

REFERAT Ældre-/Seniorrådet 2018 - 2021 d. 26-02-2019

Mødedato Tirsdag d. 26. februar 2019 kl. 09:00

Mødested Mødelokale C

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.....	3
Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder.....	5
Besøg hos Tornhøjhaven i Aalborg den 11. april 2019.....	7
Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 31. december 2018.....	9
Orientering om tilsyn på plejecentrene i 2018.....	12
Orientering om tilsyn i hjemmeplejen og på fritvalgsområdet i 2018.....	16
Årsrapport - Forebyggende hjemmebesøg.....	20
Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice i Hjemmeplejen 2019.....	23
Eventuelt.....	26

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.40-P35-1-17

1. Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

Godkendelse af dagsorden og referat fra sidste møde.

Mødeleder: Ketty Sørensen.

Ordstyrer: Rita Holmgaard.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:

Henning Bøjer

Punkt 2: Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-17

2. Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

1. Spørgsmål og svar.
2. Orientering fra formanden.
3. Orientering fra rådet.
4. Møder og seminarer.
5. Danske Ældreråd.
6. PR.

Beslutning

Ad 1. Spørgsmål og svar.

- Trykkeriet Friheden melder ind, at det er svært at imødekomme henvendelserne ang. Gnisten. Lise Volder Kærgaard Jensen sætter en sag på til næste møde med alternativer.
- Valg af medlemmer til arbejdsgruppe til udarbejdelse af demensstrategi: Ketty Sørensen og Eskild Boeskov. Forvaltningen sender indkaldelser til møder og borgermøde.
- På rådets møde i april deltager konstitueret leder af Visitation og Hjælpemiddel samt netværksmedarbejder kl. 9.00.
- Gå i Gang-kataloget blev delt rundt til medlemmerne.

Ad 2. Orientering fra formanden.

Godt fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget.

Ad 3. Orientering fra rådet.

Ældre-/Seniorrådet har gennem høringsperioden ved plejecentrene i punktet "Forslag til fremtidig strategi for bygningsoptimering i Thisted Kommune", som var på Udvalget for Sammenhængende Anlæg den 10. december 2018, fået kendskab til "Strategi for ejendomsadministration". Ældre-/Seniorrådet ville gerne have haft denne godkendelse til høring inden beslutning, da model 3 med beslutning om centralisering af bl.a. pedelfunktion på plejecentre vedrører de ældre og dermed er en del af høringsforpligtelsen, jf. retssikkerhedslovens § 30. Ældre-/Seniorrådet mener, at det ikke vil være hensigtsmæssigt med en centralisering af bl.a. pedelfunktionen, da pedellens opgaver eks. udføres i nærheden af de ældre, og pedellen har også opgaver af social karakter over for de ældre. Der vil derfor være behov for medarbejdere, som bl.a. sårbare og demente borgere er vant til og trykke ved. Det bør derfor ikke undervurderes, at pedellens funktion bør være decentral.

Ad 4. Møder og seminarer.

Møde i Regionsældrerådet den 19. februar gik ikke godt - der indkaldes til et nyt møde, hvor der inviteres ekstern hjælp ind, så mødet kan styres bedre.

Ad 5. Danske Ældreråd.

Temadag og valg i Danske Ældreråd i Aalborg den 5. marts.

Repræsentantskabsmøde og temadag i Danske Ældreråd i Nyborg den 29. - 30. april.

Ældre-/Seniorrådet har fået tilbud om at være med til at arrangere fællesspisning på Thisted Bibliotek i samarbejde med Danske Ældreråd og Folkebevægelsen mod ensomhed.

Ad 6. PR.

Intet at bemærke.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:

Henning Bøjer

Punkt 3: Besøg hos Tornhøjhaven i Aalborg den 11. april 2019

27.69.40-P35-1-17

3. Besøg hos Tornhøjhaven i Aalborg den 11. april 2019

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

Besøg hos Tornhøjhaven i Aalborg den 11. april 2019.

Drøftelse af emner og spørgsmål til besøget.

Tidligere besluttet

Ældre-/Seniorrådet, 15. januar 2019, pkt. 4:

Emner til drøftelse og spørgsmål:

- Hvordan er det gået fra projektidé til det færdige byggeri? Hvilke overvejelser og tiltag har der været?
- Hvordan adskiller Tornhøjhaven sig fra almindelige demensplejehjem?
- Hvad er fordelene ved en demenslandsby?
- Er prisen for en plads i Tornhøjhaven højere end en almindelige somatisk plads?
- Er der en større normering end ved somatiske pladser?
- Hvordan inddrager I pårørende?
- Er der bagsider ved at bygge en demenslandsby set i forhold til et almindeligt plejehjem?

Michael Møller undersøger transport, og Lise Volder Kærgaard Jensen undersøger spisning inden besøget.

Beslutning

Michael Møller har afklaret transport og tager det med til næste møde - indtil videre er det kl. 10.00 fra Snedsted og kl. 10.15 fra havnen i Thisted.

Lise Volder Kærgaard Jensen har skrevet til Trekanten og Kaffe Fair - Trekanten har ikke svaret, så Lise skriver til Kaffe Fair for at aftale en frokostreservation.

Lise Volder Kærgaard Jensen sender spørgsmålene til lederen af Tornhøjhaven.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:

Henning Bøjer

Punkt 4: Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 31. december 2018

00.15.00-G00-15-11

Bilag

Ventelister til ældreboliger pr. 31. oktober 2018

Ventelister til plejeboliger pr. 31. oktober 2018

Ventelister til ældreboliger pr. 30. november 2018

Ventelister til plejeboliger pr. 30. november 2018

Ventelister til ældreboliger pr. 31. december 2018

Ventelister til plejeboliger pr. 31. december 2018

4. Ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 31. december 2018

00.15.00-G00-15-11

Sagstema

Hver måned udarbejdes en venteliste til henholdsvis ældreboliger og plejeboliger. Ventelisterne fremsendes til Social- og Sundhedsudvalgets orientering.

Redegørelse

Den seneste venteliste pr. 31. december 2018 viser følgende:

Plejeboliger omfattet af plejeboliggarantier:

3 personer har i gennemsnit ventet 27 dage.

Hertil kommer følgende, der ikke er omfattet af plejeboliggarantien:

Skærmede-/misbrugs- og psykiatripladser: 5 personer har i gennemsnit ventet 276 dage.

Somatiske pladser: 10 personer har i gennemsnit ventet 42 dage.

Friplejhjemmet: 2 personer har i gennemsnit ventet 41 dage.

Plejeboliger: 1 ledig plejebolig.

Ældreboliger: Ingen personer på venteliste.

Ledige ældreboliger: 19 ældreboliger med visitation.

Ledige boliger: 1 bolig uden visitation.

5 personer ønsker/skal flytte til andet center.

Definition af ledige boliger pr. 31. januar 2015: Hvor Thisted Kommune har udgiften til boligen.

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har et særligt behov for en almen plejebolig eller for en plads på et plejehjem, en sådan bolig eller plads senest 2 måneder efter optagelse på en venteliste. Garantien gælder ikke for ældre, der har valgt en bestemt plejebolig eller et bestemt plejehjem efter reglerne om frit valg af ældreboliger. Disse borgere kommer i stedet på en specifik venteliste til det ønskede ældrecenter (Lov om almene boliger § 54a, stk. 1 og 2).

I praksis betyder dette, at hvis borgeren, som er visiteret til en plejebolig, kun ønsker at bo ét bestemt sted, så kan vedkommende komme til at vente flere måneder, indtil en plejebolig på det ønskede ældrecenter bliver ledig, idet vedkommende ikke er omfattet af garantien. På den specifikke venteliste tildeles ledige boliger til de personer, der aktuelt har størst behov for det pågældende botilbud (Lov om almene boliger § 43a, stk. 1 og 2, samt BEK nr. 1385 af 12.12.2006 vedrørende plejehjem og beskyttede boliger).

Har borgeren ønsket mere end ét bestemt ældrecenter (eksempelvis 2 konkrete ældrecentre), vil borgeren blive tilbudt en plejebolig inden for de 2 måneder. Det er ikke nødvendigvis en plejebolig på et af de ældrecentre, borgeren har ønsket, men den plejebolig der først bliver ledig. Takker borgeren nej til dette tilbud, vil en ny 2 måneders frist begynde. Hvis borgeren ikke fremsætter ønsker til, hvor plejeboligen skal være beliggende, er borgeren fuldt ud omfattet af plejeboliggarantien og vil få tilbudt en plejebolig inden for 2 måneder.

Retsgrundlag

Plejeboliggaranti: Lov om almene boliger § 54a, stk. 1 og 2.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 5. februar 2019

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 26. februar 2019

Indstilling

Beskæftigelses-, Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at ventelisterne tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 5. februar 2019, pkt. 33:

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Sundhedsudvalget - 5. februar 2019:

Peter Sørensen, Jens Otto Madsen

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:

Henning Bøjer

Bilag

- [Ventelister til ældreboliger pr. 31. oktober 2018](#)
- [Ventelister til plejeboliger pr. 31. oktober 2018](#)
- [Ventelister til ældreboliger pr. 30. november 2018](#)
- [Ventelister til plejeboliger pr. 30. november 2018](#)
- [Ventelister til ældreboliger pr. 31. december 2018](#)
- [Ventelister til plejeboliger pr. 31. december 2018](#)

Punkt 5: Orientering om tilsyn på plejecentrene i 2018

27.12.16-K09-1-17

Bilag

Årsrapport 2018 - Plejecentre Thisted Kommune

5. Orientering om tilsyn på plejecentrene i 2018

27.12.16-K09-1-17

Sagstema

Orientering om tilsyn på plejecentre i 2018.

Redegørelse

I løbet af 2018 blev der foretaget 3 typer tilsyn på plejecentrene i Thisted Kommune. Det uanmeldte kommunale tilsyn, det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og det social- og plejefaglige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Der er endnu ikke kommet endelige rapporter fra det social- og plejefaglige tilsyn, hvorfor der orienteres om dette, når rapporterne er færdige.

Det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunen har ifølge Servicelovens § 151, stk. 2, pligt til at foretage mindst ét årligt uanmeldt tilsynsbesøg på kommunens plejehjem, inklusiv friplejehjem.

I 2018 blev tilsynene udført af firmaet BDO, som efterfølgende har udarbejdet en årsberetning vedrørende tilsynene på plejecentrene.

Formålet med tilsynet er:

- At myndigheden kan sikre sig, at beboere får den hjælp, de er visiteret til, og at hjælpen udføres på en ordentlig måde med fokus på personlig pleje, praktisk hjælp og vedligeholdelsestræning
- At tilsynene skaber mulighed for læring og fremadrettet udvikling
- At der føres tilsyn med en række aspekter vedr. fysiske ressourcer, organisation og trivsel

I 2018 var forvaltningens selvvalgte tema "I Sikre hænder".

Den overordnede vurdering fra BDO var, at plejecentrene i Thisted Kommune samlet set er meget velfungerende. Tilsynet vurderede, at alle plejecentre lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og det vedtagne serviceniveau på området.

Pleje, omsorg og praktisk støtte leveres med en særdeles god faglig kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvorledes de arbejder med udgangspunkt i at sikre borgerne den pleje, omsorg og praktiske hjælp, de har behov for med udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang og igangsættelse af relevante sundhedsfremmende og forebyggende indsatser.

Tilsynet vurderede, at der både hos ledelse og medarbejdere er stort fokus på at skabe rammerne for et meningsfyldt hverdagsliv på borgernes præmisser i relation til mad, måltider, aktiviteter og kommunikation. Borgerne oplever god mulighed for at leve et alsidigt og godt hverdagsliv med selvbestemmelse og medindflydelse.

Klippekortsordningen er implementeret og udmøntes efter hensigten, og borgerne kan generelt give eksempler på deltagelse i såvel individuelle som fælles sociale aktiviteter.

Tilsynet observerede en værdig, anerkendende og respektfuld kommunikation blandt borgere og medarbejdere på plejecentrets fællesarealer.

Medarbejderne har de relevante faglige kompetencer i relation til målgruppen og oplever generelt, at de har gode muligheder for faglig sparring og kompetenceudvikling. På tre af de 14 plejecentre vurderer medarbejderne, at deres kompetencer og kompetenceudvikling kunne styrkes.

Tilsynet vurderede, at de fysiske rammer på plejecentrene tilgodeser borgernes behov, herunder egnethed i forhold til borgere med demens. Der er generelt en god stemning på plejecentrene, ligesom indretningen er indbydende og understøtter muligheder for et aktivt miljø.

Endelig var det tilsynets vurdering, at kvaliteten af dokumentationen kan styrkes på flere plejecentre, så dokumentationen fremstår opdateret, sammenhængende, fyldestgørende og handlevejledende for alle borgere. Det gør sig generelt gældende for plejecentrene, at det nyligt implementerede dokumentationssystem Cura kræver en vedvarende ledelsesmæssig understøttelse med henblik på at opnå en systematisk og ensartet dokumentationspraksis internt på plejecentrene.

Årets tema: I Sikre Hænder

På alle plejecentre er der fokus på arbejdet med de forskellige pakker i "I sikre hænder", som havde sin opstart i 2013.

Plejecentrene har næsten alle deltaget i introduktion og undervisning til et eller flere forløb, og de fleste har implementeret tryksårs- og medicinpakken. Et par steder er man endvidere gået i gang med infektionspakken. Ledelsen på tværs af centrene oplever, at "I sikre hænder" har gjort en forskel i forhold til systematik, overblik og arbejdsgange. Projektet har bl.a. reduceret antallet af medicinfejl, og medarbejderne er meget engagerede i projekterne, ikke mindst fordi de har oplevelsen af, at de nye strukturer og tjeklister er med til at forebygge fejl og øge borgersikkerheden. Det var tilsynets oplevelse, at arbejdsmetoderne bag projektet er velintegreret i praksis, og at medarbejderne har opnået en større viden og sikkerhed via arbejdet med projektet.

Hvert af centrene arbejder videre med de anbefalinger, de har fået af tilsynet, men ét af temaerne arbejdes der med på tværs. Det drejer sig om temaet dokumentation.

I september 2018 er der lavet audit på alle plejecentres dokumentation. Efterfølgende er der givet tilbud om undervisning og praktisk hjælp til at få bragt dokumentationen i orden til 1. december 2018, hvorefter der laves en opfølgende audit. Resultatet af denne audit er endnu ikke klar.

Det risikobaserede tilsyn

I 2018 lavede Styrelsen for Patientsikkerhed et risikobaseret tilsyn på Solhjem.

I det risikobaserede tilsyn fokuseres på sundhedslovsydelser, og man ser på en række målepunkter i udvalgte stikprøver.

Målepunkterne er delt op i tre hovedgrupper:

1. Patientforløb og journalføring
2. Medicinhåndtering
3. Generelle forhold

Ud over målepunkterne under de tre hovedgrupper var temaet for 2018 medicinhåndtering og overgange i patientforløb.

Efter tilsynet indplaceres plejecentret i en af følgende kategorier:

1. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
2. Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
3. Større problemer af betydning for patientsikkerheden
4. Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Den samlede vurdering efter tilsynet var, at Solhjem blev indplaceret i kategorien mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Styrelsen for Patienthed fremhæver:

Vurderingen af behandlingsstedet er baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. På baggrund af dette fremstod behandlingsstedet sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på, at målepunkterne vedrørende behandlingsstedets procedurer og instrukser blev vurderet at være opfyldt, men der mangler en uddybende beskrivelse af instruks for NADA-øreakupunktur. Der var en enkelt mangel i relation til medicinhåndtering, som blev udbedret ved tilsynet. Styrelsen vurderer, at behandlingsstedet lever op til lovgivningens krav i forhold til journalføring og patientrettigheder. Styrelsen vurderer således, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

På baggrund af tilsynet er instruks for NADA (øreakupunktur) revideret således, at den lever op til Styrelsen for Patientsikkerheds krav.

Den fulde rapport på tilsynet kan findes på plejecentrets hjemmeside.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151, stk. 2

Sundhedsloven § 213, stk. 2

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Indstilling

Beskæftigelses-, Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 5. februar 2019, pkt. 29:

Taget til efterretning.

Udvalget bemærker, at BDO har den overordnede vurdering, at plejecentrene i Thisted Kommune samlet set er meget velfungerende.

Fraværende i Social- og Sundhedsudvalget - 5. februar 2019:
Peter Sørensen, Jens Otto Madsen

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:
Henning Bøjer

Bilag

- [Årsrapport 2018 - Plejecentre Thisted Kommune](#)

Punkt 6: Orientering om tilsyn i hjemmeplejen og på fritvalgsområdet i 2018

27.12.16-K09-1-17

Bilag

Årsrapport 2018 - Kommunale og private leverandører af hjemmepleje - Thisted Kommune

6. Orientering om tilsyn i hjemmeplejen og på fritvalgsområdet i 2018

27.12.16-K09-1-17

Sagstema

Orientering om tilsyn i Hjemmeplejen og på fritvalgsområdet i 2018.

Redegørelse

I løbet af 2018 blev der foretaget 2 typer tilsyn i Hjemmeplejen i Thisted Kommune, hvoraf det ene også omfattede private leverandører. Det drejer sig om det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og det uanmeldte kommunale tilsyn.

Det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunen har efter Servicelovens § 151c pligt til at føre tilsyn med personlig og praktisk hjælp i hjemmeplejen. Der er derfor i 2018 gennemført tilsyn af BDO ud fra tilsynspolitikken, som blev politisk godkendt i 2018.

Formålet med tilsynet er:

- At påse, at borgerne får den hjælp, de har ret til efter Serviceloven og efter de kvalitetsstandarder, der er vedtaget i kommunen
- At påse, at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde
- At forebygge ved at gribe forebyggende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer
- At skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling

I 2018 var palliation et særskilt tema for tilsynet.

Tilsynet er sket gennem interviews med 2 % af de forskellige leverandørers borgere. Der er ført tilsyn på både kommunale leverandører - Hjemmeplejen - og private leverandører. Derudover har der været dialogmøder med Hjemmeplejens ledelse samt medarbejdere som en del af tilsynet.

I det følgende beskrives tilsynet af de kommunale leverandører, Hjemmeplejen Syd og Hjemmeplejen Nord:

Tilsynet vurderede samlet set, at Thisted Kommune har velfungerende kommunale hjemmeplejeleverandører.

Leverandørerne lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau inden for de relevante områder.

Tilsynet vurderede, at pleje, omsorg og praktisk hjælp tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og ressourcer og leveres med høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på faglig relevant vis redegøre for, hvordan de med fokus på en rehabiliterende tilgang sikrer, at borgerne modtager den nødvendige hjælp. Medarbejderne kan endvidere redegøre for, hvad de har fokus på i kommunikationen med borgerne med henblik på at sikre en omgangsform, der er præget af respekt og anerkendelse.

Det var tilsynets vurdering, at medarbejderne oplever at have relevante kompetenceudviklingsmuligheder i forhold til borgernes aktuelle behov og problematikker, ligesom ledelsen på tværs af hjemmeplejeleverandører prioriterer medarbejdernes deltagelse i relevante kurser.

Borgerne er generelt meget tilfredse med den pleje, omsorg og praktiske hjælp, de modtager. Det er desuden borgernes oplevelse, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er særdeles imødekommende og anerkendende.

I forhold til dokumentationen er det tilsynets vurdering, at det skriftlige grundlag kan styrkes hos alle kommunale leverandører, så den konsekvent fremstår opdateret og fyldestgørende for borgerens samlede aktuelle situation, herunder med beskrivelser af borgernes ressourcer og mestringsveje.

Årets tema: Palliation

Alle fem kommunale leverandører af hjemmepleje har i 2018 fokus på temaet vedrørende palliation. Medarbejderne har deltaget i kommunens kompetenceudviklingsprogram, og de oplever generelt, at undervisningen er relevant og anvendelig i konkrete plejeforløb samt i samarbejdet med borgere og pårørende, det palliative team, hjemmesygeplejen og praktiserende læger.

I forhold til de anbefalinger, tilsynet har givet, arbejder de respektive teams videre med disse lokalt. I forhold til dokumentation, hvor der af tilsynet er givet anbefaling til alle teams, arbejdes der tværgående med dette. Der er lavet audit på dokumentationen i september 2018, hvorefter der er givet tilbud om hjælp til at få bragt eventuelle mangler i orden til december 2018. Der laves herefter en opfølgende audit for at se, hvor langt man er nået.

I det følgende beskrives tilsynet af de private leverandører, som omfatter: Thisted Rengøring, Rengøringsfirmaet Thy, Nord Thy Hjemmeservice, EF Rengøring, HH Rengøring samt Thagaard Rengøring.

Det var tilsynets vurdering, at Thisted Kommune har velfungerende private leverandører, der lever op til Thisted Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau inden for de relevante områder.

Tilsynet vurderede, at den praktiske hjælp tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes ønsker, behov og ressourcer og leveres med høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan på faglig relevant vis redegøre for, hvordan de med fokus på en rehabiliterende tilgang sikrer, at borgerne modtager den nødvendige hjælp. Medarbejderne kan endvidere redegøre for, hvad de har fokus på i kommunikationen med borgerne med henblik på at opnå en omgangsform, der er præget af respekt og anerkendelse.

Borgerne er generelt meget tilfredse med den praktiske hjælp, de modtager. Det er desuden borgernes oplevelse, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er særdeles tilfredsstillende.

I forhold til dokumentationen er det tilsynets vurdering, at forhold vedrørende det skriftlige grundlag kan styrkes hos tre ud af seks hjemmeplejeleverandører. Det bør således sikres, at informationer vedrørende indlæggelser og ændringer i visitationen modtages rettidigt hos leverandørerne.

Det risikobaserede tilsyn

I 2018 lavede Styrelsen for Patientsikkerhed tilsyn i ét hjemmeplejeteam i Thisted Kommune - i Hjemmeplejen Syd, Team Hurup.

I det risikobaserede tilsyn fokuseres på sundhedslovsydelser, og man ser på en række målepunkter i udvalgte stikprøver. Målepunkterne er delt op i tre hovedgrupper:

1. Patientforløb og journalføring
2. Medicinhåndtering
3. Generelle forhold

Ud over målepunkterne under de tre hovedgrupper var temaet for 2018 medicinhåndtering og overgange i patientforløb.

Efter tilsynet indplaceres teamet i en af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Styrelsen for Patientsikkerhed indplacerede Team Hurup i kategorien "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".

Styrelsen lagde ved vurderingen vægt på, at målepunkterne vedrørende behandlingsstedets instrukser blev vurderet at være opfyldt.

Målepunkterne vedrørende behandlingsstedets medicinhåndtering blev vurderet at være opfyldt.

De mangler, der blev fundet i relation til den sundhedsfaglige dokumentation, var få, og det generelle indtryk var, at journalføringen lever op til lovgivningens krav. Manglerne vurderes at kunne udbedres. Styrelsen vurderer således, at der er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Det var styrelsens vurdering, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynet.

Retsgrundlag

Serviceoven § 151c

Sundhedsloven § 213, stk. 2.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 5. februar 2019

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 26. februar 2019

Indstilling

Beskæftigelses-, Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 5. februar 2019, pkt. 30:

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Sundhedsudvalget - 5. februar 2019:

Peter Sørensen, Jens Otto Madsen

Beslutning

Taget til efterretning. Ældre-/Seniorrådet er positive over, at årsrapporterne for tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene viser gode resultater.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:

Henning Bøjer

Bilag

- [Årsrapport 2018 - Kommunale og private leverandører af hjemmepleje - Thisted Kommune](#)

Punkt 7: Årsrapport - Forebyggende hjemmebesøg

29.09.04-A00-1-19

Bilag

Forebyggende hjemmebesøg - Årsrapport 2018

7. Årsrapport - Forebyggende hjemmebesøg

29.09.04-A00-1-19

Sagstema

Sundheds- og Ældreafdelingen orienterer om status for de forebyggende hjemmebesøg i 2018.

Redegørelse

Sundheds- og Ældreafdelingen udarbejder årsrapporter for udvalgte områder. Årsrapporter skal give et indblik i aktiviteten i det år, som er forløbet, samt give en nuværende pejling for nogle af de planlagte aktiviteter i 2019. Udarbejdelse af årsrapporter for 2018 er aktualiseret af Kommunalbestyrelsens beslutning om ny vision samt i dette tilfælde Politik for Sårbare voksne og Ældres Velfærd samt arbejde med strategier og handlingsplaner.

Forebyggende hjemmebesøg skal jf. Servicelovens § 79a tilbydes til borgere over 75 år samt til særlig sårbare ældre over 65 år. Hjemmebesøget har til formål at yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder for den ældre med henblik på at bidrage til øget tryghed og trivsel.

I Thisted Kommune har Sundheds- og Ældreafdelingen ansvaret for at varetage de forebyggende hjemmebesøg, hvor 3 medarbejdere udfører besøgene. Foruden de forebyggende hjemmebesøg deltager medarbejderne ligeledes i Thisted Kommunes kronikerrehabiliteringstilbud, hvor de varetager det sygeplejefaglige ansvar.

Bilag 1 er årsrapporten om de forebyggende hjemmebesøg fra 2018 med status for arbejdet samt målsætninger og temaer for 2019.

Retsgrundlag

Serviceloven § 79a

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 5. februar 2019

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 26. februar 2019

Indstilling

Beskæftigelses-, Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 5. februar 2019, pkt. 32:

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Sundhedsudvalget - 5. februar 2019:

Peter Sørensen, Jens Otto Madsen

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:

Henning Bøjer

Bilag

- [Forebyggende hjemmebesøg - Årsrapport 2018](#)

Punkt 8: Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice i Hjemmeplejen 2019

27.12.16-K09-1-19

Bilag

Politik for tilsyn i hjemmeplejen og hos private leverandører 2019

8. Tilsynspolitik for personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice i Hjemmeplejen 2019

27.12.16-K09-1-19

Sagstema

En gang årligt skal der ifølge Servicelovens § 151c udarbejdes og træffes beslutning om tilsynspolitik i forhold til det kommunale tilsyn for Servicelovens § 83, personlig og praktisk hjælp samt madservice i hjemmeplejen.

Redegørelse

Erfaringerne med tilsynet i hjemmeplejen i 2018 har vist, at tilsynspolitikken har fungeret godt. Gennem borgerinterviews er der kommet et godt indblik i tilfredsheden med hjemmeplejens ydelser, og den efterfølgende dialog med såvel ledelse som personale har yderligere nuanceret tilsynet samt givet læring til personalet.

For at sikre et objektivt tilsyn foretages tilsynet af ekstern tilsynsførende. I 2018 blev der indgået kontrakt med BDO. BDO har på tilfredsstillende vis udført tilsynene i 2018 og vil også udføre tilsynene i 2019.

I 2018 blev der udført stikprøvetilsyn på 2 % mod tidligere 3 %. Det er vurderingen, at 2 % stikprøve giver et tilstrækkeligt billede af kvaliteten af den personlige og praktiske hjælp samt madservice.

Kort sammenfattet består Thisted Kommunes tilsyn med leverandørerne af hjælp efter Servicelovens § 83 af:

- Opfølgningsmøder med leverandørerne
- Revisitation af den pågældende borger efter behov
- Løbende kommunikation og dokumentation i borgernes elektroniske omsorgsjournal
- Et årligt tilsynsbesøg hjemme hos ca. 2 % af modtagerne af hjælp efter Serviceloven § 83, dog minimum 2 borgere hos hver leverandør
- Dialogmøde med en repræsentativ gruppe af medarbejdere samt deres leder i de teams, der varetager både personlig pleje og praktisk hjælp
- Et tema, som vælges for hvert år

Retsgrundlag

Lov om social service, jf. LBK nr. 1284 af 17/11/2015. Ifølge Servicelovens § 151 c er Kommunalbestyrelsen forpligtet til at udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for alle tilbud efter Servicelovens § 83.

Økonomiske konsekvenser

Den samlede udgift til tilsynet er 128.000 kr. og kan afholdes inden for det eksisterende budget.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 5. februar 2019

Ældre-/Seniorrådet - høring - den 26. februar 2019

Social- og Sundhedsudvalget den 12. marts 2019

Indstilling

Beskæftigelses-, Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller, at:

1. Tilsynspolitikken sendes i høring.
2. Tilsynspolitikken for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice efter indarbejdelse af evt. høringssvar fra Ældre-/Seniorrådet godkendes.

Tidligere besluttet

Social- og Sundhedsudvalget, 5. februar 2019, pkt. 27:

Sendes i høring.

Fraværende i Social- og Sundhedsudvalget - 5. februar 2019:
Peter Sørensen, Jens Otto Madsen

Beslutning

Ældre-/Seniorrådet finder politikken tilsynsemner fyldestgørende.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:
Henning Bøjer

Bilag

- [Politik for tilsyn i hjemmeplejen og hos private leverandører 2019](#)

Punkt 9: Eventuelt

27.69.40-P35-1-17

9. Eventuelt

27.69.40-P35-1-17

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Intet at bemærke.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - 26. februar 2019:
Henning Bøjer