres efter ordination fra læge eller diætist, hvor det tidligere kun var lægen, som kunne ordinere diætkosten.	Intet at bemærke.
Medicin og sygepleje	I afsnittet er der tilføjet et afsnit omkring, at sygeplejen arbejder ud fra den rehabiliterende tankegang. Der er tilføjet en oversigt over sygeplejeklinikker.	Ingen bemærkninger.
Omsorgstandpleje	Ingen ændringer.	Ingen bemærkninger.
Hverdagsliv i eget hjem	Der er tilføjet en serviceforøgelse vedrørende hjælp til hovedrengøring og omfattende rengøring én gang årligt. Der er tilføjet et særskilt afsnit om Borgerstyret Personlig Assistance. I kvalitetsstandarderne 2019 har der været en selvstændig kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb (§ 83a). Dette er nu skrevet ind i hvert enkelt afsnit, hvor der tilbydes rehabiliteringsforløb.	Ankestyrelsens principafgørelse 31-18 om hjemmehjælp er baggrund for tilføjjelsen om hovedrengøring. Kommunerne er forpligtet til at tilbyde muligheden for at bevilge hjælp til omfattende oprydning og hovedrengøring. Det beror på en konkret vurdering af borgerens behov, om der er tale om en nødvendig praktisk opgave, som er en naturlig del af at have et hjem.
Midlertidige pladser og akutte tilbud	Oplysninger om kommunens midlertidige pladser og akutte tilbud er samlet under dette afsnit. Akutpladserne har skiftet navn til strakspladser.	Ingen bemærkninger.
Tilbud til pårørende	Her er tilføjet oplysninger om tilbud for pårørende ved Frivillig Thy og Thisted Kommune. Derudover er mulighederne for plejevederlag og aflastning medtaget i dette afsnit.	Lær at tackle-tilbud til pårørende afhænger af beslutningen vedrørende serviceniveauet på sundhedsområdet.
Boligtilbud	Ingen bemærkninger.	Ingen bemærkninger.
Hverdagsliv på plejecenter	Ingen bemærkninger.	Serviceniveauet på plejecentret afhænger af beslutningen vedrørende rengøring.
Tilbud til borgere med demens	Her er der tilføjet oplysninger om frivillige aktivitetstilbud. Udover støtte til GPS-sporingsredskaber er der tilføjet, at man kan få støtte til elektroniske kalendere, tryghedsalarmer, herunder nødkald eller en kugle- og granulatdyne.	Ingen bemærkninger.
Tilbud til borgere med særlige behov	Der er tilføjet oplysninger om muligheden for støtte fra en netværksmedarbejder.	Tilbuddene til borgere med særlige behov afhænger af beslutningen om serviceniveauet.
Hjælp og støtte i den sidste tid	Her er tilføjet oplysninger om sorggruppe ved Frivillig Thy, muligheder for plejeorlov og oplysninger om Vågetjenesten.	Ingen bemærkninger.

Analysen af Visitationens og Hjemmeplejens budget peger på et løbende merforbrug, som skal adresseres. På denne baggrund opstiller forvaltningen et mulighedskatalog i forhold til ændringer i serviceniveauet. Forslagene er udarbejdet i samarbejde med driften på sundheds- og ældreområdet. Der er generelt peget på de områder inden for sundheds- og ældreområdet, hvor Thisted Kommune tilbyder et serviceniveau udover det, som er angivet som krav i lovgivningen. Der er altså tale om såkaldte "kan-opgaver" og ikke "skal-opgaver". Det er derfor ikke alle områder, som er omfattet af forslag til ændringer i serviceniveauet.

**Tabel 2**

Afsnit i kvalitetsstandarderne 2020	Forslag til ændringer i serviceniveauet	Økonomiske konsekvenser	Bemærkninger
Aktivitetstilbud	Nedskæring af antallet af aktivitetsmedarbejdere på plejecentrene med den andel, som er afsat til borgere i lokalområdet.	Mulig besparelse i intervallet 0,75 mio. kr. til 3 mio. kr.  En nedskæring på 25 % vil medføre en besparelse på ca. 750.000 kr. En 100 % nedskæring vil give en besparelse på ca. 3.000.000 kr.	Besparelserne på aktivitetsmedarbejderne vil betyde færre sociale hverdagsaktiviteter for beboere på plejecentrene og beboere i lokalområdet.
Sundhedstilbud	Nedskalering af antallet af sundhedstilbud, således at Sundhedsafdelingen reduceres til kun at skulle tilbyde det lovpligtige. Det vil give en besparelse på løn til sundhedsmedarbejdere.	Mulig besparelse i intervallet 0,45 mio. kr. til 1,0 mio. kr.  Reduceres Sundhedsafdelingen til kun at skulle yde det lovpligtige, kan der spares ca. 1,0 mio. kr. I alt kan der spares 1,0 mio. kr., hvilket svarer til ca. 2,5 fuldtidsstillinger. En nedskæring på 60 %, svarende til ca. 1,5 fuldtidsstillinger, vil medføre en besparelse på 600.000 kr. En nedskæring med 30 %, svarende til ca. 3/4 fuldtidsstilling, vil medføre en besparelse på ca. 300.000 kr.	Vælges der en besparelse på 1,0 mio. kr., vil det medføre, at der kun vil være én medarbejder tilbage i Sundhedsafdelingen. Det vil betyde, at der udelukkende er timer til deltagelse i rehabiliteringsmøder på Jobcentret samt rygestopindsats efter Sundhedsloven § 119. Det vil også betyde, at alle øvrige indsatser ophører.
Hjælpemidler, biler og boligindretning	Sagsbehandlingsfristen på støtte til køb af bil ændres fra 26 uger til 40 uger.	Den forlængede sagsbehandlingsfrist vil medføre et mindre budgetbehov i indværende budgetår. Udgiften vil dog på længere sigt være den samme, men vil være fordelt over en længere periode og være mere forudsigelig.	Den øgede sagsbehandlingsfrist på støtte til køb af bil kan medføre længere ventetider.
Hverdagsliv i eget hjem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Der tilbydes bad 1 gang om ugen som udgangspunkt fremfor 1-3 gange.</li> <li>Standarden om, at morgenplejen skal være udført kl. 10.30, slettes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>529.100 kr. pr. år.</li> <li>Slettes standarden om, at morgenplejen skal være udført senest kl. 10.30, vil det forventeligt medføre en økonomisk besparelse hos Hjemmeplejen og på plejecentrene. Det vil bl.a. medføre en større fleksibilitet, hvilket kan reducere behovet for vikardækning.</li> </ul>	Intet at bemærke.
Hverdagsliv på plejecenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktivitetsmedarbejdere, andel til plejecentre.</li> <li>Reducere timerne til rengøring ved at tilbyde rengøring 1 timer hver 3. uge som udgangspunkt frem for 1 time hver 2. uge.</li> <li>Standarden om, at morgenplejen skal være udført kl. 10.30, slettes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mulig besparelse i intervallet 900.000 kr. til 3.650.000 kr.</li> <li>En reduktion i timerne til rengøring på plejecentrene vil medføre en besparelse på ca. 700.000 kr. årligt.</li> <li>Slettes standarden om, at morgenplejen skal være udført senest kl. 10.30, vil det forventeligt medføre en økonomisk besparelse hos Hjemmeplejen og på plejecentrene. Det vil bl.a. medføre en større fleksibilitet, hvilket kan reducere behovet for</li> </ul>	Intet at bemærke.

		vikardækning.	
Tilbud til borgere med særlige behov	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lukning af tilbuddet Fyrtårnet.</li> <li>Nedskæring af netværksmedarbejdere fra Visitation og Hjælpemiddeldepotet, hvilket giver en lønbesparelse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lukning af Fyrtårnet vil betyde en årlig besparelse på ca. 2.000.000 kr. Dog vil der være udgifter i forbindelse med nedlæggelse af de almene boliger som beskrevet i den foregående sag om nedlæggelse af en somatisk fløj på Fyrglimt.</li> <li>Mulig besparelse i intervallet 175.000 kr. til 700.000 kr. alt efter, om man nedskærer med 25 % eller 100 %.</li> </ul>	Fyrtårnet er et tilbud til de borgere, som grundet aktivt misbrug og afvigende adfærd ikke er i stand til at opholde sig på øvrige socialpsykiatriske eller somatiske botilbud. Lukningen af Fyrtårnet vil betyde, at Thisted Kommune ikke længere har et botilbud til borgere i denne målgruppe. Det kan medføre mindre stabilitet og tryk i borgernes hverdag. Der er i dag ansat to netværksmedarbejdere. Nedskæring i antallet af netværksmedarbejdere vil medføre, at færre særligt sårbare borgere vil blive hjulpet afsted til aktiviteter, til at etablere netværk, i kontakten til offentlige myndigheder samt med støtte og hjælp til andre praktiske opgaver.

## Retsgrundlag

Serviceoven.

Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning.

Sundhedsloven.

## Økonomiske konsekvenser

Forslag til serviceændringer	Årlige besparelser
Aktivitetsmedarbejdere med den andel, som er afsat til borgere i lokalområdet	100 % besparelse = 3.000.000 kr. 50 % besparelse = 1.500.000 kr. 25 % besparelse = 750.000 kr.
Aktivitetsmedarbejdere med den andel, som er afsat til beboerne på plejecentret	100 % besparelse = 3.650.000 kr. 50 % besparelse = 1.800.000 kr. 25 % besparelse = 900.000 kr.
Sundhedsmedarbejdere, herunder medarbejdere til "Lær at tackle"-kurser. Ved en 100 % besparelse vil der være en sundhedsmedarbejder tilbage	100 % besparelse = 1.000.000 kr. 60 % besparelse = 600.000 kr. 30 % besparelse = 300.000 kr.
Bad i hjemmeplejen	529.100 kr.
Rengøring på plejecentrene	700.000 kr.
Lukning af Fyrtårnet	2.000.000 kr. (fratrasket omkostninger til nedlæggelse af almene boliger)
Netværksmedarbejdere. Ved en 100 % besparelse, vil der ingen netværksmedarbejdere være tilbage.	100 % besparelse = 700.000 kr. 50 % besparelse = 350.000 kr. 25 % besparelse = 175.000 kr.

Dertil kommer forslag til ændringer i serviceniveauet, jf. tabel 2, som forventeligt vil give en besparelse, men hvor det ikke er muligt at komme med et præcist estimat. Disse er:

- Ændring af sagsbehandlingsfristen på køb af bil.
- Fjernelse af standarden om, at morgenplejen skal være udført senest kl. 10.30 i hjemmeplejen og på plejecentrene.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

## Andre konsekvenser

Forslagene til ændringerne i serviceniveauet vil medføre generelle serviceforringelser af de pågældende ydelser og have personalemæssige konsekvenser.

## Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 4. februar 2020

Ældre-/Seniorrådet - høring - den 18. februar 2020

Social- og Sundhedsudvalget den 17. marts 2020

## Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at:

1. Sagen sendes i høring.
2. De generelle ændringer vedrørende formatet af kvalitetsstandarderne godkendes.
3. Der tages stilling til, hvorvidt der skal laves serviceændringer, og i så fald hvilke.

## Tidligere besluttet

### Social- og Sundhedsudvalget, 4. februar 2020, pkt. 17:

Sagens sendes i høring.

## Beslutning

Ad 2) Ældre-/Seniorrådet anbefaler, at forvaltningens indstilling om de generelle ændringer vedrørende formatet af kvalitetsstandarderne godkendes.

Ad 3)

Aktivitetstilbud: Ældre-/Seniorrådet finder en stor værdi i aktivitetsmedarbejdernes indsats og kan ikke tilslutte sig en besparelse på området.

Sundhedstilbud: Ældre-/Seniorrådet kan ikke tilslutte sig en besparelse på området, da det vil betyde, at det forebyggende arbejde vil forsvinde, hvilket vil medføre udgifter senere.

Hjælpe midler, biler og boligindretning: Det vil være en kortsigtet løsning.

Hverdagsliv i eget hjem: Ældre-/Seniorrådet kan ikke tilslutte sig nogle af besparelsesforslagene, da det vil være uværdigt for den ældre.

Hverdagsliv på plejecenter: Det er uacceptabelt at spare aktivitetsmedarbejderne, da det vil medføre færre aktiviteter og nedsætte livskvaliteten.

Ældre-/Seniorrådet har drøftet besparelsesforslaget vedr. reduktion i antallet af timer til rengøring. Ældre-/Seniorrådet er delt vedr. dette besparelsesforslag. Ældre-/Seniorrådet ønsker ikke, at standarden om at morgenplejen skal være udført senest kl. 10.30 fjernes, da det vil være uværdigt for beboerne.

Tilbud til borgere med særlige behov: Ældre-/Seniorrådet kan ikke tilslutte sig, at Fyrtårnet lukkes, da tilbuddet giver støtte til de mest udsatte grupper, og en lukning vil medføre tilsvarende eller større udgifter på andre områder. Ældre-/Seniorrådet kan endvidere ikke tilslutte sig en besparelse på antallet af netværksmedarbejdere, da de gør en stor indsats for de særligt sårbare grupper.

Ældre-/Seniorrådet mener, at merforbruget på området skal løses ved at tilføre området flere penge, fremfor at reducere i serviceniveauet.

## Bilag

- [Bilag 1. Udkast til kvalitetsstandarder 2020](#)
- [Bilag 2. Forslag til grafisk layout af kvalitetsstandarderne](#)

## **Punkt 9: Eventuelt**

27.69.40-P35-1-17

## **9. Eventuelt**

**27.69.40-P35-1-17**

### **Sagstema**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Intet at bemærke.