

# **REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018 - 2021 d. 06-03-2018**

**Mødedato**    Tirsdag d. 06. marts 2018 kl. 13:00

**Mødested**    Mødesalen

## **Indholdsfortegnelse**

|                                                                                      |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Udsatterådet den 6. marts 2018..... | 3 |
| Eventuelt.....                                                                       | 5 |

## **Punkt 49: Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Udsatterrådet den 6. marts 2018**

00.22.04-P35-764-17

# 49. Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Udsatterrådet den 6. marts 2018

00.22.04-P35-764-17

## Sagstema

Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Udsatterrådet.

## Redegørelse

Ellen Kirk Jensen har den 9. februar 2018 afholdt med kommende medlemmer af Udsatterrådet. Det blev besluttet, at følgende punkt ønskes drøftet på fællesmødet:

1. Kommunikationen med borgerne.

## Retsgrundlag

Intet at bemærke.

## Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

## Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

## Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 6. marts 2018

## Indstilling

Til drøftelse.

## Beslutning

### Ad 1)

Udsatterrådet tilkendegiver, at de fortsat oplever problemer i kommunens kommunikation med borgerne.

Der har kørt et forløb i forvaltningen, "Sammen om service", som har haft til formål at højne kommunikationen med borgerne.

Antallet af sager på børne- og familieområdet og handicap- og psykiatriområdet blev drøftet i forhold til at have tid til at kommunikere med borgerne. Forvaltningen oplyste, at antal sager pr. sagsbehandler læner sig op ad Dansk Socialrådgivnings normer.

Antallet af sagsbehandlerudskiftninger blev også vendt som en faktor, der har betydning for den gode kommunikation. Et opdateret resumé (social anamnese) i sagen kunne dog modvirke den negative indvirkning af sagsbehandlerskift og i det hele taget understøtte den gode samtale generelt.

Socialrådgiverens besøg på Rampen hver 14. dag blev drøftet, og hvor ønsket er, at det kunne sættes op til 1 besøg pr. uge. Ordningen kunne også omfatte andre væresteder.

### Ekstra punkt)

En bus på Rampen, evt. i samarbejde med andre væresteder, blev fremsat som et ønske. Væresteder er ikke omfattet af Social- og Sundhedsudvalgets serviceniveau for kommunale busser, men der kan være andre måder at løse behovet for buskørsel. Udvalget medtager punktet til videre drøftelse.

Endvidere blev der fremsat et ønske om at have åbent i weekenden på Rampen, evt. med frivillig arbejdskraft. Forvaltningen undersøger nærmere.

## **Punkt 50: Eventuell**

00.22.04-P35-764-17

## **50. Eventuelt**

**00.22.04-P35-764-17**

### **Sagstema**

Eventuelt.

### **Beslutning**

Intet til referat.