

# REFERAT Ældre-/Seniorrådet 2022 - 2025 d. 18-02-2025

**Mødedato**           Tirsdag d. 18. februar 2025 kl. 09:00

**Mødested**           Asylgade 22, Mødelokale 4

**Mødedeltagere**     Anette Bjørndal, Bente Homann, Carl Chr. Larsen, Ellen  
Gudmundsen, Else Lodahl Rasmussen, Eskild Boeskov, Henning  
Bøjer, Irene Pedersen , Ketty Sørensen , Ole Christensen, Susanne  
Kloster

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om brug af antipsykotisk medicin.....	4
Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder.....	5
Venteliste til pleje og ældreboliger pr. 20. januar 2024.....	6
Forelæggelse af Ældre-/Seniorråd regnskab for 2024.....	8
Tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet i 2024.....	9
Tilsyn på plejecentre i 2024.....	12
Evalueringsforsøg med ændring i åbningstider for fysiske ekspeditioner i Borgerservice.....	16
Forebyggende indsatser på ældreområdet som følge af den nye ældrelov.....	18
Ældrereformen.....	19
Dagsordenspunkter til fællesmødet med Social- og Seniorudvalget.....	20
PR.....	21
Eventuelt.....	22

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

27.69.40-P35-1-22

## **Sagstema**

Godkendelse af dagsorden.

mødeleder: Eskild Boeskov

Ordstyrer: Irene Pedersen

## **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Orientering om brug af antipsykotisk medicin**

27.69.40-P35-1-22

### **Sagstema**

Sygeplejerske Anna Marie Horsager Clausen deltager på mødet, og fortæller om status på anvendelse af antipsykotisk medicin samt den indsats der er igangsat på Vibedal, med det formål at nedbringe anvendelse af medicinen.

### **Redegørelse**

Antipsykotisk medicin kan gives til personer med psykiske lidelser, og kan være med til at fjerne eller reducere symptomer som hallucinationer, vrangforestillinger, aggression og alvorlig angst, for på den måde at forbedre borgerens sikkerhed og livskvalitet.

Medicinen kan dog have bivirkninger, hvorfor det er vigtigt, at medicinen kun gives til borgere når det er nødvendigt og effektivt.

På Vibedal plejecenter, blev der igangsat en ekstra indsats med det formål at nedbringe brugen af antipsykotisk medicin til borgerne yderligere. Plejehjemslægen på Vibedal kommer i forvejen på besøg på plejecenteret hver 14. dag og følger op med de borgere der har behov for dette, enten grundet opstart af ny behandling, justering af behandlingen, forværret tilstand eller lignende. Som noget nyt, sender sygeplejersken på plejecenteret nu en opgørelse over de beboere der får antipsykotisk medicin, forud for dette besøg. Sammen med sygeplejersken, gennemgår lægen systematisk borgerne, og vurderer om borgeren kan trække ud af den antipsykotiske medicin. Den nye indsats skal bidrage til, at skabe en større opmærksomhed på disse borgere, og sikre at de får den rette og bedst mulige behandling. Indsatsen har været i gang siden september 2024.

### **Retsgrundlag**

Sundhedsloven.

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og sagsgang**

Ældre-/Seniorrådet den 18. februar 2025

### **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Rådet er glade for den indsats der udføres på kommunens plejecentre omkring nedbringelse af brugen af antipsykotisk medicin.

## **Punkt 3: Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder**

27.69.40-P35-1-22

### **Sagstema**

1. Spørgsmål og svar.
2. Orientering fra formanden.
3. Orientering fra rådet.
4. Møder og seminarer.

### **Beslutning**

1. Anne Fink orienterede om, at den nye ældrereform fylder meget i Ældre og Træning lige nu.
2. Ole og Eskild var i Odense til ekstraordinært repræsentantskabsmøde, som omhandlede ændringen i tilskuddet til Danske Ældreråd.  
Rådet har modtaget en henvendelse fra de Danske Ældreråd omkring de nye sundhedsråd. Her bliver der lagt op til, at der i den forbindelse oprettes nogle brugerråd, hvor ældrerådene skal være repræsenteret.
3. Ketty deltog på bruger-/pårørenderåd på Åbakken, hvor der blev orienteret om aktiviteter og arrangementer. Der er mange frivillig på plejecenteret, som gør en stor indsats for beboerne. Irene orienterede om deltagelse på bruger-/pårørenderåd på Kløvermarken, hvor der blev orienteret om de ændringer der sker på centeret. Susanne orienterede om referat fra bruger-/pårørenderådet på Solgården.  
CC, Ole, Else, Annette og Bente har afholdt møde omkring borgermødet der afholdes den 19. maj på Hotel Limfjorden. Der er udarbejdet et foreløbigt program. Emner på dagen vil forventeligt være valget til ældrerådet, den nye ældrereform, undgåelse af svindel på nettet, et projekt på Dragsbækcenteret omkring inddragelse af civilsamfundet samt et foredrag ved Erik Lindsø.
4. Rådet er inviteret til temadag i Aabybro. Ole, Else, CC og Susanne deltager.

## Punkt 4: Venteliste til pleje og ældreboliger pr. 20. januar 2024

00.15.00-G00-15-11

### Sagstema

Venteliste til pleje og ældreboliger pr. 20. januar 2025.

### Redegørelse

Status på ventelister til pleje- og ældreboliger er pr. 20. januar 2025 følgende:

Borgere omfattet af plejeboliggarantien:  
1 borger på venteliste. Borger har ventet i 23 dage.

Borgere ikke omfattet af plejeboliggarantien:

	Antal boliger	Ledige boliger	Borgere på venteliste	Gns. ventetid(dage)
<b>Demenspladser</b>	<b>76</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>45</b>
Fjordglimt	34	1	0	0
Sct. Thøgersgård	28	0	1	47
Vibedal	14	2	1	42
<b>Almene pladser</b>	<b>353</b>	<b>2</b>	<b>43</b>	<b>79</b>
Dragsbækcentret	32	0	22	94
Friplejehjemmet Bedsted Thy	24	0	4	43
Friplejehjemmet Kastaniegården	24	0	0	0
Fryglimt	27	1	3	30
Kløvermarken	32	0	3	33
Kristianslyst	40	0	16	78
Solgården	32	0	6	85
Trye	20	0	0	69
Vibedal	48	0	27	104
Åbakken	54	1	4	45
<b>Psykatri/Senhjernesgade</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Klitrosen	20	0	0	0
<b>Anden Kommune</b>			1	258

En borger kan tælle med mere end én gang på ventelisten, hvis der ønskes flere plejecentre.

Ældreboliger:

6 borger på venteliste til Dragsbækparken.

Ledige ældreboliger med anvisningsret:

1 ældrebolig ledig på Kakkevej i Sjørring

2 ældreboliger på Lervej i Vorupør.

3 ældreboliger på Møgelvej i Sundby.

6 ældreboliger på Solgårdsvej i Hundborg.

Når der kan optræde både borgere på venteliste og ledige boliger samme sted skyldes dette, at borgere kan have et ønske om en specifik bolig. Da der er tale om et øjebliksbillede, kan der også være tale om, at boligen lige er blevet ledig og endnu ikke tilbudt en borger.

Plejeboliger, hvor en borger er blevet tildelt pladsen, men endnu ikke er indflyttet er ikke medtaget som ledig.

Definitionen af ledige boliger er boliger, hvor Thisted Kommune har huslejeudgiften.

Plejeboliggarantien.

Plejeboliggarantien betyder, at Kommunalbestyrelsen skal tilbyde en borger, der er visiteret til en plejebolig en sådan bolig indenfor senest 2 måneder efter visitering. Plejeboliggarantien gælderudelukkende hvis borgeren ønsker at stå på den generelle venteliste. Den generelle ventelisteomfatter alle plejeboliger i Thisted kommune. Borgeren skal altså være villig til at flytte i den plejebolig, der bliver tilbudt, uanset hvilket plejehjem, boligen er en del af og uanset dets geografiske placering.

Hvis borgeren takker nej til en tilbudt plejebolig, bliver vedkommende ikke slettet på den generelle venteliste, men fristen på 2 måneder løber så fra dette tidspunkt. Hvis borgeren har ønske om at flytte i en eller flere navngivne plejeboliger i kommunen gælder plejeboliggarantien ikke, og borgeren kommer på den specifikke venteliste de ønskede plejeboliger. På den specifikke venteliste tildeles ledige boliger til de personer, der aktuelt har størst behov for det pågældende botilbud (Lov om almene boliger § 58a, stk. 1 og 2, samt BEK nr. 1324 af 10. december 2014vedrørende plejehjem og beskyttede boliger).

## **Retsgrundlag**

Lov om almene boliger.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Social- og Seniorudvalget den 4. februar 2025

Ældre-/Seniorudvalget - til orientering - den 18. februar 2025

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## **Tidligere besluttet**

**Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 4. februar 2025, punkt 17:**

Taget til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 5: Forelæggelse af Ældre-/Seniorråd regnskab for 2024**

27.69.40-P35-1-22

### **Sagstema**

Forelæggelse af Ældre-/Seniorråd regnskab for 2024. Carl Chr. Larsen orienterer.

### **Indstilling**

Til godkendelse.

### **Tidligere besluttet**

**Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, den 21. januar 2025, punkt 8:**

Punktet udsættes til næste møde.

Fraværende: Ellen Gudmundsen, Susanne Kloster, Bente Homann

### **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 6: Tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet i 2024

27.12.16-K09-1-23

## Sagstema

Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet i 2024.

## Redegørelse

Kommunen har ifølge servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med personlig pleje og praktisk hjælp i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet.

I løbet af 2024 er der foretaget ét uanmeldt kommunalt tilsyn hos alle hjemmeplejeenheder og de private leverandører af praktisk hjælp. I 2024 er der ikke gennemført ældretilsyn eller sundhedsfaglige tilsyn foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed.

I 2024 har Thisted Kommune indgået en aftale med et eksternt firma om at foretage tilsynsbesøgene på kommunens vegne med henblik på at sikre uvildighed i tilsynet. Tilsyn er i 2024 gennemført af Akkrediteringsrådgiverne ud fra tilsynspolitikken, som blev politisk godkendt i 2024. Tilsynene er sket gennem stikprøveinterviews samt dokumentationsgennemgang hos borgere tilhørende de enkelte enheder samt dialogmøder med ledelse og medarbejdere.

Tilsynets overordnede vurdering er, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven, og de kvalitetsstandarder Kommunalbestyrelsen har besluttet.

Det er tillige tilsynets vurdering, at der i vid udstrækning er sammenhæng i indsætterne, både på tværs af leverandører og døgn, samt at borgertilfredsheden er høj. Det er en gennemgående tendens, at borgerne oplever positiv effekt af indsætterne.

Tilsynet fremhæver følgende som fælles styrker på tværs af enhederne:

- Den personlige pleje og praktiske hjælp ydes i vid udstrækning efter kommunens kvalitetstandarder.
- Borgernes tilfredshed med de faste medarbejdere er meget høj. Borgerne udviser tillid og tryghed.
- Omgangstonen fremstår respektfuld, og hjælpen ydes med sigte på at være individuel og fleksibel.

De fleste enheder placerer sig i vurderingen ”Målene er i meget høj grad opfyldte”, jf. nedenstående overblik:

Målene er i meget høj grad opfyldte: Team Thisted Vestby, Team Thisted Østby, Team Sydthy, Team Midtthy, Team Nordthy/Hannæs, Nordthy Hjemmeservice, HH Totalrengøring og Rengøringsfirmaet Thy.

Målene er i høj grad opfyldte: Thisted Rengøring

Målene er i middel grad opfyldte: Thagaard Rengøring

Hvis tilsynet vurderer, at målene i lav grad er opfyldte, eller at der er kritisable forhold, etableres der et handleplansmøde med enhedens ledelse, kvalitetskonsulent fra Social- og Seniorsekretariatet samt ældrechef, hvor der udarbejdes handleplaner på baggrund af de anbefalinger, tilsynet har givet. Der har i 2024 ikke været handleplansmøder med nogle enheder, da ingen vurderes under middel.

Tilsynets tværgående analyse viser dog nogle fælles udviklingsområder som omfatter:

- Det skriftlige arbejdsgrundlag for frontmedarbejderen.
- Tidlig opsporing af borgere i ernæringsmæssig risiko.

Sikring af, at alt relevant og nødvendig information dokumenteres i den elektroniske omsorgsjournal, er et område som konstant er i fokus. I 2025 sker der nationalt en forenkling af Fælles Sprog 3, som er den nationale dokumentationsmetode. Dette, sammen med den nye ældrelov, vil medføre stort fokus på den grundlæggende dokumentation.

Tidlig opsporing og triagering er fortsat i gang med at blive implementeret hos alle enheder. Triagering er prioritering af

hvilke indsatser, der skal igangsættes og hvornår ved hjælp af farvekategorier. I 2024 er mange enheder begyndt at benytte Cura til triageringen, hvilket samler dokumentationen ét sted og giver et godt overblik over de borgere, som har brug for fokus. Tidlig opsporing vil fortsat have fokus alle steder, da en velfungerende triagering er afhængig af et godt og brugbart opsporingsarbejde. Der arbejdes ydermere på at få data til medarbejdere som kan tydeliggøre, hvor godt der følges op på borgers vægt og dermed medvirke til øget fokus på området.

Alle tilsynsrapporter er vedlagt som bilag og kan findes på kommunens hjemmeside. Der er desuden vedlagt en årsrapport, som indeholder en sammenfatning af de overordnede indtryk fra de uanmeldte kommunale tilsyn.

## **Retsgrundlag**

Service\_loven.  
Sundheds\_loven.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Social- og Seniorudvalget den 4. februar 2025  
Ældre-/Seniorrådet – orientering – den 18. februar 2025  
Område-MED Ældre og Træning den 27. februar 2025

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 4. februar 2025, punkt 19:**

Taget til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Ældre-/Seniorrådet er glade for de flotte resultater i tilsynsrapporterne.

## **Bilag**

Årsrapport, Uanmeldte kommunale tilsyn, Hjemmeplejen og Private leverandører af praktisk hjælp 2024

Tilsynsrapport, Hjemmeplejen Nord Team Thisted Vestby, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Hjemmeplejen Nord Team Thisted Østby, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Hjemmeplejen Team Midtthy, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Hjemmeplejen Syd Team Sydthy, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Hjemmeplejen Nord Team Nordthy Hannæs, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Nordthy Hjemmeservice, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, H.H. Totalrengøring, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Rengøringsfirmaet Thy ApS, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Thisted Rengøring, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Thagaard Rengøring, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

# Punkt 7: Tilsyn på plejecentre i 2024

27.12.16-K09-1-23

## Sagstema

Orientering om tilsyn på plejecentre i 2024.

## Redegørelse

I løbet af 2024 er der foretaget ét uanmeldt kommunalt tilsyn hos alle plejecentre. Derudover er der foretaget:

- Ældretilsyn, foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed hos Dragsbækcentret.
- Sundhedsfagligt tilsyn, foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed hos Thisted Afklaringscenter (TAC), Simons Bakke.
- Sundhedsfagligt tilsyn med fokus på medicinhandling, foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed hos Fjordglimt og TAC, Nørrealle.
- Sundhedsfagligt tilsyn med fokus på insulin, foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed hos Kastaniegården og Solgården.
- Sundhedsfagligt tilsyn med fokus på antipsykotisk medicin, foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed hos Trye.

Nedenfor fremgår et afsnit om hvert tilsyn. De enkelte tilsynsrapporter er vedlagt som bilag og er offentligt tilgængelig på kommunens hjemmeside. Der er desuden vedlagt en årsrapport, som indeholder en sammenfatning af de overordnede indtryk fra de uanmeldte kommunale tilsyn.

### Kommunalt tilsyn

Kommunen har ifølge servicelovens § 151, stk. 2 pligt til at foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg årligt på kommunens plejecentre, inkl. friplejehjem. I 2024 har Thisted Kommune indgået aftale med et eksternt firma om at foretage tilsynsbesøgene på kommunens vegne med henblik på at sikre uvildighed i tilsynet. Tilsyn er i 2024 gennemført af Akkrediteringsrådgiverne, og tilsynet er sket gennem stikprøveinterviews samt dokumentationsgennemgang hos borgerne på det enkelte center samt dialogmøder med ledelse og medarbejdere.

Tilsynets overordnede vurdering er, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 i vid udstrækning tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven, og de kvalitetsstandarder Kommunalbestyrelsen har besluttet.

Det er tillige tilsynets vurdering, at der i vid udstrækning er sammenhæng i indsatserne, både på tværs af leverandører og døgn, samt at borgertilfredsheden er høj. Tilsynet fremhæver følgende som fælles styrker på tværs af enhederne:

- Praktisk hjælp og personlig pleje ydes i vid udstrækning i henhold til lovgivningen, kommunens kvalitetskrav og alment anerkendt praksis.
- Hjælpen ydes på en omsorgsfuld, respektfuld og imødekommende måde.
- Borgernes tilfredshed med omgangstonen og stemningen er høj.
- Borgernes tilfredshed med at bo på plejecentrene er generelt høj.

De fleste enheder placerer sig i vurderingen ”Målene er i meget høj grad opfyldte”, jf. nedenstående overblik.

Målene er i meget høj grad opfyldte: Dragsbækcentret, Klitrosen, Kløvermarken, Kristianslyst, Sct. Thøgersgård, Trye, Vibedal og Åbakken.

Målene er i høj grad opfyldte: Friplejehjemmet Bedsted Thy, Fyrglimt, Kastaniegården, Solgården og TAC.

Målene er i middel grad opfyldte: Fjordglimt.

Hvis tilsynet vurderer, at målene i lav grad er opfyldte, eller at der er kritisable forhold, etableres der et handleplansmøde med enhedens ledelse, kvalitetskonsulent fra Social- og Seniorsekretariatet samt ældrechef, hvor der udarbejdes handleplaner på baggrund af de anbefalinger, tilsynet har givet. Der har i 2024 ikke været handleplansmøder med nogle enheder, da ingen vurderes under middel.

Tilsynets tværgående analyse viser dog nogle fælles udviklingsområder som omfatter:

- Arbejdsgange vedrørende vægt og vejehyppighed, samt det relaterede skriftlige arbejdsgrundlag.
- Hygiejne, anvendelse af plastikforklæde ved risiko for stænk og sprøjt.

I 2025 vil der være fokus på ovennævnte med henblik på udvikling og forbedring, herunder f.eks. øget brug af plastikforklæder ved plejesituationer med risiko for stænk og sprøjt.

### **Ældretilsyn**

Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og er et uvildigt tilsyn, der skal bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter servicelovens §§ 83-87, som handler om:

- Personlig og praktisk hjælp og madservice.
- Rehabiliteringsforløb.
- Aflastning og afløsning og midlertidige ophold.
- Socialpædagogisk bistand.
- Genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Den 4. april 2024 havde Dragsbækcentret besøg af tilsynet med den samlede vurdering ”Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet”.

### **Sundhedsfagligt tilsyn**

Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og skal dels vurdere patientsikkerheden og dels understøtte læring og udvikling på enheden. Tilsynet foretages ud fra en række målepunkter:

- Behandlingsstedets organisering.
- Journalføring.
- Medicinhåndtering.
- Overgange i patientforløb.
- Øvrige fund.

Den 29. oktober 2024 havde TAC, Simons Bakke et sundhedsfagligt tilsyn med den samlede vurdering ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”.

### **Sundhedsfagligt tilsyn med fokus på medicinhåndtering**

Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og skal dels vurdere patientsikkerheden med fokus på medicinhåndtering og dels understøtte læring og udvikling på enheden.

Den 13. maj 2024 havde Fjordglimt et sundhedsfagligt tilsyn med fokus på medicinhåndtering med den samlede vurdering ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”.

Den 12. september 2024 havde TAC, Nørrealle ligeledes et sundhedsfagligt tilsyn med fokus på medicinhåndtering med den samlede vurdering ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”.

### **Sundhedsfagligt tilsyn med fokus på insulin**

Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og skal dels vurdere patientsikkerheden med fokus på håndtering af insulin og dels understøtte læring og udvikling på enheden.

Den 20. februar 2024 havde Solgården et sundhedsfagligt tilsyn med fokus på insulin med den samlede vurdering ”Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”. Efter tilsynet blev der udarbejdet en handleplan sammen med enhedens ledelse, som er blevet efterlevet.

Den 20. juni 2024 havde Kastaniegården ligeledes et sundhedsfagligt tilsyn med fokus på insulin med den samlede vurdering ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”.

### **Sundhedsfagligt tilsyn med fokus på antipsykotisk medicin**

Tilsynet udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed og skal dels vurdere patientsikkerheden med fokus på demens og antipsykotisk medicin og dels understøtte læring og udvikling på enheden.

Den 11. juni 2024 havde Trye et sundhedsfagligt tilsyn med fokus på antipsykotisk medicin med den samlede vurdering ”Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden”.

## **Retsgrundlag**

ServiceLOVEN.  
SundhedsLOVEN.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Social- og Seniorudvalget den 4. februar 2025  
Ældre-/Seniorrådet – orientering – den 18. februar 2025  
Område-MED Ældre og Træning den 27. februar 2025

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 4. februar 2025, punkt 18:**

Taget til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Ældre-/Seniorrådet er glade for det flotte resultat i tilsynsrapporterne.

## **Bilag**

Årsrapport, Uanmeldte kommunale tilsyn, Plejecentre 2024

Tilsynsrapport, Dragsbækcentret, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Klitrosen Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Kløvermarken Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Kristianslyst Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Sct. Thøgersgård Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Trye Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Vibedal Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Åbakken Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Fripnejhemmet Bedsted Thy, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Fyrglimt Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Kastaniegården Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Solgården Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Thisted Afklaringscenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Fjordglimt Plejecenter, Uanmeldt kommunalt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Dragsbækcentret, Ældretilsyn 2024

Tilsynsrapport, Thisted Afklaringscenter (Simons Bakke), Sundhedsfagligt tilsyn 2024

Tilsynsrapport, Fjordglimt Plejecenter, Medicintilsyn 2024

Tilsynsrapport, Thisted Afklaringscenter (Nørrealle), Medicintilsyn 2024

Tilsynsrapport, Solgården Plejecenter, Insulintilsyn 2024

Tilsynsrapport, Kastaniegården Plejecenter, Insulintilsyn 2024

Tilsynsrapport, Trye Plejecenter, Antipsykotisk medicin 2024

# Punkt 8: Evaluering af forsøg med ændring i åbningstider for fysiske ekspeditioner i Borgerservice

00.14.10-A00-1-24

## Sagstema

Evaluering af ændret åbningstid i Borgerservice.

## Redegørelse

På Børne- og Familieudvalgets møde d. 3. september 2024, blev det besluttet at afprøve en ændring af åbningstiden i Borgerservice fra 5 til 4 dage med det formål at effektivisere sagsbehandlingen til gavn for borgeren samt at give mulighed for borgerrelaterede udviklingsprojekter i afdelingen.

Forsøget skal nu evalueres også med henblik på, om løsningen skal permanentgøres.

## Modtagelse fra borgere

Der er ikke modtaget negative tilkendegivelser fra borgere ovenpå den ugentlige sagsbehandlingsdag, hvor fysiske ekspeditioner som udgangspunkt ikke er mulige. Dette kan også skyldes, at de meget få borgere, som er mødt frem på den ugentlige lukkedag (onsdag) uden at have bestilt tid, fortsat er blevet betjent, hvis det enten har været akut eller, at besøget på Thisted Rådhus har været forbundet med en stor mængde transport. Borgerservices medarbejdere er fortsat tilgængelige via telefonisk kontakt på den ugentlige lukkedag.

## Ventetider

Da det ugentlige antal tilgængelige tider i tidsbestillingen har været konstant men fordelt på en dag mindre, har ændringen ikke påvirket ventetiderne i negativ forstand. Det er fortsat muligt at bestille en tid inden for de kommende 5 arbejdsdage. Omlægningen af tider har øget antallet af mulige tider på de mest populære tidspunkter, såsom eftermiddage på tirsdage og torsdage.

## Effektivitet og frigørelse af tid

Ved at samle en større mængde ekspeditioner med borgere i visse tidsrum er det nemmere at effektivisere hvor mange medarbejdere, der skal være tilgængelige ved Borgerservices skranke. Det betyder konkret, at selvom to medarbejdere passer skranke på et givent tidspunkt, så kan den ene medarbejder lave sagsbehandling, mens den anden alene håndterer de fysiske ekspeditioner. Dette minimerer spildtid for medarbejderne, der passer ekspeditionen. Dagene uden fysiske ekspeditioner har desuden muliggjort, at samtlige medarbejdere i Borgerservice har modtaget undervisning sammen med det formål at skabe forbedret værtskab og service for borgerne.

## Medarbejdernes vurdering

På baggrund af en spørgeskemaundersøgelse blandt Borgerservices medarbejdere tilkendegives følgende, hvor 10 medarbejdere har besvaret:

- 80 % vurderer, at den ugentlige sagsbehandlingsdag/lukkedag giver mulighed for mere effektiv sagsbehandling.
- 80 % angiver, at den ugentlige sagsbehandlingsdag/lukkedag er præget af mere fordybelse og færre afbrydelser.
- 60 % vurderer, at arbejdsmiljøet kun i lav grad er påvirket negativt på de øvrige dage, hvor der er flere ekspeditioner. 40% er hverken/eller.
- 80 % vurderer, at det øgede arbejdspress kun i meget lav grad påvirker servicen, der leveres til borgeren. 20 % er hverken eller.

Medarbejderne ser desuden frem til en periode uden uddannelse, som en del af de ekspeditionsfrie onsdage er blevet brugt til i forsøgsperioden, for oplevelsen af mere fokuseret sagsbehandling har været modtaget meget positivt blandt medarbejderne.

På baggrund af de samlede erfaringer fra prøveperioden, indstilles det, at ordningen fortsætter. Skulle efterspørgslen efter fysiske ekspeditioner stige, på baggrund af fx sæsonudsving i forbindelse med udstedelse af pas eller lignende, så genåbnes der på onsdage, hvis efterspørgslen kalder på det.

## **Retsgrundlag**

Lov om kommunale borgerservicecentre.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Da det samlede antal udbudte tider til fysiske henvendelser er uændret men fordelt på 4 hverdage frem for 5, forventes det ikke at have nogle negative konsekvenser for borgerne. Løsningen muliggør mere effektiv sagsbehandling og en udvikling af kerneopgaven i Borgerservice, hvilket vil komme borgeren til gode.

## **Høring og sagsgang**

Børne- og Familieudvalget den 4. februar 2025

Ældre-/Seniorrådet - til orientering - den 18. februar 2025

Lokal-MED Udvalg for Center for IT, Digitalisering og Borgerservice - til orientering - den 25. februar 2025

Handicaprådet - til orientering - den 27. februar 2025

## **Indstilling**

Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at ændringen i Borgerservices åbningstider gøres permanent, dog med mulighed for genåbning på onsdage ved stigende efterspørgsel på fysiske ekspeditioner.

## **Tidligere besluttet**

**Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, den 4. februar 2025, punkt 24:**

Godkendt.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

# **Punkt 9: Forebyggende indsatser på ældreområdet som følge af den nye ældrelov**

27.69.40-P35-1-22

## **Sagstema**

Forebyggende indsatser på ældreområdet som følge af den nye ældrelov.

## **Redegørelse**

I forbindelse med den nye ældrelov, som træder i kraft pr. 1. juli 2025, er Ældre og Træning i gang med at udarbejde et forslag om, hvad de forebyggende indsatser på ældreområdet fremadrettet skal indeholde. Dette forslag skal behandles politisk, og Ældre og Træning ønsker at få Ældre-/Seniorrådets input til forslaget. Forslaget fremlægges på mødet.

## **Retsgrundlag**

Serviceoven.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Ældre-/Seniorrådet den 18. februar 2025.

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at sagen drøftes.

## **Beslutning**

Forslaget til indsatser blev fremlagt for rådet, hvortil der blev givet inputs og bemærkninger. Arbejdsgruppen tager dette med videre i arbejdet.

Ældre-/Seniorrådet er glade for, at blive inddraget på så tidligt et tidspunkt i forløbet.

## **Punkt 10: Ældreformen**

27.69.40-P35-1-22

### **Sagstema**

Anne Fink orienterer om Ældreformen.

### **Indstilling**

Til orientering.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

# **Punkt 11: Dagsordenspunkter til fællesmødet med Social- og Seniorudvalget**

27.69.40-P35-1-22

## **Sagstema**

Ældre-/Seniorrådet drøfter forslag til punkter til fællesmødet med Social- og Seniorudvalget.

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at Ældre-/Seniorrådet kommer med forslag til punkter.

## **Beslutning**

Forslag til punkter:

- Ældrereformen - hvilke udfordringer og muligheder ser udvalget med den nye reform?
- Honorar til de Danske Ældreråd.
- Udvalgets tanker omkring den nye strategi for almen nyttige boliger, herunder seniorbofællesskaber og boliger til udsatte borgere.
- Orientering omkring valget til Ældre-/Seniorrådet, herunder invitation til borgermøde den 19. maj.

## **Punkt 12: PR**

27.69.40-P35-1-22

### **Sagstema**

PR.

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning**

Intet at bemærke.

## **Punkt 13: Eventuelt**

27.69.40-P35-1-22

### **Sagstema**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Intet at bemærke.