

REFERAT Udsatterådet 2022 - 2025 d. 06-03-2023

MÃ,dedato Mandag d. 06. marts 2023 kl. 14:30

MÃ,dested MÃ,delokale A

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2023.....	5
Eventuelt.....	8

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-P35-1-22

1. Godkendelse af dagsorden

27.00.00-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden.

Medlemmer	Afbud
Peter Uno Andersen (A)	
Karen Marianne Vraa Jensen	
Hanna Bjerregaard	
Linda Hvass Gravesen	
Mona Jacobsen	
Allan Andersen	
Thomas Helland	X
	X

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Udsatterådet - den 6. marts 2023:
Allan Andersen, Thomas Helland.

Punkt 2: Kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2023

27.03.00-P23-1-22

Bilag

Kvalitetsstandard §84 - Afløsning og aflastning

Kvalitetsstandard §85 - Bostøtte

Kvalitetsstandard §96 - Borgerstyret personlig assistance

Kvalitetsstandard §97 - Ledsageordning

Kvalitetsstandard §98 - Kontaktperson for døvblinde

Kvalitetsstandard §99 - Støtte- kontaktpersonordning

Kvalitetsstandard §100 - Merudgifter

Kvalitetsstandard §101 - Behandling af stofmisbrug

Kvalitetsstandard §103 - Beskyttet beskæftigelse

Kvalitetsstandard §104 - Aktivitets- og samværstilbud

Kvalitetsstandard §104 - Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud

Kvalitetsstandard §105 §85 - Længerevarende ophold i botilbudslignende botilbud

Kvalitetsstandard §107 - Midlertidig ophold i botilbud

Kvalitetsstandard §108 - Længerevarende ophold i botilbud

Kvalitetsstandard §109 - Kvindekrisecenter

Kvalitetsstandard §110 - Midlertidigt ophold på forsorgshjem

Kvalitetsstandard §141 - Behandling af alkoholmisbrug

2. Kvalitetsstandarder for Handicap og Socialpsykiatri 2023

27.03.00-P23-1-22

Sagstema

Godkendelse af kvalitetsstandarder for Handicap- og Socialpsykiatri.

Redegørelse

En af de større opgaver i Handicap og Socialpsykiatri er på nuværende tidspunkt, jævnfør helhedsplanen, at sikre større ensartethed mellem sammenlignelige tilbud. Området har igennem en længere årrække været præget af knopskydning i udbuddet af tilbud, da området har været og er under både økonomisk pres og stigende efterspørgsel. Tilbuddene i Handicap og Socialpsykiatri er dermed kendetegnet ved at være forskellige på flere punkter; målgruppe, indhold, fysiske rammer osv., hvilket i nogle tilfælde har medført individuelle løsninger. Der er derfor behov for et opdateret fundament for det samlede område. Med det udgangspunkt er områdets nuværende kvalitetsstandarder fra 2019 blevet opdateret og vedlagt sagen i en høringsversion. Denne høringsversion af kvalitetsstandarderne er vedlagt sagen i et format med fokus på indholdet, og efter godkendelsen udarbejdes den endelige version med et mere grafisk layout.

Opdateringen indebærer, at de nuværende kvalitetsstandarder fra 2019 opdeles i de paragraffer, som borgere kan visiteres ydelser ud fra. Denne opdeling er valgt dels for at gøre det mere gennemskueligt for borgeren og dels for at gøre det sammenligneligt med andre nordjyske kommuner, som også i højere grad benytter denne opbygning. Opdelingen ses bl.a. ved, at Rusmiddelområdet er opdelt i henholdsvis § 101 om stofbehandling og § 141 om alkoholbehandling, samt opdeling af visiterede og u-visiterede tilbud under § 104 om aktivitets- og samværstilbud.

Opdateringen af kvalitetsstandarderne indebærer ligeledes en udvidelse, da der er udarbejdet kvalitetsstandarder på områder, hvor det ikke er lovpligtigt at udarbejde kvalitetsstandarder. Der er derfor udarbejdet kvalitetsstandarder for henholdsvis § 98 om kontaktperson for døvblinde, § 99 om støtte-kontaktpersonordning, § 109 om kvindekrisecenter og § 110 om midlertidigt ophold på forsorgshjem, som ikke er i den nuværende kvalitetsstandard fra 2019.

I forlængelse af arbejdet med kvalitetsstandarder påbegyndes udarbejdelse af servicedeklarationer, som er en nærmere uddybning af de enkelte tilbud.

Opdateringen af kvalitetsstandarderne omfatter ikke kvalitetsstandarder for børneområdet, som er henholdsvis § 41 om merudgifter, § 42 om tabt arbejdsfortjeneste samt § 86 om vedligeholdelsestræning. Disse kvalitetsstandarder vil blive udarbejdet i en efterfølgende proces og særskilt blive fremlagt til godkendelse i Social- og Seniorudvalget.

I arbejdet med opdateringen af kvalitetsstandarderne er det blevet tydeligt, at der i dag eksisterer varierende praksis i forhold til visitering til og afregning af rengøring og kost på tværs af tilbuddene. Serviceniveauet ændres ikke med godkendelsen af de nye kvalitetsstandarder, men der er behov for at få ensartet praksis og dermed sikre, at praksis er i overensstemmelse med lovgivningen på området og dermed også kvalitetsstandarderne. Handicap og Socialpsykiatri anbefaler derfor, at der igangsættes en undersøgelse af praksis vedr. kost og rengøring jf. Servicelovens § 83. Denne undersøgelse vil indebære:

- En gennemgang af visitationer til praktik hjælp til rengøring og madservice ift. en vurderingen af, om områdets borgere er i stand til at deltage i kostfremstilling eller bør visiteres til madservice samt en vurdering af borgers behov for praktisk hjælp til rengøring.
- En gennemgang af lokale arbejds gange omkring håndtering af visiteret madservice og visiteret praktisk hjælp til rengøring. Denne gennemgang vil også indebære beregninger af eventuelle økonomiske konsekvenser som følge af ændrede arbejds gange.
- Udarbejdelse af forslag til en ny takstberegning for egenbetaling for madservice med henblik på at få udarbejdet en transparent og ensartet egenbetaling for madservice. Denne gennemgang vil også indebære beregning af den økonomiske konsekvens for både den enkelte beboer og for Handicap og Socialpsykiatri.

Resultatet af denne undersøgelse forelægges Social- og Seniorudvalget på et senere udvalgsmøde med henblik på at have nye arbejds gange klar til 1. januar 2024.

Retsgrundlag

Serviceloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 7. februar 2023

Udsatterådet - høring - den 6. marts 2023

Handicaprådet - høring - den 9. marts 2023

Social- og Seniorudvalget den 14. marts 2023

Område-MED Handicap og Socialpsykiatri - orientering - den 21. marts 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Social- og Seniorudvalget godkender høringsversionen og sender denne i høring i Handicaprådet og Udsatterådet.
2. Social- og Seniorudvalget tager til efterretning, at Handicap og Socialpsykiatri igangsætter en undersøgelse af fremadrettede arbejdsgange for kost og rengøring - herunder takstberegning for kost.
3. Efter høringen og indarbejdelse af eventuelle ændringer godkender Social- og Seniorudvalget kvalitetsstandarderne.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 7. februar 2023, pkt. 15:

Ad 1. Godkendt.

Ad 2. Taget til efterretning.

Beslutning

Udsatterådet er enige om, at kvalitetsstandarderne er meget overskuelige og forståelige for den gængse borger. For sagsbehandlere er det et værktøj som forventes at være nemt og overskueligt at arbejde med i dagligdagen. Der er et ønske om, at kvalitetsstandarderne bliver lagt op et sted, hvor de er let tilgængelige for borgerne at tilgå.

Fraværende i Udsatterådet - den 6. marts 2023:

Allan Andersen, Thomas Helland.

Bilag

- [Kvalitetsstandard §84 - Afløsning og aflastning](#)
- [Kvalitetsstandard §85 - Bostøtte](#)
- [Kvalitetsstandard §96 - Borgerstyret personlig assistance](#)
- [Kvalitetsstandard §97 - Ledsageordning](#)
- [Kvalitetsstandard §98 - Kontaktperson for døvblinde](#)
- [Kvalitetsstandard §99 - Støtte- kontaktpersonordning](#)
- [Kvalitetsstandard §100 - Merudgifter](#)
- [Kvalitetsstandard §101 - Behandling af stofmisbrug](#)
- [Kvalitetsstandard §103 - Beskyttet beskæftigelse](#)
- [Kvalitetsstandard §104 - Aktivitets- og samværstilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §104 - Uvisiteret aktivitets- og samværstilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §105 §85 - Længerevarende ophold i botilbudslignende botilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §107 - Midlertidig ophold i botilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §108 - Længerevarende ophold i botilbud](#)
- [Kvalitetsstandard §109 - Kvindekrisecenter](#)
- [Kvalitetsstandard §110 - Midlertidigt ophold på forsorgshjem](#)
- [Kvalitetsstandard §141 - Behandling af alkoholmisbrug](#)

Punkt 3: Eventuell

27.00.00-P35-1-22

3. Eventuelt

27.00.00-P35-1-22

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Intet at bemærke.

Fraværende i Udsatterådet - den 6. marts 2023:
Allan Andersen, Thomas Helland.