

# REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2022 - 2025 d. 05-02-2025

**Mødedato** Onsdag d. 05. februar 2025 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale A

**Mødedeltagere** Ib Poulsen (O), Preben Dahlgaard (V), Ida Pedersen (A), Jane Rishøj (A), Lene Kjelgaard Jensen (C)

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering fra formand, medlemmer og direktør.....	4
Implementering af kontanthjælpsreformen.....	5
Implementering af arbejdspligten.....	8
Implementering af sygedagpengereformen.....	11
Lokalpolitiske mål på beskæftigelsesområdet.....	13
Beskrivelse af repatrieringsindsatsen.....	17
Lukket: Lukket punkt: Personsag.....	19
Tilsyn med danskuddannelse.....	20
Udbud af danskuddannelse i Thisted 2024.....	22
Resultat af borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Thisted.....	24
Ophør af samarbejde med Cimbria om drift af virksomhedscenter.....	26
Orientering om ansøgning til Open Call: Kulturpasforløb.....	28
Underskriftsark.....	30

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-G01-15-21

## **Sagstema**

Godkendelse af dagsorden til dagens møde i Arbejdsmarkedsudvalget.

## **Redegørelse**

Ifølge forretningsordenen skal dagsorden godkendes som første punkt på dagsordenen.

## **Retsgrundlag**

Forretningsorden for Økonomiudvalget samt de stående udvalg § 5.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

## **Indstilling**

Til godkendelse.

## **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

## **Punkt 2: Orientering fra formand, medlemmer og direktør**

00.01.00-G01-15-21

### **Sagstema**

A. Formanden.

B. Øvrige medlemmer.

C. Direktøren.

### **Beslutning**

Udvalgsmødet den 9. april 2025 flyttes til 12. maj 2025 kl. 16.30.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

# Punkt 3: Implementering af kontanthjælpsreformen

15.00.00-A00-3-25

## Sagstema

Orientering om kontanthjælpsreformen og implementering af det nye kontanthjælpssystem.

## Redegørelse

I oktober 2023 blev et bredt flertal i Folketinget enige om en aftale om at indføre et enklere kontanthjælpssystem, som skal bringe flere i arbejde og reducere børnefattigdom. Aftalen udgør første del af tre aftaler på kontanthjælpsområdet, som også indeholder aftalen om ny arbejdspligt og skærpede betingelser for kontanthjælp.

Loven blev vedtaget i Folketinget den 17. december 2024 og får virkning fra den 1. juli 2025.

### Det nye kontanthjælpssystem

Ændring af kontanthjælpssystemet betyder, at de nuværende ydelser (kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse og overgangsydelse) i kontanthjælpssystemet afskaffes og erstattes af én: kontanthjælp.

Den nye kontanthjælp har tre satser – mindstesats, grundsats og forhøjet sats – samt en særskilt sats for hjemmeboende. Derudover indføres en række tillæg, der er målrettet børnefamilier, enlige og unge for at skabe øget økonomisk tryghed. Som noget nyt indføres et fritidstillæg til børnefamilier, som er øremærket til barnets fritidsliv, og som udbetales sammen med kontanthjælpen.

Desuden indføres

- Nyt og enkelt boligstøtteloft, så borgere i kontanthjælpssystemet vil have et incitament til at gå på arbejde. Dette understøtter hensigten om, at en kontanthjælpsmodtager maksimalt skal kunne have en disponibel indkomst på 85 pct. af indkomsten for en lønmodtager på lavtlønsområdet.
- Lempeligere fradrag for arbejdsindtægter, hvor kontanthjælpsmodtagere og deres ægtefæller kan have en arbejdsindtægt op til et vist fribeløb i måneden uden reduktion i hjælpen.
- Medicintilskud, der dækker egenbetalingen for tilskudsberettiget receptpligtig medicin, så borgere og deres børn i kontanthjælpssystemet får adgang til nødvendig behandling uden økonomiske barrierer.
- Ændrede formuegrænser. Formuegrænsen øges fra 10.000 kr. til 15.000 kr. for enlige og fra 20.000 kr. til 30.000 kr. for ægtepar, hvilket giver modtagerne mulighed for at have en større opsparing uden at miste retten til kontanthjælp.
- Ensartede ferieregler, som giver samtlige borgere i kontanthjælpssystemet mulighed for at holde 4 ugers ferie, når de har modtaget kontanthjælp i 12 sammenhængende måneder.
- Afklaringsret for borgere over 30 år i kontanthjælpssystemet, som har været i systemet i mere end to år. Afklaringsretten skal sikre, at hjælpen har et midlertidigt sigte, og at der tages stilling til, om borgerens sag skal behandles i rehabiliteringsteamet eller hvilke indsatser, der i stedet skal iværksættes.

Med reformen afskaffes 225-timersreglen, kontanthjælpsloftet, særlige satser for unge under 30 år med psykiske diagnoser, aktivitetstillægget, særlig støtte samt danskbonus. Samlet set erstattes det gamle kontanthjælpssystem med en mere simpel ordning, der gør systemet lettere at administrere.

### Implementering af nyt kontanthjælpssystem i Thisted Kommune

Antallet af berørte borgere i Thisted Kommune andrager ca. 600 ydelsesmodtagere, som alle vil modtage specifik vejledning om nyt kontanthjælpssystem og afgørelse om en evt. ændring i deres ydelse pr. 1. juli 2025. Nogle borgere vil på baggrund af ændringerne få en stigning i deres ydelse, mens andre vil få en nedgang i ydelsen.

Overgangen for borgere i kontanthjælpssystemet i Thisted Kommune vil nærmere forløbe således, at der den 6. januar 2025 blev udsendt orienteringsskrivelse til samtlige ydelsesmodtagere om, at kontanthjælpssystemet ændrer sig pr. 1. juli 2025. Herefter vil der i tidsrummet fra den 6. januar til den 31. marts 2025 blive sendt vejledningsskrivelser ud til de enkelte ydelsesmodtagere om ydelsens forventede størrelse inkl. tillæg pr. 1. juli 2025. Slutteligt vil der blive sendt en agterskrivelse (afgørelse) om overgang til nye satser i perioden fra den 1. maj 2025 til den 20. juni 2025.

På udvalgmødet vil der være deltagelse af Camilla Vutborg, teamleder for Ydelse, Job og Ressourcer, som vil udfolde elementerne ovenfor samt svare på spørgsmål.

## Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Lov om aktiv socialpolitik

## Økonomiske konsekvenser

Kommunerne skønnes samlet at få merudgifter på i alt 121,7 mio. kr. i 2025, 60,6 mio. kr. i 2026, 33,8 mio. kr. i 2027 og mindredgifter på henholdsvis 36,4 mio. kr. i 2028 og 20,5 mio. kr. varigt., jf. lovforslag nr. 13 af 2024-10-02. Baseret på Thisted Kommunes andel af landstallene i økonomiaftalen for 2025, som er opgjort til 0,76 %, medfører aftalen følgende merudgifter og mindredgifter (2024-priser):

Thisted kommune	2025	2026	2027	2028	Varigt
Merudgifter / mindeudgifter i alt (konto 5)	148.960 kr.	386.840 kr.	187.112 kr.	-304.912 kr.	-184.072 kr.
Udgifter til administration (konto 6)	775.200 kr.	73.720 kr.	69.920 kr.	28.120 kr.	28.120 kr.
<b>I alt (konto 5 + konto 6)</b>	<b>924.160 kr.</b>	<b>460.560 kr.</b>	<b>257.032 kr.</b>	<b>-276.792 kr.</b>	<b>-155.952 kr.</b>

Udover ovenstående kommer udgifter til ny IT-understøttelse. KOMBIT opkrævede kommunerne 11 kr. pr. borger for ny IT-understøttelse på området i 2024. I Thisted Kommune udgjorde udgiften 472.879 kr. Udgiften blev finansieret af Erhverv- og Beskæftigelses eget budget. Omkostninger i 2025 og frem er behæftet med usikkerhed, og det supplerende driftsbidrag for 2025 og 2026 er derfor endnu ikke fastlagt, men det forventes, at kommunerne vil blive opkrævet i det pågældende år.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger. CØL oplyser supplerende, at kommunernes tilskud vil blive reduceret i forbindelse med økonomiaftalen i juni 2025.

## Andre konsekvenser

Selvom reformen sigter mod forenkling, medfører den nye administrative opgaver, bl.a. tilpasning af IT-systemer, medarbejderuddannelse og ændrede arbejds gange.

De ændrede satser kan få konsekvenser for de berørte borgere.

## Høring og sagsgang

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

Handicaprådet den 27. februar 2025

Integrationsrådet den 27. februar 2025

Udsatterrådet den 4. marts 2025

## Indstilling

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025  
Ib Poulsen

## Punkt 4: Implementering af arbejdspligten

15.00.00-A00-17-24

### Sagstema

Orientering om status på implementering af arbejdspligten.

### Redegørelse

Folketinget vedtog den 17. december 2024 et lovforslag om indførelse af en ny arbejdspligt. Reglerne trådte i kraft den 1. januar 2025, og betyder, at borgere i kontanthjælpsystemet som udgangspunkt skal opfylde en arbejdspligt på 37 timer om ugen.

### Målgruppe og indhold i arbejdspligten

Målgruppen for borgere i arbejdspligt er kontanthjælpsmodtagere, som ikke opfylder kravene om ophold her i riget i mindst 9 år ud af de seneste 10 år (opholdskravet) og fuldtidsbeskæftigelse i mindst 2 1/2 år ud af de seneste 10 år (beskæftigelseskravet). Reglerne har særligt til hensigt at gøre op med, at mange indvandrere, især kvinder med ikke-vestlig baggrund, ikke er en del af arbejdsmarkedet. Reglerne gælder ikke borgere med ophold efter særlov om fordrevne fra Ukraine.

Arbejdspligten indebærer en pligt til 37 timers aktivering om ugen. Indholdet i arbejdspligten kan bl.a. bestå af deltagelse af en særligt tilrettelagte nytteindsats, virksomhedspraktik, ansættelse med løntilskud, danskuddannelse, øvrig vejledning og opkvalificering i form af korte og beskæftigelsesrettede kurser samt i forbindelse med tilbud, der har til hensigt at nedbringe sygemeldinger, 4 timers forberedelsestid uden for hjemmet, ordinære løntimer, deltagelse i indsatser efter social- og sundhedslovgivningen, mv.

Særligt tilrettelagt nytteindsats er indført i lovgivningen som noget nyt i forbindelse med arbejdspligten. Til forskel fra den almindelige nytteindsats, er formålet i den særligt tilrettelagte nytteindsats udvidet til også at kunne bevilliges for at lære borgeren om arbejdslogik og normerne på det danske arbejdsmarked. Samtidig er rimelighedskravet og varighedsbegrænsningen afskaffet for både den almindelige og den særligt tilrettelagte nytteindsats, hvilket betyder, at der hverken er en begrænsning i antallet af borgere i nytteindsats på den enkelte arbejdsplads eller en tidsmæssig begrænsning for deltagelse i tilbuddet. Særligt tilrettelagt nytteindsats må alene udføres på en kommunalt organiseret arbejdsplads.

Hvis borgere i arbejdspligt ikke møder op i de planlagte aktiviteter, vil det kunne betyde, at der træffes afgørelse om sanktion og dermed nedsættelse af ydelsen. Borgere vil alene kunne fritages for konkrete indsatser eller få nedsat det ugentlige timetal efter en konkret vurdering af deres helbredsmæssige tilstand.

Reglerne indføres i to tempi. Den første gruppe omfattes den 1. januar 2025 med senest opstart i arbejdspligten den 30. juni 2025. Den næste gruppe omfattes den 1. juli 2025 med senest opstart i arbejdspligten den 31. december 2025. Den sidste gruppe består af borgere, som ikke længere opfylder beskæftigelseskravet, idet beskæftigelseskravet pr. 1. juli 2025 ændres til også at gælde borgere, der er indrejst inden 2008.

### Status på implementering af arbejdspligten i Thisted Kommune

I Thisted Kommune vil antallet af borgere i arbejdspligt andrage ca. 35 borgere pr. 30. juni 2025 og ca. 40 borgere pr. 31. december 2025. Tallene er et udtræk fra Kommunernes Ydelsessystem, som er forbundet med en vis usikkerhed, idet systemerne endnu ikke er sat op til at identificere de borgere, som ikke længere opfylder beskæftigelseskravet.

Erhverv- og Beskæftigelsesafdelingen har løbende arbejdet med listerne for at identificere de borgere, som bliver omfattet af arbejdspligten. Der er nedsat et tværgående team på tværs af sagsbehandlere fra kontanthjælpsområdet og jobkonsulenter, som i fællesskab bliver en gennemgående enhed, som borgere i arbejdspligt vil møde.

Erhverv- og Beskæftigelsesafdelingen har særligt fokus på at etablere et egnet tilbud til særligt tilrettelagt nytteindsats for kommunens borgere i arbejdspligt. Den særligt tilrettelagte nytteindsats skal fungere som fast fremmødested for mange i arbejdspligt og dermed også være et sted, hvor hele eller dele af indholdet i det ugentlige arbejdsskema kan finde sted. Det er samtidig hensigten, at kontakten til jobkonsulenten kan tage sit udgangspunkt her.

Forslag til arbejdsopgaverne i den særligt tilrettelagte nytteindsats er mange. Som eksempler kan nævnes rengøring af borde- og bænke, luge ukrudt, vaske kommunens biler, rengøring af legetøj, kløve brænde, mv. Fælles for opgaverne er, at nytteindsats ikke må udføres på områder, som ellers ville blive udført af andre ansatte.

Der arbejdes desuden med en model, hvor der i samme lokaler som den særligt tilrettelagt nytteindsats kan ligge et tilbud om øvrig vejledning og opkvalificering for borgere i arbejdspligten med mange sygemeldinger. Baggrunden er, at der i lovforarbejderne er lagt op til, at denne type tilbud forventes at være med til at reducere antallet af sygemeldinger for personer med gentagne sygemeldinger. Det kan eksempelvis være tale om tilbud om vejledning med en sygeplejerske med henblik på, at personen bliver i stand til at mestre sin sygdom i højere grad.

### **Det videre arbejde med implementering af arbejdspligten i Thisted Kommune**

Arbejdet med etablering af et egnet tilbud til den særligt tilrettelagte nytteindsats pågår hen over foråret. Udvalget orienteres, når tilbuddet er endeligt på plads. Samtidig vil berørte borgere få afgørelse om, at arbejdspligten træder i kraft den 30. juni 2025. Der orienteres bredt på kommunens hjemmeside, hvad arbejdspligten betyder og hvad borgere selv kan gøre for at undgå at blive omfattet af reglerne. Der vil desuden blive indkaldt til fælles orienteringsmøder for de borgere, som vil blive omfattet af arbejdspligten.

På udvalgsmødet vil der være deltagelse af Camilla Vutborg, teamleder for Ydelse, Job og Ressourcer, som vil udfolde elementerne ovenfor samt svare på spørgsmål.

### **Retsgrundlag**

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

### **Økonomiske konsekvenser**

På landsplan medfører aftalen en årlig udgift på 41 mio. kr. i 2025 og omkring 190 mio. kr. fra og med 2026, jf. 5-6 Supplementskrivelse vedr. beskæftigelse og integration. Baseret på Thisted Kommunes andel af landstallene i økonomiaftalen for 2025, som er opgjort til 0,76%, medfører aftalen en udgift på ca. 0,3 mio. kr. i 2025 og ca. 1,4 mio. kr. fra 2026 og frem (2024-priser):

<b>Thisted kommune</b>	<b>2025</b>	<b>Varigt</b>
Udgifter i alt (konto 5)	116.128	939.664
Udgifter til administration (konto 6)	195.320	473.784
<b>Samlede udgifter (konto 5 + konto 6)</b>	<b>311.448</b>	<b>1.413.448</b>

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger. CØL oplyser supplerende, at kommunernes tilskud vil blive forhøjet i forbindelse med økonomiaftalen i juni 2025.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

Integrationsrådet den 27. februar 2025

### **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Sagen sendes til handicaprådet til efterretning.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025  
Ib Poulsen

# Punkt 5: Implementering af sygedagpengereformen

15.00.00-A00-2-25

## Sagstema

Orientering om forenkling af sygedagpengesystemet samt sygedagpengereformens implementering i Thisted Kommune.

## Redegørelse

I marts 2024 blev et bredt flertal i Folketinget enige om en aftale, der skal målrette og forenkle dele af sygedagpengesystemet til gavn for den enkelte borger. Aftalen er første skridt i arbejdet med at frisætte kommunerne på beskæftigelsesområdet og bygger blandt andet på frikommuneforsøget, hvor de nordjyske kommuner har haft gode erfaringer med at bruge rehabiliteringsteams og lægeattester mere fleksibelt.

Thisted Kommune var selv en del af frikommuneforsøget. Forsøget indebar, at rehabiliteringsteamet ikke skulle indgive indstilling om indsatser ved overgang fra sygedagpenge til jobafklaringsforløb. I stedet skulle Jobcentret foretage en konkret vurdering om behovet for forelæggelse for rehabiliteringsteamet i de enkelte sager. Frikommuneforsøget viste, at det ikke var nødvendigt at forelægge alle sager for kommunens rehabiliteringsteam. Dermed understøttede erfaringerne fra Thisted Kommune det samlede billede, som viste, at kommunerne kan lykkes med en øget frisættelse på sygedagpengeområdet.

Aftalen fra marts 2024 blev kaldt en "stor lille aftale" med reelle regelforenklinger. De større strukturelle ændringer på sygedagpengeområdet afventer Regeringens udspil til Fremtidens Beskæftigelsesindsats, som forventes fremsat i første kvartal af 2025. Sygedagpengereformen indeholder særligt forenklinger for sygemeldte i beskæftigelse, som fremover på landsplan skal deltage i omkring 60.000 færre samtaler årligt i jobcentret. Der er med reglerne desuden lagt op til en forenkling i brugen af kommunens rehabiliteringsteams foruden en række øvrige regelafskaffelser.

Loven blev vedtaget i Folketinget den 19. december 2024 med ikrafttrædelse den 1. januar 2025 og indeholder fire grundlæggende fokusområder, der skal sikre:

- En større målretning mod den enkelte borgers behov
- Mere værdighed i mødet med systemet
- Mere smidighed i samarbejdet mellem kommuner og praktiserende læger
- Sammenhæng med Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats

## Færre krav til sygemeldte i beskæftigelse

Som noget nyt skal kommunen i sager, hvor sygemeldte er i et ansættelsesforhold med et forudsigeligt sygeforløb og forventet raskmelding inden 13. uge regnet fra første opfølgningssamtale, alene følge op på, om den sygemeldte bliver raskmeldt inden udgangen af 13. uge. Den sygemeldte har dog ret til at få en samtale, hvis den sygemeldte ønsker det. Det betyder, at kravet om mindst 4 samtaler i det første halve år er afskaffet og at kommunen kan undlade kontakt til arbejdsgiver for sygemeldte med kortvarige og ukomplicerede forløb, når det vurderes hensigtsmæssigt. For sygemeldte i beskæftigelse er det heller ikke længere et krav, at de skal have et jobmål eller "Min Plan".

## Forenkling af rehabiliteringsteamet

Lovændringen betyder også, at det ikke længere er et krav, at alle sager om det første jobafklaringsforløb skal behandles i rehabiliteringsteamet. Kommunen kan forelægge sager om det første jobafklaringsforløb for rehabiliteringsteamet, hvis kommunen vurderer, at personen har behov for en tværfaglig indsats. Desuden er reglerne om rehabiliteringsteamets sammensætning gjort mere fleksible, således at kommunen ud fra en konkret vurdering kan beslutte, hvilke repræsentanter, der skal deltage i sagens behandling i rehabiliteringsteamet. Der skal dog altid være en person fra kommunens beskæftigelsesområde og en repræsentant fra regionen ved sundhedskoordinator.

Det er ikke længere et krav, at kommunen skal indhente lægeattesten LÆ 265 som en del af rehabiliteringsplanens forberedende del i alle sager, der forelægges rehabiliteringsteamet. Kommunen kan undlade at indhente LÆ 265, hvis kommunen vurderer, at de helbredsmæssige oplysninger, der allerede er i sagen, danner tilstrækkeligt grundlag for rehabiliteringsteamets vurdering af sagen.

## En række øvrige regelafskaffelser

En række øvrige regler afskaffes, som bl.a. den generelle ret til mestringsforløb. I stedet skal kommunen vurdere, om den sygemeldte har behov for et mestringsforløb på samme måde som øvrige beskæftigelsesrettede tilbud. Desuden forenkles "Mit Sygefravær", visitationskategorierne m.m.

### **Thisted Kommunes implementering**

Den største opgave for sygedagpengeteamet har været at implementere de nye regler om færre krav til sygemeldte i beskæftigelse. Ændringerne ligger fortrinsvist i sygedagpengeafdelingens visitationsenhed, som på baggrund af første opfølgningssamtale og oplysningsskema fra borger foretager en vurdering af, om borgers sygeforløb kan betragtes som forudsigeligt og om raskmelding forventes inden for 13 uger efter første opfølgningssamtale. I bekræftende fald vil både arbejdsgiver og borger få en specifik vejledning om forløbet. Kommunen kan hele tiden følge i kommunens fagsystem, hvilke sygemeldte borgere der er lagt ud til arbejdsgiver og som dermed er undtaget beskæftigelsesindsatsen.

På udvalgmødet vil der være deltagelse af Jane Weber, teamleder for Sygedagpenge, som vil udfolde elementerne ovenfor samt svare på spørgsmål.

### **Retsgrundlag**

Lov om sygedagpenge

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

### **Økonomiske konsekvenser**

Det forventes, at der med aftalen er en administrativ besparelse på 79 millioner kroner årligt fra 2025 og frem på landsplan jf. lovforslag nr. 74 af 2024-11-06. Besparelsen vil indgå i de 3 milliarder kroner, der skal spares i beskæftigelsessystemet frem mod 2030. Baseret på Thisted Kommunes andel af landstallene i økonomiaftalen for 2025, som er opgjort til 0,76%, medfører aftalen en besparelse på ca. 604.960 kr. fra og med 2025 (2024-priser).

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger. CØL oplyser supplerende, at kommunernes tilskud vil blive reduceret i forbindelse med økonomiaftalen i juni 2025.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

### **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Sagen sendes til handicaprådet til efterretning.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025  
Ib Poulsen

## Punkt 6: Lokalpolitiske mål på beskæftigelsesområdet

15.00.00-A00-34-23

### Sagstema

Orientering om status på de lokalpolitiske mål for 2024 samt beslutning om mål for 2025.

### Redegørelse

I de tidligere år har beskæftigelsesministeren i løbet af året udmeldt beskæftigelsespolitiske mål for det kommende år. Følgende fem har været gældende for 2024:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft.

Som det fremgår af vedlagte brev, bliver der dog ikke længere udmeldt beskæftigelsespolitiske mål, hvorfor det er op til kommunerne at fastlægge prioriteringer i den lokale beskæftigelsesindsats. Dette er ikke helt nyt for Thisted Kommune, da Arbejdsmarkedsudvalget sidste år - i forbindelse med afskaffelsen af den årlige beskæftigelsesplan - ønskede at fastsætte lokalpolitiske mål for beskæftigelsesindsatsen, som sammen med de beskæftigelsespolitiske mål har dannet grundlaget for prioriterede indsatsområder i 2024. Følgende fire lokalpolitiske mål for 2024 blev godkendt af Arbejdsmarkedsudvalget den 18. januar 2024:

1. Vi vil øge antallet af borgere, der opkvalificeres via ordinær uddannelse eller korte erhvervsrettede uddannelsesforløb
2. Vi vil gøre beskæftigelsesindsatsen mere tilgængelig ved at stille flere digitale selvbetjeningsløsninger til rådighed
3. Vi vil understøtte virksomhederne med viden og inspiration med henblik på at rekruttere, udvikle og fastholde den nødvendige arbejdskraft
4. Vi vil bistå virksomhederne i Thisted Kommune med forebyggelse af sygefravær og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

Nedenfor er en kort opfølgning på de lokalpolitiske mål for 2024 efterfulgt af Erhverv og Beskæftigelses forslag til mål for 2025. Fælles for de fire mål er, at der er forskellige indikationer på målopfyldelse, hvoraf der nedenfor fremgår udvalgte.

#### **Vi vil øge antallet af borgere, der opkvalificeres via ordinær uddannelse eller korte erhvervsrettede uddannelsesforløb**

Det har været et beskæftigelsespolitisk mål i en række år, at flere skal opkvalificeres, hvorfor det ikke er et nyt fokuspunkt for Erhverv og Beskæftigelse. Vi har f.eks. siden 2021 haft uddannelseskoordinatorer, som hjælper og vejleder borgere om deres uddannelsesmuligheder.

Nedenfor ses antal ydelsesmodtagere, som har påbegyndt et opkvalificeringsforløb i første halvår 2022, 2023 og 2024.

	2022	2023	2024
<b>Den regionale uddannelsespulje</b>	32	53	61
<b>Øvrig ordinær uddannelse</b>	81	112	72
<b>6 ugers jobrettet uddannelse</b>	16	41	57
<b>Voksenlærling</b>	55	47	47
<b>Opkvalificeringsforløb i alt</b>	185	245	229

Kilde: Jobindsats.dk og egne beregninger.

Note: Resultatet for de enkelte år er beregnet ud fra summen af resultatet for henholdsvis 1. og 2. kvartal i et år, hvorfor den samme person kan tælle med mere end én gang. Der er ikke medtaget opkvalificeringstyper i tabellen, hvor der har været færre end tre ydelsesmodtagere - derfor kan "Opkvalificeringsforløb i alt" være større end summen af de enkelte celler.

Som det fremgår af tabellen, har første halvår af 2024 indtil videre ikke været bedre samlet set end samme periode sidste år. Det skyldes dog, at mange ukrainere i 2023 påbegyndte danskuddannelse, som er kategoriseret under "Øvrig ordinær

uddannelse". Ser vi på de andre opkvalificeringstyper, så har der i 2024 været flere opkvalificeringsforløb under den regionale uddannelsespulje og 6 ugers jobrettet uddannelse.

**Vi vil gøre beskæftigelsesindsatsen mere tilgængelig ved at stille flere digitale selvbetjeningsløsninger til rådighed**  
I Erhverv og Beskæftigelse har vi i flere år haft fokus på digitalisering af beskæftigelsesindsatsen, og i 2024 har vi derfor både arbejdet på at udvikle nye digitale løsninger og udbrede eksisterende. F.eks. har vi rettet fokus på borgernes kendskab til og brug af en app, hvor man bl.a. kan skrive og booke samtaler med sin sagsbehandler. Ligeledes har vi lavet digital tidsbestilling på de fleste ydelsesområder og påtænker at udvide det til flere områder, da det fungerer godt.

Derudover kan fremhæves, at vi aktuelt indgår i et udviklingsprojekt vedr. et virtuelt jobunivers. Muligheden for at skabe et virtuelt jobunivers har været et fokus de seneste år, også hos KL, og vi indgik sidste år et samarbejde med en leverandør, hvilket Arbejdsmarkedsudvalget blev orienteret om på mødet den 7. september 2023. Det viste sig dog efterfølgende, at deres løsning var utilstrækkelig, hvorfor vi i år har skiftet samarbejdspartner på projektet.

**Vi vil understøtte virksomhederne med viden og inspiration med henblik på at rekruttere, udvikle og fastholde den nødvendige arbejdskraft**

I Erhverv og Beskæftigelse prioriteres den virksomhedsrettede del af beskæftigelsesindsatsen højt, og i afdelingen har vi et team af virksomhedskonsulenter, som hver dag arbejder på at levere en god service til de lokale virksomheder.

Derudover har vi de seneste år gjort en række tiltag for at understøtte virksomhederne endnu mere, hvilket også er tilfældet i år. Vi har f.eks. i 2. kvartal taget kontakt til 50 virksomheder, der ikke har samarbejdet med Jobcentret i 2 år, med henblik på vidensdeling og inspiration, og i 3. kvartal havde vi fokus på de brancher, der har rekrutteringsudfordringer.

Vi måler to gange årligt - via et spørgeskema - virksomhedernes tilfredshed med Jobcentret, og i den nyeste måling er resultatet endnu engang godt. Langt hovedparten (88 %) af virksomhederne er således tilfredse med Jobcentrets service (se evt. dagsordenspunktet "Tilfredshedsmåling vedr. virksomhedsservice" på Arbejdsmarkedsudvalgmødet den 14. november 2024).

**Vi vil bistå virksomhederne i Thisted Kommune med forebyggelse af sygefravær og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere**

I 2023 var der en stor stigning på sygedagpengeområdet, hvilket Erhverv og Beskæftigelse med succes har arbejdet på at nedbringe i 2024 - bl.a. via en ny indsats, "JobRask", hvor der er fokus på forebyggelse, fastholdelse af sygemeldte medarbejdere og forkortelse af sygefravær. Med JobRask yder vi hjælp på mange forskellige måder - f.eks. ved at være sparringspartner for både arbejdsgivere og medarbejdere, henvise til relevante tilbud og vejlede ift. kompenserende ordninger.

Ser vi på antal fuldtidspersoner på sygedagpenge i perioden januar-august og sammenligner i år med sidste år, så har der været et fald på 100 fuldtidspersoner fra 735 i 2023 til 635 i 2024. Det er et stort fald og skyldes blandt andet, at der er opstartet over 100 færre sygedagpengesager i år. I JobRask er der særligt fokus på stress-, angst- og depressionsrelaterede sygemeldinger, og her har vi reduceret med 7 % i forhold til sidste år. Derudover har vi indgået samarbejde med en række virksomheder, og vi kan se, at et tæt samarbejde og tilstedeværelse ude på virksomheder virker.

### **Forslag til mål for 2025**

På beskæftigelsesområdet ser vi ind i et år 2025, der kræver stort fokus på omstilling og implementering af ny og kommende lovgivning. F.eks. forventes vi allerede fra januar at skulle implementere store aftaler som arbejdspligt og forenklinger i sygedagpengesystemet, ligesom der sker store ændringer i kontanthjælpssystemet. Derudover kan særligt fremhæves, at der i februar forventes vedtaget et lovforslag, som skal udmønte ændringer som følge af de kommende forhandlinger om en ny beskæftigelsesindsats - på baggrund af anbefalingerne fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats.

Som følge af ovenstående foreslår Erhverv og Beskæftigelse, at antallet af lokalpolitiske mål i 2025 holdes på et minimum, da det vurderes, at omstilling og implementering af ny lovgivning vil kræve mange ressourcer for både ledelse og medarbejdere. Mere konkret foreslås det kun at videreføre det fjerde mål vedr. sygefravær af følgende årsager:

- Det er især her, vi har set en positiv udvikling i 2024, der er værd at holde fast i.
- Det er i tråd med Thisted Kommunes tværgående strategi, Sund Sammen.
- Det er ikke en del af normalindsatsen i samme grad som de øvrige mål.

I forhold til det sidste punkt, så er det kendetegnende for de øvrige mål, at det vedrører indsatser, der i højere grad er klar til at blive inkluderet i almen drift og derfor ikke længere behøver et særskilt fokus - undtaget målet vedr. digitale løsninger, hvor vi dog har en digitaliseringsstrategi for afdelingen, som sætter retning og rammer herfor.

Det samme gælder for de nuværende fem beskæftigelsespolitiske mål, som har været gældende i en årrække, og som derfor er en integreret del af den lokale beskæftigelsesindsats.

## **Retsgrundlag**

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 14. november 2024

Udsatterrådet den 26. november 2024

Handicaprådet den 28. november 2024

Integrationsrådet den 28. november 2024

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

## **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at:

1. Arbejdsmarkedsudvalget udvælger et eller flere lokalpolitiske mål, som sendes i høring i Integrationsrådet, Handicaprådet og Udsatterrådet.
2. Arbejdsmarkedsudvalget efter høringen beslutter, hvilke lokalpolitiske mål der skal være på beskæftigelsesområdet i 2025.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Arbejdsmarkedsudvalget, den 14. november 2024, punkt 55:**

Ad.1. Udvalget sender de eksisterende lokalpolitiske mål fra 2024 i høring.

Ad. 2. Indstilles til godkendelse.

**Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

### **Beslutning fra Udsatterrådet, den 26. november 2024, punkt 3:**

Udsatterrådet ønsker af det 4. lokalpolitiske mål: "Vi vil bistå virksomhederne i Thisted Kommune med forebyggelse af sygefravær og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere." prioriteres i 2025.

Fraværende i Udsatterrådet - den 26. november 2024:

Thomas Helland

### **Beslutning fra Handicaprådet, den 28. november 2024, punkt 5:**

Følgende medlemmer er mødt: Henrik Gregersen, Ib Poulsen, Jens Otto Madsen, Camilla Damgaard Hassing og Nikolaj Bilgram. Rådet er ikke beslutningsdygtigt jf. forretningsordenen § 5 stk. 1.

Fraværende i Handicaprådet - den 28. november 2024:

Knud Haring, Kresten Sigshøj Jeppesen, Per Dommerby Kristiansen, Linda Langballe Christensen, Nina Overgaard Nielsen

### **Beslutning fra Integrationsrådet, den 28. november 2024, punkt 7:**

Integrationsrådet mener, at alle lokalpolitiske mål i beskæftigelsesindsatsen er vigtige. Integrationsrådet peger på mål nummer 3 som værende højeste prioritet.

"Vi vil understøtte virksomhederne med viden og inspiration med henblik på at rekruttere, udvikle og fastholde den nødvendige arbejdskraft".

Fraværende i Integrationsrådet - den 28. november 2024:

Zenwi Ghebremichael, Natalia Gudymenko, Nedal Alyoussef Alkrad, Brivan Khaled

### **Beslutning fra Handicaprådet, den 30. januar 2025, punkt 11:**

DH's medlemmer i Handicaprådet savner fokus på at flere personer med handicap skal i beskæftigelse eller uddannelse, herunder med fokus på bl.a. KLAP-job. Handicaprådet ønsker, at Thisted Kommune søger andel i den nationale pulje: Ungeløftet.

### **Beslutning**

Udvalget har valgt følgende lokalpolitiske mål for 2025:

3. Vi vil understøtte virksomhederne med viden og inspiration med henblik på at rekruttere, udvikle og fastholde den nødvendige arbejdskraft

4. Vi vil bistå virksomhederne i Thisted Kommune med forebyggelse af sygefravær og fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

Derudover ønsker udvalget at der er fokus på det rummelige arbejdsmarked - Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

### **Bilag**

Brev vedr. beskæftigelsespolitiske mål

## **Punkt 7: Beskrivelse af repatrieringsindsatsen**

32.36.00-G01-1-24

### **Sagstema**

Beskrivelse af repatrieringsindsatsen i 2025.

### **Redegørelse**

Kommunerne skal årligt udarbejde en beskrivelse af, hvordan kommunen arbejder med rådgivning og information om repatriering det kommende år. Repatriering er frivillig tilbagevenden til sit hjemland, tidligere opholdsland eller et land, hvortil man har nær familiemæssig tilknytning, med henblik på at tage varig bopæl.

Den 18. januar 2024 godkendte Arbejdsmarkedsudvalget følgende beskrivelse af repatrieringsindsatsen gældende for Thisted Kommune i 2024:

”Thisted Kommune giver systematisk vejledning til personer med op til maksimum fem års lovligt ophold i Danmark, der har et aktivt kontaktførløb, om muligheden for repatriering. Vejledning om repatriering udgør et fast punkt i samtalerne med disse borgere. Derudover afholdes der minimum hvert andet år dedikerede vejledningssamtaler om muligheden for repatriering med borgere med minimum fem års lovligt ophold i Danmark, som har modtaget kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- og hjemrejseydelse eller overgangsydelse i mindst 18 ud af de seneste 36 måneder.”

Ovenstående er i tråd med lovgivningen på området, hvorfor Erhverv og Beskæftigelse foreslår at fastholde denne beskrivelse vedr. repatrieringsindsatsen i 2025. Beskrivelsen skal offentliggøres, hvilket vil ske på jobcenterthisted.dk.

### **Retsgrundlag**

Repatrieringsloven.

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 14. november 2024

Integrationsrådet den 28. november 2024

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

### **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at:

1. Arbejdsmarkedsudvalget sender ovenstående beskrivelse af repatrieringsindsatsen i høring i Integrationsrådet.
2. Arbejdsmarkedsudvalget efter høringen beslutter den endelige beskrivelse af repatrieringsindsatsen gældende for 2025.

### **Tidligere besluttet**

**Beslutning fra Arbejdsmarkedsudvalget, den 14. november 2024, punkt 56:**

Ad. 1-2 indstilles til godkendelse.

Udvalget ønsker at beskrivelsen også sendes til høring i handicaprådet.

**Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

**Beslutning fra Handicaprådet, den 28. november 2024, punkt 9:**

Følgende medlemmer er mødt: Henrik Gregersen, Ib Poulsen, Jens Otto Madsen, Camilla Damgaard Hassing og Nikolaj Bilgram. Rådet er ikke beslutningsdygtigt jf. forretningsordenen § 5 stk. 1.

Fraværende i Handicaprådet - den 28. november 2024:

Knud Haring, Kresten Sigshøj Jeppesen, Per Dommerby Kristiansen, Linda Langballe Christensen, Nina Overgaard Nielsen

**Beslutning fra Integrationsrådet, den 28. november 2024, punkt 4:**

Integrationsrådet bakker op om beskrivelsen for repatrieringsindsatsen.

Der kan læses mere på [www.atvendehjem.dk](http://www.atvendehjem.dk)

Fraværende i Integrationsrådet - den 28. november 2024:

Zenwi Ghebremichael, Natalia Gudymenko, Nedal Alyoussef Alkrad, Brivan Khaled

**Beslutning fra Handicaprådet, den 30. januar 2025, punkt 12:**

Taget til efterretning.

**Beslutning**

Ad 2. Godkendt.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

**Punkt 8: Lukket: Lukket punkt: Personsag.**

27.69.00-G01-1-23

## **Punkt 9: Tilsyn med danskuddannelse**

15.00.00-K09-1-24

### **Sagstema**

Orientering om tilsyn med danskuddannelsen i Thisted.

### **Redegørelse**

Kommunerne er forpligtede til at foretage et pædagogisk, administrativt og økonomisk tilsyn med danskuddannelserne hvert andet år.

I Thisted Kommune har A2B været leverandør af danskuddannelsesopgaven siden april 2021.

Det administrative og økonomiske tilsyn med sprogskolen er udført af konsulent i Erhverv- og Beskæftigelse, mens det pædagogiske tilsyn er udført af Frederikshavn Sprogcenter. Det er en betingelse for at udføre det pædagogiske tilsyn, at den tilsynsførende er godkendt som underviser i dansk som andetsprog. For at følge lovgivningen på området, har det derfor været nødvendigt at købe denne del af tilsynet eksternt.

Temaet for det pædagogiske tilsyn er læringsmiljø og trivsel, herunder klasselokalernes indretning og faciliteter, trivselsfremmende aktiviteter og støtteordninger og forebyggelse af mobning og konflikter.

### **Konklusion på tilsynsrapporten for 2024**

I tilsynsrapporten (vedlagt) konkluderes det, at A2B tilbyder undervisning af høj kvalitet og af professionelle og kompetente undervisere. Tilbuddet dækkes af samme undervisere, undervisningsstedet er fuld af liv, og mobning er ikke noget, der opleves. Sprogcentret har rationelle og effektive arbejdsgange, der understøtter kursisters danskuddannelsesforløb og samarbejde med kommunen.

A2B er lykkedes med en lavere fraværprocent og en højere karaktergennemsnit end landsgennemsnittet. Økonomisk ligger modultaksten under landsgennemsnittet, hvilket samlet set medfører en hensigtsmæssig udnyttelse af offentlige ressourcer i forhold til kvaliteten i undervisningen.

Det næste tilsyn forventes udført ultimo 2026.

### **Retsgrundlag**

Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl.

### **Økonomiske konsekvenser**

Erhverv og Beskæftigelse har afholdt en udgift til Frederikshavn Sprogcenter på 10.080 kr., som udgør prisen på udførelse af det pædagogiske tilsyn på danskuddannelsen i Thisted.

Center for Økonomi og HR (CØH) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025  
Integrationsrådet den 27. februar 2025

## **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at indstillingen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

## **Bilag**

Fremsendt tilsynsrapport til SIRI

# Punkt 10: Udbud af danskuddannelse i Thisted 2024

15.00.00-A00-18-24

## Sagstema

Orientering om valg af AS3 (A2B) som leverandør af danskuddannelse i Thisted, Morsø og Jammerbugt Kommuner fra 1. april 2025.

## Redegørelse

Kommunerne har pligt til at tilbyde danskuddannelse til voksne udlændinge i Danmark. De seneste 4 år har Thisted Kommune og Morsø Kommuner haft en aftale med A2B om drift af sprogskoler i hhv. Thisted og Nykøbing. Da kontrakten udløber den 31. marts 2025, har opgaven på ny været i udbud.

Forud for opstart af udbudsprocessen valgte Erhvervs- og Beskæftigelsesafdelingen at undersøge mulighederne for at indgå i et samarbejde med omkringliggende kommuner om drift af sprogskole. Det skyldes, at Thisted Kommunes nuværende samarbejde med Morsø Kommune har vist sig overordentligt tilfredsstillende i forhold til at sikre en hensigtsmæssig drift i opgaveudførelsen, men også i forhold til at sikre, at opgaven har en tilstrækkelig volumen, så det er attraktivt for potentielle leverandører at afgive et kvalificeret og økonomisk attraktivt tilbud.

Afdækningen af mulige samarbejdspartnere førte til, at både Morsø Kommune og Jammerbugt Kommune ønskede at indgå i et samarbejde med Thisted Kommune om udbud af danskuddannelse. Kommunerne har således haft danskuddannelsesopgaven i et fælles udbud med tilbudsfrist den 1. november 2024.

## Valg af leverandør

Ved tilbudsfristens udløb var der indkommet tre tilbud, som alle opfyldte minimumskravene i udbudsbetingelserne, og ingen af dem var omfattet af en eller flere udelukkelsesgrunde.

De tre tilbud blev evalueret med afsæt i en offentliggjort pointmodel med repræsentanter fra både Thisted, Morsø og Jammerbugt Kommuner. Det mest fordelagtige tilbud blev fundet ved at anvende tildelingskriteriet "Bedste forhold mellem pris og kvalitet" på baggrund af følgende underkriterier og vægtning:

- Pris: 40 %
- Kvalitet: 60 % bestående af:
  - Undervisningskvalitet (45 %)
  - Resultater af undervisningen (45 %)
  - Ledelse og organisering (10 %)

I vurderingen af de enkelte tilbud blev der benyttet en pointskala, hvor der gives point på en skala fra 0-100, hvor 0 svarer til en dårlig opfyldelse af kriteriet, og hvor 100 svarer til bedst mulige opfyldelse af kriteriet.

A2B opnåede det højeste samlede pointtal af de tre kandidater med en score på 83,13 point ud af 100. De to øvrige kandidater scorede hhv. 5 og 11 point lavere. A2B klarede sig dermed bedst i den samlede pointgivning, hvilket betyder, at Thisted, Morsø og Jammerbugt Kommuner har valgt A2B som leverandør af danskuddannelse fra 1. april 2025. Der vil være undervisning og undervisningsfaciliteter i alle tre kommuner.

Overgang til ny kontraktperiode med A2B forventes at forløbe ukompliceret. A2B er allerede godt etableret i undervisningslokaler på Munkevej 9 i Thisted, ligesom samarbejdet om sprogskolen med Morsø Kommune fungerer rigtig godt. Kontrakten med A2B løber i 4 år frem til den 31. marts 2029.

## Retsgrundlag

Danskuddannelsesloven.

Udbudsloven.

## Økonomiske konsekvenser

Med opstart af ny kontraktperiode med A2B vil prisen pr. danskuddannelse blive hhv. 3.332 kr. billigere for Danskuddannelse 1, 2.556 kr. dyrere for Danskuddannelse 2 og 6.482 kr. billigere for Danskuddannelse 3. Hvorvidt

udgifterne til danskuddannelse bliver færre eller flere afhænger af kursistgrundlaget. Historisk har hovedparten af kursisterne været på Danskuddannelse 2, hvilket også er det gennemgående billede i Thisted Kommune i 2024.

Center for Økonomi og HR (CØH) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

Integrationsrådet den 27. februar 2025

## **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

# Punkt 11: Resultat af borgertilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Thisted

15.00.30-G01-3-24

## Sagstema

Resultaterne af KL's borgerundersøgelse på beskæftigelsesområdet forelægges udvalget til efterretning.

## Redegørelse

Erhverv og Beskæftigelse har i flere år gennemført tilfredshedsundersøgelser på beskæftigelsesområdet - både blandt borgere og virksomheder. Undersøgelsen vedr. virksomheder har Kommunernes Landsforening (KL) forestået i en årrække, men fra 2024 har Jobcenter Thisted også valgt – sammen med 34 andre kommuner - at anvende KL's undersøgelses-design til at kigge ind i brugertilfredsheden for borgere, der har modtaget en beskæftigelsesindsats i Thisted Kommune.

Konkret er der i efteråret udsendt 1.664 spørgeskemaer til borgere, der har haft en aktiv sag i og samtale med Jobcenter Thisted i andet kvartal 2024. Spørgeskemaet består af 5 fastlagte temaer vedrørende kontakten med jobcentret. Derudover har de enkelte kommuner haft mulighed for at stille yderligere spørgsmål. Jobcenter Thisted har benyttet denne mulighed til at spørge ind til borgernes brug af muligheden for digitale samtaler, hvilket taler ind i afdelingens digitaliseringsstrategi.

Kort kan fremhæves fra fundene i rapporten, at der i forhold til sidste års tilfredshedsundersøgelse er sket en markant fremgang i antal besvarelse. I 2023 var det således blot 24 % af de adspurgte borgere i Thisted Kommune, der besvarede undersøgelsen, mens tallet for 2024 var hele 40,86 %. Dette flotte resultat ligger også markant bedre end landsgennemsnittets samlede besvarelsesprocent på 35,6 %

Generelt vidner resultaterne stadig om en relativ høj borgertilfredshed, om end der ses at være sket en lille nedgang i tilfredsheden. F.eks. angav 59,1 % i 2023, at de samlet set var tilfredse eller meget tilfredse med deres forløb i Jobcenter Thisted. Ved denne måling er dette tal nu 54,7%.

19,2 % svarede i 2023, at de var utilfredse eller meget utilfredse med deres forløb i Jobcenter Thisted. Ved denne måling er dette tal øget en smule til 22,5 %.

Generelt ligger tilfredsheden for borgerne i Thisted Kommune på samtlige undersøgelsens spørgsmål særdeles tæt op ad landsgennemsnittet.

I forhold til de lokalt fastlagte tillægsspørgsmål vedr. borgernes mulighed for anvendelse af digitale samtaler, så har 30,34% af de adspurgte borgere anvendt denne mulighed. At borgerne har valgt den digitale samtale, har primært skyldtes sagsbehandlers vejledning herom, men også fleksibiliteten for borger og trygheden ved at kunne holde samtalen i eget hjem har været væsentlige incitament til valget af en digital samtale.

I forhold til et aktivt fravalg af den digitale samtale svarer borgerne primært, at prioriteringen skyldes væsentligheden af den fysiske kontakt og dialog ( 42%). 9% fravælger muligheden, fordi de ikke synes, de kan finde ud af det. 18% af de adspurgte borgere mener ikke, de er blevet vejledt om muligheden for en digital samtale.

Med en højere grad af standardisering af spørgsmålene er der i denne undersøgelse ikke længere udbudt ”fritekst-felter” til borgerne, som Erhverv og Beskæftigelse har kunnet dykke ned i ift. eventuelle tendenser udover svar-temaerne.

Erhverv og Beskæftigelse går nu i gang med en nærmere behandling af resultaterne ned på målgruppe-niveau, således at resultaterne bringes ud i afdelingen med henblik på fortsat udvikling og læring.

## Retsgrundlag

Intet at bemærke.

## **Økonomiske konsekvenser**

KL's honorar for udførelse af undersøgelsen beløber sig til 20.000 kr. ekskl. moms.

Udgiften afholdes på konto 6 indenfor egen ramme.

Center for Økonomi og HR (CØH) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Intet at bemærke.

## **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

## **Bilag**

Rapport KL's borgerundersøgelse brugertilfredshed

# Punkt 12: Ophør af samarbejde med Cimbria om drift af virksomhedscenter

15.20.00-G00-5-16

## Sagstema

Ophør af samarbejde om virksomhedscenter hos Cimbria.

## Redegørelse

Jobcenter Thisted samarbejder med lokale virksomheder gennem virksomhedscentre for at skabe muligheder for borgere, der står langt fra arbejdsmarkedet. En af disse samarbejdspartnere, Cimbria, har meddelt, at de ønsker at ophøre driften af deres virksomhedscenter. Beslutningen skyldes interne prioriteringer, hvor Cimbria har valgt at fokusere på de af deres egne medarbejdere, der har behov for særlige hensyn. Kontrakten med Cimbria er vedlagt som bilag.

Siden 2021 har belægningsgraden på virksomhedspraktikker hos Cimbria været lav med højst tre samtidige praktikanter pr. kvartal. I 2024 var der i to kvartaler én praktikant tilknyttet, mens der i de øvrige to kvartaler slet ingen praktikanter var i virksomhedscentret.

Erhverv og Beskæftigelse har løbende været i dialog med Cimbria for at undersøge mulighederne for at øge antal praktikker i virksomhedscentret. Cimbria har dog gradvist omlagt deres fokus til at prioritere egne medarbejdere, hvilket har reduceret virksomhedens behov og mulighed for at have praktikanter. Beslutningen om at ophøre som virksomhedscenter er derfor forståelig og forventelig.

Cimbria har udtrykt tilfredshed med samarbejdet med Jobcenter Thisted og har samtidig tilkendegivet, at de vil tage kontakt, hvis der i fremtiden opstår nye muligheder for samarbejde. Derudover er der en igangværende dialog om et potentielt samarbejde om JobRask-indsatsen, der har fokus på fastholdelse og forebyggelse af sygefravær.

Jobcenter Thisted har fortsat samarbejde med fem virksomheder, der fungerer som virksomhedscentre, og som råder samlet set over 20 pladser.

## Retsgrundlag

Lov om aktiv socialpolitik.

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

## Økonomiske konsekvenser

Det forventes, at lukningen af virksomhedscentret hos Cimbria vil resultere i en lille mindre udgift på ca. 10.000 kr. årligt beregnet på baggrund af det gennemsnitlige forbrug af de tilknyttede pladser i 2024 og 2023 sammenlagt.

Center for Økonomi og HR (CØH) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

## Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

## Høring og sagsgang

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

## Indstilling

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

## **Bilag**

Centerkontrakt Cimbria

# Punkt 13: Orientering om ansøgning til Open Call: Kulturpasforløb

18.00.00-P19-1-25

## Sagstema

Orientering om ansøgning til "Open call: Kulturpasforløb".

## Redegørelse

Thisted Kommune har indsendt en ansøgning til puljen "Open call: Kulturpasforløb", som er oprettet af Slots- og Kulturstyrelsen. Ansøgningen er vedhæftet i bilag 1.

Formålet med puljen er at understøtte, udvikle og udbrede eksisterende eller nye indsatser og koncepter inden for kultur, idræt, fritidsliv og folkeoplysning. Disse indsatser skal fremme trivsel, mental sundhed, beskæftigelse eller uddannelse for unge mellem 15 og 24 år, der ikke har fuldført en ungdomsuddannelse, ikke er i gang med en uddannelse (med undtagelse af FGU-elever), og ikke er i beskæftigelse i mindst 18 timer ugentligt.

Puljen støtter projekter, der skaber fællesskaber og ruste de unge til uddannelse og job. Der kan søges tilskud til løn- og administrationsomkostninger, aktiviteter som workshops, adgangsbilletter, forplejning, transport og materialer.

Puljen blev åbnet for ansøgninger i midten af december 2024, hvor Slots- og Kulturstyrelsen også inviterede til et digitalt informationsmøde den 16. december 2024 for at præsentere ordningen og besvare spørgsmål om ansøgningsprocessen. Ansøgningsfristen var den 23. januar 2025.

### Thisted Kommunes ansøgning

Med projektet "KulturKontakt" søger Thisted Kommune tilskud til projektet, som engagerer unge i mindre grupper i aktive kulturelle fællesskaber på ugentlig basis. Målet er, at de unge indgår i et fællesskab, får tro på egne evner og sætter mål for fremtiden. Projektet strækker sig over 12 uger, tager afsæt i et fast mødested og involverer to kontaktpersoner: en kunstnerisk/kreativ kontaktperson og en sundhedsfaglig kontaktperson.

Projektet bygger på ABC-principperne for mental sundhed (gør noget aktivt, gør noget sammen, gør noget meningsfuldt) og Craft-psykologi (tænke mindre, skabe mere), og det skal fungere som en brobygning til andre forløb, uddannelse, job eller fællesskab. De unge vil deltage i praktiske og kreative opgaver to gange om ugen i 2-3 timer.

Projektet samarbejder med en række interne og eksterne aktører for at sikre en bred forankring og støtte til de unge:

- Interne samarbejdspartnere inkluderer Sundhed, Kultur og Fritid, Undervisning og Dagtilbud, Erhverv og Beskæftigelse samt Handicap og Socialpsykiatri.
- Eksterne samarbejdspartnere inkluderer lokale kulturelle aktører og kunstnere.

## Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten.

Finansloven 2025, § 21.11.24.20 Forsøg med kulturpas.

## Økonomiske konsekvenser

Det samlede budget for projektet er på 2.210.000 kr., hvoraf Slots- og Kulturstyrelsen ansøges om 1.5 mio. kr. primært til finansiering af lønudgifter og honorar til de involverede kunstnere, der skal udvikle og afvikle projektet og dets aktiviteter. Budgettet findes i bilag 1.

Thisted Kommunes egenfinansiering udgør medarbejdertimer til to kontaktpersoner og en projektgruppe, hvor timerne, i så fald projektet støttes, indarbejdes i eksisterende indsatser.

Center for Økonomi og HR (CØH) har gennemgået sagen. Da sagen ikke belyser de økonomiske konsekvenser, har CØH p.t. ingen bemærkninger.

## Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Børne- og Familieudvalget den 4. februar 2025

Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget den 5. februar 2025

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, den 4. februar 2025, punkt 22:**

Taget til efterretning.

### **Beslutning fra Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget, den 5. februar 2025, punkt 23:**

Taget til efterretning.

Fraværende i Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget - 5. februar 2025:

Susanne Olander

## **Beslutning**

Taget til efterretning

Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025

Ib Poulsen

## **Bilag**

Bilag 1 - Ansøgning Open call Kulturpasforløb (KulturKontakt)

## **Punkt 14: Underskriftsark**

00.01.00-G01-15-21

### **Sagstema**

Godkendelse af underskriftsark.

### **Redegørelse**

Underskriftsarket underskrives digitalt ved at trykke på godkend i First Agenda.

### **Retsgrundlag**

Forretningsorden for de stående udvalg.

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 5. februar 2025

### **Indstilling**

Til godkendelse.

### **Beslutning**

Godkendt.

**Fraværende i Arbejdsmarkedsudvalget - 5. februar 2025**

Ib Poulsen