

REFERAT Udsatterådet 2018 - 2021 d. 03-04-2018

Mødedato Tirsdag d. 03. april 2018 kl. 14:00

Mødested Mødelokale C

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.....	3
Orientering fra formanden og medlemmerne.....	5
Konstituering.....	7
Tema: Misbrugs- og udsattepolitikken.....	9
Tema: Opfølgning på dialogmøder på Væresteder.....	11
Statistik over visitationer og venteliste i Handicap- og Psykiatriaafdelingen - hele 2017.....	15
Eventuelt.....	19

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.00.00-P35-24-17

1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.00.00-P35-24-17

Sagstema

1. Godkendelse af dagsorden.
2. Godkendelse af referat.

Medlemmer	Afbud
Peter Uno Andersen (A)	
Ellen Kirk Jensen	
Trine Engholm Christensen	Afbud - også fra suppleant Camilla Vutborg Bang
Allan Andersen	Mødte ikke
Trine Pedersen	
Kirsten Harboe Andersen	Mødte ikke
Nina Damsgaard	Afbud
Svend Rokkjær	Mødte ikke
Grethe Dragsbæk	Afbud

Beslutning

Mødet blev aflyst på grund af manglende fremmøde.

Fraværende i Udsatterådet - 3. april 2018 :

Allan Andersen, Trine Engholm Christensen, Kirsten Harboe Andersen, Nina Damsgaard, Svend Rokkjær og Grethe Dragsbæk

Punkt 2: Orientering fra formanden og medlemmerne

27.00.00-P35-24-17

2. Orientering fra formanden og medlemmerne

27.00.00-P35-24-17

Sagstema

1. Orientering fra formanden.
2. Orientering fra medlemmerne.

Beslutning

Mødet blev aflyst på grund af manglende fremmøde.

Fraværende i Udsatterådet - 3. april 2018 :

Allan Andersen, Trine Engholm Christensen, Kirsten Harboe Andersen, Nina Damsgaard, Svend Rokkjær og Grethe Dragsbæk

Punkt 3: Konstituering

27.00.00-P35-24-17

3. Konstituering

27.00.00-P35-24-17

Sagstema

1. Valg af formand.
2. Valg af næstformand.

Tidligere besluttet

Udsatterådet, 27. februar 2018, pkt. 2:

Udsat til næste møde.

Beslutning

Mødet blev aflyst på grund af manglende fremmøde.

Fraværende i Udsatterådet - 3. april 2018 :

Allan Andersen, Trine Engholm Christensen, Kirsten Harboe Andersen, Nina Damsgaard, Svend Rokkjær og Grethe Dragsbæk

Punkt 4: Tema: Misbrugs- og udsattepolitikken

27.00.00-P35-24-17

4. Tema: Misbrugs- og udsattepolitikken

27.00.00-P35-24-17

Sagstema

Introduktion af misbrugs- og udsattepolitikken til det nye udsatteråd.

Redegørelse

Misbrugs- og udsattepolitikken blev politisk vedtaget i maj 2016 og sætter den overordnede retning for forvaltningens arbejde med socialt udsatte borgere.

Politikken indeholder 7 temaer:

- Forebyggelse af social udsathed
- Misbrugsbehandling
- Sundhed
- Sammenhængende indsatser
- Mødet mellem borger og kommune
- Boliger
- Pårørende- og netværksarbejde.

Politikken kan findes på Thisted Kommunes hjemmeside: http://www.thisted.dk/OmKommunen/PolitikkerOgPlaner/-/media/OM_KOMMUNEN/Politik%20og%20planer/Politiker%20og%20aftaler/Udsatte-%20og%20misbrugspolitik%202016-2020.pdf

og vil blive udleveret som hæfte på mødet.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Udsatterådet den 3. april 2018

Indstilling

Det indstilles, at politikken drøftes og tages til efterretning.

Beslutning

Mødet blev aflyst på grund af manglende fremmøde.

Fraværende i Udsatterådet - 3. april 2018 :

Allan Andersen, Trine Engholm Christensen, Kirsten Harboe Andersen, Nina Damsgaard, Svend Rokkjær og Grethe Dragsbæk

Punkt 5: Tema: Opfølgning på dialogmøder på Væresteder

27.00.00-P35-24-17

5. Tema: Opfølgning på dialogmøder på Væresteder

27.00.00-P35-24-17

Sagstema

Udsatterådet gennemførte i 2017 en brugerundersøgelse på alle væresteder. Det nye udsatteråd er interesseret i at følge op på undersøgelsens resultat.

Redegørelse

Et af de tidligere medlemmer af Udsatterådet, Shanne, gennemførte i 2017 en besøgsrunde på alle væresteder. Formålet var at høre brugernes mening om tilbuddene i Thisted Kommune.

Følgende væresteder blev besøgt:

- Værestedet Hanstholm
- Netværkscafeen
- Rampen
- Drivhuset
- Solstrålen
- Kilden
- Fristedet

Alle brugerne havde mulighed for at besvare 2 spørgsmål:

1. Hvad synes I, at der fungerer godt i Thisted Kommune?
2. Hvad synes I, at Thisted Kommune kan gøre bedre?

Shanne fremsendte følgende besvarelser:

Spørgsmål 1:

- Der er generel stor tilfredshed med de enkelte steder og de tilbud, der tilbydes der.
- Rygepolitikken er et stort plus, og brugerne mener, at det, at der er indrettet rygesteder, bevirker, at flere bruger tilbuddene.
- Der gøres et stort stykke arbejde af medarbejdere og frivillige, også på gadeplan.
- Specielt på misbrugssiden er der stor tilfredshed med arbejdet med de unge mennesker, så man forhindrer misbrug.
- At lokalerne ikke virker så institutionsprægede.
- Åbningstider fungerer generelt godt. Dog efterlyses der bedre åbningstider i aften/weekends.
- Madordninger er et stort plus, og priserne er overkommelige.
- Generel tilfredshed med Borgerservice, dog føler misbrugerne, at personalet som udgangspunkt ser dem som en trussel.
- Sammenlægning af Daghuset og Drivhuset fungerer godt.
- Stor ros til kommunen over, at der er så mange tilbud.

Spørgsmål 2.:

- Hurtigere og bedre kommunikation mellem borgere og sagsbehandlere.
- For mange unødige instanser skal behandle sagerne, hvilket giver for lang behandlingstid.
- Flere tilbud i nærområderne, eksempelvis motion. Brugere har svært ved at forstå, at alt foregår i Thisted, da der også er faciliteter i eks. Hanstholm og Hurup. Det kan for mange være et stort problem med transport, både psykisk og økonomisk.
- Det enkelte hus skal have mere medbestemmelse omkring brug af økonomiske midler.
- Brugen af frivillige skal ikke tages fra normeringerne.
- Stort ønske om Borgerservice i Hurup, igen på grund af transportproblematik.

Shanne oplyste i øvrigt, at hun var blevet mødt meget positivt i "Husene", og brugerne havde været meget aktive i besvarelsene, de fleste gav udtryk for, at det er dejligt at blive hørt, og at de havde store forventninger til Udsatterådets virke.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Udsatterådet den 3. april 2018

Indstilling

Til drøftelse.

Tidligere besluttet

Referat fra Udsatterådet den 12-09-2017:

Udsatterådet var glad for de mange positive tilkendegivelser, der blev givet på dialogmøderne på værestederne.

I forhold til spørgsmålet "Hvad synes I, at Thisted Kommune kan gøre bedre" blev følgende drøftet:

Hurtigere og bedre kommunikation mellem borgere og sagsbehandlere:

Det var borgernes oplevelse, at færre sagsbehandlere ville give mere kontinuitet i indsatsen.

Når og hvis der alligevel var mange skift, så var det vigtigt at være opmærksom på at gøre det lettere for den næste sagsbehandler at overtage sagen. Det er borgerens oplevelse, at det kan være uoverkommeligt for en ny sagsbehandler at få overblik over, hvad der allerede er sket.

Borgerne ønskede også, at der var lettere adgang til at kigge i sager på tværs af forvaltninger.

For mange unødige instanser skal behandle sagerne, hvilket gav for lang behandlingstid:

Borgerne kunne opleve at "blive glemt" i et forløb, hvis flere sektorer behandlede sagen.

I forhold til ovenstående to punkter orienterede forvaltningen om, at netop det at skabe bedre sammenhæng for borgerne er et stort fokusområde, både på landsplan og i Thisted Kommune.

Flere tilbud i nærområderne, eksempelvis motion. Brugere havde svært ved at forstå, at alt foregår i Thisted, da der også er faciliteter i eks. Hanstholm og Hurup. Det kan for mange være et stort problem med transport, både psykisk og økonomisk:

Medlemmer af Udsatterådet orienterede om, at problemet allerede var afhjulpet, idet der er tilbudt rygestopkurser i Hanstholm og Sydthy.

Det kunne dog ønskes, at motion var en del af tilbuddet på Kilden, Fristedet og Værestedet i Hanstholm.

Forvaltningen orienterede om, at dette ønske vil blive formidlet videre.

Det enkelte hus skulle have mere medbestemmelse omkring brug af økonomiske midler:

Medlemmer af Udsatterådet opfordrede Værestederne til at inddrage brugerne lidt mere i prioriteringen af, hvad de økonomiske midler anvendes til.

Et medlem ønskede desuden, at brugerne bliver hørt i ansættelsessager, andre medlemmer udtrykker dog en bevidsthed om, at brugerinddragelse kan være svært.

Brugen af frivillige skal ikke tages fra normeringerne:

Der er bred enighed om dette tema.

Stort ønske om Borgerservice i Hurup, igen på grund af transportproblematik:

Forvaltningen orienterer om, at der i forbindelse med projekt "Sammen om service" er fokus på ønsket.

Beslutning

Mødet blev aflyst på grund af manglende fremmøde.

Fraværende i Udsatterådet - 3. april 2018 :

Punkt 6: Statistik over visitationer og venteliste i Handicap- og Psykiatriafdelingen - hele 2017

27.57.00-G01-8-17

2015, hele året		2016, hele året		2017, hele året		Pr. 31.12.2017	
Visitationer i alt	201	Visitationer i alt	249	Visitationer i alt	223	Venteliste i alt	61
- de forskellige vis.-typer er ej opgjort i 2015		- de forskellige vis.-typer er ej opgjort i 2016		- heraf ny-visita.	153		
				- heraf re-visita.	10		
				- heraf om-mat.	63		
Venteliste 30/06	65	Venteliste 30/06	71	Venteliste 30/06	60		
Venteliste 31/12	71	Venteliste 31/12	44	Venteliste 31/12	61		
Borger							
Mænd	96	Mænd	122	Mænd/drenge	137		
Kvinder	70	Kvinder	96	Kvinder/piger	86		
Børn	35	Børn	31	Børn er inkl. i disse			
Alder							
Under 18 år	35	Under 18 år	31	Under 18 år	51		
18 - 25 år	79	18 - 25 år	102	18 - 25 år	86		
26 - 50 år	77	26 - 50 år	96	26 - 50 år	63		
Mere end 51 år	9	Mere end 51 år	20	Mere end 51 år	23		
Forsørgelse							
Førtidspension	46	Førtidspension	57	Førtidspension	71		
Kontanthjælp	51	Kontanthjælp	42	Kontanthjælp	15		
Ressourceforløb	22	Ressourceforløb	23	Ressourceforløb	16		
SU	3	SU	6	SU	11		
Uddan.-hjælp	34	Uddan.hjælp	58	Uddan.hjælp	49		
				Under 18 år	49		
Andet	10	Andet	32	Andet	12		
* "Andet" = integrationsydelse, sygedagpenge, selvforsørgende m.v. Før 2017 indgik børn og unge under 18 år også i denne forsørgelseskategori, men de figurerer nu selvstændigt							
Indsats							
[botilbud m/u døgn i 2016 og 2017 står lidt skævt i skærmvers., men helt lige i udskriftsvers.]							
Botilbud m/u døgn:							
Botilbud m. døgn, børnehandicap	0	Botilbud m døgn, børnehandicap	1 20	Botilbud m. døgn, børnehandicap	5 9		3 2
Botilbud m. døgn, voksenhandicap	14	Botilbud m døgn, voksenhandicap		Botilbud m. døgn, voksenhandicap			
Botilbud u. døgn, voksenhandicap	8	Botilbud u. døgn, voksenhandicap	1	Botilbud u. døgn, voksenhandicap	1		3
Botilbud m. døgn, social og psyk.	7	Botilbud m døgn, social og psyk.	24	Botilbud m. døgn, social og psyk.	12		1
Botilbud u. døgn, social og psyk.	12	Botilbud u. døgn, social og psyk.	11	Botilbud u. døgn, social og psyk.	11		4
Kumlhøj:							

Daginstitution	3	Daginstitution	6	Daginstitution	6	1
Solsikken, aflast.	20	Solsikken aflast.	13	Solsikken, aflast.	13	7
Kumlhøj Klub	-	Kumlhøj Klub	-	Kumlhøj Klub	5	0
Botræningen	2	Botræningen	3	Botræningen	11	1
<i>* Kumlhøj Klub figurerede under "Andre"/"Andet" t.o.m. 2016</i>						
Bostøtte:						
Markstræde	10	Markstræde	16	Markstræde	20	8
Team Vestertorv	29	Team Vestertorv	36	Team Vestertorv	27	6
DøgnXpressen	25	DøgnXpressen	14	DøgnXpressen	15	5
Udsatteteamet	17	Udsatteteamet	31	Udsatteteamet	24	4
Ekstern bostøtte lev. af egne tilbud	-	Ekstern bostøtte lev. af egne tilbud	-	Ekstern bostøtte lev. af egne tilbud	4	0
<i>* Ekstern bostøtte lev. af egne tilbud fig. u. handicapbotilbud m. døgn t.o.m. 2016</i>						
Aflastning:						
Voksenhand.	-	Voksenhand.	-	Voksenhand.	5	2
<i>* Voksenafkastning fig. u. handicapbotilbud m. døgn t.o.m. 2016</i>						
Dagtilbud/aktivitet:						
Daghus	12	Daghus	20	Daghus	10	6
Enggården dagt.	6	Enggården dagt.	7	Enggården dagt.	4	1
Thyværkstedet	10	Thyværkstedet	14	Thyværkstedet	16	3
Limfjorden	3	Limfjorden	9	Limfjorden	2	0
Skiftesporet	12	Skiftesporet	11	Skiftesporet	-	
<i>* Jobcentret visiterer i dag til Skiftesporet efter LAB-loven</i>						
Andre:						
Stof, døgn	0	Stof, døgn	8	Stof, døgn	4	0
Andet	11	Andet	4	Andet	19	4

Udvikling i venteliste

Der var 61 borgere på ventelisten pr. 31.12.2017, hvilket er samme niveau som 30.06.2017. Ser man halv- og helårstallene siden 01.01.2015, så udviklingen således ud: 65 - 71 - 71 - 44 - 60 - 61. Den opadgående stigning i 2015 og ind i 2016 er vendt og ligger fortsat under niveauet fra dengang, men ventelisten har dog været stigende i 2017.

Pr. 31.12.2017 er der 44 personer på en standby-liste foruden de 61 på ventelisten. Standby-listen er en oversigt over de personer, som har givet udtryk for, at de først vil have et tilbud engang ud i fremtiden, eller som allerede har fået et tilbud, men vælger at vente til et andet tilbud, hvor der ikke p.t. er plads. Det er ligeledes borgere, der er i et tilbud, men som skal ommatches til et andet, f.eks. pga. faldende funktionsniveau og dermed øget støtte eller plejebæhov. Dette er en stor stigning sammenlignet med 31.12.2016, hvor der kun var 12 borgere på denne liste, og sammenlignet med 30.06.2017, hvor der var 16 borgere på listen.

Det er udtryk for, at forvaltningen har sat større fokus på at tydeliggøre og dokumentere de langsigtede behov for indsats. Her ses der f.eks. et stort antal voksne udviklingshæmmede med behov for botræning fra sommeren 2018. Det vil på længere sigt betyde, at der vil være øget behov for bofællesskaber uden døgn efter botræningsforløbene.

Udviklingen i visitationer

Der har samlet set været 223 visitationer til diverse tilbud i 2017, hvoraf 153 har været ny-visitationer. I 2015 og 2016 var tallene henholdsvis 201 og 249 visitationer.

Statistikken viser en stigning i visitationer til det specialiserede børneområde: 35 i 2015, 31 i 2016 og 51 i 2017. Stigningen skyldes, at flere får stillet diagnoser op igennem barndommen, hvorefter de visiteres til handicap- og psykiatriområdet. Presset pt. betyder, at vi ikke i øjeblikket kan imødekomme efterspørgsel på weekendaflastning.

Der ses desuden stadig et stigende pres på psykiatriområdet trods etablering af akutpladser og akut bostøtte. Akuttilbuddene og bostøtte har meget stor tilgang af borgere med meget komplekse problemstillinger, hvor funktionsniveauet ses lavere end tidligere ved udskrivning fra psykiatrisk afdeling. Der forudses fortsat øget tilgang til botilbud med døgn dækning, i takt med at flere behandles, samtidig med at behandlingstiden er kortere.

Bostøtteområdet, både inden for handicap-, psykiatri-, social- og udsatteområdet, har ligeledes haft stor tilgang, og selv om der arbejdes med øget flow, er det ikke tilstrækkeligt til at imødekomme presset på længere sigt.

Daghuset er presset på både kompleksiteten og antallet af længerevarende socialpsykiatrisk behandlingsforløb. Borgerne, som visiteres til Daghuset, er typisk bevilget et ressourceforløb. Der er på forsøgsbasis indgået et samarbejde

med træningsenheden omkring borgere, som har fået en psykiatrisk genoptræningsplan efter sundhedsloven. Regionen har påbegyndt en plan for implementering af loven om genoptræningsplaner på indlagte borgere i sommeren 2017, og på borgere i ambulatorier fra januar 2018. Det formodes derfor, at der fremadrettet vil komme endnu større fokus på anvendelsen af genoptræningsplaner på psykiatriområdet og dermed behov for flere visitationer til Daghuset. På nuværende tidspunkt er disse borgere registreret via træningsenheden og fremgår derfor ikke af ovenstående visitationer.

Der må generelt påregnes et konstant eller stigende behov for udvikling og tilpasning af tilbud i forhold til at kunne imødekomme kravene til den kommunale opgaveløsning. Der arbejdes løbende på nedbringelse af ventelister, skabe flow og kapacitetstilpasning på området.

Retsgrundlag

Serviceovens driftsområde, §§ 32, 66, 84, 85, 99, 101, 103, 104, 107, 108.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 6. februar 2018

Handicaprådet - orientering - den 1. marts 2018

Udsatterådet - orientering - den 3. april 2018

Indstilling

Beskæftigelses-, Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at statistikken tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 6. februar 2018, pkt. 37:

Taget til efterretning.

Handicaprådet, 1. marts 2018, pkt. 4:

Taget til efterretning.

Fraværende i Handicaprådet - 1. marts 2018 :

Rikke Storgaard Toft, Jesper Houe, Tina Andersen og Jens Otto Madsen (Ø)

Beslutning

Mødet blev aflyst på grund af manglende fremmøde.

Fraværende i Udsatterådet - 3. april 2018 :

Allan Andersen, Trine Engholm Christensen, Kirsten Harboe Andersen, Nina Damsgaard, Svend Rokkjær og Grethe Dragsbæk

Punkt 7: Eventuelt

27.00.00-P35-24-17

7. Eventuelt

27.00.00-P35-24-17

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Mødet blev aflyst på grund af manglende fremmøde.

Fraværende i Udsatterådet - 3. april 2018 :

Allan Andersen, Trine Engholm Christensen, Kirsten Harboe Andersen, Nina Damsgaard, Svend Rokkjær og Grethe Dragsbæk