

# REFERAT Handicaprådet 2022 - 2025 d. 19-09-2024

**Mødedato**           Torsdag d. 19. september 2024 kl. 14:30

**Mødested**           Asylgade 22, Mødelokale 4

**Mødedeltagere**     Kresten Sigshøj Jeppesen , Linda Langballe Christensen, Knud  
Harring , Per Dommerby Kristiansen, Nina Overgaard  
Nielsen, Nikolaj Winther Bilgram, Henrik Gregersen (V), Jens Otto  
Madsen (Ø), Ib Poulsen (O), Camilla Damsgård Hassing

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.....                         | 3  |
| Analyse af børne- og voksensocialområderne - rapport fra BDO.....                | 4  |
| Specialundervisningsanalysen - involverende proces.....                          | 7  |
| Samling af bostøtten i Handicap og Socialpsykiatri.....                          | 10 |
| Orientering fra formanden og medlemmerne.....                                    | 13 |
| Høring - Indkøbsaftale til kompressionsprodukter 2024.....                       | 14 |
| Orientering om fondsmoms.....  | 16 |
| Forslag om ændring i åbningstider for fysiske ekspeditioner i Borgerservice..... | 17 |
| Fokusrevision vedr. personlig assistance.....                                    | 19 |
| Anbefalinger fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats.....        | 21 |
| Handicaprådet træffer beslutning om mødeplan for 2025.....                       | 23 |
| Eventuelt.....   | 24 |

## Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.48-P35-1-22

### Sagstema

1. Godkendelse af dagsorden.
2. Godkendelse af referat fra sidste møde.

| Medlemmer                   | Afbud  |
|-----------------------------|--|
| Henrik Gregersen            | X (Peter Sørensen deltog som suppleant)      |
| Ib Poulsen                  | X  |
| Jens Otto Madsen            | X (Morten Bo Bertelsen deltog som suppleant) |
| Knud Haring                 | X (Anne-Marie Lodahl deltog som suppleant)   |
| Kresten Sigshøj Jeppesen    |  |
| Per Dommerby Kristiansen    |  |
| Linda Langballe Christensen |  |
| Nina Overgaard Nielsen      |  |
| Camilla Damsgård Hassing    |  |
| Nikolaj Winther Bilgram     |  |

### Beslutning

Ad 1-2. Godkendt.

### Fraværende:

Ib Poulsen (O)

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

# Punkt 2: Analyse af børne- og voksensocialområderne - rapport fra BDO

00.30.00-G01-9-24

## Sagstema

Analyse fra BDO af børne- og voksensocialområderne, jævnfør budgetforliget til Budget 2024.

## Redegørelse

Med budget 2024 blev børne- og voksensocialområderne tilført henholdsvis 16 og 15 mio. kr. Budgettilførslen skulle skabe en realistisk mulighed for budgetoverholdelse og dermed også en mere forudsigelig økonomistyring for 2024. Forligskredsen ønskede i forlængelse heraf en tværgående analyse af den økonomiske styring på begge områder. Analysen skulle sikre, at Thisted Kommune får mest mulig kvalitet til borgerne i forhold til bl.a. anbringelser, forebyggende indsatser, botilbud, bostøtte mv. samt den bedst mulige gennemsigtighed og styring af området.

Revisions- og konsulentfirmaet BDO blev efterfølgende entreret til at foretage analysen, og ultimo juni 2024 har BDO afrapporteret til Thisted Kommune, og den 15. august 2024 fik Direktionen gennemgået rapporten. BDO vil ligeledes gennemgå rapporten for Børne- og Familieudvalget samt Social- og Sundhedsudvalget på udvalgmøde den 3. september 2024.

Rapporten fra BDO er baseret på to dybdeanalyser på henholdsvis Børne- og Familierådgivningen samt på Handicap og Socialpsykiatri, og Thisted Kommune har sammen med BDO udtaget 20 sager på hver af områderne. Dybdeanalyserne indeholder en række generelle indsigter ud fra både sagsgennemgang og dialog med Thisted Kommune. Herefter følger en række anbefalinger, som tager direkte afsæt i Thisted Kommunes praksis.

Ydermere er rapporten baseret på en analyse af den økonomiske styring på både Børne- og Familierådgivningen samt på Handicap og Socialpsykiatri. I analysen gennemgår BDO budget- og udgiftsudviklingen på de to områder. Herefter følger generelle indsigter i den økonomiske styring på både tilbuds- og sagsbehandlings niveau.

Rapporten fra BDO indeholder herudover nogle konklusioner samt en række anbefalinger. Rapporten er vedlagt som bilag.

Rapporten fra BDO har resulteret i tids- og handleplaner fra de to områder. Disse fremgår ligeledes af sagens bilag.

## Retsgrundlag

Styrelsesloven.

## Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser.

## Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

## Høring og sagsgang

Direktionen den 30. august 2024  
Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024  
Social- og Seniorudvalget den 3. september 2024  
Økonomiudvalget - til efterretning - den 10. september 2024  
Kommunalbestyrelsen - til efterretning - den 16. september 2024

## Indstilling

Center for Økonomi og Løn indstiller, at:

1. Rapporten fra BDO tages til efterretning.
2. Tids- og handleplanerne fra Børne- og Familieområdet samt Handicap og Socialpsykiatri godkendes.

## Tidligere besluttet

### **Beslutning fra Direktionen, den 30. august 2024, punkt 6:**

- Ad 1. Taget til efterretning.
- Ad 2. Indstilles til godkendelse.

### **Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 3. september 2024, punkt 121:**

- Ad 1. Taget til efterretning.
- Ad 2. Godkendt.

Social- og Seniorudvalget sender sagen til efterretning i Område-MED Handicap og Socialpsykiatri, Handicaprådet og Udsatterrådet.

Fraværende:  
Morten Bo Bertelsen (F)

### **Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, den 3. september 2024, punkt 105:**

- Ad 1. Taget til efterretning.
- Ad 2. Godkendt. Børne- og Familieudvalget sender sagen til efterretning i Område-MED Dagtilbud, Undervisning, PPR og Familie.

### **Beslutning fra Økonomiudvalget, den 10. september 2024, punkt 205:**

Taget til efterretning.

### **Beslutning fra Område-MED Dagtilbud, Undervisning, PPR og Familie, den 12. september 2024, punkt 10:**

Taget til efterretning.

Fraværende:

Morten Melgaard Krabbe og Per Overgaard

### **Beslutning fra Thisted Kommunalbestyrelse, den 16. september 2024, punkt 170:**

Taget til efterretning.

### **Beslutning fra Område-MED Handicap og Socialpsykiatri, den 17. september 2024, punkt 3:**

Taget til efterretning.

Område-MED Handicap og Socialpsykiatri bakker op om, at økonomien følger borgeren, og at der er fokus på arbejdet med ydelser.

Medarbejdersiden er opmærksomme på, at overgangen til aktivitetsstyring har betydning for sikkerheden i medarbejdernes ansættelse.

Fraværende:

Stine Binzer Østerby, Mikkel Lynge Dalgaard og Linda Langballe Jensen

## **Beslutning**

DH's medlemmer i Handicaprådet afventer, at Social- og Seniorudvalget genbehandler sagen fordi Handicaprådet ikke er blevet hørt på rette vis. DH's medlemmer i Handicaprådet er desværre i den situation igen, hvor de ikke oplever at lovgivningen om høring overholdes. Derfor overvejer DH's medlemmer i Handicaprådet deres fortsatte deltagelse.

Jon Lystlund Halkjær fra BDO deltog med en præsentation af analysen. Handicaprådet tager orienteringen om analysen til efterretning.

**Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

**Bilag**

Præsentation for Handicapudvalget-BDO

Notat og handleplan - BDO, Handicap og Socialpsykiatri

Opdateret handleplan BDO-BFU.pdf

VS BDO - Afrapportering af analyse på det specialiserede socialområde

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

## Punkt 3: Specialundervisningsanalysen - involverende proces

17.03.00-A00-2-23

### Sagstema

Handicaprådet skal med denne sag komme med kommentarer, input og overvejelser ifm. Specialundervisningsanalysens anbefalinger udarbejdet af PwC ultimo 2023.

### Redegørelse

#### Sagens baggrund og historik

På Handicaprådets møde den 27. juni 2024 blev flg. gennemgået og fremlagt:

I forbindelse med Kommunalbestyrelsens indgåelse af budgetforliget for 2024, fremgår det i en budgetbemærkning, at:

"Thisted Kommune har en økonomisk og faglig udfordring med, at stadigt flere elever visiteres til specialundervisning. Forligsparterne er derfor enige om at udvikle og styrke kvaliteten i specialundervisningen. Der afsættes 350.000 kr. under Børne- og Familieudvalget til en analyse af specialundervisningsområdet med henblik på at udvikle kvaliteten og skabe en stabil og forudsigelig udgiftsstyring af området. Arbejdet igangsættes i oktober og afsluttes i første kvartal af 2024, således eventuelle ændringer kan træde i kraft i skoleåret 2024/25."

Som opfølgning på budgetbemærkningen indgik Børne - og Familieforvaltningen en aftale med konsulentfirmaet Price Waterhouse Coopers (PWC) om udarbejdelse af en analyse på specialundervisningsområdet. Dette blev taget til efterretning af Børne- og Familieudvalget på udvalgsmødet den 14. november 2023. Rapporten er vedlagt denne sag som bilag 1.

Efterfølgende drøftede Børne - og Familieudvalget på sit møde den 6. februar 2024 specialundervisningsanalysens indhold samt den fremadrettede proces. På mødet blev det besluttet, at der skulle arbejdes videre med en proces, hvor de berørte interessenter får mulighed for at blive inddraget i drøftelserne. Denne proces blev yderligere drøftet på en temadrøftelse i udvalget den 12. marts 2024.

#### Processens videre forløb

Forvaltningen har derfor udarbejdet forslag til en involverende proces ("Spor 1"), der både skal bibringe viden om de udfordringer, der er beskrevet i PwC-rapporten, til interessenter og samtidig indhente vigtige input, opmærksomhedspunkter og perspektiver til den fremadrettede proces.

Sideløbende indstiller forvaltningen til politiske beslutning et "Spor 2" for allerede nu at kunne iværksætte initiativer, der undersøger mulighederne for at kunne tilrettelægge en skolehverdag med inkluderende læringsmiljøer og bedre deltagelsesmuligheder for eleverne. "Spor 2" skal supplere processen med erfaringer fra praksis.

#### Spør 1

Vedhæftet sagen er et forslag til en proces (bilag 1), der har et todelt formål.

Interessenter i og omkring skolen introduceres til et vidensgrundlag udarbejdet af forvaltningen.

Interessenter i og omkring skolen spørges til råd og bidrager med perspektiver.

Den inddragende proces handler om, hvordan anbefalingerne i PwC-rapporten kan danne grundlag for beslutninger om ændringer på specialundervisningsområdet.

Procesplanen tager udgangspunkt i, at etablerede fora bruges som ramme for den inddragende proces. Desuden indeholder planen nyetablerede møde-/interviewfora for at imødekomme inddragelse af interessenter, der ikke allerede er repræsenteret i de etablerede fora. Forslaget er, at den involverende proces foregår i efteråret 2024.

#### Spør 2

Mens den involverende proces finder sted, foreslår forvaltningen, at der sideløbende etableres forskellige prøvehandlinger i praksis på udvalgte skoler. Prøvehandlingerne skal have til hensigt at indhente erfaringer fra indsatser, der har til formål at sikre, at så mange elever som muligt forbliver i almenskolen eller får en nær tilknytning til en almenklasse.

Prøvehandlingerne kan f.eks. bestå i:

Udslusning af elever til almenklasse, hvor specialklassetaksten følger eleven (med inspiration fra NEST- og Deltaklasser).  
Faseopdelt model ved tilbagevenden fra specialklasse til almenklasse, hvor støtte følger eleven og trinvis udfases.  
Større grad af indarbejdelse af almentimer i specialelevers skemaer.  
Brug af holddannelsestimer (fra folkeskoleudspillet) involverer også specialelever i almentilbud.  
Listen er ikke udtømmende, men vil være udgangspunktet for drøftelser med skolelederne i efteråret 2024. Erfaringerne fra prøvehandlingerne vil indgå i det grundlag, som den samlede proces ("Spor 1+2") tilvejebringer som grundlag for en kommende indstilling (1. kvartal 2025) til politisk behandling.

På Børne - og Familieudvalgets møde den 11. juni 2024 godkendte udvalget, at forvaltningen arbejder videre med de 2 beskrevne spor. Det nævnte bilag med forslag til procesplan er vedlagt denne sag (bilag 1).

**På dette møde** inviteres Handicaprådet derfor til at give input til analysens anbefalinger. Til punktet deltager konsulent fra Undervisning og Dagtilbud Lillian Dahl Horsfeldt og Chef for Undervisning og Dagtilbud Per Overgaard, der vil facilitere processen.

PwC's specialundervisningsrapport er vedlagt sagen som bilag 2.

## **Retsgrundlag**

Folkeskoleloven.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Handicaprådet den 19. september 2024

## **Indstilling**

Børne og Familieforvaltningen indstiller, at Handicaprådet kommer med bemærkninger til analysen.

## **Beslutning**

DH's medlemmer i Handicaprådet ser manglende sammenhæng mellem specialundervisningsanalysen og den besparelse på specialundervisning, der indgår i Direktionens udkast til Budget 2025. DH's medlemmer i Handicaprådet er bekymrede for retorikken omkring, at specialskolerne er på bekostning af almenområdet - og omvendt.

Handicaprådet har følgende opmærksomhedspunkter:

- At der kommer ressourcer med fra special til almen. Det gælder ligeledes i relation til SFO-tilbuddene og fritidsdelen. Herunder opmærksomhed på visitationsdelen og økonomitildeling.
- Klassesammensætningen på almenområdet kan have stor betydning for hvorvidt inklusionen lykkedes. Der bør være fokus på nogle udvælgelseskriterier ift. hvilke klasser, der kan rumme elever med speciale behov. Derudover skal der være fokus på klassestørrelser. Mindre klasser har bedre forudsætninger for at inklusionen lykkedes.
- Der kan være børn, som rummes i almenområdet, der fortsat kan have behov for kørsel efter skoletid. Det er ikke alle, der kan rumme at komme i SFO og eller tage en rutebus. I den forbindelse skal der være fokus på kriterier for, hvem der er omfattet.
- Der skal være rammer, der rummer børnene. Eksempelvis rum til stilhed og lektielæsning.
- Samarbejdet med forældrene til børn med særlige behov er vigtigt ift. forældrenes tryghed og trivsel. Dette kan eksempelvis ske gennem inddragelse med møder hvor de faglige tilgange til deres barn præsenteres.

- Forslag om dialog med forældrene på almenområdet. Inklusionsarbejdet har sjældent betydning for resten af klassens læring. Almen-forældregruppen kunne med fordel få en kort introduktion til en diagnose. Eksempelvis på et forældremøde.
- Der bør være en defineret "grænse" for, hvornår inklusionen skal opgives i en konkret situation - herunder også med fokus tidsintervallet.

**Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

**Bilag**

Dagsordenspunkt\_Status på arbejdet med specialundervisningsanalysen på skoleområdet behandlet på mødet 27. juni 2024 kl. 18.00 (

Analyse af specialundervisningsområdet

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

## Punkt 4: Samling af bostøtten i Handicap og Socialpsykiatri

27.00.00-A00-1-24

### Sagstema

Beslutning vedr. en organisatorisk samling af bostøtten i Handicap og Socialpsykiatri.

### Redegørelse

I 2020 foretog PwC en analyse af Handicap og Socialpsykiatri. Her var en af analysens anbefalinger, at kommunens bostøtter blev samlet til én organisatorisk enhed. Det blev bemærket, at den nuværende struktur gjorde det sværere at tilrettelægge bostøtten effektivt på tværs af kommunen og sikre en ensartet tilgang og faglighed på tværs af teams. Jf. PwC vil en samling af bostøtten gøre det nemmere at skabe sammenhæng og anvende ressourcerne effektivt. Foruden en organisatorisk samling af bostøtten anbefalede PwC også, at der blev åbnet op for at levere bostøtte udenfor tidsrummet 8-16 samt flere måde at levere bostøtte på, fx virtuelt eller i grupper.

Bostøtte ydes efter § 85 i Serviceloven, og formålet med den socialpædagogiske støtte er at styrke den enkeltes funktionsmuligheder eller at kompensere for en nedsat funktionsevne ved at udvikle og vedligeholde de personlige færdigheder. Ydermere at borger kan opnå og fastholde egen identitet og opnå en mere aktiv livsudfoldelse.

I Thisted Kommune har bostøtten været organiseret i forholdsvis små teams, og flere af dem har tidligere været knyttet til botilbuddene. I forbindelse med ny ledelsesstruktur i Handicap og Socialpsykiatri fra januar 2024 har de små bostøtteams været sammenorganiseret. Dette var første skridt på vejen mod at lave en organisatorisk samlet bostøtte.

I dag leveres bostøtten af seks forskellige organisatoriske enheder: Algade Ekstern, Vestre Kirkegårdsvej, DøgnXpressen, Markstræde, Udsatteteam og Team Vestertorv. Det betyder, at Thisted Kommune har seks særskilte kommunale leverandører af bostøtte, der alle er små med alt fra 2-12 medarbejdere i hver. Det skaber en ufleksibel bostøtte, både i den enkelte enhed, men også ved behov for at hjælpe hinanden på tværs.

### Proces for samling af bostøtten

Handicap og Socialpsykiatri igangsatte derfor i foråret 2024 en proces for at samle bostøtten. I processen er der søgt inspiration fra andre kommuner, og der har været et fokus på medarbejderinddragelse.

Formålet med processen har været at skabe en samlet bostøtte, hvor viden, faglighed og sparring går på tværs samt danne rammer for en mere fleksibel tilrettelæggelse af arbejdet. For processen har der været defineret en række hjørneflag, som er udarbejdet på baggrund af PwC-analysen:

- Én organisatorisk enhed med fælles ledelse.
- Faglighed bredt repræsenteret i hele kommunen.
- Optimal brug af matrikler.
- Effektiv anvendelse af budget, herunder kørsel.

Processen startede op med deltagelse på personalemøder i hver af de nuværende bostøtteams, hvor ovenstående blev formidlet og satte rammen for den medarbejderinddragende proces. Der er i processen afholdt to workshops, hvor alle medarbejdere har været samlet og givet input til, hvordan den nye samlede bostøtte skulle se ud. Jf. hjørneflagene har medarbejderne givet input til teamstruktur, indmødesteder og vidensdeling på tværs.

Der har i hele processen været fokus på kommunikation ud til medarbejderne og muligheden for at byde ind med gode input og andet, der har kunne fylde i processen.

### Forslag til ny struktur

På baggrund af ovenstående beskrevne proces indstiller Handicap og Socialpsykiatri til, at bostøtten samles i én organisatorisk enhed. Det betyder, at kommunens nuværende mindre enheder ophæves og i stedet oprettes som én fælles samlet bostøtte.

For at imødekomme faglighed bredt geografisk repræsenteret i kommunen, vil den samlede bostøtte få tre indmødesteder fordelt i kommune:

- Værestedet Hanstholm.

- Korsgade 18 i Thisted.
- Fælleshuset i Koldby (fremadrettet Værestedet Koldby).

De tre indmødesteder er bl.a. valgt ud fra, at der på matriklerne også er væresteder. Dertil kommer, at disse indmødesteder stemmer godt overens med, hvor bostøtten leveres i Thisted Kommune. Værestederne vil fortsætte som selvstændige tilbud, som de gør i dag. Stederne vil agere indmødested for bostøttemedarbejdere, og derigennem kan der også skabes en god synergi mellem de to typer tilbud. Bostøtten vil også have lokaler til rådighed ved borgeraktiviteter, fx gruppeforløb. De tre indmødesteder udelukker ikke, at der kan ske aktiviteter andre steder i kommunen, men er et minimum i allerede kommunalt ejede bygninger.

I dag fungerer Fælleshuset i Koldby som bostøtteenheden Algade Eksterns indmødested. Algade Ekstern leverer kun bostøtte til de borgere, som er visiteret til lejlighederne omkring Fælleshuset. Det er derfor kun borgere, som har denne visitering, der kan anvende fælleshuset. Derfor indstiller Handicap og Socialpsykiatri, at Fælleshuset oprettes som 'Værestedet Koldby' efter Servicelovens § 79. Det betyder, at alle borgere, som ønsker og har behov for at komme i et værested, kan anvende det. Det giver også mulighed for at skabe synergi mellem bostøtte og værested i Sydthy.

Bostøtten vil forventelig blive inddelt i tre teams i overensstemmelse med indmødestederne. Den præcis teamstruktur vil afhænge af den videre proces og medarbejdernes ønske til fremtidige indmødested. I medarbejderprocessen vil der være fokus på fordeling af medarbejderne ud fra deres ønsker, men også faglighed, målgruppe og kompetencer, så der er faglighed bredt repræsenteret i kommunen af hensyn til lige serviceadgang for borgerne. Der vil fortsat være en opmærksomhed på, at medarbejdernes viden og faglighed med bestemte målgrupper også fremadrettet anvendes.

Samling af bostøtten vil, ved en politisk godkendelse, træde i kraft 1. januar 2025. Opstarten vil ske som en gildende overgang for medarbejderne, hvor der vil være fokus på at danne en ny fælles kultur, hverdag og arbejdsgange.

## Retsgrundlag

Serviceleven.

## Økonomiske konsekvenser

Med en samling af bostøtten sker der en omfordeling indenfor samme budgetansvarsområde. De seks organisatoriske enheders budgetter samles til et, og samlingen finansieres derfor af eksisterende midler.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

## Andre konsekvenser

Samlingen af bostøtten er en organisatorisk proces med formål om at skabe en mere stabil og fleksibel bostøtte. Borgerne vil derfor i udgangspunktet ikke skifte kontaktperson som følge af samlingen. Skulle det ske, at nogle borgere oplever et skifte, vil det ske som en gildende overgang i samarbejde mellem borger og bostøtte med fokus på mest muligt hensyn til borgeren – som det også sker i dag ved eventuelle skift som eksempelvis jobskifte, orlov og lignende. Samling af bostøtte får ingen personalemæssige konsekvenser, da alle medarbejdere overflyttes til den samlede enhed.

## Høring og sagsgang

Direktionen den 30. august 2024  
Social- og Seniorudvalget den 3. september 2024  
Udsatterrådet den 10. september 2024  
Område-MED Handicap og Socialpsykiatri den 17. september 2024  
Handicaprådet den 19. september 2024  
Social- og Seniorudvalget den 24. september 2024  
Kommunalbestyrelsen den 29. oktober 2024

## Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Sagen sendes i høring i Handicaprådet og Udsatterrådet samt til input i Område-MED Handicap og Socialpsykiatri.
2. Samlingen af bostøtten som én organisatorisk enhed pr. 1. januar 2025 godkendes.
3. Der oprettes et uvisiteret værested efter Servicelovens § 79 i Koldby.

## Tidligere besluttet

Beslutning fra Direktionen, den 30. august 2024, punkt 5:

Ad 1-3. Indstilles til godkendelse.

## Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 3. september 2024, punkt 122:

Ad 1. Godkendt.

### Fraværende:

Morten Bo Bertelsen (F)

## Beslutning fra Udsatterådet, den 10. september 2024, punkt 3:

Udsatterådet bakker generelt op omkring den nye organisering af bostøtten, herunder tanken om, at midlerne følger den enkelte borger.

Der fremsættes en opmærksomhed på sammenhængen mellem bostøtten, kommunale væresteder og de frivillige foreninger.

## Beslutning fra Område-MED Handicap og Socialpsykiatri, den 17. september 2024, punkt 4:

Medarbejdersiden i Område-MED Handicap og Socialpsykiatri bemærker, at handicap- og psykiatriområderne ikke opdeles i den nye organisering, og der er bekymring for at komme til at arbejde med målgrupperne på tværs. Medarbejderne har en opmærksomhed på, hvordan de praktiske forhold organiseres fremadrettet i forhold til bl.a. lokaler, åbningstider på væresteder mv.

Medarbejdersiden opfordrer til, at medarbejderne inddrages i den kommende tid, særligt vedrørende de praktiske forhold som fx flytteprocessen.

Medarbejderne har ønske om, at der kan ske hurtig afklaring af placering på indmødesteder, såfremt samling af bostøtten godkendes.

### Fraværende:

Stine Binzer Østerby, Mikkel Lyng Dalggaard og Linda Langballe Jensen

## Beslutning

Handicaprådet har følgende opmærksomhedspunkter:

- Der skal opretholdes en vis grad af specialisering. Der kan være fordele ved at have medarbejdere, der kan gå på tværs, men der er en risiko for, at den faglige specialisering bliver reduceret.
- Mulighed for bostøtte i ydertimerne og weekend er vigtig og kan give et kvalitetsløft af bostøtten.
- Fokus på lokale fysiske rammer til eksempelvis sociale aktiviteter for bostøttemodtagere. Desuden skal disse være let tilgængelige.

### Fraværende:

Ib Poulsen (O)

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

## **Punkt 5: Orientering fra formanden og medlemmerne**

27.69.48-P35-1-22

### **Sagstema**

1. Orientering fra formanden.
2. Orientering fra medlemmerne.

### **Beslutning**

Intet at bemærke.

### **Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

# Punkt 6: Høring - Indkøbsaftale til kompressionsprodukter 2024

88.00.08-G01-1-24

## Sagstema

Thisted Kommune er, i samarbejde med Aalborg Kommune og Læsø Kommune, i gang med at udarbejde materiale til udbud af kompressionsprodukter. I den forbindelse skal kommunernes Ældre- og Handicapråd høres.

## Redegørelse

Kommunerne har jf. Servicelovens § 112 forpligtigelse til at yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, herunder kompressionsprodukter.

### Generelt om udbud af Servicelovens §112-aftaleområder

Kommunerne indgår indkøbsaftale med en fast hjælpemiddelleverandør valgt ud fra en forudgående prisindhentning. I henhold til fritvalgsordningen i Servicelovens § 112, kan borgere dog frit vælge leverandør. Borgeren er derfor ikke forpligtet til at foretage sit indkøb hos den leverandør Thisted Kommune indgår aftale med, men hvis borgeren foretager indkøbet hos en anden leverandør, skal borgeren selv betale en eventuel merpris.

Udbuddet sker i samarbejde med Aalborg Kommune og Læsø Kommune, hvor Aalborg Kommune er tovholder på udarbejdelsen af udbudsmaterialet.

### Fakta om den kommende aftale

Udbuddet er opdelt i to delaftaler. Delaftale 1 (kompressionsstrømper) samt delaftale 2 (armstrømper og -handsker). Thisted Kommune tiltræder ikke delaftale 2, grundet ønske om, at måltagningen foretages af sygehus. Thisted Kommune forventer at tiltræde delaftale 1 den 16. juni 2026 med mulighed for at forlænge denne aftale i op til 2 gang 12 måneder.

### Udbudsprocessen

Aalborg Kommune er tovholder på udarbejdelsen af udbudsmaterialet, som løbende er blevet sendt til kommentering i hhv. Læsø og Thisted Kommune.

I forbindelse med udbuddet, har Aalborg Kommune gennemført markedsdialoger med en række leverandører. Der har været udpeget en faggruppe med medarbejdere fra Aalborg Kommune, som har viden om det konkrete område. Derudover har der været udpeget en borgerrepræsentant, som har bidraget i det omfang, der har været muligt for vedkommende. Inddragelsen af kommunerne, faggrupper samt brugerrepræsentant har bidraget til, at det udarbejdede udbudsmateriale, herunder kravspecifikationen, er relevant og tidssvarende.

Indkøbet sendes i høring i alle tre kommuners Ældre- og Handicapråd, hvormed det ønskes at kvalificere den kommende indkøbsaftale samt processen herfor. Bemærkninger vil eventuelt blive inddraget i det endelige udbudsmateriale.

Vedhæftet sagen er relevant høringsmateriale udarbejdet af Aalborg Kommune. Følgende skema giver en oversigt over materialets indhold:

| Dokument  | Beskrivelse  |
|---|--|
| Bilag 1: Kravsspecifikation   | Beskriver de krav som kommunerne stiller vedrørende levering af produkterne og opgavens udførelse.   |
| Bilag 2: Tilbudsliste<br>Kompressionsstrømper                             | Her fremgår det sortiment som tilbudsgiver skal tilbyde og prissætte   |
| Bilag 3: Udkast til rammeaftale,<br>Delaftale 1 -<br>kompressionsstrømper | Rammeaftalen beskriver rettigheder og forpligtelser mellem kommunerne og leverandøren i forbindelse med leverandørens levering af kompressionsstrømper til kommunerne. |
| Bilag 4: Udbudsbetingelser  | Beskrivelse af betingelser herunder udbuddets omfang, tidsplan og udvælgelseskriterier.  |

## **Retsgrundlag**

Serviceoven.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Høring og sagsgang**

Ældre-/Seniorrådet den 17. september 2024

Handicapråd den 19. september 2024

## **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at rådet afgiver høringssvar til processen forud for udarbejdelse af udbudsmaterialet.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, den 17. september 2024, punkt 4:**

Ældre-/Seniorrådet har fuld tillid til, at kommunerne udarbejder et udbudsmateriale som giver kommunerne mulighed for at indhente de bedste produkter af den bedste kvalitet og til den bedste pris, for både brugerne og de ansatte.

#### **Fraværende:**

Bente Homann, Ketty Sørensen, Henning Bøjer og Anette Bjørndal

## **Beslutning**

Handicaprådet bemærker, at der i punkt 3.1.1. udelukkende fremgår store størrelser til kvinder. Her bør ligeledes fremgå til mænd. Derudover skal der generelt være fokus på individuel tilpasning af kompressionsstrømper.

#### **Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

## **Bilag**

Bilag 1 - Kravspecifikation

Bilag 2 - Tilbudsliste Kompressionsstrømper

Bilag 3 - Udkast til rammeaftale, Delaftale 1 - Kompressionsstrømper

Bilag 4 - Udbudsbetingelser

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

## **Punkt 7: Orientering om fondsmoms**

27.69.48-P35-1-22

### **Sagstema**

Fondsmoms er en regel, som betyder, at når fonde giver midler til kommuner eller regioner, skal der betales moms svarende til cirka 17,5 % af det modtagne beløb. Et eksempel kan være når Sparekassen Thy afsætter et beløb til renovering af Storetorv i Thisted, så skal Thisted Kommune betale moms svarende til cirka 17,5 % af det afsatte beløb.

### **Indstilling**

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

# Punkt 8: Forslag om ændring i åbningstider for fysiske ekspeditioner i Borgerservice

00.14.10-A00-1-24

## Sagstema

For at optimere ressourceanvendelsen og forbedre den administrative sagsbehandling i Borgerservice foreslås det at ændre åbningstiden fra 5 til 4 dage om ugen som et forsøg.

## Redegørelse

### Baggrund

Grundet tidligere års besparelser på administration er der i Borgerserviceafdelingen reduceret med 3 medarbejdere, således der nu er 10 medarbejdere, der håndterer fysiske og telefoniske henvendelser og ekspeditioner. Derfor anbefales det, at der i afdelingen afprøves en forsøgsordning, hvor afdelingen vil være lukket for personligt fremmøde på onsdage i de næste 6 måneder. Dermed er der kun åbent 4 hverdage frem for 5, som det er i dag. De tider, der normalt ville være tilgængelige denne dag, fordeles i stedet på tirsdage og torsdage, således at den samlede fysiske tilgængelighed for fysiske ekspeditioner er uændret. Den ledige tid om onsdagen skal anvendes til effektiv sagsbehandling, samt strategiske udviklingsprojekter såsom digital inklusion i kommunen, samt udvikling af afdelingens kerneopgave.

### Formål

Formålet med forsøgsordningen er at øge effektiviteten og kvaliteten i sagsbehandlingen, forbedre medarbejdertilfredsheden og optimere ressourcefordelingen i afdelingen.

### Argumenter for forsøgsordningen

#### 1. Øget effektivitet og kvalitet i sagsbehandlingen

Ved at dedikere onsdage til sagsbehandling uden afbrydelser fra personligt fremmøde, kan medarbejderne fokusere fuldt ud på deres opgaver. Dette forventes at føre til kortere sagsbehandlingstid, hvilket vil forbedre den samlede servicekvalitet.

#### 2. Bedre fordeling af ressourcer

Ved at omfordere de personlige mødetider til tirsdage og torsdage, sikres det, at der er tilstrækkelig bemanding på de dage, hvor borgerne har mulighed for at møde op. Dette kan reducere ventetider og forbedre borgernes oplevelse.

#### 3. Forbedret medarbejdertilfredshed

Medarbejderne får en fast dag uden afbrydelser, hvilket kan reducere stress og øge jobtilfredsheden. Dette kan også føre til lavere sygefravær og højere produktivitet.

#### 4. Evaluering

Forsøgsordningen giver mulighed for at indsamle data og evaluere effekten af ændringen. Dette kan bruges til at træffe informerede beslutninger om fremtidige arbejdsmetoder og ressourcestyring.

### Imødegåelse af bekymringer

#### 1. Bekymring: Borgerne vil opleve det som en forringelse af servicen

Afdelingen vil kommunikere klart og tydeligt om ændringen og sikre, at borgerne er informeret om de nye åbningstider. Langt størstedelen af de fysiske ekspeditioner bookes via tidsbestilling, hvorfor det vil være tydeligt for borgerne, hvornår afdelingen er tilgængelig. Desuden vil afdelingen fortsat tilbyde alternative kontaktmuligheder som telefon og e-mail på onsdage, så borgerne stadig kan få hjælp ved akutte situationer. Kommunens nyindkøbte pasboks, der anvendes til selvbetjening for borgere ved udlevering af pas har fortsat åbent alle ugens dage i rådhusets åbningstid.

#### 2. Bekymring: Øget pres på tirsdage og torsdage

Afdelingen vil monitorere belastningen nøje og justere bemandingen efter behov. De udbudte tider i tidsbestillingen kan dynamisk styres, så flere medarbejdere er tilgængelige til fysiske ekspeditioner. Desuden kan det overvejes at udvide åbningstiderne på disse dage, hvis det viser sig nødvendigt.

Forsøgsordningen med lukning af borgerserviceafdelingen om onsdagen og omfordeling af mødetider til tirsdage og torsdage forventes at medføre øget effektivitet i sagsbehandlingen, bedre ressourcefordeling og forbedret medarbejdertilfredshed. Ved at imødegå de potentielle bekymringer kan afdelingen sikre en succesfuld implementering og evaluering af ordningen.

## Retsgrundlag

Lov om kommunale borgerservicecentre.

## **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

## **Andre konsekvenser**

Da det samlede antal udbudte tider til fysiske henvendelser er uændret, men fordelt på 4 hverdage frem for 5, forventes det ikke at have nogle negative konsekvenser for borgerne. Forsøget forventes at muliggøre mere effektiv sagsbehandling og en udvikling af kerneopgaven i Borgerservice, hvilket vil komme borgeren til gode.

## **Høring og sagsgang**

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Ældre-/Seniorrådet - til orientering - den 17. september 2024

Handicaprådet - til orientering - den 19. september 2024

## **Indstilling**

Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at en forsøgsordning med 4 dages tilgængelighed for fysiske ekspeditioner i Borgerservice pr. uge afprøves i 6 måneder med det formål at styrke effektiviteten i sagsbehandlingen og afdelingens ressourceanvendelse.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, den 3. september 2024, punkt 104:**

Godkendt med den bemærkning, at der sker en evaluering af forsøgsordningen efter 5 måneder.

### **Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, den 17. september 2024, punkt 2:**

Taget til efterretning.

Det blev bemærket, at der, som noget nyt, kommer en mulighed for, at give en pårørende skriveadgang til den digitale postkasse.

#### **Fraværende:**

Bente Homann, Ketty Sørensen, Henning Bøjer og Anette Bjørndal

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

Handicaprådet bakker op om forsøget.

#### **Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

## **Punkt 9: Fokusrevision vedr. personlig assistance**

15.00.00-G01-12-24

### **Sagstema**

Orientering om at Thisted Kommune er udvalgt til fokusrevision vedr. personlig assistance til personer med handicap.

### **Redegørelse**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) igangsætter i andet halvår 2024 en fokusrevision vedrørende administration af personlig assistance til personer med handicap.

STAR har valgt BDO til at gennemføre fokusrevisionen som har til formål at indsamle viden om kommunernes administration af personlig assistance til personer med handicap. Derudover er det et mål, at fokusrevisionen skal bidrage til løft og læring til gavn for landets kommuner ved blandt andet at afdække best practice.

Fokusrevisionen adskiller sig fra den øvrige kommunale revision, idet hovedvægten lægges på en konkret sags gennemgang, der giver mulighed for at opnå større indsigt i kommunernes forvaltning end den, der opnås i forbindelse med den almindelige kommunale revision.

Fokusrevisionen gennemføres i 20 kommuner, hvoraf Thisted Kommune er iblandt de udvalgte. I Thisted Kommune har administration af personlig assistance været et fokuspunkt i en længere periode, og i 2022 gennemgik BDO 44 sager efter Erhverv og Beskæftigelses eget ønske med henblik på at afdække vores forvaltning af personlig assistance.

### **Retsgrundlag**

Lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v.

### **Økonomiske konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Andre konsekvenser**

Intet at bemærke.

### **Høring og sagsgang**

Arbejdsmarkedsudvalget den 4. september 2024

Handicaprådet den 19. september 2024

### **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Tidligere besluttet**

#### **Beslutning fra Arbejdsmarkedsudvalget, den 4. september 2024, punkt 39:**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Lene Kjelgaard Jensen (C)

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

**Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

# Punkt 10: Anbefalinger fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats

15.00.00-G01-9-24

## Sagstema

Orientering om anbefalingerne fra Ekspertgruppen for fremtidens beskæftigelsesindsats.

## Redegørelse

I regeringsgrundlaget fra december 2022 fremgår det, at ”regeringen vil nytænke og reformere beskæftigelsesindsatsen, så udgifterne hertil reduceres med 3 mia. kr. i 2030”, hvilket bl.a. skulle ske ved at nedlægge jobcentrene og sætte kommunerne fri af statslige proceskrav.

På baggrund heraf nedsatte regeringen i maj 2023 en ekspertgruppe, der skulle komme med anbefalinger til fremtidens beskæftigelsesindsats. I juni 2024 præsenterede ekspertgruppen sine anbefalinger, som overordnet er:

1. Få målgrupper og særregler
2. Individuelt tilrettelagt indsats for borgerne
3. Værdigt sanktionssystem i balance
4. Nedlæggelse af jobcentrene og fri organisering
5. Mere plads til a-kasser og private leverandører
6. Fra proceskrav til resultatstyring

Hver af ovenstående anbefalinger indeholder en række mere konkrete anbefalinger. Der er således ca. 50 anbefalinger i alt. Med disse anbefalinger er det ekspertgruppens målsætning at opnå følgende:

1. Høj beskæftigelse
2. Lave omkostninger
3. Tilfredshed og værdighed
4. Enkelhed og gennemsigtighed

Vedlagt er en sammenfatning af ekspertgruppens anbefalinger mv., men på ekspertgruppens hjemmeside findes den fulde rapport og tilknyttede bilag: <https://xn--fremtidensbeskftigelsesindsats-0uc.dk/afrapportering/>

Få dage efter ekspertgruppen havde præsenteret sine anbefalinger, sendte Beskæftigelsesministeriet anbefalingerne i åben, ekstern høring indtil medio september 2024, hvorefter de skal behandles internt i regeringen. Det er fortsat uvist, hvornår beskæftigelsesministeren indkalder til forhandlinger.

## Retsgrundlag

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.  
Lov om aktiv socialpolitik.

## Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

## Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

## Høring og sagsgang

Arbejdsmarkedsudvalget den 4. september 2024  
Udsatterrådet den 10. september 2024  
Handicaprådet den 19. september 2024  
Integrationsrådet den 3. oktober 2024

## **Indstilling**

Teknik, Erhverv og Beskæftigelse indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

## **Tidligere besluttet**

### **Beslutning fra Arbejdsmarkedsudvalget, den 4. september 2024, punkt 40:**

Taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Lene Kjelgaard Jensen (C)

### **Beslutning fra Udsatterådet, den 10. september 2024, punkt 5:**

Punktet flyttes til næste møde i Udsatterådet.

## **Beslutning**

Punktet ønskes drøftet igen, når der foreligger en eventuel politisk aftale.

#### **Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

## **Bilag**

Anbefalinger til fremtidens beskæftigelsesindsats

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

# Punkt 11: Handicaprådet træffer beslutning om mødeplan for 2025

27.69.48-P35-1-22

## Sagstema

Handicaprådet træffer beslutning om mødeplan for 2025

## Redegørelse

Handicaprådets møder afholdes som hovedregel den sidste torsdag i måneden. Møderne afholdes normalt fra kl. 15.00 - 17.00.

Datoer for møder i 2025:

30. januar

27. februar

27. marts

24. april

22. maj

19. juni

21. august

18. september

30. oktober

27. november

Fællesmødet med Social- og Seniorudvalget i marts er datosat til den 18. marts 2025 fra 14:00 - 16:00.

Dato for fællesmødet i september vedr. budget følger, når tidsplanen for budgetprocessen er fastlagt.

## Høring og sagsgang

Handicaprådet den 19. september 2024

## Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at mødeplanen godkendes.

## Beslutning

Godkendt.

## Fraværende:

Ib Poulsen (O)

**Fraværende** Ib Poulsen (O)

## **Punkt 12: Eventuelt**

27.69.48-P35-1-22

### **Sagstema**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Intet at bemærke.

### **Fraværende:**

Ib Poulsen (O)

**Fraværende** Ib Poulsen (O)