

REFERAT Ældre-/Seniorrådet 2022 - 2025 d. 19-04-2022

Mødedato Tirsdag d. 19. april 2022 kl. 09:00

Mødested Asylgade 22, mødelokale 4

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder.....	5
Thisted Kommunes plejeboligplan 2022-2034.....	7
Aktivkomiteernes problem med rede penge til aktiviteter.....	13
Orientering om tilsyn på plejecentrene 2021.....	15
Orientering om anvendelse af magt i Ældre og Træning i 2021.....	19
Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet 2021.....	22
Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice 2022.....	26
Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 1. marts 2022.....	29
Eventuelt.....	32

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-1-22

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

1 [Godkendelse af dagsorden](#)

1. Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden.

Mødeleder: Ketty Sørensen.

Ordstyrer: Carl Chr. Larsen.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:
Lea Houmøller

Punkt 2: Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-22

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

2 [Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder](#)

2. Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

1. Spørgsmål og svar.
2. Orientering fra formanden.
3. Orientering fra rådet.
4. Møder og seminarer.
5. Danske Ældrerråd.
6. PR.

Beslutning

Anne Fink orienterede om at det forebyggende arrangement 75-års fødselsdag afholdes tirsdag den 3. maj kl. 14.00-16.30. Ældre-/Seniorrådet inviteres til arrangementet.

Ketty Sørensen orienterede om at Eskild Boeskov og hende har deltaget i formands- og næstformandsmøde i regionsregi. Det var en god oplevelse, der gav gode input til arbejdet i Thisted Kommune.

PR-gruppen har afholdt møde omkring indholdet af Gnisten. Det blev bl.a. besluttet at plejeboligplanen, den nye Ældrelov, mødet med Aktiv Komitéerne og en historie om et ægtepar, som har bosat sig i Thisted Kommune, skal indgå i næste udgivelse. Det blev foreslået at en historie om 75-års fødselsdag ligeledes indgår.

Ældre-/Seniorrådets arrangement med aktivkomitéerne i Snedsted Hallen var en succes. Alle aktivkomitéer var repræsenteret og der deltog over 70 personer på dagen.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:
Lea Houmøller

Punkt 3: Thisted Kommunes plejeboligplan 2022-2034

27.42.00-P20-5-20

Bilag

Thisted Kommunes plejeboligplan 2022-2034

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

3 [Thisted Kommunes plejeboligplan 2022-2034](#)

3. Thisted Kommunes plejeboligplan 2022-2034

27.42.00-P20-5-20

Sagstema

Der træffes beslutning om Thisted Kommunes plejeboligplan 2022-2034 samt beslutning om, at anlægs- og driftsbehov tages med i budgetforhandlingerne til Budget 2023. Forud for endelig beslutning om plejeboligplanen indstilles det, at planen sendes i høring blandt relevante råd, i offentligheden og i MED-systemet. Høringsprocessen vil inkludere let forståelig formidling af planens indhold.

Plejeboligplanen indeholder en organisering, som forsøger at imødekomme fremtidens plejeboligbehov på faglig og økonomisk bæredygtig vis. Der træffes særskilt afgørelse om henholdsvis udvidelse af antallet af specialiserede demenspladser på plejecentret Fjordglimt i Sennels og udvidelse af antal psykiatriske pladser på Klitrosen i Klitmøller.

Redegørelse

Baggrund:

Vedtagelsen af budget 2020 i Thisted Kommune blev startskuddet til et grundigt arbejde med at sikre et bæredygtigt ældreområde i mange år frem. Det blev politisk besluttet, at der skulle foretages en dybdegående analyse af området. Formålet var at afdække, hvorfor ældreområdet var udfordret økonomisk.

Analysen blev foretaget af Price, Waterhouse og Coopers (PwC), der i 1. halvår 2020 kulegravede området for at belyse muligheder for optimering af drift, serviceniveau sammenlignet med sammenlignelige kommuner, bygningsmæssig kapacitet og generelt kommunens service for borgerne.

Analysen konkluderede, at ældreområdet står over for en drastisk stigning i antallet af borgere, der skal tages hånd om i de kommende år, og en samtidig øget kompleksitet i borgerforløbene. Analysen pegede bl.a. på, at Thisted Kommunes decentrale plejeboligstruktur med flere små plejecentre vanskeliggør en effektiv drift og er medvirkende til de budgetmæssige udfordringer, området oplever. Samtidig betyder den demografiske udvikling, at Thisted Kommune må forvente at have behov for flere plejeboligpladser i fremtiden. Analysen anbefalede derfor, at der udarbejdes en plan for den fremtidige organisering af plejecenterområdet, herunder at der tages højde for en hensigtsmæssig størrelse på plejecentre og større grad af specialisering på nogle af kommunens plejeboligpladser – særligt med fokus på borgere med demensudfordringer, borgere med komplekse somatiske udfordringer og borgere med samtidige psykiske og fysiske udfordringer.

Med udgangspunkt i analysens resultater besluttede Thisted Kommunes Kommunalbestyrelse i forbindelse med vedtagelsen af Thisted Kommunes budget 2021, at der på ældreområdet udarbejdes en plejeboligplan. En plejeboligplan med de bedste bud på en organisering af et fagligt og økonomisk plejeboligområde præsenteres hermed.

Principperne i plejeboligplanen:

Generelt bygger plejeboligplanen på en række principper, som både fagligt og økonomisk skal sikre et bæredygtigt plejeboligområde i mange år frem. Principperne er opstillet på baggrund af PwC's analyse, den nationale udvikling inden for målgruppen og lokale vilkår. Principperne for plejeboligplanen er følgende:

- Fastholdelse af en decentral plejecenterstruktur.
- 50 eller flere pladser på et plejecenter giver bedre faglig og økonomisk bæredygtighed.
- Samling af specialerne giver større faglighed og stordriftsfordele.
- Både indvendig og udvendig indretning skal understøtte målgruppens behov, leve op til arbejdsmiljømæssige krav og sikre de rette fysiske rammer for personalet.
- Den eksisterende bygningsmasse skal udnyttes på bedste vis.
- Planen giver mulighed for løbende ændringer - både ved at opgive udvidelse eller ved at bygge på en måde, som giver mulighed for yderligere udvidelse.

Plejeboligplanens analyse og konklusioner:

Plejeboligplanen analyserer det fremtidige plejeboligbehov i Thisted Kommune med udgangspunkt i nationale og lokale tendenser. Konklusionen er, at der vil være behov for at etablere omkring 100-125 ekstra plejeboligpladser frem mod 2034. Der er et behov for at samle og udvide antallet af specialiserede midlertidige pladser og samle demensspecalet under én ledelse. De ekstra pladser skal fortrinsvis placeres, hvor efterspørgslen er størst, hvilket er i kommunens større byer og særligt i Thisted. Samtidig har den eksisterende bygningsmasse stor betydning for udvidelsesmulighederne. Endeligt konkluderer analysen, at det fremtidige behov for specialiserede demenspladser er usikkert, men at det vurderes, at behovet vil stige frem mod 2034.

Konkret forslag til plan for Thisted Kommunes fremtidige plejecenterområde:

Plejeboligplanen opstiller forslag til Thisted Kommunes fremtidige plejecenterområde, som fortrinsvis opfylder de fastsatte principper og analysens resultater. Dog betyder kommunens geografi og den kommunale anlægsramme, at det har været nødvendigt at gå på kompromis med elementer af principperne. Anlægsrammen har bl.a. medført, at det var nødvendigt at udskyde planens starttidspunkt, samt at gå på kompromis på områderne optimal fremtidssikring af de midlertidige pladser, bedre udnyttelse af eksisterende bygningsmasse og flere plejecentre med en bæredygtig størrelse målt på antal pladser. Plejeboligplanen er derfor bedste bud på et velfungerende plejecenterområde, ud fra de økonomiske forudsætninger Thisted Kommune står i.

Plejeboligplanen forslår at øge det totale antal plejeboligpladser med 102 inkl. pladserne på friplejehjemmet i Bedsted, samle de faglige specialer og fastholde den decentrale plejecenterstruktur med bedst mulig anvendelse af eksisterende bygningsmasse. I hovedtræk foreslås etablering af et nyt "fyrtårn" for almene pladser i Thisted, oprettelse af et fagligt specialiseret tilbud for midlertidige pladser i kommunen og samling af demensområdet - dog fortsat på to matrikler for at imødekomme kommunens geografi. Planen indeholder i alt to nybyggerier, tre tilbygninger, en ombygning, to målgruppeændringer og tre lukninger.

Dertil kommer et særskilt tilvalg om udvidelse med 20 specialiserede demenspladser på Fjordglimt i Sennels og tilbygning af to psykiatripladser på Klitrosen i Klitmøller. Tilbygningerne optræder som tilvalg som følge af økonomiske hensyn og en usikkerhed om det faktiske fremtidige behov for specialiserede demenspladser. Det betyder, at der skal tages særskilt stilling udvidelse af Fjordglimt og Klitrosen foruden godkendelse af selve plejeboligplanen.

Planens elementer samt realiseringsår præsenteres i nedenstående figur. Udvidelse af Fjordglimt i Sennels og Klitrosen i Klitmøller er markeret med grå for at illustrere særskilte tilvalg:

Center	By	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
Sct. Thagersgaard	Vestervig		1 lukning											
Åbakken	Hurup											1 lukning	1 lukning	1 lukning
Nyt alment center	Thisted				1 lukning	1 lukning	1 lukning	1 lukning						
Kastaniegården	Snedsted							1 lukning	1 lukning					
Kristiansbytt	Thisted							1 lukning	1 lukning					
Søljens	Østerild							1 lukning	1 lukning					
Dragsbækcentret	Thisted							1 lukning	1 lukning			1 lukning		
Vibedål	Thisted			1 lukning										
Nyt alment center i	Hanstholm												1 lukning	1 lukning
Fyrglæt	Hanstholm			1 lukning									1 lukning	1 lukning
Klitrosen	Klitmøller			1 lukning										
Fjordglimt	Sennels											1 lukning	1 lukning	1 lukning
Friplejehjemmet	Bedsted			1 lukning										

Planen uddybes i nedenstående:

- Nybyg
 - Etablering af et nyt alment plejecenter i Thisted med 80 pladser.
 - Etablering af et nyt alment plejecenter i Hanstholm med 65 pladser.
- Tilbyg
 - Udvidelse af Dragsbækcentret i Thisted med 32 almene pladser. Med udvidelsen flyttes de nuværende 15

midlertidige pladser til Kristianslyst i Thisted.

- Udvidelse af Åbakken i Hurup med 6 almene pladser. Én boenhed på Åbakken er i så dårlig bygningsmæssig stand at den foreslås væltet. I stedet etableres en nybygget boenhed med 6 yderligere ekstra pladser.
- Udvidelse af Sct. Thøgersgaard i Vestervig med 2 midlertidige demenspladser. Sct. Thøgersgaard har to uudnyttede lejligheder på 1. sal. Med en forholdsvis lille investering kan disse indrettes til midlertidige demenspladser.
- Ombygning
 - Ombygning af Kristianslyst i Thisted så centret rummer 55 midlertidige pladser. Med ombygningen flyttes de nuværende 40 almene pladser til det nybyggede plejecenter i Thisted.
- Målgruppeændringer
 - Vibedal i Thisted ændres til at rumme 62 almene pladser. De nuværende 14 demenspladser ændres en-til-en til almene pladser.
 - Sct. Thøgersgaard i Vestervig ændres til udelukkende at rumme demenspladser.
- Lukning
 - Kastaniegården i Snedsted lukkes. Pladserne erstattes af nybyggeri i Thisted.
 - Solhjem i Østerild lukkes. Pladserne erstattes af nybyggeri i Thisted.
 - Fyrglimt i Hanstholm lukkes. Pladserne erstattes af nybyggeri i Hanstholm.
- Uændret
 - Trye i Frøstrup.
 - Klitrosen i Klitmøller.
 - Kløvermarken i Koldby.
 - Solgården i Hundborg.
- Tilvalg
 - Udvidelse af Fjordglimt i Sennels med 20 demenspladser.
 - Udvidelse af Klitrosen i Klitmøller med 2 psykiatripladser.

Muligheder ift. etablering og drift af nybyggede plejecentre

Udgangspunktet i plejeboligplanen er at alle udvidelser finansieres og drives af Thisted Kommune. Der er imidlertid to alternative muligheder i relation til nybyggede plejecentre, der har betydning for anlægsudgifter, driftsudgifter og styringsmulighederne ved etablering af et plejecenter:

1. Et plejecenter kan bygges af et privat firma, der efterfølgende lader Thisted Kommune leje bygningen for at drive et plejecenter. Ved denne organiseringsform vil anlægsudgifterne påfalde det private firma. Thisted Kommune vil i udgangspunktet have de samme driftsmuligheder som et rent kommunalt finansieret plejecenter.
2. Et plejecenter kan etableres som et friplejehjem. Et friplejehjem er både bygget og drives af et privat firma. Ved denne organiseringsform vil anlægsudgifterne påfalde det private firma. Thisted Kommune vil ikke have indflydelse på friplejehjemets drift.

Der træffes først beslutning om etableringsformen ifbm. frigivelse af anlægsmidler forud for hvert enkelt byggeri.

Muligheder for at komme med input til planen

Forud for endelig godkendelse af plejeboligplanen sendes planen i høring blandt relevante råd, i offentligheden og i MED-systemet. Der vil blive gennemført en proces for den offentlige høring, der inkluderer et fysisk borgermøde og materiale, som formidler plejeboligplanens indhold på en let forståelig måde. Eksempelvis en video og en pixiudgave af planen. Desuden vil relevante kanaler blive anvendt for at komme ud til et så bredt udsnit af offentligheden som muligt. Det er forventningen, at høringen vil give konstruktive input, som kan indarbejdes i planen inden endelig godkendelse.

Retsgrundlag

Sundhedsloven, Serviceloven og Almen boliglov

Økonomiske konsekvenser

Godkendelse af plejeboligplanen vil medføre en total anlægsudgift på cirka 562 mio. kr. frem mod 2034. Hvis udbygningen af Fjordglimt i Sennels og Klitrosen i Klitmøller tilvælges, vil anlægsudgiften udgøre cirka 637 mio. kr. frem mod 2034. Dertil kommer en forventet udgift på omkring 3,2 mio. kr. til indfrielse af gæld som følge af lukning eller målgruppeændringer.

Byggerierne opføres i henhold til lov om almene boliger, hvorefter der optages lån, svarende til 88% af udgifterne til

opførelse af boligdelen og ligeledes er der indregnet beboerindskud på 2%.

Herefter vil en samlet godkendelse af plejeboligplanen medføre et kommunalt kassetræk på cirka 218 mio. kr. eksklusiv tilvalgene og cirka 258 mio. kr., hvis tilvalgene inkluderes. Tilvalgene udgør et kassetræk på hhv. cirka 39 mio. kr. for udvidelsen af Fjordglimt i Sennels og cirka 3,5 mio. kr. for udvidelsen af Klitrosen i Klitmøller (2021 priser).

Anlægsinvesteringerne fordeles i årene som følgende:

	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	Total
Mio. kr. i 2021 priser													
Anlægsudgift i alt	0,2	0,9	30,8	61,6	71,9	57,4	45,8	67,8	80,2	68,0	63,2	14,5	562,3
Anlægsudgifter i alt inkl. tilvalg	0,2	3,5	30,8	61,6	71,9	57,4	45,8	67,8	80,2	79,4	95,1	43,0	636,7
KOMMUNALT KASSETRÆK I ALT	0,2	0,9	9,6	19,1	22,3	30,1	34,3	21,3	28,1	21,3	26,2	5,0	218,3
KOMMUNALT KASSETRÆK I ALT INKL. TILVALG	0,2	4,4	9,6	19,1	22,3	30,1	34,3	21,3	28,1	27,3	41,9	19,1	257,6

Kassetrækket udgøres af hele udgiften til servicearealet, 10 % af boligarealudgiften (kommunal grundkapital) og indfrielse af gæld som følge af lukning/ændring af målgruppe.

De driftsøkonomiske beregninger er beregnet på grundlag af den nuværende tildelingsmodel og viser øgede udgifter for plejecentrene på 30,8 mio. kr. årligt i 2034 sammenlignet med i 2022. Såfremt tilvalget om udvidelse af Fjordglimt godkendes, vil de øgede driftsudgifter for plejecentrene samlet udgøre 43,2 mio. kr. i 2034 sammenlignet med 2022. Hvis der dog kigges på det forventede finansieringsbehov for det samlede ældreområde i 2034, betyder kommunens demografireguleringsmodel og forventet gevinst ved sund aldring, stordriftsfordele og rehabilitering på hjemmeplejeområdet, at driftsbehovet i stedet anslås til at være omkring 15 mio. kr. i 2034. Dertil kommer et finansieringsbehov på ældreområdets drift på 12,4 mio. kr. årligt, hvis tilvalgene inkluderes.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen. CØL bemærker følgende:

Anlæg: Udgifterne til plejeboligplanen er ikke medtaget på investeringsoversigten for 2022-2025 i det nuværende budget for 2022.

Udgifterne vil derfor påvirke en evt. anlægsramme de kommende fire budgetår og kassebeholdningen således:

(i mio. kr. – opgjort i 2021-priser)	2023	2024	2025	2026	I ALT
KOMMUNALT KASSETRÆK – I ALT	0,2	0,9	9,6	19,1	29,8
KOMMUNALT KASSETRÆK – I ALT (incl. tilvalg)	0,2	4,4	9,6	19,1	33,3

Påvirkningen af en evt. anlægsramme det enkelte budgetår og kassetrækket vil således være en udfordring med den investeringsoversigt der foreligger på nuværende tidspunkt.

Påvirkning af en evt. anlægsramme og kassebeholdning i årene 2027-2034 fremgår af først nævnte tabel i dette afsnit.

Drift: Plejeboligplanen vil give en besparelse samlet set på driften på 4 mio. kr. fra 2022 til 2027, som anvendes på ældreområdet til engangsudgifter til tomgang på plejeboliger og udgifter ved flytning af borgere samt til at medfinansiere nogle af driftsbehovene fra 2028. Det betyder også, at der som led i plejeboligplanen skal gives en tillægsbevilling af kassen til ældreområdet i 2022-niveau på 11,7 mio. kr. i 2033 og 14,5 mio. kr. årligt fra 2034. Ved tilvalg af 20 demenspladser på Fjordglimt vil der desuden skulle gives tillægsbevilling fra kassen på 11,7 mio. kr. fra 2034. Økonomiberegningerne for driften bygger bl.a. på forudsætninger for den demografiske udvikling over en lang årrække og effektivisering. Det betyder, at det reelle finansieringsbehov fra 2033 kan vise sig at blive et andet end det pt. anslåede beløb. CØL har ikke yderligere bemærkninger.

Andre konsekvenser

Gennemførelse af plejeboligplanen vil medføre strukturelle ændringer for både borgere og medarbejdere. Borgere, som med godkendelse af planen vil være omfattet af lukninger, vil i stedet blive tilbudt en plads på de nybyggede plejeboligpladser. Tilsvarende vil de omfattede medarbejdere som udgangspunkt kunne indgå i bemanningen af de etablerede pladser.

Høring og sagsgang

Direktionen den 31. marts 2022

Social- og Seniorudvalget den 5. april 2022

Ældre-/Seniorrådet - høring - den 19. april 2022

Område-MED Ældre og Træning - høring - den 26. april 2022

Direktionen den 2. juni 2022

Social- og Seniorudvalget den 7. juni 2022

Økonomiudvalget den 22. juni 2022

Kommunalbestyrelsen den 28. juni 2022

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Plejeboligplanen sendes i høring blandt relevante råd, i offentligheden og i MED-systemet frem til 15. maj 2022
2. Plejeboligplanen godkendes med indkomne høringssvar.
3. Tilvalget om udvidelsen af Fjordglimt i Sennels godkendes med indkomne høringssvar.
4. Tilvalget om udvidelsen af Klitrosen i Klitmøller godkendes med indkomne høringssvar.
5. Anlægsbehovene som beskrevet i plejeboligplanen medtages til budgetforhandlingerne for Budget 2023.
6. De budgetmæssige konsekvenser vedr. driften fremadrettet medtages i budgetforhandlingerne for Budget 2023.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Direktionen, 31. marts 2022, pkt. 7:

Direktionen indstiller, at plejeboligplanen sendes i høring. Øvrige punkter afventer høringsprocessen.

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 5. april 2022, pkt. 64:

Ad 1. Godkendt.

Beslutning

Ældre-/Seniorrådet værdsætter, at Thisted Kommune har lavet en så grundig plan ud fra forventelig udvikling på ældreområdet. Planen er samtidig lavet i god tid. Ældre-/Seniorrådet bifalder, at planen i hovedtræk fastholder en decentral placering af plejecentre i kommunen. Samtidig tager planen hensyn til den forventede befolkningsudvikling.

Ældre-/Seniorrådet udtrykker, at det er en god ide at samle og øge antallet af midlertidige pladser for borgere med særlige behov. Der udtrykkes ligeledes stor tilfredshed med samling af specialer som demens og psykiatri.

Det er et opmærksomhedspunkt at der kan opstå mangel på demenspladser ved lukning af pladserne på Vibedal. Derfor opfordrer Ældre-/Seniorrådet til, at demenspladserne på Fjordglimt i Sennels indgår i plejeboligplanen fra start. Ældre-/Seniorrådet opfordrer desuden til, at det genovervejes om demensafklaringspladserne på Sct. Thøgersgaard er egnede til formålet rent bygningsmæssigt.

Ældre-/Seniorrådet vil opfordre politikerne til, at sikre at der er tilstrækkelige med driftsmidler til at realisere planen.

Plejecentrene skal placeres de steder hvor efterspørgslen er størst. Dette skal revideres løbende i relation til befolkningsprognoserne.

Der er enighed om at anbefale at Thisted Kommune faciliterer en proces, som afdækker muligheden for nye måder at lave partnerskaber mellem private og kommune omkring etablering af seniorbofællesskaber.

Ældre-/Seniorrådet synes det er en god ide at bygge fleksibelt. Flexibiliteten skal give mulighed for både at bygge til men også at omdanne til andre formål.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:

Lea Houmøller

Bilag

- [Thisted Kommunes plejeboligplan 2022-2034](#)

Punkt 4: Aktivkomiteernes problem med rede penge til aktiviteter

27.69.40-P35-1-22

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

4 [Aktivkomiteernes problem med rede penge til aktiviteter](#)

4. Aktivkomiteernes problem med rede penge til aktiviteter

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Aktivkomiteernes problem med rede penge til aktiviteter.
Irene og Eskild har undersøgt problemet og vil forelægge problem og forslag til løsning på mødet.

(punktets varighed 15 - 20 min).

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Udfordringen er blevet afdækket. Umiddelbart er der ikke mere Ældre-/Seniorrådet kan gøre.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:
Lea Houmøller

Punkt 5: Orientering om tilsyn på plejecentrene 2021

27.12.16-K09-6-20

Bilag

Årsrapport - Thisted plejecentre 2021

Tilsynsrapport Friplejehjemmet Bedsted Thy 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Åbakken 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Solgården 2021-Endelig rapport

Tilsynsrapport Dragsbækcentret 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Områdecenter Sct. Thøgersgaard 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Kristianslyst 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Solhjem 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport for Ældrecenter Fjordglimt 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Fyrglimt 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Områdecenter Trye 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Klitrosen 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Kastaniegården Plejecenter 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Vibedal Plejecenter 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Akutfunktionen 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Plejecenter Kløvermarken 2021-Thisted-Endelig rapport

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

5 [Orientering om tilsyn på plejecentrene 2021](#)

5. Orientering om tilsyn på plejecentrene 2021

27.12.16-K09-6-20

Sagstema

Orientering om tilsyn på plejecentrene i Thisted Kommune 2021.

Redegørelse

I løbet af 2021 blev der foretaget 2 typer af tilsyn på plejecentrene i Thisted Kommune.

- Det uanmeldte kommunale tilsyn.
- Det Sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Der er udarbejdet en drejebog for tilsyn, som er et materiale, der beskriver formål og målepunkter for de tre forskellige kvalitetsorienterede tilsyn, der laves på ældreområdet:

- Det uanmeldte kommunale tilsyn.
- Ældretilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Materialet beskriver desuden hvordan plejeenheden skal forholde sig ved tilsynsvarsling, de forberedende indsatser og hvordan der handles efterfølgende ud fra den vurdering, tilsynet giver. Formålet med drejebogen er at de enkelte tilbud er forberedt forud for tilsyn og at der sikres mest mulig læring ud fra de tilbagemeldinger, tilsynet giver.

I det følgende redegøres der for de respektive tilsyn.

Det uanmeldte kommunale tilsyn:

Kommunen har ifølge Servicelovens § 151, stk. 2 pligt til at foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg årligt på kommunens plejehjem, inklusiv friplejehjem.

I 2021 blev tilsynene foretaget af det eksterne firma BDO.

Formålet med tilsynene er:

- At myndighederne kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på en ordentlig måde med fokus på personlig pleje, praktisk hjælp og vedligeholdelsestræning.
- At tilsynene skaber mulighed for læring og udvikling.
- At der føres tilsyn med en række aspekter vedrørende fysiske ressourcer, organisation og trivsel.

Tilsynets samlede vurdering af tilsynene på plejecentrene er, at hovedparten af plejecentrene er meget velfungerende, og lever op til kommunes kvalitetstandarder og det vedtagne serviceniveau på området.

Fire plejecentre har modtaget en samlet vurdering, der angiver, at de i middelgrad eller derunder lever op til kommunens

kvalitetsstandarder på området.

Tilsynets tilbagemeldinger:

Særligt vedrørende dokumentation: Medarbejderne kan redegøre for arbejdet med dokumentationen på en fagligt relevant måde, og generelt er journalerne skrevet i et fagligt og anerkendende sprog. Der ses varierende grad af mangler i journalerne, og i fem tilfælde observerer tilsynet, at GDPR-regler ikke konsekvent overholdes i relation til skærmning af personfølsomme oplysninger.

Særligt vedrørende pleje, omsorg og praktisk støtte: Generelt leveres pleje, omsorg og praktisk støtte med en god faglig kvalitet. Der tages udgangspunkt i en rehabiliterende, forebyggende og sundhedsfremmende tilgang, som understøtter den enkelte borgers aktuelle ressourcer og behov. Borgerne er tilfredse med deres hverdag, og de fleste er ligeledes tilfredse med de aktiviteter, de tilbydes. Enkelte borgere udtrykker dog, at de har behov for flere tilbud om samvær eller aktiviteter.

Særligt vedrørende kompetencer: Generelt oplever lederne, at medarbejderne har de rette kompetencer, men flere plejecentre oplever problemstillinger i forhold til rekruttering af medarbejdere med bestemte kompetencer; eksempelvis social- og sundhedsassistenter. Der opleves ligeledes en øget kompleksitet i borgergruppen. Der beskrives i nogle tilfælde et arbejdsmiljø, der på forskellig måde er påvirket af fx udskiftninger i medarbejdergruppen, oplevelse af tidspress i opgaveløsningen, og nedskæring af normeringen i dagvagten på et plejecenter.

Hvis tilsynets samlede vurdering eller enkelte parametre vurderes at være opfyldt under middelgrad, etableres der et handleplansmøde med plejecentrets ledelse, kvalitetskonsulent i Social- og Seniorsekretariatet samt ældrechef, hvor der udarbejdes handleplaner på baggrund af de anbefalinger tilsynet har givet. Der har i 2021 været handleplansmøder med 2 plejecentre.

Det sundhedsfaglige tilsyn:

I 2021 lavede Styrelsen for Patientsikkerhed ét sundhedsfagligt tilsyn. Tilsynet var på Kastaniegården den 12. oktober 2021. Tilsynet blev foretaget på baggrund af en stikprøve.

Årsagen til, at der ikke er foretaget flere tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, er coronaepidemien, der har vanskeliggjort, at tilsynene kunne foregå på en sundhedsfaglig og hygiejnisk forsvarlig måde.

Formålet med tilsynet er dels at vurdere patientsikkerheden og dels at understøtte læring på enheden.

Tilsynet foretages med vurdering ud fra en række målepunkter:

- Behandlingsstedets organisation.
- Journalføring.
- Delegation.
- Faglige fokusområder.
- Medicinhåndtering.
- Patienters retstilling.
- Hygiejne.
- Øvrige fund.

Efter tilsynet indplaceres plejecentret i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Den samlede vurdering efter tilsynsbesøget på Kastaniegården var: Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen for Patientsikkerhed skriver, at de vurderer, at Kastaniegården sundhedsfagligt er velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

De mangler, der var for medicinhåndtering og patienters retstilling, var få og spredte, og det generelle indtryk er, at Kastaniegården har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis på området. Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at manglerne let kan udbedres og at Kastaniegården vil være i stand til at rette op på problemerne ud fra den rådgivning, der er givet.

Tilsynsrapporterne fra alle typer tilsyn er offentliggjort på Thisted Kommunes hjemmeside og er ligeledes bilagt denne sag.

Retsgrundlag

Serviceovens § 151, stk. 2
Sundhedsloven §213, stk. 2

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 5. april 2022
Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 19. april 2022

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 5. april 2022, pkt. 61:

Taget til efterretning.

Beslutning

Anne Fink orienterede om resultatet af tilsyn i 2021. Generelt ser det fornuftigt ud. De steder hvor der er påpeget udfordringer er der udarbejdet en handleplan. Orienteringen blev taget til efterretning. Ældre-/Seniorrådet ser positivt på udfaldet af tilsynene og bemærker, at udfordringerne primært relaterer sig til dokumentation.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:
Lea Houmøller

Bilag

- [Årsrapport - Thisted plejecentre 2021](#)
- [Tilsynsrapport Fripnejehjemmet Bedsted Thy 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Plejecenter Åbakken 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Plejecenter Solgården 2021-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Dragsbækcentret 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Områdecenter Sct. Thøgersgaard 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Plejecenter Kristianslyst 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Plejecenter Solhjem 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport for Ældrecenter Fjordglimt 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Plejecenter Fyrglimt 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Områdecenter Trye 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Plejecenter Klitrosen 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Kastaniegården Plejecenter 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Vibedal Plejecenter 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Akutfunktionen 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Plejecenter Kløvermarken 2021-Thisted-Endelig rapport](#)

Punkt 6: Orientering om anvendelse af magt i Ældre og Træning i 2021

29.09.20-K09-1-22

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

6 [Orientering om anvendelse af magt i Ældre og Træning i 2021](#)

6. Orientering om anvendelse af magt i Ældre og Træning i 2021

29.09.20-K09-1-22

Sagstema

Udvalget orienteres om anvendelse af magt på ældreområdet i 2021.

Redegørelse

Ifølge Servicelovens kapitel 24 om magtanvendelse overfor voksne, skal kommunalbestyrelsen træffe afgørelse om ansøgninger vedrørende magtanvendelser. I Ældre og Træning er denne opgave uddelegeret til områdets demenskoordinatorer. Demenskoordinatorerne har en specialviden, som giver dem forudsætninger for at træffe fagligt funderede beslutninger i sagerne.

I Ældre og Træning er der ansat 3 demenskoordinatorer, som er myndighed i forhold til magtanvendelsesområdet. Det er disse personer som godkender magtanvendelserne i det daglige, udarbejder handleplaner i samarbejde med plejen og rådgiver plejeenhederne forebyggende.

Det er lovpligtigt at registrere og indberette alle former for magtanvendelser af hensyn til borgernes sikkerhed. Borgere, der modtager hjælp efter serviceloven, har ligesom andre borgere, en række grundlæggende rettigheder. Borgere, som modtager hjælp efter serviceloven, har således også ret til bevægelsesfrihed, privatliv og personlig integritet. I arbejdet med borgere kan der opstå situationer, hvor medarbejderne er nødt til at foretage handlinger, der er et indgreb i borgerens rettigheder. Det er magtanvendelse, når borgeren ikke frivilligt medvirker til foranstaltningen.

Udvalget orienteres hermed om hvilke indberetninger omkring anvendelse af magt og andre indgreb i den personlige frihed, der er håndteret i Ældre og Træning i 2021. Alle indberetninger af magtanvendelse gennemgås ift. at have et pædagogisk og forebyggende fokus. Der udarbejdes pædagogiske handleplaner i samarbejde med plejeenheden og det personale, der kender borgeren. Den pædagogiske handleplan har til hensigt at finde alternative tilgange til borgeren, hvor magtanvendelse kan forebygges (f.eks. afledning af borger eller omplacering pga. fysiske rammer mm.).

Det er handlekommunen, der skal træffe afgørelse om magtanvendelsen er godkendt eller ikke godkendt. Ældre og Træning godkender således kun de registreringer og indberetninger, som kommer på de borgere Ældre og Træning leverer en ydelse til.

I 2021 har der været 1 ansøgning om magt, som er godkendt. Denne ansøgning relaterer sig til § 128 -Anvendelse af stofseler.

I 2021 har der været 9 indberetninger om akut magtanvendelse på i alt 5 borgere. Alle indberetningerne relaterer sig til § 136c -Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer.

Retsgrundlag

Serviceoven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 5. april 2022

Ældre-/Seniorrådet den 19. april 2022

Indstilling

Sundhed, Kultur og Fritid indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 5. april 2022, pkt. 62:

Taget til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:

Lea Houmøller

Punkt 7: Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet 2021

27.12.16-K09-6-20

Bilag

Årsrapport 2021 - Hjemmepleje - Thisted Kommune

Tilsynsrapport Thisted Rengøring 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport EF rengøring 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Thagaard Rengøring 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Område Nord Nordthy Hannæs 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Team Thisted Vestby 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport 2021 Team Thisted Østby -Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport 2021 HH Rengøring-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Team Sydthy 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Rengøringsfirmaet Thy 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Team Midtthy 2021-Thisted-Endelig rapport

Tilsynsrapport Nordthy Hjemmeservice 2021-Thisted-Endelig rapport

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

7 [Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet 2021](#)

7. Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet 2021

27.12.16-K09-6-20

Sagstema

Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og hos de private fritvalgsleverandører i 2021.

Redegørelse

I løbet af 2021 er der foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn hos alle hjemmeplejeenheder og private fritvalgsleverandører. Der er foretaget ét Ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed hos Hjemmeplejen i Sydthy den 22. november 2022.

Der er udarbejdet en drejebog for tilsyn, som er et materiale, der beskriver formål og målepunkter for de tre forskellige kvalitetsorienterede tilsyn, der laves på ældreområdet:

- Det uanmeldte kommunale tilsyn.
- Ældretilsynet fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Sundhedsfaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Materialet beskriver desuden hvordan hjemmeplejeenheden skal forholde sig ved tilsynsvarsling, de forberedende indsatser og hvordan der handles efterfølgende ud fra den vurdering, tilsynet giver. Formålet med drejebogen er, at de enkelte tilbud er forberedt forud for tilsyn og at der sikres mest mulig læring ud fra de tilbagemeldinger, tilsynet giver.

I det følgende redegøres der for de respektive tilsyn.

Det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunen har efter Servicelovens § 151c pligt til at føre tilsyn med personlig pleje og praktisk hjælp i Hjemmeplejen. I 2021 har Thisted Kommune indgået aftale med et eksternt firma om at foretage tilsynsbesøgene på kommunens vegne med henblik på at sikre uvildighed i tilsynet. Tilsyn er derfor i 2021 gennemført af BDO ud fra tilsynspolitikken, som blev politisk godkendt i 2021.

Formålet med tilsynet er:

- At påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter Serviceloven og efter de kvalitetsstandarder, der er vedtaget i kommunen.
- At påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe forebyggende ind før mindre problemer udvider sig til alvorlige problemer.
- At skabe mulighed for læring og udvikling.

Der er ført tilsyn hos den kommunale hjemmepleje samt hos de private fritvalgsleverandører. Tilsynet er sket gennem interviews med en stikprøve af de borgere, som den pågældende leverandør kommer hos, samt dialogmøder med

ledelse og medarbejdere.

I det følgende beskrives tilsynets samlede vurdering af den kommunale hjemmepleje hos de fem teams, som samlet set udgør den kommunale leverandør: Team Nordthy/Hannæs, Team Thisted Østby, Team Thisted Vestby, Team Midtthy og Team Sydthy.

Det er tilsynets samlede vurdering, at leverandør af hjemmepleje overordnet i høj grad lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau på området. Det er tilsynets vurdering, at borgerne generelt er tilfredse med kvaliteten af den hjælp de modtager, men at nogle borgere er mindre tilfredse med serviceniveauet. Tilsynet vurderer, at medarbejderne har stort engagement, og generelt har kompetencer, der matcher opgaverne. På baggrund af tilsynets fund, har BDO nogle anbefalinger til tværgående udviklingspunkter med henblik på den videre kvalitetssikring og -udvikling. Disse tværgående anbefalinger tager afsæt i de temaer, der har udløst flest anbefalinger. For de kommunale leverandører i Thisted Kommune retter anbefalingerne sig mod temaet 'dokumentation'.

Hvis tilsynets samlede vurdering eller enkelte parametre vurderes at være opfyldt under middelgrad, etableres der et handleplansmøde med hjemmeplejeenhedens ledelse, kvalitetskonsulent i Social- og Seniorsekretariatet samt ældrechef, hvor der udarbejdes handleplaner på baggrund af de anbefalinger, tilsynet har givet. Der har i 2021 været handleplansmøde med 1 hjemmeplejeenhed.

I det følgende beskrives tilsynet af de private leverandører som omfatter Thisted Rengøring, Thagaard Rengøring, Rengøringsfirmaet Thy, E&F Rengøring, Nordthy Hjemmeservice og HH Totalrengøring I/S.

Det er tilsynets samlede vurdering, at leverandørerne af rengøring og praktisk hjælp generelt i meget høj grad lever op til indikatorerne for tilsynet og til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau på området. Det er tilsynets vurdering, at ydelserne tilrettelægges hensigtsmæssigt og fleksibelt ud fra de gældende rammer og vilkår. Borgerne er i meget høj grad tilfredse med kvaliteten af den hjælp som de modtager, og udtrykker ligeledes tilfredshed med kontinuiteten i hjælpen. Hjælpen ydes med en rehabiliterende tilgang, og medarbejderne arbejder individuelt i forhold til borgernes behov og er respektfulde i forhold til, at de er gæst i borgernes hjem. Flere borgere er ikke tilfredse med serviceniveauet for den praktiske hjælp, hvorfor de køber tillægsydelser hos leverandørerne. To leverandører udtrykker, at samarbejdet med Thisted Kommune kan optimeres.

Ældretilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har foretaget et Ældretilsyn hos Hjemmeplejen i Sydthy den 22. november 2022. Tilsynet er foretaget på baggrund af en stikprøve.

Årsagen til at der ikke er foretaget flere tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed, skyldes coronaepidemien, der har vanskeliggjort at tilsynene kunne foregå på en sundhedsfaglig og hygiejnisk forsvarlig måde.

Ældretilsynet er et planlagt tilsyn med ældreplejen efter servicelovens §§ 83-87, og formålet med tilsynet er at vurdere om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, som den enkelte plejeenhed yder, har den fornødne kvalitet. Formålet er også at bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, der ydes i de enkelte enheder til glæde for borgere, der er afhængige af hjælpen.

Tilsynet foretages med vurdering ud fra en række målepunkter:

- Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død.
- Trivsel og relationer.
- Målgruppe og metoder.
- Organisation, ledelse og kompetencer.
- Procedurer og dokumentation.
- Aktiviteter og rehabilitering.

Tilsynet kan efterfølgende placere plejeenheden i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynets samlede vurdering: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynet har vurderet, at plejeenheden manglede en systematisk praksis for at tilbyde borgerne samtale om eventuelle ønsker til livets afslutning, idet at plejeenheden ikke havde en systematisk metode til at indhente borgerens eventuelle ønsker til livets afslutning.

Det er tilsynets vurdering, at en manglende systematiske praksis for at tilbyde borgere samtale om eventuelle ønsker til livet afslutning udgør en risiko for, at man ikke får indhentet borgernes eventuelle ønsker til livets afslutning rettidigt,

mens borgerne selv kan give udtryk for deres ønsker. Dermed er der en risiko for, at man ikke understøtter borgernes selvbestemmelse og medindflydelse igennem hele livsforløbet.

Tilsynet henstiller til, at plejeenheden sikrer en praksis for, at borgernes ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet.

Det er tilsynets vurdering, at plejeenheden vil være i stand til at rette op på det beskrevne fund ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynet.

Tilsynsrapporterne fra alle typer tilsyn er offentliggjort på Thisted Kommunes hjemmeside og bilagt denne sag.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151c

Sundhedsloven § 213, stk. 2

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 5. april 2022

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 19. april 2022

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 5. april 2022, pkt. 60:

Taget til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:

Lea Houmøller

Bilag

- [Årsrapport 2021 - Hjemmepleje - Thisted Kommune](#)
- [Tilsynsrapport Thisted Rengøring 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport EF rengøring 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Thagaard Rengøring 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Område Nord Nordthy Hannæs 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Team Thisted Vestby 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport 2021 Team Thisted Østby -Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport 2021 HH Rengøring-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Team Sydthy 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Rengøringsfirmaet Thy 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Team Midtthy 2021-Thisted-Endelig rapport](#)
- [Tilsynsrapport Nordthy Hjemmeservice 2021-Thisted-Endelig rapport](#)

Punkt 8: Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice 2022

27.12.16-K09-3-21

Bilag

Tilsynspolitik Thisted Kommune 2022

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

8 [Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice 2022](#)

8. Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice 2022

27.12.16-K09-3-21

Sagstema

Én gang årligt skal der ifølge Servicelovens §151c udarbejdes og træffes beslutning om tilsynspolitik i forhold til det uanmeldte kommunale tilsyn med ydelser efter Servicelovens § 83, personlig og praktisk hjælp samt madservice i hjemmeplejen. I Thisted Kommune formuleres den krævede politik som en retningslinje for tilsyn i hjemmeplejen og hos de private leverandører.

Redegørelse

Erfaringerne med tilsyn 2021 har vist, at retningslinjen har fungeret godt. Gennem borgerinterviews er der kommet et overblik over tilfredsheden med ydelserne, og den efterfølgende dialog med såvel ledelse som personale, har yderligere nuanceret tilsynet samt givet læring til enheden.

For at sikre et objektivt tilsyn foretages tilsynet af ekstern tilsynsførende. I året 2022 er der indgået kontrakt med Akkrediteringsrådgiverne, som vil udføre tilsynene i Thisted Kommune i 2022. Herefter skal kontrakten igen revurderes.

Kort sammenfattet består Thisted Kommunes tilsyn med leverandørerne af hjælp efter Servicelovens § 83 af:

- Opfølgningsmøder med leverandørerne.
- Revisitation af den pågældende borger efter behov.
- Løbende kommunikation og dokumentation i borgernes elektroniske omsorgsjournal.
- Er årligt tilsynsbesøg hjemme hos 5-6 borgere i hver hjemmeplejeenhed, samt minimum 3 borgere hos hver af de private leverandører af praktisk hjælp.
- Dialogmøde med repræsentativ gruppe af medarbejdere samt deres leder i de teams der varetager både personlig pleje og praktisk hjælp.

Retsgrundlag

Lov om social service, jf. LBK nr. 1284 af 17/11/2015, ifølge Servicelovens §151c er Kommunalbestyrelsen forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud efter Servicelovens § 83.

Økonomiske konsekvenser

Den samlede udgift til tilsynet er 150.533 kr.

Udgiften afholdes indenfor eksisterende budget.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet

anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 5. april 2022

Ældre-/Seniorrådet - høring - den 19. april 2022

Social- og Seniorudvalget den 17. maj 2022

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender høringsversionen for tilsynspolitikken for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice og sender denne i høring i Ældre-/Seniorrådet.
2. Efter høring og indarbejdelse af eventuelle ændringer, godkender Social- og Seniorudvalget tilsynspolitikken for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 5. april 2022, pkt. 63:

Ad 1. Godkendt.

Beslutning

Ældre-/Seniorrådet har ingen bemærkninger.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:

Lea Houmøller

Bilag

- [Tilsynspolitik Thisted Kommune 2022](#)

Punkt 9: Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 1. marts 2022

00.15.00-G00-15-11

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

9 [Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 1. marts 2022](#)

9. Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 1. marts 2022

00.15.00-G00-15-11

Sagstema

Status på ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 1. marts 2022.

Redegørelse

Plejeboliger omfattet af plejeboliggarantien:
0 borgere på venteliste.

Hertil kommer følgende, der ikke er omfattet af plejeboliggarantien:

Skærmede pladser: 3 borgere har i gennemsnit ventet 48 dage.
Somatiske pladser: 15 borgere har i gennemsnit ventet 70 dage.
Psykiatripladser: Ingen borgere på venteliste.
Senhjerneskepladser: 1 borger har ventet 63 dage.
Friplejehjemmet: 3 borgere har i gennemsnit ventet 34 dage.
Anden kommune: 2 borgere har i gennemsnit ventet 29 dage.

Ledige plejeboliger:

1 ledig somatisk bolig på Dragsbækcentret.
1 ledig skærmet bolig på Fjordglimt.
1 ledig boliger på Klitrosen, psykiatri.
3 ledige boliger på Fyrglimt, Fyrtårnet, misbrug.

Ældreboliger:

13 borgere på venteliste til Vesterstræde, Thisted.
7 borgere på venteliste til Dragsbækparken.
2 borgere på venteliste til Lervej, Vorupør.
1 borger på venteliste til Fredensvang, Sjørring.
1 borger på venteliste til Centervej, Hanstholm.

Ledige ældreboliger med anvisningsret:

2 ældreboliger på Møgelvej i Sundby.
4 ældreboliger på Solgårdsvej i Hundborg.

Definitionen af ledige boliger er boliger, hvor Thisted Kommune har huslejeudgiften.

Plejeboliggarantien

Plejeboliggarantien betyder, at Kommunalbestyrelsen skal tilbyde en borger der er visiteret til en plejebolig en sådan bolig indenfor senest 2 måneder efter visitering.

Plejeboliggarantien gælder udelukkende hvis borgeren ønsker at stå på den generelle venteliste. Den generelle venteliste omfatter alle plejeboliger i Thisted kommune. Borgeren skal altså være villig til at flytte i den plejebolig, der bliver tilbudt, uanset hvilket plejehjem, boligen er en del af og uanset dets geografiske placering.

Hvis borgeren takker nej til en tilbudt plejebolig, bliver vedkommende ikke slettet på den generelle venteliste, men fristen på 2 måneder løber så fra dette tidspunkt.

Hvis borgeren har ønske om at flytte i en eller flere navngivne plejeboliger i kommunen gælder plejeboliggarantien ikke, og borgeren kommer på den specifikke venteliste de ønskede plejeboliger. På den specifikke venteliste tildeles ledige boliger til de personer, der aktuelt har størst behov for det pågældende botilbud (Lov om almene boliger § 58a, stk. 1 og 2, samt BEK nr. 1324 af 10. december 2014 vedrørende plejehjem og beskyttede boliger).

Retsgrundlag

Lov om almene boliger.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 5. april 2022

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 19. april 2022

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at status tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 5. april 2022, pkt. 59:

Taget til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:

Lea Houmøller

Punkt 10: Eventuell

27.69.40-P35-1-22

Referat
til
mødet i Ældre-/Seniorrådet
den 19. april 2022 kl. 09:00
i Asylgade 22, mødelokale 4

Anette Bjørndal
Bente Homann
Else Lodahl Rasmussen
Eskild Boeskov
Henning Bøjer
Ole Christensen
Carl Chr. Larsen
Ellen Gudmundsen
Irene Pedersen
Ketty Sørensen
Lea Houmøller

10 [Eventuelt](#)

10. Eventuelt

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Anette Bjørndal ønsker, at alle Ældre-/seniorrådsmedlemmer, der deltager på repræsentantskabsmødet, tager billeder og noter fra de workshops de deltager i.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 19. april 2022:
Lea Houmøller