

REFERAT Ældre-/Seniorrådet 2022 - 2025 d. 22-02-2022

Mødedato Tirsdag d. 22. februar 2022 kl. 09:00

Mødested Asylgade 22, mødelokale 4

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder.....	5
Punkter til dagsorden til mødet med Social- og Seniorudvalget den 8. marts 2022.....	7
Det fremtidige rådsarbejde.....	9
Fremtidig ny ældrelov.....	11
Orientering omkring puljeprosjekt: Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen.....	13
Selvstyrende teams i ældreplejen.....	17
Eventuelt.....	20

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-1-22

1. Godkendelse af dagsorden

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Godkendelse af dagsorden.

Mødeleder: Eskild Boeskov.

Ordstyrer: Henning Bøjer.

Beslutning

Godkendt.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. februar 2022:

Bente Homann og Carl Chr. Larsen

Punkt 2: Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-22

2. Fast punkt til Ældre-/Seniorrådets møder

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

1. Spørgsmål og svar.
2. Orientering fra formanden.
3. Orientering fra rådet.
4. Møder og seminarer.
5. Danske Ældrerråd.
6. PR.

Beslutning

Anne Fink orienterede om følgende:

- Coronafravær giver vagtplansudfordringer, og det fylder generelt meget på ældreområdet. De vigtigste opgaver prioriteres som følge heraf. Der er fortsat beboere på plejecentre, som bliver smittede.
- Gnisten udgives fremadrettet også elektronisk, og vil være tilgængelig for alle via Thisted Kommunes hjemmeside. Muligheden for at gøre opmærksom på udgivelserne af Gnisten, drøftes med Kommunikationsafdelingen af Ældre og Træning. Derudover indrykker Ældre og Træning en annonce i ugeaviserne for at gøre opmærksom herpå.

Ejgil Haurum orienterede om affaldssortering pr. 1. november 2022.

Eskild Boeskov orienterede om følgende:

- Ældre-/Seniorrådene har 25-års jubilæum i år.
- Alle formænd er inviteret til dialogmøde med Danske Ældrerråd omkring den bebudede Ældrelov.

Orientering fra rådet:

- Aktivkomitéen på Kløvermarken rejser en problemstilling omkring håndtering af penge mellem Aktivkomitéerne og plejecentrene. Irene Pedersen undersøger sagen, og giver en redegørelse på næste møde.
- Ole Christensen og Ketty Sørensen deltog i første møde i Regionsældrerådet. På mødet blev der bl.a. udpeget en deltager til Patientinddragelsesudvalget (PIU).

PR:

Eskild Boeskov har været på Nordjyskes redaktion og aftalt, at det fremadrettet vil være journalisten Ida Smith, der vil være primær journalist på Ældre-/Seniorrådet.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. februar 2022:

Bente Homann og Carl Chr. Larsen

Punkt 3: Punkter til dagsorden til mødet med Social- og Seniorudvalget den 8. marts 2022

27.69.40-P35-1-22

3. Punkter til dagsorden til mødet med Social- og Seniorudvalget den 8. marts 2022

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Punkter til dagsorden til mødet med Social- og Seniorudvalget den 8. marts 2022

Indstilling

Det indstilles at punktet drøftes.

Beslutning

Følgende dagsordenspunkter blev besluttet:

- Drøftelse af plejeboligplan
- Møde mellem relevante parter om fremtidige boformer for ældre
- Kvalitetsstandarder
- Klippekortordning
- Arbejdsdelingen mellem Social- og Seniorudvalget og Sundhed-, Kultur- og Fritidsudvalget
- Drøftelse af rekrutteringsudfordringerne på området, herunder tilbud om efteruddannelse og fuldtidsansættelser
- Social- og Seniorudvalgets vision for ældreområdet i valgperioden

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. februar 2022:

Bente Homann og Carl Chr. Larsen

Punkt 4: Det fremtidige rådsarbejde

27.69.40-P35-1-22

Bilag

Bilag til fremtidig rådsarbejde

4. Det fremtidige rådsarbejde

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Drøftelse af form for det fremtidige rådsarbejde.

Drøftelse af form for det fremtidige rådsarbejde. Oplæg til drøftelse vedlagt som bilag.
Noget kan måske umiddelbart vedtages, mens andet skal tænkes igennem og drøftes på senere møder.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Der var opbakning til de bilagte ideer til rådsarbejdet fremadrettet.

Det blev besluttet, at Anette Bjørndal fremadrettet holder sig opdateret i Social- og Seniorudvalgets referater. Anette giver tilbagemeldinger til Ældre-/Seniorrådet.

Det blev godkendt, at møderne to gange årligt forlænges for at drøfte rådsarbejdet uden for referat. Under disse drøftelser kan der desuden tales om punkter til de fremtidige dagsordner.

Det blev aftalt, at Ældre-/Seniorrådet én gang årligt afholder et møde, hvor relevante foreninger inviteres til at deltage. Desuden vil Ældre-/Seniorrådet være åbne for invitationer fra relevante foreninger ang. specifikke emner.

Anette Bjørndal foreslår, at der forud for møderne gives en tilbagemelding på opgaver løst af medlemmer eller mindre grupper. Tilbage meldingen skal som udgangspunkt indgå på dagsordenen.

Anette Bjørndal er en del af det tidligere nedsatte redaktionsudvalg.

Tilmelding til møder og temadage skal ske til kassereren.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. februar 2022:

Bente Homann og Carl Chr. Larsen

Bilag

- [Bilag til fremtidig rådsarbejde](#)

Punkt 5: Fremtidig ny ældrelov

27.69.40-P35-1-22

Bilag

DÆ's behandling af regeringens nye ældrelov

Program til dialogmøde om ny ældrelov

5. Fremtidig ny ældrelov

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Danske Ældreråd har inviteret ældrerådsformænd til dialogmøde i Herning den 11. marts 2022 om regeringens bebudede nye minimale ældrelov, hvor kommunerne skal stilles mere frit i deres ældreomsorg med vægt på værdighed, valgfrihed, selvbestemmelse og med færre krav til dokumentation.

Danske Ældreråd vil gerne have input fra ældrerådene om, hvordan vi ser, at en ny ældrelov kan understøtte dette. Jeg vil derfor gerne have ældre/seniorrådets ideer til indholdet i en ny ældrelov med til mødet 11. marts.

Til inspiration medsender jeg 2 bilag:

1. Referat fra Danske Ældreråds bestyrelsesmøde
2. Programmet til mødet i Herning 11. marts.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning

Eskild Boeskov orienterede om, at formålet med mødet er, at Dansk Ældreråd ønsker at komme så tidligt ind i forløbet som muligt.

Ældre-/Seniorrådet ønsker, at en fremtidig Ældrelov giver større frihed for den enkelte ældre til at få hjælp til netop deres behov.

Det blev aftalt, at Eskild Boeskov giver en tilbagemelding fra mødet.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. februar 2022:

Bente Homann og Carl Chr. Larsen

Bilag

- [D/Æ's behandling af regeringens nye ældrelov](#)
- [Program til dialogmøde om ny ældrelov](#)

Punkt 6: Orientering omkring puljeprojekt: Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

29.09.00-P20-8-20

6. Orientering omkring puljeprojekt: Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen

29.09.00-P20-8-20

Sagstema

Social- og Seniorudvalget orienteres hermed omkring status på projekt styrket omsorg og nærvær i ældreplejen.

Redegørelse

Thisted Kommune har fra Sundhedsstyrelsens pulje "Styrket omsorg og nærvær i ældreplejen" modtaget 13,7 mio. kr. til at udvikle og afprøve nye innovative veje til at styrke omsorg og nærvær for borgere i ældreplejen. Det overordnede formål med projektet i Thisted Kommune er at frigive tid til omsorg og nærvær i ældreplejen ved at lette dokumentationen og tilvejebringe en mere effektiv tilrettelæggelse af den samlede rehabiliteringsindsats i Thisted Kommune. Med afsæt i et innovationsforløb, hvor der samarbejdes med flere virksomheder, forventes det, at Thisted Kommune ved at lette dokumentationsbyrden og styrke fokus på rehabilitering kan frigive tid og ressourcer til at varetage en nærværende og værdig omsorg for borgere i ældreplejen – både nu og i fremtiden.

Der er i projektet fokus på hverdagsrehabilitering, som er en tværfaglig indsats, der har til formål at hjælpe borgeren til en hverdag, der er så selvstændig og meningsfuld som muligt. Rehabilitering dækker over en række indsatser, som skal hjælpe borgerne til at vedligeholde eller genvinde mest mulig funktionsevne. Kommuner skal tilbyde rehabiliteringsforløb i henhold til servicelovens § 83 a, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne forbedre personens funktionsevne og dermed nedsætte behovet for hjælp efter § 83, stk. 1.

Projektet startede i januar 2021 og afsluttes med udgangen af juni 2022. Projektet er opdelt i fem faser:

- Planlægningfase
- Afdækningfase
- Ideudviklingsfase
- Testfase
- Implementeringsfase

I afdækningfasen blev der foretaget et feltarbejde blandt medarbejderne i Hjemmeplejen, Træning og Rehabilitering samt Visitation og Hjælpe-middeldepotet. Feltarbejdet bestod i interviews med medarbejdere og borgere samt observationer fra praksis. Formålet med feltarbejdet var, at få en forståelse for, hvilke udfordringer medarbejderne møder i deres hverdag i forbindelse med det rehabiliterede arbejde og dokumentationspraksis. På baggrund af udfordringsbilledet, blev der afholdt en idegenereringsworkshops med medarbejdere og ledere, hvor der blev udviklet 6 prototyper, som der efterfølgende er blevet testet i praksis. Disse 6 prototyper er:

A. Talegenkendelse og oplæsning

I denne prototype har vi undersøgt, hvorvidt talegenkendelse og oplæsning har potentiale til at blive implementeret i hjemmeplejen med henblik på at lette dokumentationsbyrden særligt for medarbejdere med læse- og skrivemsværigheder. Endvidere har vi undersøgt om talegenkendelse kan øge kvaliteten og spare tid. I løbet af efteråret er der blevet testet forskellige teknologier med medarbejdere fra Hjemmeplejen, Træning og Rehabilitering samt Visitationen. På baggrund af de foreløbige test som indikerer, at der er et potentiale for at anvende oplæsning og talegenkendelse, er det besluttet at teste Appwriter fra Wizkids i hjemmeplejen. Det skal testes af blandt 15-20 medarbejdere i løbet af januar og februar måned.

B. Kunstig intelligens og fritekstdokumentation

På baggrund af feltarbejde og journalaudits er det identificeret, at det er en udfordring for medarbejderne at placere deres dokumentation det korrekte sted i vores omsorgsjournalsystem Cura, som er bygget op efter Fælles Sprog III. Dokumentationen skal placeres i den korrekte "observation". Forkert placering af observationer betyder konkret, at medarbejderne mister overblikket i journalen, da det bliver langt sværere for medarbejderne at finde relevante observationer/oplysninger. Der er blevet udviklet en kunstig intelligens-algoritme og tilhørende app, der hjælper med korrekt placering og faglig refleksion ift. relevante observationer ved borgerne. Appen bliver testet sammen med medarbejderne.

C. Opsætning i CURA

Der er blevet nedsat en dokumentationsarbejdsgruppe bestående af medarbejdere og teamledere Hjemmeplejen, Træning og Rehabilitering samt Visitationen. I arbejdsgruppen drøftes udfordringer ift. dokumentationspraksis, og der udarbejdes nye løsningsforslag, så dokumentationen lettes og bliver mere sammenhængende. Den nye arbejdsgang er blevet testet i praksis i ugerne 43-50 og er efterfølgende blevet evalueret med medarbejderne, der er positive overfor den nye arbejdsgang. Det forventes derfor, at den nye arbejdsgang fastholdes og implementeres i den øvrige del af

hjemmepleje, træning og visitationen. Arbejdsgruppen vil fortsætte sit virke og se på andre arbejdsgange i Cura.

D. Praksisnære læringsforløb

I denne prototype arbejdes der med, hvordan vi kan gøre rehabilitering til en fast del af kulturen i Thisted Kommune. Der er udarbejdet et læringskoncept, som skal sikre praksisnær læring og kompetenceudvikling til medarbejderne. Indsatserne er bl.a. introduktionsforløb til nyansatte, sidemandsoplæring, læringscafeer, rehabiliterings-temaer mv. Derudover vil der blive nedsat en rehabiliterings-styregruppe som skal sikre strategisk og organisatorisk fokus på rehabilitering.

E. Organisering

I denne prototype arbejdes der med at afprøve en ny organisering af rehabiliteringsindsatsen i form af et specialteam. Specialteamet er en udvalgt gruppe af medarbejdere i hjemmeplejen, der primært varetager rehabiliteringsydelse ved borgere i rehabiliteringsforløb. Der er tilknyttet terapeuter, visitatorer, sygeplejersker og planlæggere til hvert team. Formålet med teamsne er at optimere det tværfaglige samarbejde, styrke koordinationen, og bidrage til en indsats præget af høj faglig kvalitet, sammenhæng og kvalitet, således at borgeren får det størst mulige udbytte af rehabiliteringsforløbet. Første test blev iværksat 3 uger inden sommeren, og anden test løb fra uge 43-50, og bliver evalueret positivt af medarbejdere og ledere. Samtidig ses der en stigning i antallet af rehabiliteringsydelser og borgere der modtager rehabiliterende hjælp, hvilket indikerer at der arbejdes mere rehabiliterende i hjemmeplejen. Testene er foregået i to hjemmeplejegrupper. Afprøvningen af den nye organiseringsform er fortsat efter nytåret og vil fortsætte til og med marts, så der opnås flere konkrete erfaringer i projektperioden.

F. Storytelling

I dette spor arbejdes der med en overordnet kernefortælling for rehabilitering. Målet er, at tilgangen til omsorg og pleje i Thisted Kommune er rehabiliterende, og at medarbejderne i mødet med borgeren tænker "hvordan kan vi hjælpe borgeren til at kunne selv?". Målet for borgerne er, at de skal kunne se fordele i det rehabiliterende forløb og indse, at de får mere frihed, øget værdighed og større livskvalitet ved at kunne mere selv.

Ovenstående prototyper vil fortsat blive testet til og med marts, hvorefter der vil blive foretaget en evaluering med henblik på at vurdere hvilke prototyper, der ønskes implementeret. Der vil blive udarbejdet implementerings- og forankringsplaner således, at alle de gode erfaringer vil blive implementeret i praksis efter projektperioden.

Retsgrundlag

Intet at bemærke.

Økonomiske konsekvenser

Thisted Kommune er tildelt 13.664.901 kr. gennem Sundhedsstyrelsen. Midlerne udmøntes efter budgetterne godkendt af Sundhedsstyrelsen.

Projektet er bevilliget støtte i projektperioden fra 1. januar 2021 til og med 30. juni 2022.

Andre konsekvenser

Intet at bemærke.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalget den 8. februar 2022
Ældre-/Seniorrådet den 22. februar 2022
Område-MED Ældre og Træning den 22. februar 2022

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 8. februar 2022, pkt. 24:

Taget til efterretning.

Fraværende i Social- og Seniorudvalget - den 8. februar 2022:

Peter Uno Andersen

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. februar 2022:

Bente Homann og Carl Chr. Larsen

Punkt 7: Selvstyrende teams i ældreplejen

27.00.00-P20-2-21

Bilag

Ansøgning - Faste teams i ældreplejen i Thisted Kommune

Budgetskema

7. Selvstyrende teams i ældreplejen

27.00.00-P20-2-21

Sagstema

Orientering om ansøgning til pulje vedr. selvstyrende teams i hjemmeplejen i Thisted Kommune.

Redegørelse

Flere af landets kommuner har med inspiration fra den hollandske model, Buurtzorg, afprøvet mindre selvstyrende teams i hjemmeplejen. Den overordnede ide bag modellen er, hjælpen hos den enkelte borger skal tage afsæt i borgerens ønsker og ressourcer og at borgeren skal møde færre forskellige medarbejdere, ved at medarbejderne i hjemmeplejen er organiseret i mindre faste selvstyrende teams med ansvar for (selv)ledelse. Dette skal medføre, at borgerne er mere tilfredse med den hjælp, som de modtager.

I efteråret 2021 afsatte Regeringen og dens støttepartier 190 millioner kroner, som landets kommuner kunne søge til lokale selvstyrende teams. Formålet med puljen er at yde tilskud til, at kommuner kan udvikle og afprøve nye veje til at sikre mere stabilitet og kontinuitet i ældreplejen gennem etablering af faste, selvstyrende og tværfaglige teams. Socialstyrelsen har modtaget 69 ansøgninger om tilskud fra ansøgningspuljen, og har den 16. december 2021 offentliggjort, at der ydes tilskud til 25 projekter. Thisted Kommune er bevilget knap 7 mio. kr., hvilket er en fuldstændig imødekomme af det ansøgte beløb. Ansøgningen inkl. bilag er vedhæftet dagsordenspunktet.

Ældre og Træning har søgt midler til et projekt, hvor der skal afprøves 3-4 faste og tværfaglige teams i hjemmeplejeområdet Nordthy/Hannæs. Kommunen har fra tidligere projekter og udviklingstiltag gode erfaringer med småskala-afprøvninger, hvorfor det er valgt, at afgrænse afprøvningen til ét hjemmeplejeområde, nemlig Nordthy/Hannæs. Således kan erfaringerne fra afprøvningen bruges i en eventuelt videre implementering i resten af hjemmeplejen.

Målsætningen er projektet er:

- Øget livskvalitet for borgerne gennem en kontinuerlig og rehabiliterende plejeindsats.
- Et attraktivt, dialogbaseret og samskabende arbejdsmiljø.
- En bæredygtig økonomi mellem visitation og hjemmepleje.

Ældre og Træning vil i projektet:

1. Metodeudvikle på en dialogbaseret model for planlægning i de enkelte teams. Vi vil udvikle og afprøve modeller for, hvordan medarbejderne i de 3-4 teams sammen kan planlægge og have indflydelse på deres arbejde.
2. Udfordre den nuværende økonomimodel, som er baseret på bestiller/udfører-modellen (BUM), og derved udvikle et forslag til en ny kvalitetsbaseret økonomimodel, som styrker det tværfaglige samarbejde og skaber rammerne for at bringe medarbejdernes faglighed i spil.
3. Arbejde med faglig kvalitet og kultur ved at bringe de erfaringer, vi har fra arbejdet med rehabilitering og tværfaglig samarbejde fra puljeprojektet "Styrket nærvær og omsorg", ind i de selvstyrende teams. Vi vil bruge erfaringerne til at skabe rammer og kultur for et tæt tværfagligt samarbejde, hvor rehabilitering og høj kvalitet er i fokus.

Projektperioden vil pågå fra den 1. januar 2022 til den 31. december 2023. Fase 1 løber fra januar-juni 2022 og omhandler "Etablering, foranalyse og mobilisering". Her vil der blive etableret det nødvendige datagrundlag for projektet, og medarbejdere og ledere i organisationen vil forberede sig til de kommende forandringer. Vi vil udvikle en organiseringsform for de selvstyrende teams baseret på erfaringer fra andre kommuner og datagrundlaget fra foranalysen. Endelig vil der ske en kompetenceudvikling af medarbejderne, som skal indgå i de selvstyrende teams, således at de er klædt på til at arbejde efter de udviklede koncepter.

I fase 2 "Implementering, drift og erfaringsopsamling", som løber fra juli 2022-juni 2023, vil selve afprøvningen foregå. Der vil løbende ske en erfaringsopsamling, og HR vil understøtte det gode samarbejde i de nye teams. I det sidste halve år fra juli-december 2023 vil der være fokus på forankring og slutevaluering.

Retsgrundlag

Finansloven 2021 aktstykke 351 §15.85.65.20.

Bekendtgørelse om ansøgningspuljen til faste teams i ældreplejen BEK nr. 1888 af 01/10/2021.

Økonomiske konsekvenser

Thisted Kommune er bevilget det fulde ansøgte beløb på 6.994.528 kr. Tilskuddet skal anvendes på projektrelaterede

aktiviteter i projektperioden.

Andre konsekvenser

Forventningen med afprøvningen af de selvstyrende teams er, at borgerne vil opleve mere kontinuitet og stabilitet i omsorgen og plejen. Derudover er forventningen, at medarbejderne vil opleve større medindflydelse og højere arbejdsglæde.

Høring og sagsgang

Social- og Seniorudvalg den 11. januar 2022

Ældre-/Seniorråd - orientering - den 18. januar 2022

Lokal-MED Sundhed og Ældre - dato følger

Indstilling

Social, Sundhed og Kultur indstiller, at Social- og Seniorudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere besluttet

Beslutning fra Ældre-/Seniorrådet, 19. januar 2022, pkt. 10

Punktet udskydes til næste møde.

Beslutning fra Social- og Seniorudvalget, 11. januar 2022, pkt. 14:

Taget til efterretning.

Beslutning

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. februar 2022:

Bente Homann og Carl Chr. Larsen

Bilag

- [Ansøgning - Faste teams i ældreplejen i Thisted Kommune](#)
- [Budgetskema](#)

Punkt 8: Eventuelt

27.69.40-P35-1-22

8. Eventuelt

27.69.40-P35-1-22

Sagstema

Eventuelt.

Beslutning

Intet at bemærke.

Fraværende i Ældre-/Seniorrådet - den 22. februar 2022:

Bente Homann og Carl Chr. Larsen