

REFERAT Ældre-/Seniorrådet 2022 - 2025 d. 18-04-2023

Mødedato Tirsdag d. 18. april 2023 kl. 09:00

Mødested Asylgade 22, mødelokale 4

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder.....	5
Borgermøde om seniorbofællesskaber.....	7
Venteliste til pleje- og ældreboliger pr. 15. marts 2023.....	9
Selvvisitation til madservice.....	12
PR.....	15
Eventuelt.....	17

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-1-22

1. Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden.

Mødeleder: Eskild Boeskov.

Ordstyrer: Carl Chr. Larsen.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 18. april 2023:

Ketty Sørensen

Punkt 2: Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-22

2. Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

1. Spørgsmål og svar.
2. Orientering fra formanden.
3. Orientering fra rådet.
4. Møder og seminarer.

Beslutning

Ad 1. Anne Fink orienterede om, at hun i sidste uge var afsted med Social- og Seniorudvalget og Sundhed-, Kultur og Fritidsudvalget på sundhedskonference. Hovedemnet var her den dobbelte demografiske udfordring og hvordan vi arbejder mere forebyggende.

Den 11. april 2023 var der møde i Social- og Seniorudvalget, hvor udvalget godkendte en afprøvning af levering af de varme måltider på plejecentrene Klitrosen og Fjordglimt.

Der arbejdes fortsat på at finde besparelsesforslaget på 1 % i Ældre og Træning. Der er enighed i forvaltningen om at værne om grundnormeringen.

Der er tidligere blevet ansøgt puljemidler til demensvenlig indretning. Indsatsen er siden da blevet afprøvet på flere af plejecentrene, og der er blevet udarbejdet en folder med information omkring, hvordan der kan arbejdes med demensvenlig indretning.

Ad 2. Formanden orienterede om, at Danske Ældreråd har sendt deres nuværende mærkesager samt hvordan der kan arbejdes med mærkesager. Dette vil blive sendt ud til medlemmerne af Ældre-/Seniorrådet.

Ad 3. Der blev orienteret om, at der er blevet afholdt møde i arbejdsgruppen angående 75-års fødselsdag. Ældre-/Seniorrådet vil få en stand til mødet, hvortil der printes plakater med information og blikfang.

Ad 4. Mødet med aktiv komitéerne afholdes i september, og der arbejdes fortsat på en dagsorden og lokation. Den 3. og 4. maj deltager Ældre-/Seniorrådet til møde i Nyborg.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 18. april 2023:
Ketty Sørensen

Punkt 3: Borgermøde om seniorbofællesskaber

27.69.40-P35-1-22

3. Borgermøde om seniorbofællesskaber

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Punkt fra Eskild:

Borgermøde om seniorbofællesskaber. Hvad nu?

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Borgermødet blev af Ældre-/Seniorrådet oplevet som et godt og vellykket møde. Der var cirka 100 deltagere på mødet. Ældre-/Seniorrådet vil samle borgere, der er interesserede i seniorbofællesskaber. Der sendes e-mails ud omkring dette til borgerne, der deltog på borgermødet. Det foreslås, at oplysninger om tilmelding hertil ligeledes angives i Gnisten samt i ugeavisen. Derudover arbejdes der på en artikel omkring seniorbofællesskaber til Nordjyske. Det overvejes, om der senere skal afholdes et møde, hvor der nedsættes grupper af borgere, som ønsker at bo i seniorbofællesskab, fordelt på det område, de ønsker at bo i.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 18. april 2023:

Ketty Sørensen

Punkt 4: Venteliste til pleje- og ældreboliger pr. 15. marts 2023

00.15.00-G00-15-11

4. Venteliste til pleje- og ældreboliger pr. 15. marts 2023

00.15.00-G00-15-11

Sagstema

Status på ventelister til pleje- og ældreboliger pr. 15. marts 2023.

Redegørelse

Plejeboliger omfattet af plejeboliggarantien:
0 borgere på venteliste.

Hertil kommer følgende, der ikke er omfattet af plejeboliggarantien:

Skærmede pladser: 6 borgere har i gennemsnit ventet 30 dage.

Somatiske pladser: 26 borgere har i gennemsnit ventet 54 dage.

Psykiatripladser: Ingen borgere på venteliste.

Senhjerneskadepladser: Ingen borgere på venteliste.

Friplejehjemmet: 5 borgere har i gennemsnit ventet 60 dage.

Anden kommune: 1 borger har i ventet 73 dage.

Fordelt på de enkelte centre ser det således ud:

	Antal Boliger	Borgere på venteliste	Gns. ventetid (dage)
Demenspladser	76	6	30
Fjordglimt	34	4	25
Sct. Thøgersgaard	28	1	38
Vibedal	14	2	32
Almene pladser	455	32	50
Dragsbækcentret	32	5	37
Fjordglimt	34	4	25
Friplejehjemmet Bedsted Thy	24	5	60
Fyrglimt	33	3	33
Kastaniegården	24	3	23
Klitrosen	20		61
Kløvermarken	32	5	36
Kristianslyst	40	6	36
Sct. Thøgersgaard	28	1	38
Solgården	32	4	20
Solhjem	20	1	15
Trye	20	1	13
Vibedal	62	12	34
Åbakken	54	7	59

Ledige plejeboliger:

1 ledig somatisk bolig på Dragsbækcentret.

1 ledig somatisk bolig på Kastaniegården.

1 ledig somatisk bolig på Vibedal.

3 ledige boliger på Fyrglimt, Fyrtårnet, misbrug.

Ældreboliger:

13 borgere på venteliste til Vesterstræde, Thisted.

11 borgere på venteliste til Dragsbækparken.

7 borgere på venteliste til Lervej, Vorupør.

2 borger på venteliste til Fredensvej, Sjørring.

1 borger på venteliste til Fredensvej, Hurup.

1 borger på venteliste til Solsikkevej, Koldby.

Ledige ældreboliger med anvisningsret:

1 ældrebolig på Centervej, Hanstholm.

2 ældreboliger på Møgelvej i Sundby.

4 ældreboliger på Solgårdsvej i Hundborg.

Definitionen af ledige boliger er boliger, hvor Thisted Kommune har huslejudgiften.

Plejeboliggarantien

Plejeboliggarantien betyder, at Kommunalbestyrelsen skal tilbyde en borger, der er visiteret til en plejebolig en sådan bolig indenfor senest 2 måneder efter visitering.

Plejeboliggarantien gælder udelukkende hvis borgeren ønsker at stå på den generelle venteliste. Den generelle venteliste omfatter alle plejeboliger i Thisted kommune. Borgeren skal altså være villig til at flytte i den plejebolig, der bliver tilbudt, uanset hvilket plejehjem, boligen er en del af og uanset dets geografiske placering.

Hvis borgeren takker nej til en tilbudt plejebolig, bliver vedkommende ikke slettet på den generelle venteliste, men fristen på 2 måneder løber så fra dette tidspunkt.

Hvis borgeren har ønske om at flytte i en eller flere navngivne plejeboliger i kommunen gælder plejeboliggarantien ikke, og borgeren kommer på den specifikke venteliste de ønskede plejeboliger. På den specifikke venteliste tildeles ledige boliger til de personer, der aktuelt har størst behov for det pågældende botilbud (Lov om almene boliger § 58a, stk. 1 og 2, samt BEK nr. 1324 af 10. december 2014 vedrørende plejehjem og beskyttede boliger).

Retsgrundlag

Lov om almene boliger.

Økonomiske konsekvenser

Intet at bemærke.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 11. april 2023

Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 18. april 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 11. april 2023, pkt. 45:

Taget til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 18. april 2023:

Ketty Sørensen

Punkt 5: Selvvisitation til madservice

29.09.00-P20-12-19

5. Selvvisitation til madservice

29.09.00-P20-12-19

Sagstema

Social, Sundhed og Kultur fremlægger forslag om selvvisitering af madservice for hjemmeboende borgere og dermed en fuldautomatisering af opgaven til godkendelse.

Redegørelse

I følge Lov om social service skal kommunen tilbyde madservice til hjemmeboende borgere, der ikke er i stand til at lave maden selv på grund af enten midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Serviceniveauet er beskrevet i gældende kvalitetsstandarder på sundheds- og ældreområdet. For nuværende er der to godkendte leverandører af madservice, det kommunale køkken på Åbakken og den private leverandør, Det Danske Madhus.

Et vigtigt fokus i "Frit Ældreliv - Thisted Kommunes værdighedspolitik" er mad og ernæring, hvor det bl.a. fremgår at flest muligt skal opleve gode spisemåltider og færrest muligt opleve fejlnæring, da det har stor betydning for et godt hverdagsliv og opretholdelse eller genvindelse af funktionsevne. Dette ønsker Social, Sundhed og Kultur at understøtte, ved at lette adgangen til madserviceordningen for hjemmeboende borgere i målgruppen, så borgerne oplever en hurtig og nem service. Derfor fremsættes et forslag om at overgå til selvvisitering og dermed en fuldautomatisering af opgaven ved hjælp af robotteknologi (RPA). Med selvvisitering menes, at borgeren automatisk bevilges hjælpen ved ansøgning via selvbetjeningsløsningen uden manuel sagsbehandling.

Baggrund

De seneste år er der iværksat flere initiativer på kostområdet i Ældre og Træning. Social- og Sundhedsudvalget har senest fået en status herom i april 2021. Blandt de nye initiativer kan nævnes implementering af tre nye kostformer, at betalingen for madserviceordningen er vendt, så borgeren betaler bagudrettet fremfor forud, genberegning af omkostningerne for madproduktionen og endeligt er der udarbejdet og implementeret en selvbetjeningsløsning. Der er gode erfaringer med de forskellige indsatser både i organisationen og for borgerne. Den nye beregning af produktionsomkostningerne på maden på det kommunale køkken viser, at omkostningerne er reduceret og nu ligger under det nationalt fastsatte betalingsloft for, hvad borger maksimalt må betale for en portion. Hidtil har produktionsomkostningerne oversteget prisloftet og Thisted Kommune har derfor skulle afholde prisdifferencen mellem produktionspris og borgers betaling. Idet borgers betaling med den nye prisberegning dækker den fulde produktionspris, betyder det, at denne ekstraudgift for kommunen bortfalder. Dette giver mulighed for at overgå til selvvisitering af madserviceordningen og derved automatisere opgaven.

Nuværende arbejdsgang

I den nuværende arbejdsgang sender borger en ansøgning digitalt via selvbetjening. Har borgeren brug for hjælp til udfyldelse af ansøgningen, kan Visitation og Hjælpe-middeldepotet kontaktes. Det er også en mulighed, at en medarbejder kan udfylde ansøgning på vegne af borgeren, hvis borgeren ikke selv er i stand til at udfylde skemaet. Visitationen og Hjælpe-middeldepotet modtager ansøgningen og behandler sagen, herunder bl.a. journalisering. Visitor kontaktes borger for eventuel uddybning og opstartsdato. Herefter videresender visitor ansøgningen med sikker mail til den pågældende leverandør. Såfremt der er behov for kost til småtspisende eller andre særlige hensyn, vil ældreområdet's ernæringsfaglige koordinator behandle sagen. Efter sagsbehandling modtager leverandøren ansøgning via sikker mail og kontakter borger for nærmere aftale om opstart.

Forslag til ny arbejdsgang

Med den nye arbejdsgang sender borger fortsat ansøgningen digitalt via selvbetjening. Der vil stadig være mulighed for at få hjælp til udfyldelse af ansøgning. Borgeren vil herefter automatisk modtage en bevilling via kvitteringen fra selvbetjeningsløsning. Journalisering i Cura vil ske automatisk via en robot. Ansøgning sendes yderligere direkte og automatisk til den valgte leverandør via sikker post, hvormed leverandøren modtager ansøgning med det samme. Ligeledes sendes ansøgning direkte til den ernæringsfaglige koordinator, hvis der er behov for kost til småtspisende eller andre særlige hensyn, som borgeren har angivet i ansøgningen. Leverandøren vil ligesom i dag stadig tage kontakt til borger for opstart af mad.

Fordele ved den nye arbejdsgang

Med en automatisering af opgaven, hvor borger selv udfylder ansøgningen via selvbetjeningsløsningen, vil der frigives tid i Visitation og Hjælpe-middeldepotet til mere borgernære opgaver, revisitationer, rehabilitering og sagsbehandling på andre områder. Derudover vil borgeren opleve færre opkald, og leverandøren vil få hurtigere besked om ansøgningen, så borger hurtigere vil opstarte med madserviceordningen.

Udviklingen af RPA-løsningen igangsættes først efter en eventuel politisk godkendelse, og vil kunne være klar i efteråret 2023. Det er kommunens eget digitaliseringsteam, der vil udvikle løsningen.

Retsgrundlag

Lov om social service § 83.

Økonomiske konsekvenser

Der vil være en årlig udgift på 18.000 kr. til udvikling samt løbende drift og vedligehold af robotteknologien. Det vurderes, at der vil være en forventet ressourcebesparelse ved Visitation og Hjælpemiddeldepotet, som derved kan finansiere udgifterne til RPA-løsningen inden for eksisterende budget, og derudover frigive tid til mere borgernære opgaver.

Stikprøvekontroller fra Hjørring Kommune, der siden 2018 har haft selvvisitering på madservice, viser, at det kun er borgere i målgruppen, der visiteres til mad via selvbetjeningsløsningen. Derudover viser en intern dataindsamling, at der ikke er noget, der tyder på en markant stigning i antallet af borgere, der søger om madservice i Thisted Kommune ved brugen af selvbetjeningsløsningen det seneste år. I praksis godkendes stor set alle ansøgere i dag, da erfaringen er, at det kun er borgere, som har behov for madservice, der søger, og at det ud fra en rehabiliteringstankegang er vigtigt, at borger får rette kost.

Det vurderes derfor ikke, at der vil være en øget udgift forbundet med selvvisiteringen, såfremt produktionsomkostningerne holdes under betalingsloftet. Sker der en stigning i produktionsomkostningerne, kan der blive behov for, at forvaltningen genoptager sagen og reviderer arbejdsgangen.

Center for Økonomi og Løn (CØL) har gennemgået de økonomiske oplysninger i sagen, og gennemgangen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Andre konsekvenser

Selvvisitering til madservice for hjemmeboende borgere vil medføre, at borgere, der har behov for madservice, oplever en hurtig og nem adgang til hjælpen. Derudover vil der blive frigivet tid i Visitation og Hjælpemiddeldepotet til mere borgernære opgaver.

Høring og sagsgang

Social- og Sundhedsudvalget den 11. april 2023
Ældre-/Seniorrådet - orientering - den 18. april 2023

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at Thisted Kommune overgår til selvvisitering af madservice for hjemmeboende borgere og dermed en fuldautomatisering af opgaven.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 11. april 2023, pkt. 43:

Godkendt.

Beslutning

Taget til efterretning.

Det er enighed om, at det er en fin ordning til glæde for borgerne, så længe der er mulighed for at modtage hjælp til at udfylde ansøgningen, for de som ikke selv kan.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 18. april 2023:
Ketty Sørensen

Punkt 6: PR

27.69.40-P35-1-22

6. PR

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

PR.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Historier til Gnisten:

- Det afholdte møde omkring hospice
- Seniorbofællesskaber
- Mødet med Sundhed
- 75-års fødselsdag
- Mødet i Nyborg

Der er deadline for historier den 5. maj 2023.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 18. april 2023:
Ketty Sørensen

Punkt 7: Eventuelt

27.69.40-P35-1-22

7. Eventuelt

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Der blev orienteret omkring valget af de nye kommende områdeledere i Ældre- og Træning og den kommende proces der følger.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 18. april 2023:

Ketty Sørensen