

REFERAT Handicaprådet 2018 - 2021 d. 25-11-2021

Mødedato Torsdag d. 25. november 2021 kl. 15:00

Mødested Mødesalen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.....	3
Orientering fra formanden og medlemmerne.....	5
Aktuelt handicappolitisk tema.....	7
Tilgængelighed.....	9
Orientering om implementering af Boblberg i Thisted Kommune.....	11
Orientering om status på peer-projektet.....	14
Omgørelsesprocenter på det sociale område.....	17
Eventuelt.....	21

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.48-P35-1-17

1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

1. Godkendelse af dagsorden.
2. Godkendelse af referat fra sidste møde.

Medlemmer	Afbud
Jens Otto Madsen (Ø)	
Ida Pedersen (A)	
Tue von Pahlman	Helen Fredsøe Mølgaard deltog som referent
Ejgil Haurum	
Bent Fuglsbjerg	
Jesper Houe	
Kresten Sigshøj Jeppesen	
Per Dommerby Kristiansen	
Anna Grethe Hermann	Linda Langballe Christensen mødte som suppleant
Knud Harring	

Beslutning

Godkendt.

Det aftalte møde i december aflyses, da der ikke er indkommet punkter til dette mødes dagsorden.

Punkt 2: Orientering fra formanden og medlemmerne

27.69.48-P35-1-17

2. Orientering fra formanden og medlemmerne

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

1. Orientering fra formanden.
2. Orientering fra medlemmerne.

Beslutning

Ad 1.

Formanden havde intet at orientere om.

Ad 2.

Linda havde erfaret, at ikke alle borgere har en sagsbehandler, når man henvender sig til kommunen. Aktuelt havde Linda kendskab til i hvert fald een familie, som havde henvendt sig, og som ikke kunne komme i kontakt med en sagsbehandler, som kunne hjælpe/vejlede. Dette undrede Linda sig over. Jens Otto Madsen vil snarest tage dette op med Tue von Pahlman.

Per efterlyste status på en tidligere beslutning om at ansætte en borgerrådgiver i Thisted Kommune. Ida oplyste, at der stadig er gang i dette projekt, men at hun ikke kender status. Det undersøges. Der er kendskab til at tilsvarende projekter i andre kommuner fungerer godt, også der hvor flere kommuner deler en borgerrådgiver.

Punkt 3: Aktuelt handicappolitisk tema

27.69.48-P35-1-17

3. Aktuelt handicappolitisk tema

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

Aktuelt handicappolitisk tema.

Beslutning

Handicaprådet udtrykker ønske om på de fremtidige møder, at få mulighed for at få gennemgået de for området relevante kvalitetsstandarder, således at standarderne tages op løbende og een ad gangen.

På baggrund af en konkret artikel i lokalpressen om ansættelse af en visitator med det formål at finde besparelser på op til 2 millioner kr. på området praktisk hjælp/rengøring, ønskes kvalitetsstandard for dette område gennemgået først.

Punkt 4: Tilgængelighed

27.69.48-P35-1-17

4. Tilgængelighed

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

Tilgængelighed.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Der var følgende emner til drøftelse:

- a) Sikkerheden omkring Tingstrup Sø.
- b) Toiletfaciliteterne ved Søbadet.
- c) Handicapvenlig sti til standen ved Johnsens Allé.
- d) Skydedøre i stedet for almindelige døre.

Ad a.

På baggrund af en episode, hvor en borger med sin kørestol kørte udover kanten på en gangbro ved Tingstrup Sø, og kom til skade ønskede Rådet oplyst, hvilke tiltag Thisted Kommune vil tage for at undgå, at lignende episoder kan opstå. Eigil Haurum oplyste, at der ikke for nuværende findes en afklaring af, hvad der skal ske på området. Området er tidligere blevet gennemgået af en tilgængelighedskonsulent, som kom med nogle anbefalinger i forhold til sikkerheden. Thisted Kommune har ved etableringen ikke fulgt alle disse anbefalinger, hvilket man i følge Eigil Haurum ikke er forpligtet til. Situationen tages op i Teknisk Udvalg, hvor Eigil Haurum vil medtage de bemærkninger, som Rådet kom med på dette møde.

Ad b.

Rådet har på tegninger vedrørende nybyggeriet ved Søbadet konstateret, at det skitserede handicaptoulet ikke er isoleret i modsætning til de øvrige toiletter i byggeriet. Eigil Haurum oplyste, at der ikke alene er tale om et handicapvenligt toilet men et offentligt tilgængeligt toilet, og det etableres efter standarder, som Thisted Kommune har vedtaget for offentligt tilgængelige toiletter. De øvrige toiletter i byggeriet er til vinterbaderne, som kan få adgang med en chip af en type. Det vides ikke, hvad der skal til for at være berettiget til en sådan chip. Dette skal undersøges. Ingen af de isolerede toiletter er eller kan blive handicapvenlige på grund af deres størrelse. Handicaprådet udtrykte utilfredshed med dette. Og der appelleres til, at der fremadrettet bliver taget yderligere hensyn til behovet for handicapvenlige toiletter.

Ad c.

Per efterlyste status på en tidligere drøftet handicapvenlig sti til standen ved Johnsens Allé. Eigil følger op på dette.

Ad d.

Handicaprådet opfordrer til, at Thisted Kommune fremadrettet i forbindelse med nybyggeri benytter skydedøre i stedet for almindelige døre. Dette vil øge tilgængeligheden. Det skal behandles og besluttes politisk, da der vil være tale om en fordyrelse af fremtidige byggerier. Spørgsmålet vil blive taget op i det nye Handicapråd.

Punkt 5: Orientering om implementering af Boblberg i Thisted Kommune

29.09.04-A00-2-21

Bilag

Implementeringsplan for Boblberg i Thisted Kommune

5. Orientering om implementering af Boblberg i Thisted Kommune

29.09.04-A00-2-21

Sagstema

Forvaltningen orienterer om plan for implementering og udbredelse af kendskab til Boblberg i Thisted Kommune.

Redegørelse

Den 8. juni 2021 traf Social- og Sundhedsudvalget beslutning om at indgå aftale med Boblberg. Boblberg er en digital platform, hvor kommunens borgere har mulighed for at mødes med andre med udgangspunkt i fælles interesser. Platformen er nu indkøbt og gjort tilgængelig for Thisted Kommunes borgere.

Forvaltningen har på den baggrund udarbejdet en plan for implementering og udbredelse af kendskab til Boblberg i Thisted Kommune.

Forvaltningen har udpeget en tovholder, som er organiseret i Sundheds- og Ældreafdelingen. Tovholderen har ansvar for den løbende kontakt med Boblberg. Tovholderen har også ansvar for at sikre, at Boblberg får kontakt til de afdelinger i kommunen, som ønsker at gøre målrettet brug af Boblberg.

Boblberg understøtter Thisted Kommune i implementeringen ved at deltage aktivt i at udbrede kendskabet til platformen. Boblberg afholder præsentationer, uddeler informationsmateriale i kommunen, deltager i arrangementer mm.

Hver 6. måned afholdes et statusmøde mellem Thisted Kommune og Boblberg for at evaluere på samarbejdet samt brugen af platformen i kommunen.

Der er planlagt præsentation af Boblberg i Handicaprådet, Udsatterrådet og Ældre-/Seniorrådet på de kommende møder i efteråret, hvor Boblberg kommer og præsenterer deres platform.

Planen for implementering af Boblberg er vedlagt som bilag.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 5. oktober 2021
Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 12. oktober 2021
Udsatterrådet - orientering - den 23. november 2021
Handicaprådet - orientering - den 25. november 2021

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 5. oktober 2021, pkt. 148:

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Sundhedsudvalget – 5. oktober 2021:
Henrik Gregersen

Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 12. oktober 2021, pkt. 4:

Taget til efterretning.

Beslutning fra Udsatterådet, 23. november 2021, pkt. 4:

Taget til efterretning.

Udsatterådet finder tiltaget meget relevant og ønsker, at det er muligt at omdele flyers på væresteder mv. Boblberg understregede, at de gerne møder og giver intro til Boblberg der, hvor vi finder det relevant.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

- [Implementeringsplan for Boblberg i Thisted Kommune](#)

Punkt 6: Orientering om status på peer-projektet

27.00.00-P20-7-19

Bilag

peer-opgaver og medlemmer af styregruppen

6. Orientering om status på peer-projektet

27.00.00-P20-7-19

Sagstema

På baggrund af et ønske på forrige ledermøde orienteres om status på peer-projektet, herunder den afviklede drøftelse i styregruppen af, hvordan peers skal virke, når de bliver ansat.

Redegørelse

Onsdag den 27. oktober blev der afholdt dimission for de otte peers, der færdiggjorde deres uddannelse midt i oktober. Der arbejdes på nuværende tidspunkt på ansættelse af peers, og det forventes at der ansættes seks peers frem til 31. oktober 2022, med et samlet timetal på ca. 51 timer om ugen. Ansættelserne er sket på baggrund af en faglig vurdering, sammenholdt med en vurdering af den enkelte peers personlige udvikling.

Oprindeligt har der været planer om indførslen af et "Peer-korps", som kunne agere på tværs af institutionerne og være tilknyttet konkrete borgere i stedet for organisationer. Herudover har der været planer om oprettelsen af et Peer-board, som skulle tages med på råd i forhold til Recovery tilgangen i kommunen.

Styregruppen (se medlemmer i bilag) har på opfordring af Udviklingskonsulent Andreas Sørup Holm besluttet, at peers i projektperioden ansættes på de institutioner, som har været med i praktikperioden – på de samme steder, som de har været i praktik.

Den primære årsag til dette er, at organisationen rundt om peers ikke vurderes at være klar til en full-scale implementering af et korps. Dette skyldes blandt andet, at det efterlader spørgsmål om, hvem der skal være leder for dem, hvordan der afholdes teammøder, hvor de skal forankres fysisk og manglende udbredelse af viden om peers og disses kvaliteter. En afledt effekt af dette er, at der på disse institutioner vil være særligt fokus på recovery tilgangen, og peers bliver ambassadører for tilgangen.

Peers er ansat ud fra den eksisterende funktionsbeskrivelse (se bilag), men herudover står det institutionerne frit for at afprøve forskellige metoder i forhold til, hvordan peers skal arbejde. Der kan være tale om almindelig tilstedeværelse på tilbuddet, 1:1 samtaler, gruppeterapi samt gåture med borgere for blot at nævne nogle eksempler på, hvordan de agerer. Der stilles dog krav til, at institutionerne evaluerer på forskellige igangsatte forløb, både sammen med borger og som institution, således at der kan dannes evidens for hvilke aktiviteter, der har effekt i vores organisation.

Derudover er der i forbindelse med praktikkernes afslutning blevet lavet oplæg, hvor responsen fra medarbejderne på ansættelsesstederne har været positiv. Det bliver særligt fremhævet, at peer-medarbejderne ser tingene med andre briller og er i stand til at udfordre eksisterende arbejds gange.

På den baggrund fortsættes der med udvikling af konceptet for peer-medarbejdere, samt en forankringsplan, som der vil blive orienteret om på et ledermøde. Projektet overgår dog i et stort omfang til drift, idet uddannelsesperioden er overstået. Forvaltningen vil i juni 2022 fremlægge en midtvejsevaluering på peerprojektet for Social- og Seniorudvalget.

Udviklingskonsulent Andreas Sørup Holm deltager under punktet sammen med akademisk praktikant, Linette Pedersen.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Socialafdelingens ledergruppe den 12. november 2021 (orientering)

Udsætterådet den 23. november 2021 (orientering)

Område-MED Social den 14. december 2021 (orientering)

Indstilling

Socialchefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Socialafdelingens Ledergruppe, 12. november 2021, pkt. 4:

Taget til efterretning.

Beslutning fra Udsatterådet, 23. november 2021, pkt. 5:

Taget til efterretning.

Beslutning

Der blev udtrykt ros til projektet. Der ses et projekt, som med fordel vil kunne udbredes også til andre områder, f.eks. pårørende.

Udtrykt ønske om orientering efter evaluering af projektet.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

- [peer-opgaver og medlemmer af styregruppen](#)

Punkt 7: Omgørelsesprocenter på det sociale område

27.00.00-P05-5-19

7. Omgørelsesprocenter på det sociale område

27.00.00-P05-5-19

Sagstema

Orientering om danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet.

Redegørelse

Den 1. juli 2018 trådte retssikkerhedslovens §79 b i kraft, som gør det obligatorisk for kommuner at behandle danmarkskortet over omgørelsesprocenter på socialområdet inden den 31. december hvert år. Danmarkskortet offentliggøres af Social- og Indenrigsministeriet og baserer sig på tal fra Ankestyrelsens statistik.

I Thisted Kommune træffer Sundhed og Ældre (Visitation- og Hjælpemiddeldepotet), Børne- og Familierådgivningen og Socialafdelingen afgørelser på socialområdet efter serviceloven. Der fremlægges derfor en fælles oversigt fra de afdelinger, som arbejder med sociale sager.

Danmarkskortet udarbejdes af Socialministeriet og kan findes her:

<https://sm.dk/danmarkskort/2021/jun>

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fem kategorier: Stadfæstelse, Ændring, Hjemvisning, Ophævelse og Afvisning, jf. følgende:

- Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i forvaltningens afgørelse.
- Ændring: Ankestyrelsen har ændret forvaltningens afgørelse.
- Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til forvaltningen, der skal behandle sagen igen og træffe fornyet afgørelse. Det kan være fordi, at Ankestyrelsen mener, at der er tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som forvaltningen skal indhente og inddrage i afgørelsen.
- Ophævelse: Ankestyrelsen har ophævet forvaltningens afgørelse.
- Afvisning: Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, hvis Ankestyrelsen ikke er rette klageinstans, eller hvis klageren ikke er klageberettiget. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive den, eller klagen af anden grund bortfalder. Afviste sager indgår ikke i beregningen af omgørelsesprocent.

Thisted Kommunes overordnede resultat for 2020

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen på socialområdet har truffet 73 afgørelser i 2020.

I 23 af sagerne har Ankestyrelsen omgjort eller hjemvist Thisted Kommunes afgørelse, hvilket giver en omgørelsesprocent på 32. I 2020 var den generelle omgørelsesprocent på landsplan 36,3.

De omgjorte afgørelser består af 13 ændrede/ophævede sager (18%), og 10 sager hvor Ankestyrelsen har bedt Thisted Kommune behandle sagen på ny (14%).

Socialafdelingen

	Stadfæstelse	Ændring/ophævelse	Hjemvisning	Samlet antal sager retur fra Ankestyrelsen
Merudgifter, børn - § 41			1	1
Samvær - § 71	3			3
Socialpædagogisk støtte - § 85	1		1	2
Ledsagerordning - § 97	3	1		4
Merudgifter, voksne - § 100	4	1	3	8
Midlertidigt botilbud § 107	2		1	3
Magtanvendelser - § 137	1			1
I alt	14	2	5	22

Ankestatistikken for 2020 viser, at Socialafdelingen fik stadfæstet 14 ud af 22 sager hos Ankestyrelsen, svarende til 63,6%. Det tilsvarende tal på landsplan er 62,7%.

Forvaltningens bemærkninger:

De allerede iværksatte tiltag videreføres. Disse tiltag inkluderer blandt andet muligheden for sparring med forvaltningens jurist, at alle genvurderinger skal godkendes af forvaltningens jurist og løbende undervisning af sagsbehandlerne. Der vil

fortsat være fokus på, at kvaliteten af de afgørelser, som sendes ud af forvaltningen, opretholdes og forbedres yderligere.

Der har i perioden været særlig fokus på bl.a. ledsageordningen (§ 100), hvilket har betydet, at flere sager har været forelagt Ankestyrelsen, herunder også forhold, hvor der har været usikkerhed om retsstillingen, hvilket formodentlig har været årsag til et større antal hjemviste sager på dette område.

Sundhed og Ældre - Visitation og Hjælpemiddeldepotet

Nedenstående tabel viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser fordelte sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder.

Sagstype	Stadfæstet	Ændret/ophævet	Hjemvist
Hjælpemidler § 112	3		1
Forbrugsgoder § 113	6	3	
Bilsager § 114	3		1
Boligindretning § 116	1		
Hjemmehjælp § 83	1	2	
I alt	14	5	2

Forvaltningens bemærkninger:

I forhold til hjemviste sager, handler vi efter den anvisning Ankestyrelsen giver, med fornyet vurdering og afgørelse. Vi drøfter både stadfæstede, hjemviste og ændrede sager fra Ankestyrelsen på vores sparringsmøder for hhv. terapeuter, visitatorer og administrative sagsbehandlere, da det er lærerigt ift. fremtidig sagsbehandling og procedurer. Når vi har en afgørelse, vi er i tvivl om, giver vi afslag, og hvis borger bruger klagemuligheden, sender vi sagen i Ankestyrelsen for at prøve sagen af. Det har principiel betydning, når der kommer en afgørelse tilbage, hvad enten den er stadfæstet eller hjemvist.

Børne- og Familierådgivningen

Nedenstående tabel viser, hvordan Ankestyrelsens afgørelser fordelte sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder for Børne- og Familierådgivningens 34 sager i 2020.

	Stadfæstet	Ændret/ophævet	Hjemvist	Afvist	Samlet antal sager (Realitetsbehandlede)
Merudgifter § 41	2	1	1	1	4
Tabt arbejdsfortjeneste § 42		2	1		3
Foranstaltninger §§ 52, stk. 3, nr. 1-9, 69, stk. 1	2	1		1	3
Samvær § 71	15	1			16
Forældrebetaling § 159				1	0
Efterværn § 76	3			1	3
Valg af anbringelsessted		1			1
I alt	22	6	2	4	30

Ankestatistikken for år 2020 viser, at 22 af 30 realitetsbehandlede sager fra Børne- og Familierådgivningen blev stadfæstet hos Ankestyrelsen. Otte sager blev således ændret, ophævet eller hjemvist, hvilket svarer til en omgørelsesprocent på 26,7. Landsgennemsnittet for samme sagsområder var i 2020 på 40,9%. I 2019 havde Børne- og Familierådgivningens sager en omgørelsesprocent på kun 14,3.

Forvaltningens bemærkninger:

Børne- og Familierådgivningen ser fortsat en relativt lav omgørelsesprocent inden for de behandlede bestemmelser. I forhold til området vedrørende merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste ses et forholdsmæssigt højt antal ændrede/ophævede eller hjemviste sager, men afdelingen har fortsat fokus på udvikling og højere kvalitet på området og bemærker dertil, at der i tre tilfælde er tale om hjemvisninger, hvor hjemvisning til fornyet behandling sker, fordi der i sagerne mangler yderligere oplysninger, før de er tilstrækkeligt belyst, og der kan træffes fyldestgørende afgørelser overfor borgerne.

Der foretages i afdelingen fortsat systematisk ledelsestilsyn på forskellige sagsområder, hvor der er fokus på såvel kvaliteten i sagsbehandlingen som kvalitet af afgørelser, breve med videre.

Retsgrundlag

Retssikkerhedsloven.
Serviceloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 9. november 2021

Social- og Sundhedsudvalget den 9. november 2021

Kommunalbestyrelsen den 30. november 2021

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen samt Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Sundhedsudvalget, 9. november 2021, pkt. 156:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 8: Eventuelt

27.69.48-P35-1-17

8. Eventuelt

27.69.48-P35-1-17

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Formanden takkede Ida for det gode samarbejde i Rådet. Det vides endnu ikke, hvem der kommer til at sidde i Handicaprådet i den nye valgperiode, det gælder både politikere og medarbejdere, og det vides heller ikke om den nye forvaltningsstruktur vil betyde ændringer i repræsentationen. Derfor tak til alle medlemmer for det gode samarbejde.

Også udtrykt tak til Tue, som formodentlig fremover vil blive afløst af den nye socialchef.