

REFERAT Udsatterådet 2022 - 2025 d. 29-10-2024

Møtedato Tirsdag d. 29. oktober 2024 kl. 15:00

Møtested Asylgade 22, Mødelokale 1

Deltakere Peter Uno Andersen (A), Linda Hvass Gravesen , Allan Andersen, Hanna
Bjerregaard, Mona Jacobsen , Thomas Olav Rask Helland, Nikolaj Winther
Bilgram, Heidi Andersen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Analyse af børne- og voksensocialområderne - rapport fra BDO.....	4
Ankestyrelsens undersøgelse af Handicapsagsbarometret 2023.....	7
Godkendelse af Nordjysk Socialaftale for 2025-2026.....	10
Forslag til mødeplan 2025.....	13
Eventuelt.....	14

Sak 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden.

Medlemmer	Afbud
Peter Uno Andersen (A)	
Nikolaj Winther Bilgram	
Hanna Bjerregaard	
Linda Hvass Gravesen	X
Mona Jacobsen	
Allan Andersen	
Thomas Helland	
Heidi Andersen	X

Beslutning

Godkendt.

Fraværende:

Linda Hvass Gravesen og Heidi Andersen

Fraværende Linda Hvass Gravesen , Heidi Andersen

Sak 2: Analyse af børne- og voksensocialområderne - rapport fra BDO

00.30.00-G01-9-24

Sagstema

Analyse fra BDO af børne- og voksensocialområderne, jävnfør budgetforliget til Budget 2024.

Redegørelse

Med budget 2024 blev børne- og voksensocialområderne tilført henholdsvis 16 og 15 mio. kr. Budgettilførslen skulle skabe en realistisk mulighed for budgetoverholdelse og dermed også en mere forudsigelig økonomistyring for 2024. Forligskredsen ønskede i forlængelse heraf en tværgående analyse af den økonomiske styring på begge områder. Analysen skulle sikre, at Thisted Kommune får mest mulig kvalitet til borgerne i forhold til bl.a. anbringelser, forebyggende indsatser, botilbud, bostøtte mv. samt den bedst mulige gennemsigthed og styring af området.

Revisions- og konsulentfirmaet BDO blev efterfølgende entreret til at foretage analysen, og ultimo juni 2024 har BDO afleveret til Thisted Kommune, og den 15. august 2024 fik Direktionen gennemgået rapporten. BDO vil ligeledes gennemgå rapporten for Børne- og Familieudvalget samt Social- og Sundhedsudvalget på udvalgsmøde den 3. september 2024.

Rapporten fra BDO er baseret på to dybdeanalyser på henholdsvis Børne- og Familierådgivningen samt på Handicap og Socialpsykiatri, og Thisted Kommune har sammen med BDO udtaget 20 sager på hver af områderne. Dybdeanalyserne indeholder en række generelle indsigter ud fra både sagsgennemgang og dialog med Thisted Kommune. Herefter følger en række anbefalinger, som tager direkte afsæt i Thisted Kommunes praksis.

Ydermere er rapporten baseret på en analyse af den økonomiske styring på både Børne- og Familierådgivningen samt på Handicap og Socialpsykiatri. I analysen gennemgår BDO budget- og udgiftsudviklingen på de to områder. Herefter følger generelle indsigter i den økonomiske styring på både tilbuds- og sagsbehandlings niveau.

Rapporten fra BDO indeholder herudover nogle konklusioner samt en række anbefalinger. Rapporten er vedlagt som bilag.

Rapporten fra BDO har resulteret i tids- og handleplaner fra de to områder. Disse fremgår ligeledes af sagens bilag.

Retsgrundlag

Styrelsesloven.

Økonomiske konsekvenser

Sagen har ingen umiddelbare økonomiske konsekvenser.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Direktionen den 30. august 2024
Børne- og Familieudvalget den 3. september 2024
Social- og Seniorudvalget den 3. september 2024
Økonomiudvalget - til efterretning - den 10. september 2024
Kommunalbestyrelsen - til efterretning - den 16. september 2024

Indstilling

Center for Økonomi og Løn indstiller, at:

1. Rapporten fra BDO tages til efterretning.
2. Tids- og handleplanerne fra Børne- og Familieområdet samt Handicap og Socialpsykiatri godkendes.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Direktionen, den 30. august 2024, punkt 6:

Ad 1. Taget til efterretning.

Ad 2. Indstilles til godkendelse.

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 3. september 2024, punkt 121:

Ad 1. Taget til efterretning.

Ad 2. Godkendt.

Social- og Seniorudvalget sender sagen til efterretning i Område-MED Handicap og Socialpsykiatri, Handicaprådet og Udsatterådet.

Fraværende:

Morten Bo Bertelsen (F)

Beslutning fra Børne- og Familieudvalget, den 3. september 2024, punkt 105:

Ad 1. Taget til efterretning.

Ad 2. Godkendt. Børne- og Familieudvalget sender sagen til efterretning i Område-MED Dagtilbud, Undervisning, PPR og Familie.

Beslutning fra Økonomiudvalget, den 10. september 2024, punkt 205:

Taget til efterretning.

Beslutning fra Udsatterådet, den 10. september 2024, punkt 2:

Taget til efterretning.

Udsatterådet vil løbende få en status på arbejdet med BDO rapporten.

Beslutning fra Område-MED Dagtilbud, Undervisning, PPR og Familie, den 12. september 2024, punkt 10:

Taget til efterretning.

Fraværende:

Morten Melgaard Krabbe og Per Overgaard

Beslutning fra Thisted Kommunalbestyrelse, den 16. september 2024, punkt 170:

Taget til efterretning.

Beslutning fra Område-MED Handicap og Socialpsykiatri, den 17. september 2024, punkt 3:

Taget til efterretning.

Område-MED Handicap og Socialpsykiatri bakker op om, at økonomien følger borgeren, og at der er fokus på arbejdet med ydelser.

Medarbejdersiden er opmærksomme på, at overgangen til aktivitetsstyring har betydning for sikkerheden i medarbejdernes ansættelse.

Fraværende:

Stine Binzer Østerby, Mikkel Lynge Dalgaard og Linda Langballe Jensen

Beslutning fra Handicaprådet, den 19. september 2024, punkt 2:

DH's medlemmer i Handicaprådet afventer, at Social- og Seniorudvalget genbehandler sagen fordi Handicaprådet ikke er blevet hørt på rette vis. DH's medlemmer i Handicaprådet er desværre i den situation igen, hvor de ikke oplever at lovgivningen om høring overholdes. Derfor overvejer DH's medlemmer i Handicaprådet deres fortsatte deltagelse.

Jon Lystlund Halkjær fra BDO deltog med en præsentation af analysen. Handicaprådet tager orienteringen om analysen til efterretning.

Fraværende:
Ib Poulsen (O)

Sagen genoptages på Social- og Seniorudvalget den 24. september 2024:

Punktet genoptages som følge af nye oplysninger i sagen.

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at:

1. Sagen sendes i høring i Handicaprådet og Udsatterrådet samt til input i Område-MED Handicap og Socialpsykiatri.
2. Tids- og handleplanen godkendes efter endt høring.

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 24. september 2024, punkt 132:

Ad 1. Godkendt. "Sammen om handicap" vedhæftes sagen.

Beslutning fra Handicaprådet, den 24. oktober 2024, punkt 2:

Følgende medlemmer er mødt: Henrik Gregersen, Ib Poulsen, Camilla Damgaard Hassing og Nikolaj Bilgram. Rådet er ikke beslutningsdygtigt jf. forretningsordenen § 5 stk. 1.

Fraværende:

Kresten Sigshøj Jeppesen , Linda Langballe Christensen, Knud Haring , Per Dommerby Kristiansen, Nina Overgaard Nielsen og Jens Otto Madsen (Ø)

Beslutning

Udsatterrådet ønsker en løbende status på arbejdet med BDO rapporten og de afledte indsatser, seneste på Udsatterrådets sidste møde i 2025.

Fraværende:

Linda Hvass Gravesen og Heidi Andersen

Vedlegg

Sammen om Handicap.pdf

Præsentation for Handicapudvalget-BDO

Opdateret handleplan BDO-BFU.pdf

Notat og handleplan - BDO, Handicap og Socialpsykiatri

VS BDO - Afrapportering af analyse på det specialiserede socialområde

Fraværende Linda Hvass Gravesen , Heidi Andersen

Sak 3: Ankestyrelsens undersøgelse af Handicapsagsbarometret 2023

27.48.04-I02-1-24

Sagstema

Orientering om resultatet af Ankestyrelsens undersøgelse af Handicapsagsbarometret 2023 om ledsagelse til voksne efter Servicelovens §97.

Redegørelse

Om Handicapsagsbarometret

I slutningen af 2021 blev der indgået en 4-årig politisk aftale om at styrke retssikkerheden på handicapområdet. Det gør Ankestyrelsen ved at gennemføre en landsdækkende måling af juridisk sagsbehandlingskvalitet på udvalgte bestemmelser på voksen- og børnehandicapområdet.

Dette sker i form af en årlig undersøgelse af alle landets kommuner, som kaldes Handicapsagsbarometret.

Handicapsagsbarometret giver et aktuelt billede af kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet på tværs af alle landets kommuner på en udvalgt bestemmelse i Serviceloven. De sager, der indgår i målingen, må ikke tidligere have været påklaget til Ankestyrelsen.

I 2023 var bestemmelsen om ledsagelse til voksne efter Servicelovens § 97 i fokus i Handicapsagsbarometret.

Ledsagelse efter Servicelovens § 97 tilbydes til personer med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne under pensionsalderen. Der tilbydes ledsagelse til selvvalgte aktiviteter med det formål at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv eller lette den daglige tilværelse samt forbedre livskvaliteten. Selvvalgte aktiviteter, hvor der kan ydes ledsagelse, kan f.eks. være besøg ved frisør, tandlæge, familie, forretninger mm.

Handicapsagsbarometret er baseret på en juridisk gennemgang af i alt 385 sager fra 98 kommuner, hvor der er truffet afgørelse om ledsagelse til voksne efter servicelovens § 97. Thisted Kommune blev bedt om at indsende 5 sager, hvorefter Ankestyrelsen udtog 4 af sagerne til at indgå i Handicapsagsbarometret. Resultaterne for de 4 sager har Thisted Kommune efterfølgende modtaget særskilt.

Handicapsagsbarometrets resultater

Resultaterne af undersøgelsen er beskrevet samlet for alle de 385 sager på tværs af landets 98 kommuner.

I Handicapsagsbarometret måles der på:

- Retlige mangler, f.eks. hjemmelsmangel, begrundelsesmangel, forkert vurdering og manglende sagsoplysning (officialprincippet).
- Sagsbehandlingsregler, f.eks. klagevejledning, handleplaner, helhedsvurdering og opfølgning.

I 51% af alle de gennemgåede sager lider afgørelsen af en eller flere retlige mangler (198 sager). Det vil sige, at kommunerne ikke overholder de krav der stilles til sagsoplysninger, begrundelse for afgørelse, partshøring og kommunens vurdering.

I 47% af alle de gennemgåede sager er der retlige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed. Den mest udbredte mangel i disse sager er manglende sagsoplysning med væsentlig betydning for afgørelsen. Dertil mangler der i næsten alle disse sager oplysning om behov under ledsagelse f.eks. socialpædagogisk støtte.

Det er Ankestyrelsens vurdering, at en af kommunernes største udfordringer er vurderingen, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse i serviceloven. Andre bestemmelser kunne f.eks. være socialpædagogisk støtte i servicelovens § 85 og praktisk hjælp i servicelovens § 83. Udfordringen omkring snitflader til andre bestemmelser ses for eksempel i situationer, hvor borgeren skal have hjælp til indkøb af dagligvarer.

Resultater af sagerne fra Thisted Kommune

Den 3. maj 2024 modtog Thisted Kommune de konkrete resultater for de 4 sager, som indgik i undersøgelsen fra Thisted Kommune. Det anføres dertil i følgebrevet, at det ikke er muligt at udtale sig generelt om kvaliteten af sagsbehandlingen på området i kommunen alene ud fra de sager, der er indsendt.

Ankestyrelsen har gennemgået sagerne som indgik i Handicapsagsbarometret, og er nået frem til følgende vurdering:

- Det er Ankestyrelsens vurdering, at alle 4 sager ville være stadfæstet, hvis sagerne var påklaget i Ankestyrelsen. Det vil sige, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse af sagerne. Dertil fandtes der ingen retlige mangler ved nogle af de 4 sager.
- 2 ud af 4 sager er blevet behandlet inden for kommunens offentlige sagsfrist, mens 1 sag ikke er behandlet inden for fristen og ikke har oplysninger om en ny frist. Ved den sidste sag var dette ikke relevant.
- Ved 1 ud af 4 sager blev der tilbudt en handleplan, mens der ved de 3 resterende sager ikke var oplysninger herom. Kommunen er forpligtigede til at tilbyde at udarbejde en handleplan, når der træffes afgørelse om bevilling af støtte.
- Ved alle 4 sager blev der foretaget en helhedsvurdering af borgers samlede behov for hjælp og støtte. Det vil sige, at kommunen har opfyldt sin pligt til at vurdere borgerens samlede situation i forhold til hele den sociale lovgivning.

Myndighedsafdelingen i Handicap og Socialpsykiatri vil på baggrund af de overordnede resultater fra Handicapsagsbarometret samt de konkrete bemærkninger til de 4 sager sætte et større fokus på sagsbehandlingen af sager om ledsagelse efter § 97 og vil tage emnet op på et kommende personalemøde.

Retsgrundlag

Serviceoven.
Retssikkerhedsloven.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 24. september 2024
Thisted Kommunalbestyrelse den 8. oktober 2024
Handicaprådet den 24. oktober 2024
Område-MED Handicap og Socialpsykiatri den 30. oktober 2024
Udsatterådet den 26. november 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at sagen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, den 24. september 2024, punkt 135:

Taget til efterretning.

Beslutning fra Handicaprådet, den 24. oktober 2024, punkt 5:

Følgende medlemmer er mødt: Henrik Gregersen, Ib Poulsen, Camilla Damgaard Hassing og Nikolaj Bilgram. Rådet er ikke beslutningsdygtigt jf. forretningsordenen § 5 stk. 1.

Fraværende:

Kresten Sigshøj Jeppesen , Linda Langballe Christensen, Knud Haring , Per Dommerby Kristiansen, Nina Overgaard Nielsen og Jens Otto Madsen (Ø)

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende:

Linda Hvass Gravesen og Heidi Andersen

Vedlegg

Handicapsagsbarometret 2023

Fraværende Linda Hvass Gravesen , Heidi Andersen

Sak 4: Godkendelse af Nordjysk Socialaftale for 2025-2026

27.00.00-P00-70-24

Sagstema

Ny Nordjysk Socialaftale vedr. det specialiserede socialområde er udarbejdet for 2025-2026. KKR Nordjylland har drøftet den nye socialaftale for 2025-26 og tilkendegivet, at aftalen anbefales godkendt i de nordjyske kommuner, og Region Nordjylland.

Redegørelse

Baggrund

Nordjysk Socialaftale er en politisk aftale, der indgås af de 11 nordjyske kommuner og Region Nordjylland. Formålet er at sikre udvikling, koordinering og styring af det specialiserede social- og specialundervisningsområde i Nordjylland. Aftalen udspringer af lov om Social Service og Bekendtgørelserne om rammeaftaler på det sociale område samt for lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud og gælder i 2 år. Den eksisterende socialaftale er således gældende for 2023-2024 og skal dermed fornys. Socialaftalen er udarbejdet med Den Administrative Styregruppe som tovholder i samspil med politikere, fagfolk og embedsmænd.

Vision for det Specialiserede Socialområde

Nordjyske Socialaftale 2025-2026 har særlig fokus på at understøtte dels borgerens mestring, og dermed mulighed for at kunne mest muligt selv, og dels borgernes mulighed for at kunne deltage i meningsfulde fællesskaber med fokus på borgerens individuelle behov. Mestring og meningsfulde fællesskaber kan hver især og i kombination bidrage til, at borgerne kan leve det liv, de ønsker og dermed højne livskvaliteten for den enkelte.

Valget af visionen for den nye socialaftale bakkede de nordjyske socialudvalgsmedlemmer tydeligt op om på Socialpolitisk Dialogforum den 29. november 2023. Her blev der også peget på vigtigheden af samarbejde og vidensdeling på tværs af kommuner og sektorer, og at gensidig forventningsafstemning imellem borgere, pårørende og de fagprofessionelle aktører har stor betydning på det specialiserede socialområde. Ligeledes pegede udvalgsmedlemmerne på kommunernes på dilemmaerne omkring at have såvel faglige som økonomiske betragtninger med i beslutningerne på området samt at fremtidssikre området ift. fx rekrutteringsudfordringer og lignende.

Fokusområder

For at udmønte visionen om understøttelse af borgernes mestring ift. at kunne mest muligt selv samt borgernes mulighed for deltagelse i meningsfulde fællesskaber, er der udvalgt tre fokusområder. Fokusområderne er udvalgt med udgangspunkt i hvilke udfordringer, der i de kommende år kræver et fælleskommunalt fokus samt i forhold til på forskellig vis at kunne understøtte visionen. Fokusområder i 2025-2026 er:

- **Fokusområde 1: Samskabelse af fællesskaber for borgerne**
Når der skal skabes varige og langsigtede resultater for borgerne, er det afgørende, at vi har fokus på borgernes netværk og nærmiljø. Dette fokusområde stiller derfor skarpt på netop, hvordan vi som kommune og region kan blive bedre til at inddrage familie og pårørende, arbejde med peer-to-peer og endelig inddragelse af civilsamfundet og de mange frivillige kræfter.
- **Fokusområde 2: Kvalitetsudvikling og effekt**
Der er løbende brug for at kvalitetsudvikle og sikre effekten i vores indsatser for at sikre de nordjyske borgere de bedst mulige tilbud. Fokusområdet her sætter derfor spot på at sikre, at vi bruger relevant data og dermed kvalitetsudvikler på et oplyst grundlag, men ligeledes at vi har fokus resultatdokumentation, og dermed at de valgte indsatser virker og er effektive. Endelig giver nye velfærdsteknologiske løsninger nye muligheder, som vi skal udnytte og gøre brug af.
- **Fokusområde 3: Fremtidssikring af indsatsen**
Udviklingen på det specialiserede socialområde med den stigende efterspørgsel på støtte og hjælp gør det vanskeligt at kunne imødekomme behovene. Fokusområdet vedr. fremtidssikring af indsatsen stiller derfor skarpt på mulige, nye samarbejdsformer med uddannelsesinstitutionerne samt den vanskelige balancegang mellem socialfaglige og økonomiske forhold.

Den Administrative Styregruppe (DAS Social) vil stå for den løbende udmøntning af fokusområderne med inddragelse af Kommunekontaktrådet i Nordjylland (KKR).

Sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel

Kommunerne og regionen har løbende fokus på, om der er det rigtige udbud af tilbud og indsatser på det specialiserede

socialområde. Formålet er at sikre, at der til stadighed er de nødvendige tilbud til såvel brede målgrupper, som små målgrupper med komplekse problemstillinger.

De nordjyske kommuner og Region Nordjylland har i 2024 foretaget en afdækning af det specialiserede socialområde i Nordjylland og vurderer, at der overordnet set er sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel. Dog peger kommunerne og regionen på to målgrupper, hvor det skal undersøges nærmere, hvilke muligheder der er for at styrke indsatsen:

- Borgere med udviklingshandicap samt misbrug, psykiatriske udfordringer, udadreagerende adfærd
- Børn og unge med komplekse problemstillinger, herunder ofte autisme og flere tillægsdiagnoser

Den nærmere kvalificering af kommunernes behov, udfordringer og mulige løsninger ift. disse målgrupper vil ske i den nye aftaleperiode.

Det er ligeledes besluttet, at der i løbet af 2025 og 2026 skal foretages en systematisk og databaseret undersøgelse af de særligt dyre borgersager, som har en omkostning på over 2 mio. kr. årligt, med det formål at bidrage til et mere strategisk indspark til udvikling af tilbudsviften i Nordjylland.

Den videre proces

Nordjysk Socialaftale for 2025-2026 skal, efter behandlingen i KKR Nordjylland, godkendes i de nordjyske kommuner og Region Nordjylland inden 1. december 2024.

Retsgrundlag

Lov om Social Service og Bekendtgørelserne om rammeaftaler på det sociale område.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Handicapråd - høring - den 24. oktober 2024
Udsatteråd - høring - den 29. oktober 2024
Område-MED Handicap og Socialpsykiatri den 30. oktober 2024
Social- og Seniorudvalget den 12. november 2024
Kommunalbestyrelsen den 26. november 2024

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at Nordjysk Socialaftale 2025-2026 godkendes.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Handicaprådet, den 24. oktober 2024, punkt 8:

Følgende medlemmer er mødt: Henrik Gregersen, Ib Poulsen, Camilla Damgaard Hassing og Nikolaj Bilgram. Rådet er ikke beslutningsdygtigt jf. forretningsordenen § 5 stk. 1.

Fraværende:

Kresten Sigshøj Jeppesen , Linda Langballe Christensen, Knud Harring , Per Dommerby Kristiansen, Nina Overgaard Nielsen og Jens Otto Madsen (Ø)

Beslutning

Udsatterådet gør opmærksom på, at ikke alle borgere er digitale, og at der med fordel kan tages hensyn til dette.

Fraværende:

Linda Hvass Gravesen og Heidi Andersen

Vedlegg

Nordjysk Socialaftale 2025-26.pdf

Bilag 1. Fornyet behandling af den centrale udmelding for borgere med udviklingshæmning og dom med b

Bilag 2. Anmodning om fornyet behandling af den centrale udmelding for udsatte gravide med et skadel

Bilag 3. Rapport om Lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede afdelinger 2024

Bilag 4. Styringsaftalen 2025-2026

Bilag 5. Specifikke-aftalevilkår-for-specialundervisningstilbud

Fraværende Linda Hvass Gravesen , Heidi Andersen

Sak 5: Forslag til mødeplan 2025

27.00.00-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af mødeplan 2025 for Udsatterådet.

Redegørelse

Der er udarbejdet følgende mødeplan for 2025:

28. januar 2025

27. maj 2025

26. august 2025

25. november 2025

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Udsatterådet den 26. november 2024

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Udsatterådet ønsker, at møderne flyttes til tirsdage, hvor der ikke møde i Kommunalbestyrelsen.

Fraværende:

Linda Hvass Gravesen og Heidi Andersen

Fraværende Linda Hvass Gravesen , Heidi Andersen

Sak 6: Eventuelt

27.00.00-P35-1-22

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Der blev orienteret om, at Rampen den 28. oktober afholdte 20 års jubilæum.

På næste møde sættes Ungeløftet samt Brugernes Bazar på dagsordenen.

Fraværende:

Linda Hvass Gravesen og Heidi Andersen

Fraværende Linda Hvass Gravesen , Heidi Andersen