

REFERAT Børne- og Familieudvalget 2022 - 2025 d. 03-09-2024

Mødedato	Tirsdag d. 03. september 2024 kl. 13:00
Mødested	Asylgade 22, Mødelokale 1
Mødedeltagere	Peter Larsen (V), Kenneth Bjerregaard (V), Alex Piet Klein (C), Claus Nybo (A), Jane Rishøj (A)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Mødeplan for Børne- og Familieudvalget 2025.....	5
Børne- og Familie afdelingen- Status på Myndighedsafdelingen.....	6
Status på implementering af Barnets Lov.....	8
Thisted Ungdomsskole - temadrøftelser.....	10
Åbningstider i den kommunale tandpleje.....	12
Orientering om Børnekulturnatten i Thy 2024.....	14
Forslag om ændring i åbningstider for fysiske ekspeditioner i Borgerservice.....	16
Analyse af børne- og voksensocialområderne - rapport fra BDO.....	18
Underskriftsark.....	20

Punkt 96: Godkendelse af dagsorden

00.22.04-P35-2-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden til dagens møde i Børne- og Familieudvalget.

Redegørelse

Ifølge forretningsordenen skal dagsorden godkendes som første punkt på dagsordenen.

Retsgrundlag

Forretningsordenen for De stående udvalg § 5.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 97: Meddelelser

00.22.04-P35-2-22

Sagstema

Meddelelser fra:

- 1.Udvalgsformand
- 2.Øvrige udvalgsmedlemmer
- 3.Forvaltningen

Beslutning

Budget 2025 blev drøftet, herunder ikke udmøntet besparelse.

Punkt 98: Mødeplan for Børne- og Familieudvalget 2025

00.22.04-P35-2-22

Sagstema

Børne- og Familieudvalget træffer beslutning om mødeplan for 2025.

Redegørelse

Det foreslås, at Børne- og Familieudvalgets ordinære møder i 2025 afholdes på følgende datoer:

Tirsdag den 14. januar 2025 kl. 13.00

Tirsdag den 4. februar 2025 kl. 13.00

Tirsdag den 11. marts 2025 kl. 13.00

Tirsdag den 8. april 2025 kl. 13.00

Tirsdag den 13. maj 2025 kl. 13.00

Tirsdag den 10. juni 2025 kl. 13.00

Tirsdag den 12. august 2025 kl. 13.00

Onsdag den 3. september 2025 kl. 14.00

Tirsdag den 23. september 2025 kl. 13.00

Tirsdag den 11. november 2025 kl. 13.00

Onsdag den 3. december 2025 kl. 14.00

Retsgrundlag

Lov om kommunernes styrelse § 20.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Indstilling

Direktøren Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at mødeplanen godkendes.

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Bilag 1 Kalender-2025

Punkt 99: Børne- og Familie afdelingen- Status på Myndighedsafdelingen

27.24.00-A26-4-22

Sagstema

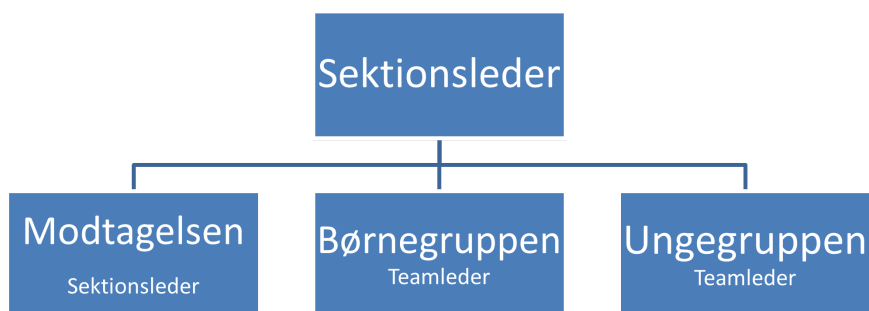
Status på afdelingen Myndighed i Børne- og Familierådgivningen.

Redegørelse

Afdelingen Myndighed i Børne- og Familierådgivningen har til formål at udføre myndighedssagsbehandling med udgangspunkt i barnets lov. Myndighedsarbejdet fokuserer på at sikre barnets ret til en tryk og stabil opvækst.

Børne- og ungerådgiverne i Myndighed er ansvarlige for vurdering og behandling af sager, herunder etablering af særlig støtte med udgangspunkt i borgernes ressourcer. Målet er altid at hjælpe borgerne med at blive agenter i eget liv. Børn, familier og netværk inddrages aktivt i opgaveløsningen. Myndighed har et tæt og kontinuerligt tværfagligt samarbejde med blandt andet skole, dagtilbud, sundhedsplejen og PPR.

Myndighedssektionen er organiseret med et team af specialiserede medarbejdere og er organiseret på følgende måde:



Hvert område har særligt fokus på specifikke områder, som muliggør bedst mulig borgerrejse og service. For at sikre en effektiv sagsbehandling af høj faglig kvalitet, er der etableret en ledelsesstruktur, som omfatter en sektionsleder og to teamledere, der hver især har ansvaret for deres respektive team.

Der er ansat 30 børne- og ungerådgivere i Myndighed.

Afdelingen har pr. 13/8 2024:

- 821 aktive børnesager
- 27 aktive børnefaglige undersøgelser
- 88 aktive afdækninger

Har modtaget 700 underretninger i 2024.

De præsenterede data viser, at sektionen håndterer en betydelig mængde sager, og der er fokus på både forebyggelse og målrettet intervention, hvor det er nødvendigt.

Herforuden er antallet af sager per medarbejder et løbende fokusområde.

På mødet deltager sektionsleder for Myndighed Camilla Damsgård Hassing.

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at sagen tages til efterretning

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 100: Status på implementering af Barnets Lov

27.24.00-A26-4-22

Sagstema

Status på implementering af Barnets lov.

Redegørelse

Opsummering – Barnets lov.

Barnets lov trådte i kraft pr. 1. januar 2024. Loven erstatter servicelovens regler om hjælp til børn og unge med behov for særlig støtte og samler bestemmelserne ét sted.

Formålet med loven er at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen samt sikre, at udsatte børn og unge hjælpes tidligere og bedre end i dag. Barnets lov skal desuden sikre, at barnets eller den unges perspektiv altid er i fokus og retningsgivende i forhold til både undersøgelser, indsatser samt opfølgninger, der omhandler understøttelse af barnets/den unges sundhed, trivsel og udvikling.

Det er intentionen i barnets lov, at der kan skabes hurtigere og smidigere arbejdsgange, og at ressourcer flyttes fra unødigt dokumentation til arbejdet sammen med barnet/den unge og familien.

Overordnede ændringer ved indførelse af Barnets lov:

- **Flere rettigheder til barnet/den unge**

Barnets stemme skal have større betydning i sagsbehandlingen, og barnet tildeles flere rettigheder for eksempel ved at få partsstatus som 10-årig, og et anbragt barn får ret til at anmode om støtte under samvær og at anmode om, at der i en periode ikke er samvær med forældrene.

- **Afdækning og undersøgelse af barnets behov**

Børn og familier skal efter Barnets lov have hjælp langt hurtigere end i dag. Derfor skal der i vurderingen af behov for støtte i højere grad lægges vægt på sagens forhold og kompleksitet. Dette indebærer en vurdering af, om der er tale om:

- 1) en problemstilling, der ikke kræver yderligere afdækning af barnets støttebehov
- 2) en problemstilling, der kræver afdækning af et eller flere forhold med betydning for barnets støttebehov, eller
- 3) en problemstilling, der kræver en undersøgelse af barnets støttebehov

På baggrund af screeningen heraf, skal det vurderes, hvordan og i hvilket omfang sagen skal undersøges yderligere. En problemstilling, der kræver en børnefaglig undersøgelse, vil være alvorlige eller komplekse sager, hvor der skal sikres en grundig belysning af udfordringer, ressourcer og støttebehov.

- **Anbringelser**

Barnets lov indskærper, at anbringelse ikke skal være sidste udvej men kan være den nødvendige indsats til forebyggelse af mistrivsel. Der indføres som hovedregel pligt til at iværksætte en børnefaglig undersøgelse af søskende i husstanden under 15 år, hvis et barn anbringes uden for hjemmet på grund af utilstrækkelig omsorg. Forældrehandleplaner bliver obligatoriske, og der indføres pligt til at overveje bortadoption af et ufødt barn, hvis forældrene i forvejen har et barn anbragt uden for hjemmet. Der indføres mulighed for at træffe afgørelse om anbringelse eller adoption inden fødslen, så et mere hensigtsmæssigt forløb for barnet kan planlægges.

- **Nye regler om sagsbehandling**

Der skal som udgangspunkt deltage 2 sagsbehandlere ved ”væsentlige møder” med barnet under udarbejdelse af en børnefaglig undersøgelse, når der ikke tidligere har været iværksat støtte eller anbringelse. Samme regel vil gælde ved samtale med barnet under tilsynsbesøg.

Handleplaner afløses af ”Barnets plan”/”Ungeplanen”, og skal alene udarbejdes, når der vurderes behov herfor. Ved anbringelse skal den dog altid udarbejdes. En plan skal foreligge 3 måneder efter, at der er truffet afgørelse om en indsats. Ved anbringelse uden samtykke, skal den dog foreligge inden afgørelse. Opfølgning i sager med indsats vil ske løbende efter behov, og ikke efter faste intervaller.

Sektionsleder for Myndighed Camilla Damsgaard Hassing deltager på punktet.

Retsgrundlag

Barnets lov.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at punktet tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 101: Thisted Ungdomsskole - temadrøftelser

18.12.00-A00-1-23

Sagstema

Thisted Ungdomsskole har udarbejdet en oversigt over benyttelse og tilmeldinger til klubtilbud i ungdomsskolens regi. Dette gælder juniorklubber, smalltalk klubber, ungdomsklubber samt skateklubben.

Redegørelse

Thisted Kommunes Ungdomsskole driver juniorklubber, smalltalk klubber og ungdomsklubber rundt omkring i kommunen placeret på skoler, lokaler ifm. haller eller i selvstændige lokaler. Klubberne tilbyder fritidstilbud for børn og unge i aldersgruppen 4. klasse - 18 år. Thisted Ungdomsskole har udarbejdet en oversigt over søgningen til de forskellige klubtilbud, der er vedlagt sagen som bilag.

Området blev senest behandlet i Børne- og Familieudvalget den 12. juni 2023, hvor en tilsvarende oversigt blev fremlagt og drøftet.

Ifølge Ungdomsskolelovens § 3 skal ungdomsskolens tilbud omfatte:

- 1) Almen undervisning.
- 2) Prøveforberedende undervisning.
- 3) Specialundervisning.
- 4) Undervisning særligt tilrettelagt for unge indvandrere i dansk sprog og danske samfundsforhold.

Kommunalbestyrelsen kan endvidere beslutte, at ungdomsskoletilbuddet skal omfatte klub- og anden fritidsvirksomhed, hvilket altså er tilfældet i Thisted Kommune. Til sagen er vedlagt et bilag med Ungdomsskolelovens §3, hvor den samlede oversigt over ungdomsskolens "skal-" og "kan-" opgaver er beskrevet.

Ungdomsklubberne for 7. - 10. klasse findes i Hannæs, Hanstholm (5.-9. kl.), Hurup, Snedsted og Thisted. Klubberne har åbent én gang om ugen (3 timer) i perioden uge 37 - uge 13 det kommende år. I skoleåret 2023/2024 har det gennemsnitlige ugentlige besøgstal varieret mellem 12 og 42 unge. Tilbuddet er gratis for de unge. Ungdomsskolen bruger 162.000 kr. årligt på ungdomsklubberne.

Smalltalk klubberne for 5. og 6. klasse findes i Bedsted, Hannæs, Hurup, Snedsted, Nors (5.-7. kl.), Sjørring og Thisted. Klubberne har åbent én gang om ugen (2½ time) i perioden uge 37 - uge 13 det kommende år. I skoleåret 2023/2024 har det gennemsnitlige ugentlige besøgstal varieret mellem 10 og 39 børn. Bedsted smalltalk klub har dog ikke været fungerende i nævnte periode. Ungdomsskolens bestyrelse har tidligere, i forbindelse med udmøntning af budget 2024, tilkendegivet, at man foreslog at nedlægge smalltalk klubberne i Sjørring, Bedsted og Nors. Denne sag blev behandlet på Børne- og Familieudvalgs mødet den 12. juni 2024. Sagen endte med, at ungdomsskolen i stedet foretog en stillingsnedlæggelse for at imødekomme budgetreduktionen. Ungdomsskolen bruger 152.000 kr. årligt på tilbuddet.

Juniorklubberne for 3. - 6. klasse findes i Bedsted, Hannæs, Hanstholm, Hurup, Snedsted og Thisted. Klubberne har åbent alle skoledage i 3½ time (fredag dog 2½ time). Her har det gennemsnitlige daglige besøgstal varieret mellem 7 og 19 børn. I skoleåret 2023/2024 var det juniorklubberne, der har det laveste daglige brugerantal af de 3 klubformer. Tilbuddet fungerer som en forlænget SFO-ordning for de lidt større børn og findes i tilknytning til 6 af kommunens folkeskoler. Her er der en brugerbetaling, der kan foregå som et fast medlemskab af klubben eller som en klippekortsløsning. På grund af de mange åbningsdage er juniorklubberne det mest omkostningstunge klubtilbud for ungdomsskolen. I skoleåret 2023/2024 udgjorde udgifterne til juniorklubberne ca. 1,7 mio. kr., hvilket svarede til ca. 28% af ungdomsskolens budget.

Børne- og Familieforvaltningen bemærker, at den geografiske fordeling af klubtilbud også er udtryk for et uens serviceniveau skoledistrikterne imellem, da tilbuddene samlet set er placeret i 8 af de 14 skoledistrikter. Børn og unges mulighed for at benytte tilbuddene er således væsentlig forskellige, alt efter hvor man bor.

Opgørelsen for de enkelte klubtilbud fremgår af sagens bilag ("Fremmøde i klubberne").

Thomas Frost Andersen deltager i punktet.

Retsgrundlag

Ungdomsskoleloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Indstilling

Børne - og Familieforvaltningen indstiller, at:

1. Orienteringen tages til efterretning.
2. Børne- og Familieudvalget indbyder Ungdomsskolens bestyrelse til et dialogmøde, hvor prioriteringen af ungdomsskolens indsatser drøftes.

Beslutning

Drøftet og behandles på ny på næste møde.

Bilag

Ungdomsskoleloven §3

Fremmøde i klubberne

Punkt 102: Åbningstider i den kommunale tandpleje

29.09.00-P20-5-22

Sagstema

Ændrede åbningstider i den kommunale tandpleje.

Redegørelse

Thisted Kommunes kommunale tandpleje forventes at tage de nye og moderne faciliteter på Østre Skole i brug i slutningen af november 2024.

I forbindelse med sammenlægningen og ibrugtagning af de nye faciliteter orienteres der om forbedring af serviceniveauet, idet tre matrikler bliver til en.

Tilgængelighed for borgerne

Som følge af sammenlægningen vil personaledækningen blive forbedret. Dette betyder, at der forventelig vil blive færre aflysninger og ændringer, da personalet fremadrettet kan dække hinanden bedre ind i forhold til borgernes bookedede tider. Udover den bedre dækning, vil åbningstiderne for tandplejen blive udvidet i forbindelse med sammenlægningen.

Åbningstiderne vil to gange om ugen blive udvidet fra kl. 15.00 til 16.30, hvilket betyder 3 timers ekstra åbningstid om ugen i den kommunale tandpleje i Thisted Kommune.

Dette betyder en væsentlig forbedret mulighed for borgerne at booke aftaler uden for normal skole- og arbejdstid.

Alt i alt vil det give et bedre samlet serviceniveau for borgerne i den kommunale tandpleje i Thisted Kommune.

Sammenlægningen og de nye åbningstider forventes at træde i kraft pr. 1. januar 2025.

Forbedring af arbejdsmiljøet og styrkelse af kvaliteten i tandplejen

Sammenlægningen får ligeledes positive effekter for arbejdsmiljøet og den faglige kvalitet i tandplejen. Konkret giver det bedre mulighed for, at

- have faglig og kollegial sparring
- rekruttere nye medarbejdere
- styrke kompetenceudviklingen

Det forventes også at have en positiv effekt på den samlede tandpleje, hvor de samlede faglige kompetencer højnes, hvilket understøtter fastholdelsen af nuværende medarbejdere samtidig med, at det understøtter de fremtidige rekrutteringsmuligheder.

Sundhed, Kultur og Fritid anbefaler, at sagen tages til efterretning.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

I forbindelse med oplæg til budgettet for 2025 og frem er der indarbejdet en reduktion på 250.000 kr. (forslag nr. 31) - reduktion, sammenlægning af tandplejen.

I forbindelse med at Tandplejen samles under ét på Østre Skole, vil det frigive en effektivisering på anskaffelser og koordinering af dagligdagen, hvorfor tandplejen kan driftsoptimeres.

Andre konsekvenser

Sammenlægningen af tandplejen vil have konsekvenser for nogle borgere, da der vil forekomme en længere kørsel til tandplejen.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget den 4. september 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at sagen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 103: Orientering om Børnekulturnatten i Thy 2024

20.00.00-G01-13-23

Sagstema

Orientering om Børnekulturnatten i Thy fredag den 13. september 2024.

Redegørelse

Årets børnekulturnat løber af stablen fredag den 13. september fra kl. 16.00 til kl. 21.30 i Thisted by. Traditionen tro åbner en bred vifte af foreninger og institutioner deres døre for både store og små børn og deres familier for at byde på mangeartede aktiviteter og hyggestunder.

Årets tema er "byens liv og lyde". Temaet er valgt af arbejdsgruppen, som består af både frivillige aktører og kulturinstitutioner, hvor KulturRummet er tovholder. Temaet blev valgt ud fra tegninger lavet af elever på Billedskolen i Thy, som er en del af KulturRummet. Den udvalgte tegning er lavet af en elev fra 4.-5. klasse på Thisted Friskole, som også er forsiden til årets program og plakat.

Programmet starter kl. 16.00 på UCN, hvor de nye studerende på pædagoguddannelsen pynter huset op til formålet. Igen i år går et optog med musiklærere, elever og mange andre børn og familier fra Musikskolen i Thy ned til Store Torv, hvor den officielle åbning finder sted kl. 17.30 med underholdning fra Musikskolen i Thy. Fra kl. 18.00 til kl. 20.45 kan børnene med deres familie gå på opdagelse hos de deltagende foreninger og institutioner. Der kører gratis shuttlebus mellem UCN og Biblioteket i Thisted i tidsrummet fra kl. 16.00 til kl. 20.45. Kulturnatten afsluttes kl. 21.00 med fakkeloptog og fællessang. Se folder med program i Bilag 1.

Siden 2016 afholdes "Mød en kunstner" som temauge i uge 37, som er henvendt til dagtilbud og skoler, hvor professionelle kunstnere sammen med børnene udforsker årets tema. Alle dagtilbud og skoler tilbydes et kunstnerforløb på en dag, hvor kunstnerne møder børnene i deres vante rammer og har til formål at skabe en række oplevelser med afsæt i æstetiske læreprocesser. Produkter eller billeder fra kunsternes møde med børnene samles og udstilles efterfølgende i Thisted Musikteater under Børnekulturnatten. Siden 2021 har Trombakken også haft besøg af "Mød en kunstner", og sidste år kunne tilbuddet også udvides til Østermølleafdelingen på Rolighedsskolen.

Retsgrundlag

Kommunalfuldmagten.

Økonomiske konsekvenser

Børnekulturnatten i Thy har siden 2020 været en del af de faste tilskud på kulturområdet med 15.000 kr. årligt. Beløbet bruges til fællesudgifter til fredag aften og dækker eksempelvis køb af fakler, en åbningsgenstand til børnene og transportudgifter til en bus, som kører i pendulfart mellem Biblioteket i Thisted og UCN. Derudover finansieres Børnekulturnatten i Thy gennem de deltagende foreninger og institutioner, som selv afholder udgifterne til deres egne aktiviteter.

Forløbet "Mød en kunstner" i uge 37 finansieres delvist gennem en fast bevilling fra skole- og dagtilbudsområdet samt hjemsøgte eksterne midler.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Sundheds-, Kultur- og Fritidsudvalget den 4. september 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Bilag 1 Folder 2024 Børnekulturnatten i Thy

Punkt 104: Forslag om ændring i åbningstider for fysiske ekspeditioner i Borgerservice

00.14.10-A00-1-24

Sagstema

For at optimere ressourceanvendelsen og forbedre den administrative sagsbehandling i Borgerservice foreslås det at ændre åbningstiden fra 5 til 4 dage om ugen som et forsøg.

Redegørelse

Baggrund

Grundet tidligere års besparelser på administration er der i Borgerserviceafdelingen reduceret med 3 medarbejdere, således der nu er 10 medarbejdere, der håndterer fysiske og telefoniske henvendelser og ekspeditioner. Derfor anbefales det, at der i afdelingen afprøves en forsøgsordning, hvor afdelingen vil være lukket for personligt fremmøde på onsdage i de næste 6 måneder. Dermed er der kun åbent 4 hverdage frem for 5, som det er i dag. De tider, der normalt ville være tilgængelige denne dag, fordeles i stedet på tirsdage og torsdage, således at den samlede fysiske tilgængelighed for fysiske ekspeditioner er uændret. Den ledige tid om onsdagen skal anvendes til effektiv sagsbehandling, samt strategiske udviklingsprojekter såsom digital inklusion i kommunen, samt udvikling af afdelingens kerneopgave.

Formål

Formålet med forsøgsordningen er at øge effektiviteten og kvaliteten i sagsbehandlingen, forbedre medarbejdertilfredsheden og optimere ressourcefordelingen i afdelingen.

Argumenter for forsøgsordningen

1. Øget effektivitet og kvalitet i sagsbehandlingen

Ved at dedikere onsdage til sagsbehandling uden afbrydelser fra personligt fremmøde, kan medarbejderne fokusere fuldt ud på deres opgaver. Dette forventes at føre til kortere sagsbehandlingstid, hvilket vil forbedre den samlede servicekvalitet.

2. Bedre fordeling af ressourcer

Ved at omfordele de personlige mødetider til tirsdage og torsdage, sikres det, at der er tilstrækkelig bemanding på de dage, hvor borgerne har mulighed for at møde op. Dette kan reducere ventetider og forbedre borgernes oplevelse.

3. Forbedret medarbejdertilfredshed

Medarbejderne får en fast dag uden afbrydelser, hvilket kan reducere stress og øge jobtilfredsheden. Dette kan også føre til lavere sygefravær og højere produktivitet.

4. Evaluering

Forsøgsordningen giver mulighed for at indsamle data og evaluere effekten af ændringen. Dette kan bruges til at træffe informerede beslutninger om fremtidige arbejdsmetoder og ressourcestyring.

Imødegåelse af bekymringer

1. Bekymring: Borgerne vil opleve det som en forringelse af servicen

Afdelingen vil kommunikere klart og tydeligt om ændringen og sikre, at borgerne er informeret om de nye åbningstider. Langt størstedelen af de fysiske ekspeditioner bookes via tidsbestilling, hvorfor det vil være tydeligt for borgerne, hvornår afdelingen er tilgængelig. Desuden vil afdelingen fortsat tilbyde alternative kontaktmuligheder som telefon og e-mail på onsdage, så borgerne stadig kan få hjælp ved akutte situationer. Kommunens nyindkøbte pasboks, der anvendes til selvbetjening for borgere ved udlevering af pas har fortsat åbent alle ugens dage i rådhusets åbningstid.

2. Bekymring: Øget pres på tirsdage og torsdage

Afdelingen vil monitorere belastningen nøje og justere bemandingen efter behov. De udbudte tider i tidsbestillingen kan dynamisk styres, så flere medarbejdere er tilgængelige til fysiske ekspeditioner. Desuden kan det overvejes at udvide åbningstiderne på disse dage, hvis det viser sig nødvendigt.

Forsøgsordningen med lukning af borgerserviceafdelingen om onsdagen og omfordeling af mødetider til tirsdage og torsdage forventes at medføre øget effektivitet i sagsbehandlingen, bedre ressourcefordeling og forbedret medarbejdertilfredshed. Ved at imødegå de potentielle bekymringer kan afdelingen sikre en succesfuld implementering og evaluering af ordningen.

Retsgrundlag

Lov om kommunale borgerservicecentre.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Da det samlede antal udbudte tider til fysiske henvendelser er uændret, men fordelt på 4 hverdage frem for 5, forventes det ikke at have nogle negative konsekvenser for borgerne. Forsøget forventes at muliggøre mere effektiv sagsbehandling og en udvikling af kerneopgaven i Borgerservice, hvilket vil komme borgeren til gode.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Ældre-/Seniorrådet - til orientering - den 17. september 2024

Handicaprådet - til orientering - den 19. september 2024

Indstilling

Børne- og Familieforvaltningen indstiller, at en forsøgsordning med 4 dages tilgængelighed for fysiske ekspeditioner i Borgerservice pr. uge afprøves i 6 måneder med det formål at styrke effektiviteten i sagsbehandlingen og afdelingens ressourceanvendelse.

Beslutning

Godkendt med den bemærkning, at der sker en evaluering af forsøgsordningen efter 5 måneder.

Punkt 105: Analyse af børne- og voksensocialområderne - rapport fra BDO

00.30.00-G01-9-24

Sagstema

Analyse fra BDO af børne- og voksensocialområderne, jævnfør budgetforliget til Budget 2024.

Redegørelse

Med budget 2024 blev børne- og voksensocialområderne tilført henholdsvis 16 og 15 mio. kr. Budgettilførslen skulle skabe en realistisk mulighed for budgetoverholdelse og dermed også en mere forudsigelig økonomistyring for 2024. Forligskredsen ønskede i forlængelse heraf en tværgående analyse af den økonomiske styring på begge områder. Analysen skulle sikre, at Thisted Kommune får mest mulig kvalitet til borgerne i forhold til bl.a. anbringelser, forebyggende indsatser, botilbud, bostøtte mv. samt den bedst mulige gennemsigthed og styring af området.

Revisions- og konsulentfirmaet BDO blev efterfølgende entreret til at foretage analysen, og ultimo juni 2024 har BDO afleveret rapporten til Thisted Kommune, og den 15. august 2024 fik Direktionen gennemgået rapporten. BDO vil ligeledes gennemgå rapporten for Børne- og Familieudvalget samt Social- og Sundhedsudvalget på udvalgsmøde den 3. september 2024.

Rapporten fra BDO er baseret på to dybdeanalyser på henholdsvis Børne- og Familierådgivningen samt på Handicap og Socialpsykiatri, og Thisted Kommune har sammen med BDO udtaget 20 sager på hver af områderne. Dybdeanalyserne indeholder en række generelle indsigter ud fra både sagsgennemgang og dialog med Thisted Kommune. Herefter følger en række anbefalinger, som tager direkte afsæt i Thisted Kommunes praksis.

Ydermere er rapporten baseret på en analyse af den økonomiske styring på både Børne- og Familierådgivningen samt på Handicap og Socialpsykiatri. I analysen gennemgår BDO budget- og udgiftsudviklingen på de to områder. Herefter følger generelle indsigter i den økonomiske styring på både tilbuds- og sagsbehandlings niveau.

Rapporten fra BDO indeholder herudover nogle konklusioner samt en række anbefalinger. Rapporten er vedlagt som bilag.

Rapporten fra BDO har resulteret i tids- og handleplaner fra de to områder. Disse fremgår ligeledes af sagens bilag.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Direktionen den 30. august 2024
Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024
Social- og Seniorudvalget den 3. september 2024
Økonomiudvalget - til efterretning - den 10. september 2024
Kommunalbestyrelsen - til efterretning - den 16. september 2024

Indstilling

Center for Økonomi og Løn indstiller, at:

1. Rapporten fra BDO tages til efterretning.
2. Tids- og handleplanerne fra Børne- og Familieområdet samt Handicap og Socialpsykiatri godkendes.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Direktionen, den 30. august 2024, punkt 6:

Ad 1. Taget til efterretning.

Ad 2. Indstilles til godkendelse.

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 3. september 2024, punkt 121:

Ad 1. Taget til efterretning.

Ad 2. Godkendt.

Social- og Seniorudvalget sender sagen til efterretning i Område-MED Handicap og Socialpsykiatri, Handicaprådet og Udsatterådet.

Fraværende:

Morten Bo Bertelsen (F)

Beslutning

Ad 1. Taget til efterretning.

Ad 2. Godkendt. Børne- og Familieudvalget sender sagen til efterretning i Område-MED Dagtilbud, Undervisning, PPR og Familie.

Bilag

Notat og handleplan - BDO, Handicap og Socialpsykiatri

VS BDO - Afrapportering af analyse på det specialiserede socialområde

Opdateret handleplan BDO-BFU.pdf

Punkt 106: Underskriftsark

00.22.04-P35-2-22

Sagstema

Godkendelse af underskriftsark.

Redegørelse

Underskriftsarket underskrives digitalt ved at trykke på godkend i First Agenda.

Retsgrundlag

Forretningsorden for de stående udvalg.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024

Indstilling

Til godkendelse.

Beslutning

Godkendt.